

# ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ТОМБОЛА „ДОБРЕ ДОШЛИ ВЪВ FLIP.BG.“

## РАЗДЕЛ 1: ПУБЛИЧНОСТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, ОРГАНИЗАТОР И МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ТОМБОЛАТА

### 1.1. Публичност на Общите условия

Настоящите общи условия уреждат начина на провеждане на томболата „ДОБРЕ ДОШЛИ ВЪВ FLIP.BG“ („Томбола/та“). Условията са достъпни на официалната интернет страница на FLIP.BG <https://flip.bg>

С регистрацията си за участие в Томболата всеки участник се съгласява отношенията между него и Организатора по повод на Томболата да се регулират от настоящите Общи условия. Участието в Томболата е допустимо единствено при стриктно спазване на Общите условия.

### 1.2. Организатор

Организатор на Томболата е **ИНФЛУЕНТИКА ЕООД**, с **ЕИК 205346926** със седалище и адрес на управление: **гр. София, п. код 1164, район “Лозенец”, ул. “Бряст” №13, ет. 3, ап. 6**, представлявано от Управителя Ева Петрова Гоцина - Нецова, имейл за контакт: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg) (наричано FLIP.BG или „Организатор/а/ът“).

### 1.3. Място на провеждане на Томболата

Томболата се организира и провежда на български език на територията на Република България, чрез интернет страницата на Рекламодателя възложител на Организатора <https://flip.bg>, както и в социалните мрежи – Instagram (<https://www.instagram.com/flip.bulgaria/>) и TikTok ([https://www.tiktok.com/@flip.bg?is\\_from\\_webapp=1&ender\\_device=pc](https://www.tiktok.com/@flip.bg?is_from_webapp=1&ender_device=pc)), и ще се рекламира/дистрибутира чрез профилите на партньори на Организатора – рекламни лица, както следва:

- Профил 1 - [https://www.instagram.com/nadia\\_official](https://www.instagram.com/nadia_official)
- Профил 2 - <https://www.tiktok.com/@teddybennington>
- Профил 3 - <https://www.instagram.com/boyanna1>
- Профил 4 - <https://www.instagram.com/andon.official>
- Профил 5 - <https://www.instagram.com/stefiex1>
- Профил 6 - <https://www.instagram.com/instantfreaks>
- Профил 7 - <https://www.instagram.com/monagocheff>
- Профил 8 - <https://www.instagram.com/ivan.tishev>
- Профил 9 - <https://www.tiktok.com/@eelyasaa?lang=en>

# TERMS AND CONDITIONS OF THE RAFFLE "WELCOME TO FLIP.BG"

## SECTION 1: PUBLICITY OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS, ORGANISER AND VENUE OF THE RAFFLE

### 1.1. Publicity of the General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions govern the conduct of the Raffle "WELCOME TO FLIP.BG" (the "Raffle"). The General Terms and Conditions are available on the official website of FLIP.BG <https://flip.bg>

By registering for the Raffle, each participant agrees that the relationship between them and the Organizer in relation to the Raffle shall be governed by these General Terms and Conditions. Participation in the Raffle is permissible only in strict compliance with the General Terms and Conditions.

### 1.2. Organizer

The Organizer of the Raffle is **INFLUENTICA EOOD**, with UIC 205346926, with head office address of management in **Sofia, 1164 “Lozenets” District, 13 “Bryast” Str., fl. 3, ap. 6**, represented by the Manager Eva Petrova Gotsina - Netsova, contact email: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg) (called FLIP .BG or the "Organizer").

### 1.3. Venue of the Raffle

The Raffle is organized and conducted in Bulgarian on the territory of the Republic of Bulgaria, through the website of the Advertiser assigner to the Organizer <https://flip.bg> as well as in social networks - Instagram (<https://www.instagram.com/flip.bulgaria/>) and TikTok ([https://www.tiktok.com/@flip.bg?is\\_from\\_webapp=1&ender\\_device=pc](https://www.tiktok.com/@flip.bg?is_from_webapp=1&ender_device=pc)), and will be advertised/promoted through the profiles of partners of the Organizer – advertising persons, as follows:

- Profile 1 - [https://www.instagram.com/nadia\\_official](https://www.instagram.com/nadia_official)
- Profile 2 - <https://www.tiktok.com/@teddybennington>
- Profile 3 - <https://www.instagram.com/boyanna1>
- Profile 4 - <https://www.instagram.com/stefiex1>
- Profile 5 - <https://www.instagram.com/instantfreaks>
- Profile 6 - <https://www.instagram.com/monagocheff>
- Profile 7 - <https://www.instagram.com/andon.official>
- Profile 8 - <https://www.instagram.com/ivan.tishev>
- Profile 9 - <https://www.tiktok.com/@eelyasaa?lang=en>

## **РАЗДЕЛ 2: ПЕРИОД НА ТОМБОЛАТА**

2.1. Периодът на провеждане на Томболата е от 12.05.2022 г. до 01.06.2022 г. – Период на Томболата.

