
Termeni & condiții

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ACEST DOCUMENT CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIILE
NOASTRE.

Acceptarea Termenilor de Utilizare

Data ultimei modificări: 12.12.2021

1. Scurte detalii despre noi

Documentul acesta (publicat în format electronic la adresa: www.flip.ro împreună cu toate celelalte documente la care face referire reprezintă ceea ce vom denumi generic **"Termeni și condiții"** sau **"Termenii"**, adică regulile care vor reglementa situația dintre noi, care operăm acest site și tine, în calitate de client care decizi să achiziționezi un bun sau un serviciu de pe site-ul nostru.

1.1. Cine suntem?

Mai jos regăsești și datele noastre de identificare:

Denumire	FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.
Capital social	70.950 LEI
Sediul social	Strada Ștefan cel Mare nr. 549, Brăila, Județul Brăila
Număr registrul comerțului	J09/664/2019
Cod unic identificare	RO41451393
E-mail	contact@flip.ro

Pe lângă denumirea oficială de mai sus, o să ne mai găsești sub denumirea de brand, "Flip". În tot acest document vom face referire la noi sub denumirea de "Flip" sau "noi".

1.2.Ce facem?

Flip este o platformă, care operează pe site-ul <https://www.Flip.ro> ("Site-ul" sau "Platforma") prin intermediul căreia persoanele pot vinde telefoanele mobile second-hand ("Vânzătorii"), iar persoanele interesate pot achiziționa de la Vânzători sau direct de la Flip, telefoane mobile second-hand & refurbished, verificate din punct de vedere tehnic ("Cumpărătorii").

O parte din stocul de telefoane mobile aparține Vânzătorilor, persoane fizice, iar o altă parte din stoc aparține Flip; în ambele situații, telefoanele mobile trec prin același proces de verificare.

De asemenea, prin intermediul platformei vei mai găsi și produse de vânzare, precum accesorii pentru telefoanele mobile.

Ca să poți accesa platforma, trebuie să accepți acești Termeni & Condiții pe care îi vom detalia mai jos, în calitate de Vânzător, Cumpărător, Partener sau Utilizator. În cazul în care nu vei accepta acești Termeni, nu vom putea încheia un contract cu tine, adică nu vom putea să îți livrăm produsele sau să îți prestăm serviciile pe care ni le soliciți.

1.3.Cine ești tu?

În momentul în care intri pe site, ești o persoană care caută informații despre ceea ce facem (și sperăm că te vom convinge să apelezi la serviciile noastre sau să achiziționezi un produs de la noi), adică un "Utilizator".

În momentul în care vei plasa o comandă la noi pe Site, iar noi vom începe demersurile necesare pentru a o onora, vei deveni un Client, pentru că vei intra într-o relație contractuală cu noi (prin intermediul unui contract care se încheie la distanță, adică prin mijloace electronice). În funcție de serviciile pe care le vei alege de la noi, vei fi un **Vânzător** sau un **Cumpărător**.

1.4.Definiții și alte aspecte

Pe parcursul acestui document, vei vedea că anumiți termeni sunt scriși cu majuscule (literă mare). Noi i-am definit și explicat imediat lângă, însă pentru ușurință te poți întoarce mereu la această parte a documentului.

Dacă nu am precizat în mod expres, singularul va include și pluralul, precum și genul masculin sau feminin.

Termen folosit	Explicații
Afiliți	Persoane din același grup cu Flip
Bun	Bunurile mobile de tip electronic care sunt trimise de Vanzători și pot fi puse la Vânzare pe Site pentru a fi Cumpărate, până să devină Produse
Client	Persoana fizică de peste 18 ani sau persoana juridică care își face un Cont pe Site pentru a deveni Vanzător sau Cumpărător
Comandă	Operațiunea prin care un Client dorește să beneficieze de serviciile oferite de Flip, fie în calitate de Vanzător, fie în calitate de Cumpărător
Comision	Suma reținută de Flip de la Vanzători pentru prestarea Serviciilor de vânzare (ce include și Procesul) pe Platformă
Contract	Setul de reguli și bune practici care se încheie între Flip și Client prin intermediul acceptării acestor Termeni & Condiții
Cumpărător	Persoană fizică peste 18 ani sau persoană juridică care, personal sau prin reprezentant, își face un Cont pe Site pentru a putea achiziționa unul sau mai multe Produse
Flip	Persoana juridică care operează Site-ul, conform datelor de identificare de mai sus
Oferta de Preț	Oferta de Preț care va fi comunicată Vanzătorului după verificarea Produsului pe care Vanzătorul vrea să îl listeze spre Vânzare
Oferta estimată de Preț	Oferta inițială de preț, calculată în mod automat de Site prin intermediul unui calculator de preț, comunicată Vanzătorului, și care va putea fi ajustată de Flip ca urmare a Procesului

Prețul Vânzării	Suma care va fi transferată Vânzătorului ca urmare a Vânzării Produsului
Procesul	Setul de acțiuni care stă la baza verificării tehnice, operaționale și estetice pentru Produse, anterior punerii la Vânzare prin Site
Produs	Bunurile mobile de tip electronic care pot fi puse la Vânzare pe Site pentru a fi Cumpărate, precum și Bunurile trimise de Vânzători după ce trec prin Proces și Oferta de Preț este acceptată
Site sau Platformă	Domeniul de internet https://www.flip.ro , precum și toate subdomeniile acestuia și domeniile conexe
Specificații	Caracteristicile tehnice, operaționale și estetice ale Produselor
Termeni și condiții sau Termenii	Prezentul document, precum și orice alt document la care se face în mod direct sau indirect referire și care reglementează relația dintre noi.
Utilizator	Vânzătorul, Cumpărătorul sau orice alte persoană care-și face un Cont pe Site cu scopul de a beneficia de serviciile oferite de Flip
Vânzare	Operațiunea prin care un Produs este achiziționat de Cumpărător
Vânzător	Persoană fizică peste 18 ani care își face un Cont pe Site și listează spre vânzare un Produs din cele acceptate de Site, pentru a fi achiziționat de Cumpărător

2. Politica Flip. Caracteristici principale.

Pe scurt: trebuie să avem cu toții o atitudine corectă și să nu folosim Site-ul în modalități care contravin legii sau bunelor moravuri. Dacă suspectăm că intenția ta nu este aceea de a căuta informații despre Produse sau de a le achiziționa, ne rezervăm dreptul să nu îți permitem să plasezi o Comandă sau chiar să îți limităm accesul la Site. Comanda pe care o plasezi la noi pe Site se va considera acceptată doar în

momentul în care îți vom confirma acest lucru prin una din modalitățile prevăzute în acest document sau pe Site.

- 2.1. Accesul la Platformă în vederea efectuării unei Comenzi este permis oricărui potențial Client care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a achiziționa de la noi unul sau mai multe Produse, cu respectarea acestor termeni și condiții.
- 2.2. Prin Client înțelegem o persoană juridică sau fizică care are: (a) minim 18 ani sau (b) minim 14 ani, care au primit autorizarea din partea unui părinte/tutore/reprezentant legal pentru a putea accesa Site-ul. Dacă ai autorizat o persoană minoră să folosească Site-ul, ești răspunzător de întregul comportament al acestuia pe Site, inclusiv orice acțiune pe care minorul o poate întreprinde.
- 2.3. Este strict interzisă utilizarea abuzivă a Platformei. Reprezintă utilizare abuzivă orice fel de utilizare a Platformei într-un mod care contravine practicilor comerciale corecte, a legislației în vigoare sau în orice alt mod care ar fi de natură să ne prejudicieze în orice fel pe noi sau Afiliații/Partenerii noștri (prin "Afiliați" înțelegem persoane din același grup din care facem și noi parte, iar prin "Parteneri" persoanele cu care avem o relație de colaborare).
- 2.4. Ne rezervăm dreptul de a-ți refuza accesul la o parte sau la toate funcțiile Platformei și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei Comenzi dacă, în opinia noastră rezonabilă, există suspiciuni de fraudă din partea ta, dacă acesta are un comportament care ne poate prejudicia interesele sau ale Afiliaților/Partenerilor noștri acestuia sau dacă utilizezi în mod abuziv Platforma.
- 2.5. Prin utilizarea Platformei și, după caz, înregistrarea unei Comenzi, accepți și ești de acord cu forma de comunicare la distanță (e.g., telefonic sau e-mail) prin care ne derulăm operațiunile.
- 2.6. Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice ori dinamice, text descriptiv, prezentări grafice ori video) nu impun nicio obligație din partea noastră, acestea având exclusiv rol de prezentare și informare. Vom depune toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor cu privire la prețuri, Produse și Specificațiile acestora prezentate pe Platformă.
- 2.7. Dacă prețurile sau orice alte detalii în legătură cu Specificațiile Produselor au fost afișate eronat pe Platformă, din orice motiv, și ai plasat o Comandă, te vom informa prin e-mail sau printr-o altă modalitate de comunicare agreată, în cel mai scurt timp în legătură cu o astfel de eroare.
- 2.8. Vom putea publica pe Platformă informații despre Produse și/sau promoții pe care le avem, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil. Te rugăm să ai în vedere că vor putea exista

situații în care nu vom putea afișa stocul sau să actualizăm datele în timp real, dar te vom informa până să confirmăm Comanda, iar tu vei putea decide dacă accepți sau nu noile condiții.

