

Date de comunicare. Politica de cookies & alte tehnologii de urmărire.

Această secțiune privind cookie-urile explică cum și de ce cookie-urile, identificatoarele web (*web beacons*), pixeli, gif-uri și alte tehnologii similare (denumite în mod colectiv „Cookie și alte tehnologii de urmărire”) pot fi stocate și accesate de pe dispozitivul dumneavoastră atunci când utilizați sau vizitați Site-ul.

Utilizarea cookie-urilor & a altor tehnologii de urmărire

1. Ce sunt cookie-urile & alte tehnologii de urmărire?

Un „cookie” este un mic fișier text informații care pot fi stocate pe calculatorul dumneavoastră sau pe dispozitive mobile, cu acces la Internet (smartphone, tableta sau alte dispozitive ce permit conectarea la internet și accesare unei instanțe web) atunci când accesați Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și nu poate accesa informațiile de pe calculatorul/dispozitivul mobil al utilizatorului. Menționăm că această tehnologie nu conține programe software, viruși sau spyware.

Celelalte tehnologii de urmărire funcționează similar cu cookie-urile și plasează mici fișiere de date pe dispozitivele dumneavoastră sau monitorizează activitatea dumneavoastră pe Site pentru a ne permite să colectăm informații despre modul în care utilizați Site-ul. Acest lucru permite Site-ului să recunoască dispozitivul dumneavoastră de alți utilizatori ai Site-urilor. Informațiile furnizate mai jos despre cookie-uri se aplică și acestor alte tehnologii de urmărire. Puteți găsi mai multe informații la www.allaboutcookies.org și www.youronlinechoices.eu.

Utilizarea cookie-urilor - Utilizăm cookie-urile și alte tehnologii de urmărire pentru a face Site-ul mai ușor de utilizat și pentru a-l adapta mai bine intereselor noastre, prin ofertele noastre, la interesele și necesitățile dumneavoastră. Cookie-urile sunt utilizate și pentru a mări viteza viitoarelor dumneavoastră activități și experiențe pe site-ul nostru. Acestea se referă la preferințele dumneavoastră în materie de confidențialitate online sau publicitate relevantă. De asemenea utilizăm cookie-uri pentru a compila statistici anonime, cumulate, care ne permit să înțelegem cum utilizează oamenii Site-ul și pentru a ne ajuta să îmbunătățim structura și conținutul lui, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

2. Ce tipuri de cookie folosim?

Compania utilizează două tipuri de cookie-uri: (a) **cookie-uri de sesiune** și (b) **cookie-uri persistente**.

Cookie-urile de sesiune sunt utilizate temporar și rămân stocate în dispozitivul dumneavoastră până când vă deconectați de pe site sau închideți aplicația (browser-ul web). Cookie-urile persistente rămân în dispozitivul dumneavoastră fie pentru perioada definită în parametrii cookie-ului relevant, fie până când dumneavoastră îl ștergeți. În general, stocăm cookie-urile și fișierele din alte tehnologii de urmărire pentru o perioadă de maxim **30 de zile**.

Cookie-urilor pe care le folosim sunt incluse în una sau mai multe din următoarele categorii:

- a) **strict necesare**: Aceste tipuri de cookie-uri sunt esențiale pentru prestarea serviciilor solicitate în mod specific de vizitatorii paginilor de internet. În lipsa lor, paginile de internet nu pot funcționa și nu pot furniza serviciile solicitate.

O prezentare detaliată a cookie-urilor strict necesare ale paginii noastre de internet este redată mai jos:

Nume (ID cookie)	Domeniul web	Furnizor / Serviciu	Tip	Descriere	Data expirare
NUXTSESSID	flip.ro	Flip	Necessary	Folosit pentru a permite autentificarea utilizatorilor pe site	1 luna
consts	flip.ro	Flip	Necessary	Este folosit pentru a păstra opțiunile utilizatorilor cu privire la politica de cookies folosită de site.	1 an
intercom-id-*	flip.ro	Intercom	Preferences	Înregistrează un ID unic care este utilizat de Intercom pentru a distinge utilizatorii.	9 luni
intercom-session-*	flip.ro	Intercom	Preferences	Înregistrează un identificator pentru fiecare vizită unică dintr-un browser. Acest cookie este actualizat la fiecare acțiune de autentificare, iar durata este prelungită cu o săptămână de la acest moment. Utilizatorii pot accesa conversațiile lor din Intercom cu reprezentanții site-ului pentru o perioadă de o săptămână, chiar dacă nu mai sunt autentificați, cu excepția cazului în care sesiunea este intenționat finalizată prin comanda "Intercom ('shutdown')".	1 saptamana
_ga	flip.ro	Google Analytics	Statistics	Înregistrează un ID unic care este utilizat de Google Analytics pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web. Acest cookie expiră după 2 ani.	2 ani

