

Политика за бисквитките

Настоящата политика за бисквитките обяснява как и защо бисквитките, уеб идентификаторите (web beacons), пиксели, gif и други подобни технологии (наричани заедно „бисквитки и други технологии за проследяване“) могат да бъдат съхранявани и достъпни на Вашето устройство, когато използвате или посещавате Сайта.

Използване на бисквитки и други технологии за проследяване

1. Какво представляват бисквитките и другите технологии за проследяване?

„Бисквитката“ е малък текстов файл с информация, който може да се съхранява на Вашия компютър или мобилно устройство с достъп до интернет (смартфон, таблет или други устройства, които позволяват интернет връзка и достъп до уеб сайтове), когато влизате в интернет. Бисквитката се инсталира по заявка от уеб сървър към браузър (напр. Internet Explorer, Chrome) и няма достъп до информация на компютъра/мобилното устройство на потребителя. Уточняваме, че тази технология не съдържа софтуер, вируси или шпионски софтуер.

Другите технологии за проследяване работят подобно на бисквитките и поставят малки файлове с данни на Вашите устройства или следят дейността ви на Сайта, като така ни позволяват да събираме информация за това как използвате Сайта. Това позволява на Сайта да разпознава Вашето устройство от устройствата на други потребители на Сайтовете. Информацията, предоставена по-долу за бисквитките се прилага и за тези другите технологии за проследяване. Повече информация можете да намерите на www.allaboutcookies.org и www.youronlinechoices.eu.

Използване на бисквитки – Ние използваме бисквитки и други технологии за проследяване, за да направим Сайта по-лесен за използване и за да го адаптираме по-добре чрез нашите оферти към Вашите интереси и нужди. Бисквитките се използват и за увеличаване на скоростта при бъдещо ползване на нашия сайт. Те се отнасят до Вашите предпочитания по отношение на онлайн поверителност или подходяща реклама. Също така използваме бисквитки, за да събираме анонимни кумулирани статистически данни, които ни позволяват да разберем как потребителите използват Сайта и ни помагат да подобрим неговата структура и съдържание, с изключение наличната идентификация на потребителя.

2. Какви видове бисквитки използваме?

Компанията използва два вида бисквитки: (а) **сесийни бисквитки** и (б) **постоянни бисквитки**.

Сесийните бисквитки се използват временно и се съхраняват на Вашето устройство до момента, в който излезете от сайта или затворите приложението (уеб браузър). Постоянните бисквитки остават във вашето устройство или за периода, определен в съответните параметри на бисквитките, или докато не ги изтриете. Обикновено съхраняваме бисквитки и други технологични файлове за проследяване за максимален период от **30 дни**.

Бисквитките, които използваме, попадат в една или повече от следните категории:

а) **строго необходими**: Тези видове бисквитки са от съществено значение за предоставянето на заявените услуги от посетителите на уебсайта. При отсъствието им уеб страниците не могат да работят правилно и може да не предоставят заявените услуги.

По-долу е дадено подробно представяне на строго необходимите бисквитки за нашия уебсайт:

Име (ID Cookie)	Уеб домейн	Доставчик/ Услуга	Тип	Описание	Трайност
NUXTSESSID	flip.bg	Flip	Необходима	Използва се, за да позволи удостоверяването на потребителя на сайта.	1 месец
consts	flip.bg	Flip	Необходима	Използва се, за да съхранява опциите на потребителите относно политиката за бисквитки, използвана от сайта.	1 година
intercom-id-*	flip.bg	Intercom	Необходима	Регистрира уникален идентификатор, който се използва от Intercom за разграничаване на потребителите.	9 месеца
intercom-session-*	flip.bg	Intercom	Необходима	Регистрира идентификатор за всяко уникално посещение от браузъра. Тази бисквитка се актуализира при всяко удостоверяване и продължителността се удължава с една седмица от този момент. Потребителите имат достъп до своите разговори в Intercom с представителите на сайта за срок от една седмица, дори ако не са удостоверени наново, освен ако сесията не е умишлено затворена с командата "Intercom ('shutdown')".	1 седмица
gc::c	flip.bg	Google	Необходима	Използва се за разграничаване на	Сесийна

		reCAPTCHA		реални потребители(хора) от ботове.	
rc::a	flip.bg	Google reCAPTCHA	Необходима	Използва се за разграничаване на реални потребители (хора) от ботове. Това е от полза за уебсайта за генериране на валидни отчети за посещаемостта на сайта.	Постоянна
faqFeedback	flip.bg	Flip	Необходима	Използва се, за да се преброят отговорите на потребителите, ако посетят "FAQ" секцията и отговорят на въпроса дали са намерили информацията, която са търсили.	Сесийна
state_1.01	flip.bg	Flip	Необходима	Използва се за доброто функциониране на уебсайта, за запазване на информация като: кошница, продукт, добавен в количката и др.	30 дни

б) **За анализ:** Тези бисквитки събират информация за това как посетителите използват уеб страницата, като например кои страници са най-популярни, кой метод за свързване на страниците е най-ефективен и ако потребителите получават съобщения за грешка от уеб страниците. Тези бисквитки ни позволяват да предложим на потребителите висококачествено ползване на сайта и също така ни позволяват да измерваме посещенията на уебсайта. Информацията, събрана от тези бисквитки, не идентифицира потребителите, а служи само за подобряване на начина, по който работи нашият уебсайт.