2.9. Produsele care fac obiectul vânzării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și termenilor și condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții, pe care ți le vom aduce la cunoștință.

2.10. Orice promoții prezentate pe Platformă sunt valabile pe durata menționată. În cazul în care nu este indicată o durată pentru desfășurarea promoțiilor, acestea vor fi valabile în limitele stocurilor disponibile.

2.11. Notificarea primită prin e-mail de tine după efectuarea Comenzii cu privire la preluarea respectivei Comenzi are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii de către noi. Asta înseamnă că nu se încheie un contract între noi la acem moment. Comanda ta se consideră acceptată de către noi cel mai târziu odată cu livrarea, respectiv furnizarea, Produselor comandate de tine. În cazul în care ai făcut deja Plata pentru respectiva Comandă și nu o vom accepta, îți vom returna sumele transferate.

2.12. Pentru motive justificate (inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa din stoc a unor Produse), ne rezervăm dreptul de a modifica tipul ori cantitatea Produselor din Comandă. Într-o astfel de situație, te vom înștiința imediat cu privire la modificarea intervenită, iar tu vei putea să accepți sau să refuzi modificarea Comenzii. În cazul în care refuzi, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv prin rambursarea de către noi a oricăror sume încasate de la tine, dacă este cazul) și fără să avem vreo răspundere față de tine.

2.13. Comanda este acceptată, iar Contractul se consideră încheiat între noi și tine, în momentul în care primești o notificare de expediere (prin apel telefonic/SMS/e-mail/notificare push sau alt mod pe care îl avem implementat la momentul respectiv) a Produselor din Comandă (atunci când vorbim de bunuri fizice, corporale), când începem să prestăm Serviciile.

2.14. Te rugăm să ai în vedere că din Contract face parte acest document (împreună cu toate celelalte documente la care facem referire, precum și orice alte înțelegeri ulterioare dintre noi și tine cu privire la Comandă, indiferent dacă acestea sunt făcute în scris, pe suport electronic sau pe suport fizic).

2.15. Ne poți contacta în general la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă pentru orice nelămurire sau probleme ai în legătură cu Comanda, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor. În funcție de dezvoltările tehnice ale Site-ului, este posibil să ai la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din

contul tău de Client, rețele de socializare etc.), pe care ți le vom aduce la cunoștință. Cu toate acestea, în cazul în care nu ne spui despre aceste aspecte anterior emiterii notificării sau începerii prestării Serviciilor, aceste modificări nu se vor mai putea face decât în cazuri excepționale, care nu implică un efort disproporționat din partea noastră și care sunt valabile din punct de vedere legal.

Orice plângere sau solicitare de informații se va face doar prin intermediul secțiunii de "Contact" din Platformă sau prin intermediul Platformei, în funcție de dezvoltare. Comunicările avute pe rețelele sociale (Instagram, Facebook, TikTok etc.) nu reprezintă canale oficiale de comunicare și nu vor fi luate în considerare.

3. Cum funcționează Flip?

Pe scurt: îți explicăm modalitatea în care poți vinde un Produs sau poți plasa o Comandă pentru un Produs, care sunt criteriile avute în vedere și mecanismul de evaluare și verificare, cum procesăm comenzile, care sunt drepturile și obligațiile noastre și ale tale, când considerăm o comandă finalizată și cum trebuie să procedezi pentru efectuarea Plății.

3.1. Dacă vrei să vinzi pe Flip

Pe scurt: Unul din principiile de bază ale Flip este încrederea pe care o oferim Vanzătorilor și Cumpărătorilor noștri. De aceea, până să fie puse la Vânzare, Produsele trec printr-o procedură tehnică de verificare și evaluare, pentru a putea oferi informații transparente potențialilor Cumpărători și a maximiza șansele de reușită ale Vânzării. Îți vom explica în secțiunile următoare întregul proces, de la momentul în care ne contactezi pentru a vinde un bun până la momentul în care exclami de fericire că ai primit banii ca urmare a Vânzării.

3.1.1. Dacă ai un dispozitiv pe care vrei să îl pui la vânzare prin intermediul Flip, va trebui să treci printr-un proces de evaluare și verificare ("**Procesul**") a respectivului Bun. În momentul în care accesezi platforma Flip în calitate de Utilizator, vei vedea opțiunea de a vinde un Bun.

3.1.2. Eligibilitatea produselor. Criteriile folosite. Va trebui să completezi un formular virtual, alegând anumite caracteristici tehnice ale produsului, așa cum sunt indicate de către Flip. Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment aceste criterii, în funcție de ceea ce considerăm că este oportun. Modul în care completezi formularul reprezintă strict informația pe care tu ne-o furnizezi în mod subiectiv și nu creează o obligație contractuală pentru noi de a-ți pune la Vânzare Bunul cu respectivele specificații. Criteriile pe care le-am avut în vedere sunt folosite în mod automat la crearea unei oferte de preț, fără vreo intervenție umană și fără alți factori suplimentari, fiind un algoritm care

funcționează în spate. Mai jos vei regăsi criteriile generale pe care le folosim la prima interacțiune - mai multe detalii despre criteriile folosite pentru fiecare Bun în parte vei găsi în secțiunea dedicată Vanzătorilor pe site.

3.1.3.Flip folosește mai multe criterii pentru a determina starea estetică (*din exterior*) a bunului pe care dorești să-l pui la Vânzare:

Starea bunului	Descriere
Ca nou	Bunul este lipsit aproape în totalitate de semne de folosință anterioară.
Excelent	Bunul prezintă prezinta câteva zgârieturi foarte fine, aproape insesizabile chiar și de la apropiere.
Foarte bun	<p>Bunul prezintă mici urme de folosință, însă mai accentuate decât în cazul criteriului “Excelent”, precum zgârieturi multiple pe suprafața ecranului (<i>care se pot datora de exemplu modulii în care este folosit - pus cu ecranul în jos, introdus/scos din buzunar, scos din husă etc.</i>) și eventual zgârieturi la nivelul orificiilor dispozitivului sau pe carcasa (<i>urme de uzură la slotul de încărcare sau de introducere a căștilor etc.</i>).</p> <p>Urmele nu afectează folosința produsului respectiv.</p>
Bun	Bunul prezintă urme de folosință mai accentuate, inclusiv eventuale zgârieturi vizibile ale ecranului sau ale carcasei, însă care nu se află în punctele critice care pot afecta estetic modalitatea de funcționare și experiența

	utilizatorului. Urmele nu afectează folosința produsului respectiv.
--	---

3.1.4.Oferta estimată de preț. După ce introduci elementele respective, vei primi în mod automat în platforma, pe e-mail sau pe telefon o informare cu privire la prețul pe care-l vei putea obține dacă vei decide să pui la Vânzare Bunul prin Flip. Această ofertă estimată de preț include Comisionul Flip pentru operațiunea de Vânzare. Acesta nu creează o obligație nici pentru noi, nici pentru tine și va putea fi ajustată ulterior, după verificarea tehnică făcută de Flip.

3.1.5.Procesul de verificare a Bunului. După ce treci prin calculatorul de preț, la finalul completării acestuia îți vom comunica oferta estimată de preț, iar tu vei putea alege să ne trimiți Bunul pentru o verificare tehnică prin intermediul unuia din partenerii noștri (*ie. servicii de curierat*), potrivit mecanismului detaliat în secțiunea "Întrebări frecvente". Pentru a face acest lucru, va trebui să-ți creezi un cont pe Flip, în secțiunea special dedicată Vânzătorilor, unde vei găsi mai multe detalii.

3.1.6.Crearea contului de Vânzător. Ca să poți beneficia de serviciile Flip, va trebui să-ți creezi un cont la noi, în secțiunea dedicată. Nu permitem listarea și trimiterea bunurilor fără a avea un cont înregistrat, pentru că astfel asigurăm verificarea ta și ne permite să oferim Utilizatorilor și Clienților o experiență mai bună și să sporim încrederea acestora în serviciile și produsele oferite. Acest lucru îți aduce și ție beneficii, Utilizatorii și Clienții fiind dispuși să achiziționeze Produse de la persoane care sunt anterior verificate.

Pentru a-ți crea un cont, în primă fază avem nevoie de la tine de următoarele detalii:

- numele și prenumele real;
- adresă de e-mail;
- numărul de telefon;
- adresa de la care dorești să venim să ridicăm Bunul;
- date necesare ca să-ți virăm banii dacă se finalizează cu succes o Vânzare, respectiv contul IBAN.;

Ulterior finalizării cu succes a unei Vânzări, e posibil să îți cerem și alte detalii suplimentare, în funcție de reglementările de la momentul respectiv și de opțiunea pe care o alegi pentru virarea Sumei.