_gid	flip.ro	Google Analytics	Statistics	Înregistrează un ID unic care este utilizat de Google Analytics pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web. Acest cookie expiră după 1 zi.	1 day
_dc_gtm_UA-150645537-1	flip.ro	Google Analytics	Statistics	Plasat de Google Tag Manager pentru a face posibilă utilizarea Google Analytics pe site. Este folosit pentru monitorizarea utilizării și performanței site-ului.	1 minut
_gac	flip.ro	Google Analytics	Marketing	Setat de Google Analytics și folosit de agenții de publicitate pentru a măsura activitatea utilizatorilor și performanța campaniilor de publicitate	90 zile
_fbp	flip.ro	Facebook	Marketing	Folosit de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea în timp real din partea unor terți furnizori de publicitate	3 luni
_gcl_au	flip.ro	Google Ads	Marketing	Folosit de Google AdSense pentru a experimenta eficiența publicității pe site-urile web care utilizează serviciile lor	3 luni
_hjAbsoluteSessionInProgress	flip.ro	Hotjar	Statistics	Folosit de Hotjar pentru a identifica prima vizualizare de pagină dintr-o vizită a unui utilizator	30 minute
_hjid	flip.ro	Hotjar	Statistics	Plasat de Hotjar pentru a seta un identificator unic pentru fiecare vizitator, atunci când acesta ajunge pe o pagină. Este folosit pentru a asigura că toate informațiile colectate de Hotjar sunt atribuite aceluiași vizitator.	1 an
hjSession*	flip.ro	Hotjar	Statistics	Plasat de Hotjar pentru a păstra informații despre vizita unui utilizator pe site. Este folosit pentru a permite Hotjar să atribuie informațiile colectate, aceleași sesiuni de navigare	30 minute
hjSessionUser*	flip.ro	Hotjar	Statistics	Plasat de Hotjar pentru a seta un identificator unic pentru fiecare vizitator, atunci când acesta ajunge pe o pagină. Este folosit pentru a asigura că toate informațiile colectate de Hotjar sunt atribuite aceluiași vizitator.	1 an
_hjIncludedInPageviewSample	flip.ro	Hotjar	Statistics	Plasate de Hotjar pentru a determina dacă utilizatorul curent este inclus în eșantionul de analiză, cu privire la limita setată pentru numărul de vizualizări de pagini colectate.	30 minute
_hjIncludedInSessionSample	flip.ro	Hotjar	Statistics	Plasate de Hotjar pentru a determina dacă utilizatorul curent este inclus în eșantionul de analiză, cu privire la limita setată pentru numărul de vizite colectate într-o zi.	30 minute
rc::c	flip.ro	Google reCAPTC	Necessary	Folosite pentru a diferenția între utilizatori reali (oameni) și bots.	session

		HA			
rc::a	flip.ro	Google reCAPTCHA HA	Necessary	Folosite pentru a diferenția între utilizatori reali (oameni) și bots. Acest lucru este benefic pentru website pentru a genera rapoarte valide cu privire la utilizarea site-ului.	persistent

b) de performanță: Aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care vizitatorii folosesc o pagină de internet, cum ar fi ce pagini sunt cele mai populare, ce metodă de conectare a paginilor este cea mai eficientă și dacă utilizatorii primesc mesaje de eroare de la paginile de internet. Aceste cookie-uri ne permit să oferim utilizatorilor o experiență de utilizare de înaltă calitate și totodată ne permit să măsurăm audiența paginii de internet. Informațiile colectate de aceste cookie-uri nu identifică utilizatorii, ci doar au rolul de a contribui la îmbunătățirea modului în care funcționează pagina noastră de internet, prin transmiterea unor informații care ne permit să oferim în viitor o experiență personalizată.

Informațiile obținute prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate numai în scopul medierii și efectuării anumitor funcții ale utilizatorilor. Aceste date sunt criptate într-un mod care dezactivează accesul persoanelor neautorizate.

3. Ce sunt cookie-urile furnizate de terți?

În anumite situații, Site-ul nostru apelează la cookie-uri pe care le oferă terțe persoane. Vă rugăm să rețineți că nu suntem răspunzători pentru prelucrarea de către aceștia a datelor personale și vă recomandăm să citiți politica lor de confidențialitate și de cookie.

Spre exemplu, includem în această categorie cookie-urile furnizate de terți precum YouTube (pentru redarea conținutului video), Facebook (pentru afișarea paginii noastre de fani, evenimente etc.), Instagram (pentru afișarea feed-ului și a posibilității de a interacționa cu postările respective) etc.

Deși nu sunt obligatorii, este posibil că dacă alegeți să nu acceptați aceste cookie-uri, experiența dumneavoastră cu Site-ul să fie limitată (*spre exemplu*, să nu puteți vizualiza elemente întregi existente pe o pagină, precum conținutul video).

4. Ce tipuri de tehnologii similare de urmărire folosim?

Pagina noastră de internet utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web oferit de Google, Inc. ("**Google**"). Google Analytics utilizează cookie-uri pentru a ajuta pagina de internet să analizeze modul în care utilizatorii folosesc pagina respectivă. Informațiile generate de cookie privind utilizarea Paginii de internet de către dumneavoastră (inclusiv adresa dumneavoastră IP) vor fi transmise

către, și stocate de, Google pe servere din Statele Unite. Google va folosi aceste informații în scopul evaluării utilizării Paginii de internet de către dumneavoastră, pentru compilarea rapoartelor privind activitatea paginii de internet pentru operatorii paginii de internet și pentru prestarea altor servicii legate de activitatea paginii de internet și folosirea internetului. Google poate transfera, de asemenea, aceste informații unor terțe părți dacă legea îi impune acest lucru, sau dacă terțe părți prelucrează informațiile în numele Google. Google nu va asocia adresa IP-ului dumneavoastră cu nicio altă dată deținută de Google. Puteți refuza utilizarea cookies-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare pe browser-ul dumneavoastră. În eventualitatea în care optați să faceți acest lucru este posibil să nu puteți utiliza întreaga funcționalitate a paginii de internet.