## **SECTION 2: RAFFLE PERIOD**

2.1. The period of the Raffle is from 12.05.2022 to 01.06.2022 – the Raffle Period.

## **РАЗДЕЛ 3: ПРАВО НА УЧАСТИЕ**

3.1. В Томболата могат да участват само физически дееспособни и ограничено дееспособни лица, навършили 14-годишна възраст към датата на регистриране за участие, с постоянен адрес в Република България, с изключение на: служителите на Организатора и лицата, упражняващи дейност по договор за управление при него, членовете на техните семейства (включително възходящи и низходящи от втора степен, съпрузи и роднини по съребрена линия до втора степен), както и трети лица (вкл. такива, ангажирани при подизпълнители на Организатора), които са участвали в организирането и/или провеждането на Томболата.

## **SECTION 3: RIGHT TO PARTICIPATE**

3.1. The Raffle is open only to legally capable and partially capable natural persons, aged 14 years or older as of the date of registration for participation, with a permanent address in the Republic of Bulgaria, with the exception of: the Organizer's employees and persons exercising activities under a management contract with the Organizer, their family members (including ascendants and descendants of the second degree, spouses and relatives by consanguinity up to the second degree), as well as third parties (incl. such persons engaged with subcontractors of the Organizer) who have participated in the organization and/or conduct of the Raffle.

## **РАЗДЕЛ 4: УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ**

4.1. Регистрацията за участие в Томболата може да се направи само по електронен път по следните начини:

4.1.1. чрез въвеждане на две имена и имейл адрес във форма в сайта <https://flip.bg>. При зареждането на интернет страницата, на екрана на участника ще се визуализира форма за регистрация с полета за попълване, които съдържат следната информация: име и фамилия, e-mail, специално обособено поле, в което участникът да потвърди, че приема настоящите Общи условия, както и допълнителни, специално обособени полета, чрез които участникът може да потвърди, че е запознат с Уведомлението за поверителност във връзка с обработването на лични данни, както и да даде съгласие за обработването на личните му данни за целите на провеждане на директен маркетинг. Даването на съгласие относно обработването на лични данни за целите на провеждане на директен маркетинг НЕ представлява задължително условие за участие в Томболата;

4.1.2. чрез публикуване на коментар под нарочна публикация и нейното харесване в профилите, описани в т. 1.3. от настоящите Общи условия от личния профил на участника в съответната социална мрежа, както и последване на профилите на Организатора. Във всяка публикация ще има линк към настоящите Общи условия, както и към Уведомлението за поверителност. С публикуването на коментар под конкретната публикация, участникът се съгласява с настоящите Общи условия и с Уведомлението за поверителност. Участниците, които са се регистрирали за участие по описания в настоящата

## **SECTION 4: CONDITIONS FOR PARTICIPATION**

4.1. Registration for the Raffle can only be done electronically in the following ways:

4.1.1. by entering name, surname and an email address in a form on the website <https://flip.bg>. When loading the website, the participant's screen will display a registration form with fields to fill in, which contain the following information: first and last name, e-mail, a special field for the participant to confirm that they accept these General Terms and Conditions, as well as additional specially marked fields through which the participant can confirm that they are familiar with the Privacy Notice in relation to the processing of personal data, as well as consent to the processing of their personal data for the purpose of direct marketing. Consent to the processing of personal data for the purpose of direct marketing is NOT a prerequisite for participation in the Raffle;

4.1.2. by posting a comment under a specific post and liking it on the profiles described in section 1.3. of these General Terms and Conditions from the participant's personal profile in the relevant social network, as well as following the profiles of the Organizer. Each post will have a link to these General Terms and Conditions as well as to the Privacy Notice. By posting a comment under the specific post, the participant agrees to these General Terms and Conditions and the Privacy Notice. Participants who have registered to participate in the manner described in this paragraph may additionally