3.1.7. Trimiterea Bunului spre verificare. Dacă te decizi să pui la vânzare Bunul prin intermediul Flip, va trebui ca Bunul să fie verificat de noi. Poți trimite Produsul prin intermediul unui curier partener cu noi, care va prelua Bunul de la locația indicată de tine, *gratuit*. Mai multe detalii despre acest mecanism vei găsi în contul de Vânzător.

Date personale existente în Produs. Te rugăm ca atunci când trimiți Bunul spre verificare către noi, indiferent de metoda aleasă (personal sau prin curier) să ștergi toate datele care există pe el, să îl deblochezi (*recomandăm un restore to factory settings*). Nu ne asumăm răspunderea pentru datele care există pe dispozitiv și vrem să-ți aducem la cunoștință că lipsa unei ștergeri complete a datelor poate prelungi procesul de listare a bunului în platforma Flip (*pentru că va trebui să îți înapoiem bunul pentru a șterge informațiile și abia apoi să procedăm la verificarea tehnică propriu-zisă*). În măsura în care nu te descurci cu ștergerea datelor *remote* conform indicațiilor pe care le găsești pe Site, acolo unde se poate, te rugăm să apelezi la o persoană care să te poată ajuta în acest sens și care ne poate contacta pentru a i se explica procedura de ștergere. Dacă totuși nu reușim să te ajutăm cu ștergerea datelor *remote*, îți vom înapoia Bunul (telefonul).

Te rugăm să reții că trimiterea unui telefon blocat cu un cont de Google / iCloud va duce la întârzierea procesului de verificare și Vânzare, iar Flip nu va putea fi răspunzător pentru acest lucru. Te rugăm să citești în [Ghidul Vanzatorului](#) instrucțiunile de îndepărtare a contului / parolelor sau să contactezi echipa noastră de *customer support* pentru îndrumare.

Accesoriile Bunului. Te rugăm să nu ne trimiți și accesoriile pe care le ai pentru ca acestea vor fi distruse sau reciclate și nu le vom putea înapoia. Prin accesorii, ne referim la: încărcătoare, cabluri, căști, huse, folii de protecție, cutia originală, certificatul de garanție al telefonului și nu numai. *Acestea nu vor crește prețul de vânzare și vor fi trimise spre reciclare, așa că mai bine te bucuri tu de ele. Ești de acord în mod expres că vei trimite Produsul "ca atare", fără accesorii, cutii originale, instrucțiuni de utilizare, cărțile, etc. și declari în mod expres că ești de acord că Flip nu îți le va înapoia în cazul în care Produsul nu este pus la Vânzare sau Vânzarea nu este finalizată pe Platformă. Confirmarea din partea ta se face inclusiv în procesul de finalizare de pe Platformă.* Produsele tale vor fi returnate în cutiile Flip, fără orice fel de alt accesoriu, chiar dacă ni le-ai trimis. Prin aceasta, recunoști și ești de acord că Flip nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de pierdere sau prejudiciu, direct sau indirect, care îți-ar

putea fi cauzat prin distrugerea sau reciclarea accesoriilor și că nu vei solicita Flip în niciun fel să înapoieze o sumă de bani aferentă acestora.



Modificările aduse Bunului. Conform legislației în vigoare, suntem obligați să vindem telefoane care respectă marcă CE. Bunurile pe care ni le oferi spre verificare și Vânzare trebuie să aibă doar piese care respectă marca CE. În momentul în care aplici pentru serviciile noastre de Vânzare, declari că Bunul tău conține doar piese marca CE și, în cazul în care a fost reparat, reparația s-a făcut în centre autorizate cu produse marca CE, indiferent că vorbim de piese originale sau de piese aftermarket. În cazul în care descoperim cu ocazia verificării Bunului sau ne este adus la cunoștință ulterior de către un Cumpărător despre faptul că Bunul nu respectă cerințele mărcii CE, ne rezervăm dreptul de a ne îndrepta împotriva ta pentru acoperirea prejudiciului, inclusiv prin solicitarea contravalorii Sumei pe care am plătit-o către tine ca urmare a Vânzării. Dacă descoperim în timpul Procesului că Bunul pe care ni l-ai transmis nu respectă marca CE, fie îți vom comunica prin contul de client reparațiile necesare pe care trebuie să le efectuăm (înlocuirea pieselor) pentru ca produsul să corespundă standardelor, fie vom proceda la returnarea gratuită a produsului.

3.1.8. Verificarea Bunului. Pentru că ne dorim să oferim cea mai bună experiență Utilizatorilor și Clienților noștri și astfel să sporim încrederea în serviciile oferite, verificarea Bunului se va face de către noi și vom evalua Bunul din punct de vedere tehnic și estetic. Criteriile *orientative* care vor fi avute în vedere pentru verificare le poți regăsi în contul de Vânzător. Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând aceste criterii, asupra cărora te vom informa în timp util. Aceste modificări nu vor afecta Bunurile care deja sunt listate pe Platformă pentru a fi vândute.

Flip își rezervă dreptul de a decide ce Bunuri vor fi listate în Platformă pentru a fi vândute. Dacă trimiți un telefon la Flip spre vânzare nu înseamnă că în mod automat respectivul telefon va fi vândut, iar Flip nu-și asumă nicio obligație de a vinde telefonul respectiv.

3.1.9. Defecte ale Bunurilor. Este posibil ca uneori să nu îți dai seama că telefonul tău are un defect. Un exemplu [cunoscut](#) este cel de efect "burn in" al display-ului telefoanelor de tip Samsung. Noi nu vrem să îți oferim mai puțini bani decât ar face telefonul tău și nici să îl subevaluăm. În aceste situații, te vom informa despre defectele descoperite și te vom întreba dacă dorești să mai păstrezi telefonul

pentru vânzare, să îl reparăm (și să scădem costurile de reparație din suma finală) sau să ți-l dăm înapoi.

3.1.10.Desfacerea telefonului. În anumite cazuri suntem nevoiți să desfacem telefonul pentru a verifica dacă acesta nu a avut contact cu lichide și să aibă în interior circuitele oxidate sau alte disfuncționalități tehnice. Telefonul tău va fi asamblat la loc, fără alte operațiuni sau înlocuiri de componente.

3.1.11.Informarea autorităților. Te rugăm să ai în vedere că procedura noastră de verificare implică și verificarea din punct de vedere al IMEI-ului sau a altui identificator unic al telefonului care ne permite să identificăm dacă respectivul telefon este furat, pierdut sau blocat. În situația în care în urma verificărilor constatăm că respectivul telefon este trecut într-o bază de *blacklisted*, ne rezervăm dreptul de: (a) a solicita de la tine întreaga Sumă plătită de noi către tine, inclusiv cu acoperirea integrală a altor prejudicii, (b) a nu-ți transmite Suma solicitată dacă transferul sumei nu a avut loc, iar telefonul este introdus în baza de date *blacklisted IMEI*. În ambele cazuri, vom alerta autoritățile competente și le vom transmite toate datele tale de identificare pentru ca acestea să poată soluționa cazul. În momentul în care transmiți un telefon către noi, îți asumi acest risc și ești de acord că în caz de suspiciune descrisă mai sus putem informa autoritățile competente, cu toate consecințele de rigoare care decurg de aici.

3.1.12.Oferta de preț. După ce se va proceda la verificarea tehnică, Vânzătorul va primi un *bon de intrare*, ce include o ofertă de preț finală ("**Oferta de Preț**"), în funcție de constatările Flip și care include Comisionul Flip pentru Vânzare, conform reglementărilor legale. Acest preț poate fi același, mai mic sau mai mare decât cel inițial oferit în cadrul ofertei estimate. Vânzătorul va fi informat despre oferta finală de preț prin una din modalitățile existente și implementate de Flip (*e-mail, SMS, push-notification prin platformă, informații existente în cont etc.*, în funcție de implementare). Vei avea la dispoziție un termen de 14 zile pentru a confirma dacă ești sau nu de acord cu oferta Flip, așa cum ți-a fost comunicată.

Te rugăm să citești cu atenție toate informațiile pe care le primești în Platformă pe parcursul procesului de Vânzare. Ești singurul răspunzător pentru răspunsurile furnizate. Spre exemplu, dacă accepți valoarea reparațiilor și trimiți telefonul spre vânzare, înseamnă că ești de acord ca aceste reparații să îți fie scăzute din suma finală ce îți va fi transmisă în momentul realizării Vânzării.