Име (ID Cookie)	Уеб домейн	Доставчик/Услуга	Тип	Описание	Трайност
_ga	flip.bg	Google Analytics	Статистика	Записва уникален идентификатор, който се използва от Google Analytics за генериране на статистически данни за това как посетителят използва сайта. Тази	2 години

				бисквитка изтича след 2 години.	
_gid	flip.bg	Google Analytics	Статистика	Записва уникален идентификатор, който се използва от Google Analytics за генериране на статистически данни за това как посетителят използва сайта. Тази бисквитка изтича след 1 ден.	1 ден
_dc_gtm_UA-150645537-1	flip.bg	Google Analytics	Статистика	Поставено от Google Tag Manager, за да бъде възможно използването на Google Analytics на сайта. Използва се за наблюдение на използването и популярността на сайта.	1 минута
_hjAbsoluteSessionInProgress	flip.bg	Hotjar	Статистика	Използва се от Hotjar за идентифициране на първия преглед на страницата при посещението на даден потребител.	30 минути
_hjid	flip.bg	Hotjar	Статистика	Поставено от Hotjar за задаване на уникален идентификатор за всеки посетител, когато той отвори дадена страница. Използва се, за да се гарантира, че цялата информация, събрана от Hotjar, се приписва на същия посетител.	1 година
hjSession*	flip.bg	Hotjar	Статистика	Публикувано от Hotjar, за да съхрани информация за посещението на потребител на сайта. Ползва се, за да позволи на Hotjar да припише събраната информация за същата сесия на сърфиране.	30 минути

hjSessionUser*	flip.bg	Hotjar	Статистика	Поставено от Hotjar за задаване на уникален идентификатор за всеки посетител, който отвори дадена страница. Използва се, за да се гарантира, че цялата информация, събрана от Hotjar, се приписва на същия посетител.	1 година
_hjIncludedInPageviewSample	flip.bg	Hotjar	Статистика	Поставено от Hotjar, за да се определи дали настоящият потребител е включен в анализната извадка по отношение на лимита, зададен за събрания брой показвания на страници.	30 минути
_hjIncludedInSessionSample	flip.bg	Hotjar	Статистика	Поставено от Hotjar, за да се определи дали настоящият потребител е включен в анализната извадка по отношение на лимита, зададен за броя посещения, събрани за един ден.	30 минути

в) **За маркетинг:** Тези бисквитки може да бъдат зададени с цел да научим повече за Вашите интереси и да Ви показваме персонализирани реклами, съобразени с Вашите интереси. Тези бисквитки работят чрез уникално идентифициране на Вашия браузър и устройство. С интегрирането на тези бисквитки, ние се стремим да научим повече за Вашите интереси и Вашето сърфиране и да можем да осъществим нашата реклама целенасочено.

Име (ID Cookie)	Уеб домейн	Доставчик/Услуга	Тип	Описание	Трайност
_gac	flip.bg	Google Analytics	Маркетинг	Задава се от Google Analytics и се използва от рекламни агенти за измерване на активността на потребителите и	90 дни

				изпълнението на рекламните кампании	
_fbp	flip.bg	Facebook	Маркетинг	Използва се от Facebook за доставяне на серия от рекламни продукти, като наддаване в реално време от трети страни доставчици на реклама.	3 месеца
_gcl_au	flip.bg	Google Ads	Маркетинг	Използва се от Google AdSense за експериментиране ефективността на рекламата на уебсайтовете, които използват техните услуги.	3 месеца

Информацията, получена чрез използването на бисквитки, може да се събира само с цел посредничество и изпълнение на определени потребителски функции. Тези данни са криптирани по начин, който забранява достъпа на неупълномощени лица.

3. Какво представляват бисквитките, предоставени от трети страни?

В определени ситуации нашият сайт използва бисквитки, предоставени от трети страни. Моля, имайте предвид, че ние не носим отговорност за обработката на лични данни от тях и ви препоръчваме да прочетете техните политики за поверителност и политики за бисквитките.

Например, в тази категория ние включваме бисквитки, предоставени от трети страни като You Tube (за възпроизвеждане на видео), Facebook (за показване на нашата фен страница, събития и др.), Instagram (за показване на feed-а и възможността за взаимодействие с тези публикации) и др.

Въпреки че не са задължителни, е възможно, ако решите да не приемете тези бисквитки, ползването на сайта може да бъде ограничено (*например*, може да не можете да видите цели елементи съществуващи на страницата, като видео съдържание).

4. Какви видове подобни технологии за проследяване използваме?

Нашият уебсайт използва Google Analytics, услуга за уеб анализ, предоставена от Google, Inc. („**Google**“). Google Analytics използва бисквитки, за да помогне на уеб страницата да анализира как потребителите използват тази страница. Информацията, генерирана от бисквитките, относно използването от вас на уебсайт (включително Вашия IP адрес) се изпраща до и съхранява от Google на сървъри в Съединените Американски Щати. Google използва тази информация с цялостна оценка на Вашето ползване на уебсайта за съставяне на отчети за дейността на уебсайта за операторите на уебсайта и за предоставяне на други услуги, свързани с дейността на уебсайта и използването на интернет. Google може да прехвърля също така тази информация на трети страни, ако това се изисква от закона, или ако трети страни обработват информацията от името на Google. Google няма да свърже вашия IP адрес с други данни, съхранявани от Google.

5. Как можете да изключите използването на бисквитки?

Можете да откажете използването на бисквитки, като изберете съответните настройки на вашия браузър. Повечето браузъри са конфигурирани да приемат, контролират или потенциално деактивират бисквитките. В линковете по-долу можете да намерите информация как да управлявате бисквитките от следните браузъри:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en&ref_topic=7189049

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>

В случай, че решите да изключите бисквитките, е възможно да не можете да използвате пълната функционалност на уебсайта.

6. Промяна на настройките на бисквитките

За да промените настройките на бисквитките на уебсайта, моля натиснете [тук](#).