точка начин, могат допълнително да посетят уебсайта <https://flip.bg>, където да преценят дали желаят да дадат своето съгласие за обработването на личните им данни за целите на провеждане на директен маркетинг спрямо тях. Даването на съгласие относно обработването на лични данни за целите на провеждане на директен маркетинг НЕ представлява задължително условие за участие в Томболата;

4.1.3. Задължителните полета за регистрация, които участникът трябва да попълни са име, имейл и да кликне, като постави „√“ (отметка) в специално обособеното поле за приемане на Общите условия, както и в полето за запознаване с Уведомлението за поверителност. Всички задължителни полета са означени със символ „\*“.

4.1.4. В случай че участникът не е попълнил всички задължителни полета, няма да може да завърши успешно своята регистрация. Организаторът не носи отговорност, в случай че участник е предоставил невалидни, непълни или неточни данни за контакт.

4.1.5. При завършване на регистрацията на екрана на участника ще се визуализира потвърждение за успешно завършена регистрация.

4.2. Онлайн регистрация може да бъде направена единствено в посочения в Раздел 2 от настоящите Общи условия Период на Томболата – от 0:00 часа на 12.05.2022 г. до 23:59 часа на 31.05.2022 г.

4.3. Всеки участник има право да направи една онлайн регистрация. Всяка една онлайн регистрация ще бъде включена в жребия за наградите.

4.4. ТОМБОЛАТА НЕ Е ОБВЪРЗАНА С ПОКУПКА.

## **РАЗДЕЛ 5: НАГРАДИ. ТЕГЛЕНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИ УЧАСТНИЦИ**

5.1. Награди:

Регистрацията за участие в Томболата дава възможност за спечелване на следните награди:

Награди за участниците, регистрирали се чрез онлайн формата на сайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg):

- 1 бр. iPhone 13 Pro 256gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние;

- 2 бр. iPhone 12 128gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние;

- 300 бр. ваучер на стойност 20 лв. /двеста лева/ за закупуване от страна на участника на първия му смартфон от FLIP.BG. Наградите по настоящото тире са под формата на ваучери, които могат да бъдат използвани като еднократно разплащателно средство при първото пазаруване в сайта на Организатора. Участниците, спечелили ваучер за еднократно пазаруване, могат да го използват не по-късно от 31.12.2022 г.

Награда за един от участниците, коментирали нарочната публикация и последвали профила на Flip България в Instagram:

visit the website <https://flip.bg> where they may consider whether they wish to consent to the processing of their personal data for the purposes of direct marketing to them. Consent to the processing of personal data for the purpose of direct marketing is NOT a prerequisite for participation in the Raffle.

4.1.3. The mandatory fields for registration that the participant must fill in are name, email and they must click by placing a "√" (check mark) in the special box for acceptance of the General Terms and Conditions, as well as in the box for acceptance of the Privacy Notice. All required fields are marked with an "\*" symbol.

4.1.4. If the participant has not completed all required fields, they will not be able to successfully complete their registration. The Organizer shall not be liable in the event that a participant has provided invalid, incomplete or inaccurate contact details.

4.1.5. Upon completion of registration, a confirmation of successful registration will be displayed on the participant's screen.

4.2. Online registration can only be made during the Raffle Period specified in Section 2 of these General Terms and Conditions – from 0:00 on 12.05.2022 until 23:59 on 31.05.2022.

4.3. Each participant is entitled to make one online registration. Each online registration will be entered into the prize draw.

4.4. THE RAFFLE IS NOT TIED TO A PURCHASE.

## **SECTION 5: AWARDS. DRAWING OF WINNING PARTICIPANTS**

5.1. Awards:

- 1 бр. iPhone 13 512gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние

Награда за един от участниците, коментирали нарочната публикация и последвали профила на Flip България в TikTok:

- 1 бр. iPhone 13 512gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние

#### 5.1. Награди:

Регистрацията за участие в Томболата дава възможност за спечелване на следните награди:

Награди за участниците, регистрирали се чрез онлайн формата на сайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg):

- 1 бр. iPhone 13 Pro 256gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние;

- 2 бр. iPhone 12 128gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние;

- 300 бр. ваучер на стойност 20 лв. /двеста лева/ за закупуване от страна на участника на първия му смартфон от FLIP.BG. Наградите по настоящото тире са под формата на ваучери, които могат да бъдат използвани като еднократно разплащателно средство при първото пазаруване в сайта на Организатора. Участниците, спечелили ваучер за еднократно пазаруване, могат да го използват не по-късно от 31.12.2022 г.