Dacă nu accepți oferta în termenul de mai sus, îți vom trimite telefonul înapoi, conform acestor termeni & condiții. Doar după ce confirmi, în calitate de Vânzător, că accepți oferta Flip vom intra într-o relație contractuală. Dacă nu accepți oferta Flip, ai posibilitatea de a reintra în posesia bunului

prin intermediul partenerului nostru care furnizează servicii de curierat, *gratuit*.. **Flip garantează că telefonul tău îți va fi înapoiat în aceeași stare în care ni l-ai oferit spre verificare. Dacă totuși consideri că telefonul tău este într-o condiție estetică mai proastă, te rugăm să faci această mențiune la momentul primirii coletului. Dacă nu faci o asemenea mențiune la momentul primirii coletului, pierzi dreptul a de a solicita eventuale prejudicii.**

3.1.13.Vânzare Instantă. În cazul anumitor telefoane, Flip va putea să facă o ofertă de tipul *Vânzare Instantă*, prin care îți cumpărăm telefonul și apoi ne ocupăm noi de Vânzarea lui. Dacă ești de acord cu oferta *Vânzare Instantă*, vei primi suma arătată în cadrul ofertei în maxim 2 zile lucrătoare de la momentul finalizării verificării tehnice și al postării acestuia pe site spre vânzare, fără să mai aștepti până ce telefonul tău se va vinde pe Platformă. Dacă în urma verificării tehnice constatăm că telefonul tău are nevoie de reparații, te vom înștiința despre ele și vom reveni către tine cu o ajustare a ofertei din *Vânzarea Instantă* inițială. În cazul în care îți dai acordul ca să facem aceste reparații și ești de acord cu noua Sumă, îți vom transfera Suma după efectuarea reparațiilor, care pot dura între 1-3 zile lucrătoare, Te rugăm să reții că oferta de tipul *Vânzare Instantă* va fi mai mică decât Oferta de Preț descrisă mai sus, dar mai rapidă. Toate celelalte dispoziții din acest document se aplică în continuare.

3.1.14.Returnarea telefoanelor. Atunci când, în urma verificării tehnice, telefonul tău nu poate fi pus la Vânzare sau nu ești de acord cu suportarea reparațiilor și vrei telefonul înapoi, trebuie să **ne indici o adresă unde să-ți putem înapoia telefonul. În termen de maxim 2 zile lucrătoare de la momentul la care ne indici adresa de retur vom transmite Produsul către partenerii noștri livratori. Dacă nu ne furnizezi o asemenea adresă, nu vom putea să-ți dăm telefonul înapoi. În cazul în care nu ne dai o adresă pentru livrare în termen de 90 de zile sau nu dorești să accepți telefonul înapoi atunci când îl livrăm către tine prin curier, ne rezervăm dreptul de a distruge telefonul respectiv sau de a-l folosi pentru piese de schimb sau cum considerăm oportun, fără a fi obligați la plata vreunei despăgubiri față de tine. Pentru acest lucru, ești de acord în mod expres că după trecerea termenului anterior menționat, putem să reciclăm sau să distrugem bunul respectiv, fără ca Flip să poată fi tras la răspundere, culpa fiind în totalitate în sarcina ta ca Vânzător.**

3.1.15.Postarea Bunurilor la Vânzare. Dacă ai acceptat oferta noastră, vom fotografia bunul respectiv și îl vom publica pe Site sub formă de Produs ("**Produsul**"), în secțiunea dedicată, conform criteriilor comunicate, alături de o descriere a acestuia, care include și specificațiile tehnice identificate de noi.

3.1.16.Timpul pentru Vânzare. Flip nu poate garanta că un telefon pus la vânzare se va vinde într-un anumit termen. Este posibil ca anumite modele să fie mai atractive decât altele și astfel să fie vândute într-un termen scurt, de 7-10 zile. Însă există și situații în care vânzarea să dureze mai mult. Cu toate acestea,

la Vânzarea normală (adică nu cea de tip Instant buy), te plătim noi în 30 de zile calculate de la momentul la care Produsul este pus spre Vânzare. Ai dreptul de a-ți cere oricând telefonul înapoi, iar atunci se vor aplica dispozițiile art. 3.1.13. privind returnarea Produselor.

3.1.17. Datele existente în Bun. Așa cum spuneam în secțiunea 3.1.7., Bunul va trebui să fie trimis către noi liber de orice parole sau date - *recomandăm un restore to factory settings ("resetarea la setările din fabrică")*. În cazul în care nu ești de acord cu oferta noastră de Preț (indiferent că vorbim de cea inițială sau cea recalculată după expirarea perioadei de 30 zile de când am pus Produsul la Vânzare), bunul va fi înapoi către tine fără eventualele date care au existat pe el. Te rugăm să ai în vedere că nu oferim servicii de back-up (salvare) a datelor respective, nu stocăm și nu prelucrăm date care există în memoria internă sau externă a produsului și nici nu vom putea recupera aceste date în cazul în care vor fi șterse. Bunul va fi înapoiat către tine liber de orice fel de elemente, conform procedurii de *resetare la setările din fabrică*. Flip nu va fi în niciun fel răspunzător pentru orice fel de pierdere sau prejudiciu cauzate de ștergerea datelor regăsite în bun.

3.1.18. Finalizarea cu succes a Vânzării. Dacă Produsul postat va fi Vândut, vei primi de la noi o notificare în acest sens, prin una din modalitățile puse la dispoziție de Flip. Ulterior finalizării cu succes a Vânzării (ceea ce implică încasarea efectivă a Prețului de către Flip și livrarea Produsului către Cumpărător), îți vom transfera suma aferentă Comenzii ("**Prețul Vânzării**"), din care reținem comisionul nostru pentru respectiva Vânzare, conform reglementărilor privind conșignația ("**Comisionul Flip**"). Pentru claritate, Prețul Vânzării se va calcula după cum urmează:

Prețul la care produsul s-a Vândut - Comisionul Flip = Prețul Vânzării

Ulterior finalizării cu succes a Vânzării (ceea ce implică încasarea efectivă a Prețului de către Flip și livrarea Produsului către Cumpărător), îți vom transfera suma aferentă Comenzii ("**Prețul Vânzării**"), așa cum ți-a fost comunicat anterior la momentul acceptării condițiilor de Vânzare în Platformă prin intermediul calculatorului de preț. Prețul la care produsul s-a vândut va fi diferit de Prețul Vânzării pe care ți l-am comunicat anterior și nu va influența Comisionul Flip.

Ca regulă, Prețul Vânzării va fi transferat către tine într-un termen de maxim 3 zile lucrătoare. **Cu toate acestea, în cazul în care nu ne furnizezi datele la timp, ne furnizezi alte date sau datele tale bancare sunt incomplete, incorecte sau incompatibile (spre exemplu, ne dai un cont de Revolut sau un cont bancar străin sau PayPal), acest termen se va putea prelungi.** Flip nu este responsabil pentru niciun fel de întârziere cauzată de instituțiile financiar-bancare, inclusiv termene de plată stabilită de către acestea.

Ești singurul responsabil pentru informațiile furnizate pe Platformă! Datele furnizate de tine, inclusiv numele și prenumele la înregistrarea Contului trebuie să fie reale. Nu acceptăm alte conturi bancare decât ale titularului de cont. În momentul în care ne-ai trimis datele bancare, îți asumi răspunderea pentru acuratețea informațiilor. Flip nu este responsabil pentru orice alte erori care pot duce la nevirarea banilor către tine (*spre exemplu*, indicarea unui cont IBAN greșit sau al altei persoane).

3.1.19.Transferul riscurilor. Transferul riscurilor asupra pieirii sau alterării bunului revine în sarcina Flip doar în momentul în care bunul ne este predat de către curier sau este livrat de tine personal în una din locațiile partenere indicate pentru predarea bunurilor. Suportarea riscurilor de către Flip încetează în momentul în care îți vom înapoia bunul, indiferent de motiv. În perioada în care bunul se află în tranzit la unul din partenerii noștri de curierat, răspunderea asupra bunului aparține acestora - *orice problemă s-ar putea ivi cu privire la pieirea, integritatea sau prejudicii aduse bunului în perioada în care se află în tranzit este exclusiv răspunderea prestatorilor de servicii de curierat, Flip fiind complet exonerat de răspundere.*

3.1.20.Transferul proprietății. Tu vei rămâne tot timpul proprietar asupra bunului pe care ni-l încredințezi, inclusiv în momentul în care este pus la Vânzare sub formă de Produs pe Platformă și până în momentul în care se finalizează cu succes o Comandă prin intermediul Platformei (*prin intermediul conșignației*). În acel moment, în conformitate cu prezentul document, ne împuternicești să vindem Produsul în numele și pe seama ta către Cumpărătorul identificat prin Platformă. În cazul operațiunii de tip *Vânzare Instant*, dacă va fi disponibilă pentru telefonul tău, transferul proprietății se va face la momentul în care îți plătim suma de bani descrisă în *Vânzare Instant* (ca termen de referință, acesta va fi momentul procesării ordinului de plată / metodei de transfer a banilor, iar nu momentul la care îți vor intra efectiv banii în cont).

3.1.21.Taxe și alte comisioane. În majoritatea cazurilor, nu desfășori o activitate comercială prin vânzarea produselor prin intermediul Flip, ceea ce nu ar implica plata unor taxe suplimentare, comisioane sau alte sume către alte autorități. Cu toate acestea, Flip nu este în măsură să ofere sfaturi legale și fiscale și îți recomandăm să ai în vedere că legislația este într-o continuă schimbare, astfel încât îți recomandăm să te consulți cu un specialist pentru a vedea dacă este necesar să plătești suplimentar pentru sumele încasate de la Flip ca urmare a Vânzării. Flip va depune diligențele necesare pentru a te ține în permanență informat despre ultimele modificări legislative care te-ar putea impacta, însă nu vom fi responsabili pentru alte sume, taxe sau comisioane pe care ai putea fi obligat să le plătești ulterior Vânzării Produsului.

3.1.22. Răspunderi & garanții. În calitate de Utilizator, declari și garantezi că datele pe care ni le furnizezi sunt corecte și reale, fiind singurul răspunzător pentru acestea. În calitate de Vânzător, pe lângă garanțiile anterioare, declari în mod expres că ești proprietarul Bunului (sau că ai dreptul de a transmite dreptul de proprietate asupra lui către orice altă persoană), că Bunul este conform specificațiilor descrise, atât din punct de vedere estetic, cât și tehnic, că reprezintă doar produse originale, care pot fi în orice moment verificate la producător. Noi răspundem față de Cumpărător pentru bunurile pe care le dai spre Vânzare în Platformă conform garanției comerciale pe care o oferim ca urmare a verificării tehnice la care supunem Produsul anterior punerii la Vânzare.

3.1.23. Returnarea telefoanelor nevândute. În cazul în care, Produsul tău este scos la Vânzare, însă Tranzacția nu se finalizează în termenul indicat de Flip sau în termenul pe care ți l-am indicat prin Platformă, iar tu dorești să primești înapoi Produsul, fără să beneficiezi de opțiunea de a ne lasă să ți-l plătim noi (în termenul de 30 de zile de la data postării Produsului la Vânzare), te vom notifica pentru a ne indica o adresă unde să returnăm Produsele către tine, prin intermediul partenerilor noștri. În cazul în care nu ne transmiți adresa de livrare conform specificațiilor Platformei sau nu ridici Produsul în momentul în care-l livrăm către tine, ne rezervăm dreptul, iar tu ne împuternicești și ești de acord în mod expres cu acest lucru, să **distrugem sau să reciclăm Produsul în termen de cel mult 90 de zile de la momentul la care ți-am trimis notificarea privind furnizarea adresei de livrare.** La expirarea celor 90 de zile, vom putea distruge sau recicla Produsul, Flip neputând fi ținut responsabil pentru orice fel de prejudiciu direct sau indirect ți-ar putea fi cauzat și fără a putea fi tras la răspundere în acest sens.

3.2. Dacă vrei să cumperi un Produs de pe Flip

***Pe scurt:** Flip este o platformă care îți permite să cumperi un telefon second-hand sau refurbished verificat din punct de vedere tehnic. Telefoanele pe care le găsești pe Flip provin fie din stocul nostru propriu, fie de la Vânzătorii care doresc să pună la Vânzare telefoanele lor. Însă facem mai mult de atât: verificăm produsele înainte și facem tot posibilul pentru a îți oferi toate detaliile și caracteristicile reale astfel încât să faci o alegere informată. Indiferent că iei un produs pentru tine, un prieten, un membru al familiei sau trebuie să faci un cadou, știm cu toții cât de important este ca produsul să corespundă așteptărilor - iar noi nu ne dorim decât să fii mulțumit :) În secțiunile următoare, am depus toate eforturile pentru a fi cât mai transparent față de tine și a te informa despre cum decurge procesul nostru de verificare a produselor și de plasare a Comenzilor. Pentru a nu încărca această pagină cu informații inutile, te rugăm să citești și detaliile din secțiunea "Întrebări frecvente" privind Procesul de verificare a bunului, ca să înțelegi exact cum funcționează întregul mecanism.*

3.2.1.Ce găsești în Flip?

3.2.1.1. Vei găsi în primul rând produse *second-hand & refurbished* (adică care sunt deja folosite) din domeniul electronicelor, precum *telefoane mobile*.

- *Produsele second-hand* sunt acele Produse care au fost utilizate, dar care nu au fost desfăcute de Flip în scopul recondiționării pentru că în urma Procesului am constatat că acestea funcționează în parametri optimi, conform criteriilor arătate pe Site. Aceste Produse sunt verificate, curățate, șterse, iar din punct de vedere tehnic sunt optime de funcționare în conformitate cu prevederile și specificațiile oferite de producători, chiar dacă ar putea prezenta anumite imperfecțiuni de ordin estetic (de exemplu, zgârieturi) pe care le vom semnala. .
- *Produsele refurbished* sunt acele Produse care au fost recondiționate de către Flip conform procedurilor noastre interne (ie. înlocuirea bateriei vechi cu una nouă), cu scopul de a le aduce în parametrii optimi de funcționare, conform criteriilor arătate pe Site. Aceste Produse sunt verificate, curățate, șterse, iar din punct de vedere tehnic sunt optime de funcționare în conformitate cu prevederile și specificațiile oferite de producători, chiar dacă ar putea prezenta anumite imperfecțiuni de ordin estetic (de exemplu, zgârieturi) pe care le vom semnala.

3.2.1.2. Vei găsi și produse specifice, precum accesorii pentru dispozitivele electronice.

3.2.1.3. În funcție de dezvoltările Platformei, e posibil ca la un moment dat să diversificăm gama de produse și să oferim inclusiv Servicii conexe, asupra cărora te vom înștiința.

3.2.2.Informații generale

3.2.2.1. Accesul la Platforma Flip în vederea efectuării unei Comenzi este permis oricărui Utilizator care acționează ca un potențial Cumpărător cu un scop legitim și care are intenția de a achiziționa prin intermediul nostru unul sau mai multe Produse, cu respectarea acestor termeni și condiții.

3.2.2.2. Prin Cumpărător înțelegem o persoană juridică sau fizică care are: (a) minim 18 ani sau (b) minim 14 ani, care au primit autorizarea din partea unui părinte/tutore/reprezentant legal

pentru a putea accesa Site-ul. Dacă ai autorizat o persoană minoră să folosească Site-ul, ești răspunzător de întregul comportament al acestuia pe Site, inclusiv orice acțiune pe care minorul o poate întreprinde.

- 3.2.2.3. Este strict interzisă utilizarea abuzivă a Platformei. Reprezintă utilizare abuzivă orice fel de utilizare a Platformei într-un mod care contravine practicilor comerciale corecte, a legislației în vigoare sau în orice alt mod care ar fi de natură să ne prejudicieze în orice fel pe noi sau Afiliații/Partenerii noștri (prin "Afiliați" înțelegem persoane din același grup din care facem și noi parte, iar prin "Colaboratori" persoanele cu care avem o relație de colaborare).
- 3.2.2.4. Ne rezervăm dreptul de a-ți refuza accesul la o parte sau la toate funcțiile Platformei și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei Comenzi dacă, în opinia noastră rezonabilă, există suspiciuni de fraudă din partea ta, dacă ai un comportament care ne poate prejudicia interesele sau ale Afiliaților/Colaboratorilor noștri acestuia sau dacă utilizezi în mod abuziv Platforma.
- 3.2.2.5. Prin utilizarea Platformei și, după caz, înregistrarea unei Comenzi, accepți și ești de acord cu forma de comunicare la distanță (e.g., telefonic sau e-mail) prin care ne derulăm operațiunile.
- 3.2.2.6. Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice ori dinamice, text descriptiv, prezentări grafice ori video) nu impun nicio obligație din partea noastră, acestea având exclusiv rol de prezentare și informare. Vom depune toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor cu privire la prețuri, Produse și Specificațiile acestora prezentate pe Platformă.
- 3.2.2.7. Dacă prețurile sau orice alte detalii în legătură cu Specificațiile Produselor au fost afișate eronat pe Platformă, din orice motiv, și ai plasat o Comandă, te vom informa prin e-mail sau printr-o altă modalitate de comunicare agreată, în cel mai scurt timp în legătură cu o astfel de eroare.
- 3.2.2.8. Vom putea publica pe Platformă informații despre Produse și/sau promoții pe care le avem, fie ale noastre, fie ale Afiliaților/Colaboratorilor noștri, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil. Te rugăm să ai în vedere că vor putea exista situații în

care nu vom putea afișa stocul sau să actualizăm datele în timp real, dar te vom informa până să confirmăm Comanda, iar tu vei putea decide dacă accepți sau nu noile condiții.