Награда за един от участниците, коментирали нарочната публикация и последвали профила на Flip България в Instagram:

- 1 бр. iPhone 13 512gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние

Награда за един от участниците, коментирали нарочната публикация и последвали профила на Flip България в TikTok:

- 1 бр. iPhone 13 512gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние

#### 5.1. Награди:

Регистрацията за участие в Томболата дава възможност за спечелване на следните награди:

Награди за участниците, регистрирали се чрез онлайн формата на сайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg):

- 1 бр. iPhone 13 Pro 256gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние;

- 2 бр. iPhone 12 128gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние;

- 300 бр. ваучер на стойност 20 лв. /двеста лева/ за закупуване от страна на участника на първия му смартфон от FLIP.BG. Наградите по настоящото тире са под формата на ваучери, които могат да бъдат използвани като еднократно разплащателно средство при първото пазаруване в сайта на Организатора. Участниците, спечелили ваучер за еднократно пазаруване, могат да го използват не по-късно от 31.12.2022 г.

Награда за един от участниците, коментирали нарочната публикация и последвали профила на Flip България в Instagram:

Registering for the Raffle gives the participant the chance to win the following prizes:

- 1 pc. iPhone 13 Pro 256gb, second hand, refurbished, in excellent condition;

- 2 pc. iPhone 12 128gb, second hand, refurbished, in excellent condition;

- 2 pc. iPhone 13 512gb, second hand, refurbished, in excellent condition each respectively for the Instagram profile and the TikTok profile;

- 300 pcs. voucher worth 20 BGN /two hundred leva/ with which the participant may purchase their first smartphone from FLIP.BG. The prizes described in this indent are in the form of vouchers that can be used as a **one-time** means of payment for the **first** purchase on the Organizer's website. Participants who have won a voucher for a one-time shopping can use it no later than 31.12.2022.

- 1 бр. iPhone 13 512gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние

Награда за един от участниците, коментирали нарочната публикация и последвали профила на Flip България в TikTok:

- 1 бр. iPhone 13 512gb, втора ръка, ремонтиран, в отлично състояние

5.2. Тегленето на печелившите участници ще се осъществи на 07.06.2022 г. на случаен принцип, в присъствието на Комисия, съставена от трима представители на Организатора.

5.3. При изтеглянето на печелившите участници Организаторът проверява дали са изпълнени всички изисквания на настоящите Общи условия. В случай че някои от печелившите участници не е изпълнил условията за участие, на негово място се изтегля друг печеливш участник.

5.2. The drawing of the winning participants will take place on 07.06.2022 on a random basis, in the presence of a Commission composed of three representatives of the Organizer.

5.3. When drawing the winning participants, the Organizer will check that all the requirements of these General Terms and Conditions have been met. In the event that any of the winning participants has not met the eligibility requirements, another winning participant will be drawn in their place.

## **РАЗДЕЛ 6: ОБЯВЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИ УЧАСТНИЦИ**

6.1. Организаторът ще обяви печелившите участници на страниците <https://flip.bg>, както и в профилите на посочени в чл. 1.а3. от настоящите Общи условия, в срок от 5 (пет) календарни дни от тегленето на наградите. Организаторът ще обяви печелившите участници чрез упоменаване на потребителското им име в профила на социалната мрежа, чрез която са се регистрирали, и/или упоменаване на първите 6 знака от имейл адреса, с който са се регистрирали за участие в Томболата през сайта на Организатора.

6.2. Печелившите участници ще бъдат уведомени до 5 (пет) работни дни след тегленето на наградата, чрез изпращане на съобщение до посочения от тях имейл адрес, чрез който са се регистрирали за участие в Томболата. В случай че Организаторът не успее да се свърже с печелившите участници в рамките на 5 (пет) работни дни като Организаторът ще прави опит да се свърже с печелившия участник до 2 пъти в различен часови диапазон и ден и печелившият участник не потърси Организатора в срок от 5 (пет) работни дни от получаване на съответното съобщение, правото за получаване на наградата преминава върху резервен участник.