- 3.2.2.9. Produsele care fac obiectul Vânzării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și termenilor și condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții, pe care ți le vom aduce la cunoștință.
- 3.2.2.10. Orice promoții prezentate pe Platformă sunt valabile pe durata menționată. În cazul în care nu este indicată o durată pentru desfășurarea promoțiilor, acestea vor fi valabile în limitele stocurilor disponibile.
- 3.2.2.11. Notificarea primită prin e-mail de tine după efectuarea Comenzii cu privire la preluarea respectivei Comenzi are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii de către noi. Asta înseamnă că nu am încheiat cu tine un contract la distanță și nu avem o obligație legală față de tine până în momentul în care îți confirmăm și acceptăm în mod ferm comanda. Comanda se consideră acceptată de către noi cel mai târziu odată cu livrarea, respectiv furnizarea, Produselor comandate de tine. În cazul în care ai făcut deja Plata pentru respectiva Comandă și nu o vom accepta, îți vom returna sumele transferate.
- 3.2.2.12. Pentru motive justificate (inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa din stoc a unor Produse), ne rezervăm dreptul de a modifica tipul ori cantitatea Produselor din Comandă. Într-o astfel de situație, te vom înștiința imediat cu privire la modificarea intervenită, iar tu vei putea să accepți sau să refuzi modificarea Comenzii. În cazul în care refuzi, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv prin rambursarea de către noi a oricăror sume încasate, dacă este cazul) și fără să avem vreo răspundere față de tine.
- 3.2.2.13. Comanda este acceptată, iar Contractul se consideră încheiat între noi și tine, în momentul în care primești o notificare de expediere (prin apel telefonic/SMS/e-mail/notificare push sau alt mod implementat în Platformă) a Produselor din Comandă (atunci când vorbim de bunuri fizice, corporale).
- 3.2.2.14. Te rugăm să ai în vedere că din Contract face parte acest document (împreună cu toate celelalte documente la care facem referire, precum și orice alte înțelegeri ulterioare dintre noi și tine cu privire la Comandă, indiferent dacă acestea sunt făcute în scris, pe suport electronic sau pe suport fizic).

3.2.2.15. Ne poți contacta în general la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă pentru orice nelămurire sau probleme ai în legătură cu Comanda, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor. În funcție de dezvoltările tehnice ale Site-ului sau ale Aplicației, este posibil să ai la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din contul tău de Client, rețele de socializare etc.), pe care ți-o vom aduce la cunoștință. Cu toate acestea, în cazul în care nu ne spui despre aceste aspecte anterior emiterii notificării sau începerii prestării Serviciilor, aceste modificări nu se vor mai putea face decât în cazuri excepționale, care nu implică un efort disproporționat din partea noastră și care sunt valabile din punct de vedere legal.

Orice plângere sau solicitare de informații se va face doar prin intermediul secțiunii de ”Contact” din Platformă sau prin intermediul Platformei, în funcție de dezvoltare. Comunicările avute pe rețelele sociale (Instagram, Facebook, TikTok etc.) nu reprezintă canale oficiale de comunicare și nu vor fi luate în considerare.

3.2.3. Plasarea Comenzilor

***Pe scurt:** îți explicăm modalitatea în care poți plasa o comandă pentru un Produs, cum procesăm comenzile, care sunt drepturile și obligațiile noastre și ale tale, când considerăm o comandă finalizată și cum trebuie să procedezi pentru efectuarea Plății.*

- 3.2.3.1. Vei putea plasa o Comandă exclusiv pe Site, conform indicațiilor de mai jos.
- 3.2.3.2. Vei putea plasa o Comandă, formată din unul sau mai multe Produse, prin intermediul Platformei, cu sau fără înregistrarea unui cont în prealabil, prin adăugarea Produselor dorite în coșul de cumpărături. Te rugăm să ai în vedere că Produsele vin conform specificațiilor afișate pe Platformă, iar alte detalii privind modalitatea de utilizare (precum manualul de instrucțiuni sau de utilizare) le vei regăsi în e-mail sau în contul de Client pe Platformă.
- 3.2.3.3. Vei putea să îți faci un Cont în secțiunea dedicată din Platformă, potrivit instrucțiunilor existente pe Platformă la momentul respectiv (cum ar fi cu o adresă de e-mail și o parolă, o adresă de e-mail la care îți generăm noi un cont, identificare cu un cont de rețea socială precum Facebook/Google sau altă metodă disponibilă). Prin crearea unui Cont, vei putea gestiona mai eficient Comenzile plasate pe Platformă, având posibilitatea de a vizualiza în Cont informații despre Comenzi anterioare, facturi fiscale, garanții etc. **Te rugăm să reții că**

nu putem finaliza Comanda fără crearea unui cont, iar comenzile nu pot fi altfel plasate decât prin intermediul Platformei (nu și prin telefon, e-mail, rețele sociale etc.)

Atenție! Toate datele pe care ni le furnizezi trebuie să fie reale! Nu răspundem pentru niciun fel de prejudiciu, direct sau indirect, care ar putea rezulta din nefurnizarea informațiilor reale sau din furnizarea unor informații incomplete sau eronate.

- 3.2.3.4. Comenzile pot fi plasate oricând, dar ca regulă vor fi procesate și/sau eventual verificate de către un operator uman doar în zilele lucrătoare, între orele 8-17. Orice Comandă plasată într-o zi de sâmbătă, duminică sau în orice zi declarată prin lege sărbătoare legală va fi procesată în ziua lucrătoare imediat următoare.
- 3.2.3.5. Ne rezervăm dreptul să validăm și să confirmăm Comenzile înainte de onorarea lor și te vom contacta prin telefon, e-mail sau altă metodă disponibilă, iar tu declari în mod expres că accepți acest drept al nostru. E posibil ca în cazul în care nu reușim să validăm sau să confirmăm Comanda, să o anulăm și să-ți restituim sumele de bani înapoi, dacă au fost achitate.
- 3.2.3.6. Adăugarea unui Produs în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu duce la înregistrarea unei Comenzi și implicit nici la rezervarea automată a Produsului adăugat în coșul de cumpărături, dar neachitat.
- 3.2.3.7. Comanda va fi considerată finalizată prin plata integrală de către tine a prețului Produselor din Comandă, prin una dintre modalitățile de plată acceptate de noi astfel cum sunt indicate expres pe Platformă și pe care le poți consulta cel mai târziu la începutul procesului de formulare a Comenzii. În cazul în care este disponibilă și alegi plata prin transfer bancar/ordin de plată/internet banking, plata se va considera a fi primită de către noi la momentul debitării efective a contului nostru indicat pe factura proformă/fiscală. Te rugăm să ai în vedere că de la momentul efectuării plății de către tine pot trece chiar și 7 zile până ce plata va putea fi identificată efectiv în contul nostru, situație în care Plata nu se consideră finalizată și nici contractul la distanță încheiat cu tine. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Produs este disponibil pentru achiziție în măsura în care respectivul Produs există în stocul Vânzătorului.
- 3.2.3.8. Prin plasarea Comenzii, ne confirmi că toate datele pe care le-ai furnizat sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Prin plasarea unei Comenzi, recunoști în

mod explicit că respectiva Comandă implică obligația ta fermă de a achita "suma totală de plată" indicată.

- 3.2.3.9. Prin crearea unui Cont sau, după caz, finalizarea Comenzii, ești de acord că putem să te contactăm, prin orice mijloc disponibil, respectiv sistem automatizat de apel fără intervenție umană, fax, e-mail, în orice situație în care este necesară contactarea ta pentru finalizarea și procesarea Comenzii. Lipsa unui răspuns din partea ta, prin una din modalitățile de comunicare puse la dispoziție prin Platformă la solicitările noastre poate duce la invalidarea și anularea Comenzii, caz în care este posibil ca Produsele să nu mai fie ulterior disponibile pentru nouă Comandă.
- 3.2.3.10. Produsele cumpărate prin intermediul Platformei nu pot fi revândute sau distribuite în scopuri comerciale, fiind destinate uzului personal, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Specificații. Ne rezervăm dreptul de a limita achiziționarea Produselor la un număr maxim de Produse pentru fiecare Cumpărător, numărul fiind determinat în mod independent de către Vânzător și comunicat Clientului anterior plasării comenzii, fie la Specificații, fie în politica generală privind gestionarea Produselor.
- 3.2.3.11. Modalitățile de plată disponibile pentru achiziționarea de pe site sunt, dar fără a ne limita la acestea, următoarele: plata ramburs la livrare, plata online cu cardul (în rate, aici înțelegând inclusiv cardurile de cumpărături cu plata în rate sau integral), plata cu cardul la livrare sau ordin de plată. Modalitățile de plată disponibile în acest moment îți vor fi indicate pe Platformă, înainte de finalizarea comenzii, în formularul de comandă.

3.2.4. Anularea Comenzilor

- 3.2.4.1. Vom putea anula o Comandă plasată de tine, cu o notificare concomitentă sau ulterioară, și fără ca o astfel de anulare să atragă vreo răspundere a noastră față de tine, în următoarele cazuri:
- banca care ți-a emis cardul nu acceptă Tranzacția, în cazul plății online;
 - procesatorul nostru de carduri cu care colaborăm nu validează sau invalidează Tranzacția (de exemplu, fie pentru că nu sunt fonduri suficiente, fie din alte motive, conform politicii procesatorului), în cazul plății online;

- finalizarea Plății nu se realizează în termenul indicat prin factura proformă, în cazul plății prin transfer bancar/internet banking;
- datele pe care ni le furnizezi cu ocazia accesării Platformei sunt incomplete sau incorecte;
- nu ne confirmi Comanda atunci când te contactăm în acest scop;
- considerăm în mod rezonabil că prin accesarea Platformei și plasarea Comenzii urmărești un scop ilicit sau care poate cauza orice fel de prejudicii nouă, Afiliaților sau Partenerilor noștri;;
- oricare dintre termenii și condițiile din prezentul document nu au fost respectate întocmai.