6.3. В случай че в срок от 10 (десет) работни дни след уговорената дата за получаване на наградите, някои от участниците не е потърсил Организатора и не се е явил за получаване на своята награда, правото за получаване на наградата преминава върху резервен участник.

6.4. Ако правото за получаване на дадената награда премине у резервен участник, спрямо него се прилагат всички изисквания, които Организаторът е определил за печеливш участник.

## **SECTION 6: ANNOUNCEMENT OF WINNING PARTICIPANTS**

6.1. The Organizer will announce the winning participants on the website <https://flip.bg>, as well as in the profiles of the advertising persons mentioned in Article 1.3 of these General Terms and Conditions, with a story, within 5 (five) calendar days of the prize draw. The Organizer will announce the winning participants by mentioning their username in the social network profile through which they have registered and/or mentioning the first 6 characters of the email address with which they have registered for the Raffle via the Organizer's website.

6.2. Winning participants will be notified within 5 (five) working days of the prize draw by sending a message to the email address through which they have registered for the Raffle. In the event that the Organizer is unable to contact the winning participants within 5 (five) working days whereas the Organizer will attempt to contact the winning participant up to 2 times in a different time range and the winning participant does not contact the Organizer within 5 (five) working days of receiving the relevant message, the right to claim the prize will pass to a substitute participant.

6.3. In the event that within 10 (ten) working days after the agreed date for receipt of the prizes, any particular participant has not contacted the Organizer and has not appeared to receive their prize, the right to receive the prize passes to a substitute participant.

6.4. If the right to receive the prize passes to a substitute participant, all requirements that the Organizer has set for the winning participant will apply to that participant.



6.5. Печеливш участник губи правото да получи наградата при неизпълнение на което и да е от условията, посочени по-долу:

- Няма навършени 14 години и не отговаря на останалите изисквания на Раздел 3;
- Не удостовери самоличността си с документ за самоличност;
- Не може да бъде открит на посочения от него имейл или профил в социалната мрежа при условията на т. 6.2 от настоящите Общи условия и съответно - не е потърсил Организатора в посочения там срок;
- Не се яви за получаване на наградата в срока по т. 6.3
- Използва чужда самоличност.

6.6. Организаторът ще използва следните канали за комуникация за контакт с печелившите участници:

- Чрез имейл: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg)
- Чрез профили на Flip в социалните мрежи

6.7. Печелившите участници не могат да прехвърлят правото си на получаване на наградата на трето лице.

## **РАЗДЕЛ 7: ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДАТА**

7.1. Печелившите участници ще получат наградата си по куриер на посочен от тях адрес в срок до 10 (десет) работни дни от датата на уточняване на желан адрес за доставка. За получаване на своята награда, печелившият участник задължително следва да подпише приемо-предавателен протокол, удостоверяващ, че наградата е доставена успешно.

7.2. Организаторът поема разходите за получаване на наградите, в това число: разходите по доставяне на наградите до мястото на получаване, данъци и други разходи, ако такива са дължими. Не се поемат разходите, свързани с ползването на наградите от печелившите участници.

7.3. За целите на изпълнение на разпоредбите на ЗДДФЛ, печелившите участници предоставят доброволно, информирано и свободно следните лични данни в писмена декларация при информиране, че са печеливши – три имена, ЕГН/ЛНЧ и адрес. Организаторът ще начисли за своя сметка, декларира и внесе дължимия данък. Организаторът включва информацията за получателя и стойността на получената награда в справка, която подава към Националната агенция по приходите. Организаторът не носи отговорност за некоректно предоставени данни във връзка с декларирането на предоставената награда, както и за неизпълнение на задължението за нейното деклариране от страна на участника.

6.5. A winning participant forfeits the right to receive the prize if any of the conditions set out below are not met:

- Is under 14 years of age and does not meet the other requirements of Section 3;
- Does not provide proof of identity;
- Cannot be reached at the email address or social networking account they have provided in accordance with Section 6.2 of these General Terms and Conditions and, accordingly, has not contacted the Organizer within the time limit specified therein;
- Does not appear to claim the prize within the time limit set out in clause 6.3.
- Uses someone else's identity.

6.6. The Organizer will use the following communication channels to contact the winning participants:

- By email: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg)
- Through the social media accounts of Flip

6.7. Winning participants cannot assign their right to receive the prize to a third party.

## **SECTION 7: RECEIVING THE PRIZE**

7.1. Winning participants will receive their prize by courier to their specified address within 10 (ten) working days from the date of specification of the desired delivery address. In order to receive their prize, the winning participant must sign an act of acceptance certifying that the prize has been successfully delivered.