3.2.4.2. În cazul în care vom anula Comanda după efectuarea Plății, îți vom returna Prețul plătit aferent Produsul respectiv, cu excepția eventualelor comisioane bancare, care sunt în sarcina ta.

3.2.5.Livrarea Comenzilor

- 3.2.5.1. Livrarea Produselor se va face, în termenul comunicat înainte de finalizarea unei Comenzi. Te rugăm să reții că acest termen de livrare este unul orientativ, bazat pe comenzile anterioare din zonele respective și că poate suferi modificări, despre care vom depune toate eforturile să te notificăm în timp util. Nu vom răspunde pentru întârzierile în livrarea Produselor apărute din motive neimputabile nouă sau din culpa unui transportator (i.e., curier, poștă etc.).
- 3.2.5.2. Livrarea Produselor se va face contra-cost sau gratuit, în funcție de condițiile aplicabile Comenzii, care îți vor fi comunicate înainte de finalizarea Comenzii. Dacă este cazul, te vom informa cu privire la modalitățile de livrare disponibile și vei putea alege una dintre aceste modalități anterior finalizării Comenzii.
- 3.2.5.3. Vom putea subcontracta un terț pentru a livra Produsele ce fac obiectul Comenzii, despre care te vom informa (cum ar fi de exemplu la momentul finalizării Comenzii când îți spunem cu ce curier facem transportul sau când îți comunicăm datele AWB-ului), nefiind necesar acordul tău. Livrarea se efectuează prin intermediul unei firme de curierat, iar termenul de livrare este de 1-3 zile lucrătoare din momentul inițierii comenzii.

- 3.2.5.4. Nu răspundem pentru pagubele produse de acest terț pe perioada livrării bunurilor respective, însă vom depune toate eforturile pentru a remedia situația în cazul unui eveniment neplăcut.
- 3.2.5.5. Dacă ai optat pentru serviciul "verificare la livrare" sau acesta este oferit de către Flip, îți recomandăm să verifici cu atenție Produsele și să le inspectezi. Dacă Produsele prezintă defecte, recomandarea noastră este să le dai înapoi curierului și să faci mențiune despre defectele existente în documentul care-ți va fi prezentat spre semnare. În cazul în care nu ai refuzat coletul și nu ai făcut mențiune despre aceste defecte, îți vei asuma pe deplin starea în care ai primit Produsele, care se consideră că sunt în perfectă stare de funcționare și nu vei mai putea face ulterior vreo plângere, iar orice fel de prejudiciu va fi suportat de către tine.
- 3.2.5.6. Produsul va fi livrat către tine, în calitate de Cumpărător și titular al Comenzii. În cazul în care o altă persoană va primi Produsul respectiv, te rugăm să ne înștiințezi despre acest lucru în prealabil, pentru a face modificările necesare. Nu răspundem pentru prejudiciile sau situațiile neplăcute care pot apărea din cauză că o altă persoană decât Cumpărătorul sau indicată în mod expres de Cumpărător a preluat Produsul.
- 3.2.5.7. Partenerul nostru va încerca să livreze Produsul de 3 ori - dacă în toate aceste încercări Produsul nu a reușit să fie livrat, Produsul se va returna către Flip și ne rezervăm dreptul de a nu te mai lasă să plasezi o altă Comandă prin intermediul Platformei, indiferent că o faci în mod direct, prin interpuși sau folosind alte informații de contact.
- 3.2.5.8. Vom depune toate eforturile pentru a asigura ambalarea corespunzătoare a Produselor împreună cu Specificațiile și toate documentele însoțitoare necesare, însă nu putem răspunde pentru manipularea defectuoasă a partenerilor de curierat.
- 3.2.5.9. Ne rezervăm dreptul să întârziem sau să anulăm orice livrare a Produselor comandate dacă aceasta nu poate fi onorată din motive independente de noi, care includ, dar nu sunt limitate la: evenimente de forță majoră, războaie, acte de terorism, proteste, răscoale, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve etc.

3.2.6. Prețuri. Facturare. Plată

Pe scurt: pentru a beneficia de Produsele noastre, trebuie să plătești suma indicată pentru ele, așa cum este afișată la momentul finalizării Comenzii, prin una din modalitățile disponibile (plată cu cardul/transfer bancar/numerar la momentul primirii Comenzii).

- 3.2.6.1. Prețurile Produselor afișate pe Platformă sau comunicate Clientului sunt exprimate în Lei și pot include sau nu T.V.A. conform legislației în vigoare, așa cum vor fi afișate pe site. Orice taxe de transport sau livrare nu sunt incluse, cu excepția cazului în care este afișat în mod expres acest lucru la momentul finalizării Comenzii. Prețurile valabile pentru Produse sunt cele afișate pe Platformă sau comunicate Clientului în momentul finalizării unei Comenzi.
- 3.2.6.2. Vom putea actualiza în orice moment prețurile Produselor, iar o astfel de actualizare va înlocui orice prețuri afișate anterior pentru respectivele Produse.
- 3.2.6.3. **Aplicarea Cupoanelor.** În cadrul anumitor campanii promoționale pe care le avem pe Site, o să poți adăuga, la final, înainte de plata, un cupon în secțiunea special dedicată. În cazul în care nu aplici acest cupon, pierzi beneficiile pe care le-ai putea avea prin aplicarea cuponului, iar Flip nu este responsabil pentru niciun fel de prejudiciu pe care l-ai putea avea și nu este obligat să-ți ofere acel beneficiu. Cu excepția cazului în care se prevede în mod expres în cadrul respectivei campanii promoționale, cupoanele nu sunt cumulate cu alte beneficii și nu poate fi folosit mai mult de 1 cupon pentru 1 comanda.
- 3.2.6.4. Pentru acele Produse pentru care nu putem indica dinainte prețul și, după caz, toate costurile suplimentare de transport sau livrare, dacă vor fi aplicabile, îți vom putea pune la dispoziție un calculator de preț sau te vom contacta prin e-mail/prin intermediul Contului creat în acest sens.
- 3.2.6.5. Îți vom emite o factură pentru Produsele achiziționate/livrate, obligația ta fiind să ne furnizezi toate informațiile necesare conform legislației în vigoare pentru emiterea facturii de către noi – te rugăm să acorzi o atenție sporită atunci când introduci datele, pentru că nu vom putea modifica datele din facturile proforme/fiscale emise. În cazul Plății prin transfer bancar, vom emite inițial o factură proformă, urmând ca după ce contul nostru este debitat cu suma aferentă înscrisă pe această factură să procedăm la emiterea facturii fiscale.

- 3.2.6.6. Ca regulă generală, îți vom transmite factura aferentă Comenzii pentru Produsele vândute/livrate în format electronic, pe e-mail și/sau în contul tău de Client, pe care te încurajăm să-l verifici constant (de asemenea, este posibil ca mesajele noastre să ajungă în folderul SPAM, așadar te rugăm să verifici și acolo).
- 3.2.6.7. Conform legislației în vigoare din România, atunci când vom accepta plata cu cardul bancar, nu vom solicita plăți suplimentare.
- 3.2.6.8. În cazul plăților online, nu suntem și nu putem fi ținuți responsabili pentru niciun alt cost suportat de tine în plus față de prețul Produsului achiziționat incluzând, dar fără a se limita la, comisioane de transfer bancar ori de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului Clientului, în cazul în care moneda de emisie a cardului diferă de moneda în care se efectuează vânzarea.

3.2.7. Transferul riscului și proprietății asupra Produselor

Pe scurt: după ce cumperi un Produs de la noi, toate riscurile se transferă la tine.

- 3.2.7.1. Dacă livrăm noi personal produsele către tine, riscul de pierdere sau de deteriorare a Produselor este transferat către tine în momentul în care tu sau un terț desemnat de tine, altul decât transportatorul, intri în posesia fizică a Produselor.
- 3.2.7.2. Dacă apelăm la terțe persoane pentru a efectua Livrarea (precum servicii de curierat, servicii poștale sau terți), riscul va fi transferat către tine în momentul livrării Produselor de către acel transportator, fără a aduce atingere drepturilor pe care tu le ai față de el (spre exemplu, când transportatorul îți deteriorează Produsele).
- 3.2.7.3. Proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după ce ai efectuat plata, în locația de livrare indicată în Comandă. Livrarea se va considera efectuată prin semnarea de către tine a documentului de transport furnizat de curier sau prin semnarea de primire pe factura fiscală sau pe un alt document de livrare în cazul livrărilor efectuate de Flip, dacă va fi cazul.
- 3.2.7.4. Din momentul în care s-a transferat riscul asupra ta, noi nu mai avem niciun fel de răspundere cu privire la eventualele probleme care apar, orice dispută sau prejudiciu suferit de tine fiind în sarcina ta, cu excepția cazului în care te încadrezi să beneficiezi de dreptul de garanție comercială de 12 luni oferit de Flip.