7.2. The Organizer shall bear the cost of receiving the prizes, including: the cost of delivering the prizes to the place of collection, taxes and other costs, if any. The costs associated with the use of the prizes by the winning participants are not covered.

7.3. For the purpose of complying with the provisions of the Personal Income Tax Act, the winning participants shall voluntarily, knowingly and freely provide the following personal data in a written declaration upon informing that they are winners – three names, personal identification number/personal identification number of a foreigner and address. The Organizer will charge at his own expense, declare and pay the due tax. The Organizer includes the information about the recipient and the value of the received prize in a reference, which it submits to the National Revenue Agency. The Organizer is not responsible for incorrectly provided data in connection with the declaration of the awarded prize, as well as for non-fulfillment of the obligation to declare it by the participant.

7.4. Не се допуска замяна на спечелена награда с нейната парична равностойност или с друга награда. Правото на получаване на наградата не може да бъде прехвърлено на трети лица.

## **РАЗДЕЛ 8: ОТГОВОРНОСТ**

8.1. Организаторът не носи отговорност за невъзможност на участниците да се регистрират за участие в Томболата поради технически проблеми, забавяне или други причини свързани с интернет доставчика или интернет връзката на лицето, желаещо да се регистрира, прекъсване на електрозахранването, техническа неизправност на устройството, използвано от участника за онлайн регистрация.

8.2. Организаторът не носи отговорност за технически проблеми, като срив на информационната система/онлайн страницата.

8.3. Организаторът не е длъжен да води комуникация с участниците и не носи отговорност в случай на неуспешен опит от тяхна страна да се регистрират за участие в Томболата в резултат на технически проблем с комуникационните системи.

8.4. Организаторът не носи отговорност за вреди и неблагоприятни последици, свързани с използването на наградите.

8.5. Всички участници поемат разходите, свързани с регистрация в Томболата – разходи за достъп до интернет или други подобни.

8.6. Организаторът не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи на участник, в следствие на предоставени неверни данни при участие в Томболата или нарушаване на настоящите Общи условия. Участници, които ползват неверни данни или нарушават Общите условия ще бъдат дисквалифицирани без допълнително уведомяване, като губят възможността за спечелване на наградите.

8.7. Организаторът не носи отговорност в случай на невъзможност за свързване с печеливш Участник поради грешно попълнени данни или по други, независещи от Организатора причини.

8.8. Организаторът си запазва правото да дисквалифицира участници, които при регистрация са предоставили каквато и да била информация, несъвместима с Томболата, обидна, дискриминационна, противоречаща на добрите нрави и на морала.

8.9. Организаторът има право едностранно да дисквалифицира участници, които използват нерегламентирани методи и алгоритми, които им позволяват да се регистрират автоматично без човешка намеса и по този начин си осигуряват нерегламентирано предимство пред останалите участници.

## **РАЗДЕЛ 9: ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ТОМБОЛАТА**

7.4. It is not allowed to exchange a won prize with its cash equivalent or with another prize. The right to receive the prize cannot be transferred to third parties.

## **SECTION 8: LIABILITY**

8.1. The Organizer is not responsible for the inability of the participants to register for the Raffle due to technical problems, delays or other reasons related to the Internet provider or Internet connection of the person wishing to register, power failure, technical malfunction of the device used by the participant for online registration.

8.2. The Organizer is not responsible for technical problems such as crashes of the information system/online website.

8.3. The Organizer is not obliged to communicate with participants and is not responsible in the event of an unsuccessful attempt by participants to register for the Raffle as a result of a technical problem with the communication systems.

8.4. The Organizer shall not be liable for any damages or adverse consequences related to the use of the prizes.

8.5. All participants are responsible for the costs associated with registering for the Raffle, such as internet access or similar costs.

8.6. The Organizer shall not be liable for any damages or lost profits of a participant as a result of providing incorrect data when participating in the Raffle or violating these General Terms and Conditions. Participants who use incorrect details or breach the General Terms and Conditions will be disqualified without further notice and will forfeit the opportunity to win prizes.

8.7. The Organizer shall not be liable in the event of an inability to contact a winning participant due to incorrectly entered details or for other reasons beyond the Organizer's control.

8.8. The Organizer reserves the right to disqualify participants who, upon registration, have provided any information that is incompatible with the Raffle, offensive, discriminatory, contrary to good morals and morality.

8.9. The Organizer shall have the right to unilaterally disqualify participants who use unregulated methods and algorithms that allow them to register automatically without human intervention and thus secure an unregulated advantage over other participants.

## **SECTION 9: TERMINATION OF THE RAFFLE**

9.1. Томболата се прекратява с предоставяне на наградите на печелившите участници. Всички задължения на Организатора се считат за изпълнени с предаването на наградите на печелившите участници и заплащане на дължимите данъци съгласно условията, посочени в Раздел 8 от настоящите Общи условия.

9.2. Организаторът има право да прекрати Томболата по всяко време преди изтичане на Периода на Томболата, поради технически причини, промени в приложимото законодателство, указания/разпореждания на държавни или местни органи, форсмажорни обстоятелства, злоупотреба и неправомерно поведение на трети лица, които могат да увредят по някакъв начин правата и интересите на участниците или на Организатора. В тези случаи Организаторът ще обяви по подходящ начин, включително на официалната си интернет страница обстоятелството по преждевременно прекратяване на Томболата.

## **РАЗДЕЛ 10. ДРУГИ**

10.1. Промяна в Общите условия - организаторът си запазва правото да променя едностранно настоящите Общи условия по всяко време. В случай на изменения в Общите условия, Организаторът ще уведоми всички участници, като публикува измененията на официалната интернет страница на Организатора - <https://flip.bg>. Измененията в Общите условия имат действие, считано от деня на обявяването им.

10.2. За неуредените в Общите условия въпроси се прилагат правилата на българското законодателство, което е приложимо към правоотношенията, възникнали по повод на Томболата.

10.3. Недействителността на отделни текстове от Общите условия на Томболата не засяга действителността и приложимостта на останалите условия.

10.4. Въпроси относно условията на Томболата, както и оплаквания във връзка с провеждането ѝ участниците могат да отправят на [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg)

## **РАЗДЕЛ 11: ЛИЧНИ ДАННИ**

11.1. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни, ще обработи личните данни на участниците в Томболата съгласно Закона за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“ или „ОРЗЛД“) и в съответствие с Уведомлението за поверителност. Организаторът е

9.1. The Raffle will be terminated by awarding the prizes to the winning participants. All of the Organizer's obligations shall be deemed to be discharged upon delivery of the prizes to the winning participant and payment of any taxes due in accordance with the terms set out in Section 8 of these General Terms and Conditions.

9.2. The Organizer has the right to terminate the Raffle at any time prior to the expiry of the Raffle Period due to technical reasons, changes in applicable laws, instructions/orders of state or local authorities, force majeure, abuse and misconduct of third parties that may in any way harm the rights and interests of the participants or the Organizer. In such cases, the Organizer will announce in an appropriate manner, including on its official website, the premature termination of the Raffle.

## **SECTION 10. MISCELLANEOUS**

10.1. Changes in the General Terms and Conditions - the Organizer reserves the right to unilaterally change these General Terms and Conditions at any time. In the event of amendments to the General Terms and Conditions, the Organizer will notify all participants by publishing the amendments on the Organizer's official website - <https://flip.bg>. Amendments to the General Terms and Conditions are effective from the day of their announcement.

10.2. For the matters not covered by the General Terms and Conditions, the rules of the Bulgarian legislation for the legal relations arising in connection with the Raffle shall apply.

10.3. The invalidity of individual texts of the General Terms and Conditions of the Raffle shall not affect the validity and enforceability of the remaining terms and conditions.

10.4. Questions regarding the terms and conditions of the Raffle, as well as complaints regarding the conduct of the Raffle may be addressed to [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg)

## **SECTION 11: PERSONAL DATA**

11.1. The Organizer, as a personal data controller, will process the personal data of the participants in the Raffle in accordance with the Personal Data Protection Act, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC ("General Data Protection Regulation" or "GDPR") and in accordance with the Privacy Notice. The Organizer has disclosed all the



оповестил цялата изискуема информация по чл. 13 от ОРЗЛД на следната интернет страница <https://flip.bg>.  
**Настоящите Общи условия са публикувани на 12.05.2022 г.**

information required under Article 13 GDPR on the following website <https://flip.bg>.  
**These General Terms and Conditions were published on 12.05.2022.**