3.2.8. Dreptul de retragere al Clientului (Returul)

***Pe scurt:** în anumite cazuri, atunci când cumperi un Produs online de la noi, ai dreptul să îl dai înapoi în 30 zile, fără să ne zici de ce vrei să faci asta, iar dacă totul este în regulă, noi îți vom rambursa Prețul plătit.*

3.2.8.1. Conform legii, ai dreptul de a denunța unilateral Contractul, în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice ("**Perioada de retragere**"), fără a fi nevoit să justifici decizia de retragere și fără a suporta alte costuri în afara celor stabilite de lege. Însă noi prelungim acest drept de retragere cu încă 16 zile, până la 30 de zile, perioadă în care poți face retur produsul către noi ("**Dreptul de retur**").

3.2.8.2. Dreptul tău de retur expiră în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la:

- (a) data încheierii Contractului, în cazul Contractelor ce au ca obiect prestări de servicii;
- (b) ziua în care Clientul sau un terț, altul decât transportatorul și care este indicat de Client, intră în posesia fizică a Produselor, sau:
 - (i) în cazul în care Clientul face o singură Comandă pentru Produse multiple care vor fi livrate separat, ziua în care Clientul sau un terț, altul decât transportatorul și care este indicat de Client, intră în posesia fizică a ultimului Produs;
 - (ii) în cazul livrării unui Produs care constă în mai multe loturi sau piese, ziua în care Clientul sau un terț, altul decât transportatorul și care este indicat de Client, intră în posesia fizică a ultimului Produs sau a ultimei piese;
 - (iii) în cazul Contractelor pentru livrarea periodică de Produse pe o perioadă de timp determinată, ziua în care Clientul sau un terț, altul decât transportatorul și care este indicat de Client, intră în posesia fizică a primului Produs.

3.2.8.3. Pentru exercitarea dreptului de retur, trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta de retragere din Contract. Poți face asta prin intermediul formularului de retur pus la dispoziție prin intermediul Site-ului/Platformei.

3.2.8.4. În interiorul Platformei, am făcut totul automatizat pentru tine. Vei găsi în cont toate detaliile aferente returului tău, pe care trebuie doar să dai click, iar totul se va face în mod automat. Urmezi pașii descriși în Plaformă, cererea de retur se generează automat, iar un curier va fi trimis la adresă pentru a prelua telefonul pe care vrei să-l returnezi. **Cererile de retur altfel transmise decât prin intermediul Platformei nu vor fi luate în considerare!** De asemenea, te rugăm să ai în vedere să nu trimiți produsele retur până ce nu urmezi pașii descriși în

Platformă. Nu suntem răspunzători pentru niciun fel de prejudiciu sau cost suplimentar pe care tu îl suporti dacă nu respecti pașii descriși anteriori sau ne furnizezi informații eronate pentru retur.

- 3.2.8.5. Exercițarea acestui drept se poate efectua și prin intermediul mailului ori a formularului de contact, însă doar în cazul în care formularul de retur nu este funcțional din culpa Flip. Dacă formularul de retur este funcțional, cererile de retur altfel introduse nu vor putea fi luat în considerare.
- 3.2.8.6. În cazul exercitării acestui drept prin mail ori formularul de contact, cu titlu informativ dar nu obligatoriu, va rugam sa completați informațiile necesare conform acestui model de formular de retur: <https://www.trusted.ro/wp-content/uploads/2014/10/model-retragere-trusted.pdf>
- 3.2.8.7. Exercițarea de către Client a dreptului de retragere pune capăt obligațiilor Clientului și Platformei, după caz:
- (a) de a executa Contractul;
 - (b) de a încheia un Contract, în cazul în care Clientul a efectuat o Comandă.
- 3.2.8.8. Cu excepția cazului în care Flip s-a oferit să recupereze Produsele, Clientul returnează Produsele sau le înmânează Flip sau unei persoane autorizate de aceasta să recepționeze Produsele, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data la care Clientul a comunicat Flip decizia sa de a se retrage din Contract. Termenul este respectat dacă Produsele sunt trimise de Client Flip înainte de expirarea perioadei de 30 (treizeci) de zile calendaristice menționate.
- 3.2.8.9. Clientul suportă doar costurile directe legate de returnarea Produselor, cu excepția cazului în care Flip acceptă să suporte acele costuri și informează despre asta Clientul.
- 3.2.8.10. Flip rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea Clientului, inclusiv, după caz, costurile livrării, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 (paisprezece) zile de la data la care este informat în legătură cu decizia Clientului de a se retrage din Contract.
- 3.2.8.11. Situații specifice privind returnarea Produselor către Flip.
- Produsele returnate către Flip conform prezentei secțiuni trebuie să fie deblocate, neparolate, libere de orice fel de sarcini, parole, amprente, coduri PIN, coduri de securitate sau orice alte mecanism de blocaj. De asemenea, Produsele trebuie să

fie libere de orice fel de date personale sau orice alte fișiere. Produsele trebuie să fie returnate conform setărilor din fabricație (*reset to factory settings*). În cazul în care Produsul returnat este blocat cu parole de acces (cont de Google, iCloud etc.), **Flip nu va putea procesa plata sumei de bani aferentă returului până în momentul în care nu vei șterge (de la distanță, acolo unde este posibil), informațiile aferente acelor conturi și orice fel de alte date, personale sau nu, care există în Produsul.**

- **Flip nu va rambursa sumele aferente Produselor returnate către tine dacă Produsul a suferit intervenții (autorizate sau nu) în alte locații decât cele indicate în mod expres de către Flip. *Spre exemplu:* nu poți să trimiți telefonul în alt centru de reparații decât în centrul de reparații Flip, iar apoi să îl returnezi către noi, indiferent dacă respectivul centru de reparații este sau nu autorizat.**
- **Flip nu va rambursa sumele dacă Produsul a fost desfăcut de către tine sau de alte persoane, indiferent că acestea au fost sau nu în centru autorizat.**

Pe scurt, Produsele pe care vrei să le faci retur către Flip trebuie să se regăsească în aceeași stare în care le-ai primit (mai puțin ambalajul nostru), iar dacă vrei să returnezi un Produs către Flip, conform dreptului tău de retragere, nu umbli (nici tu, nici altcineva) la el.

- 3.2.8.12. Rambursarea sumelor se efectuează prin intermediul unui cont bancar (IBAN) comunicat de Client, Clientul neputând opta pentru o altă modalitate de rambursare, cu excepția cazului în care Flip îi pune la dispoziție în mod expres această posibilitate. **Flip nu poate să ramburseze sumele de plată prin mandat poștal, numerar sau altă modalitate.** Contul bancar trebuie să fie pe numele persoanei care a plasat Comanda; în cazul în care ne oferi un cod bancar al unei alte persoane decât cea care a plasat Comanda, va trebuie să ne transmiți și o împuternicire notarială în acest sens.
- 3.2.8.13. Flip nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare în cazul în care Clientul a ales în mod explicit un alt tip de livrare decât livrarea standard oferită de Flip.
- 3.2.8.14. Flip poate amâna rambursarea până la data recepționării Produselor care au făcut obiectul Contractului sau până la momentul primirii unei dovezi din partea Clientului conform căreia acesta a trimis Produsele către Flip, luându-se în considerare data cea mai apropiată.
- 3.2.8.15. Conform legislației în vigoare aplicabile contractelor încheiate la distanță, nu se asigură dreptul de retragere în cazul:

- (a) contractelor de prestări servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Flip;
- (b) furnizării de Produse confecționate după specificațiile prezentate de Client sau personalizate în mod clar;
- (c) furnizării de Produse care sunt susceptibile de a se deteriora sau expira rapid;
- (d) furnizării de Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Client;
- (e) furnizării de Produse care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
- (f) contractelor în legătură cu care Clientul a solicitat în mod special Flip să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, Flip prestează alte servicii în afara celor solicitate în mod expres de Client sau furnizează alte produse decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor servicii sau produse suplimentare;
- (g) Produselor/Serviciilor pentru care nu este posibilă returnarea produselor conform legislației în vigoare (ie. bilete la evenimente, produse alimentare, produse cosmetice etc.).
- (h) Livrării și achiziționării Produselor de către persoane juridice, cu excepția cazului în care Flip decide să acorde această facilitate.

3.2.8.16. Având în vedere dispozițiile generale menționate anterior, Flip nu asigură dreptul de retragere al Cumpărătorului-consumator în următoarele cazuri:

- (a) pentru Produse care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri (nesemnificate ca și defecte estetice în primele 48 de ore de la recepționarea produsului), urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate.
- (b) Produse al căror software a fost activat (jailbreak, root etc.) într-o formă sau alta - *Flip își rezervă dreptul să refuze rambursarea sumelor aferente dreptului de retragere dacă constată, în urma verificărilor tehnice, că Produsul a fost alterat din punct de vedere a*

software-ului, chiar dacă este readus la starea inițială de către Cumpărător anterior exercitării dreptului de retragere și transmiterii Produsului.

(c) în cazul foliilor de protecție, returul acestora se acceptă doar dacă sunt sigilate.

3.2.8.17. Diminuarea valorii bunurilor. În momentul primirii Produsului ca urmare a exercitării dreptului de retragere, Flip va proceda la verificarea tehnică și estetică a acestuia. Conform legislației, Cumpărătorul-consumator are dreptul la rambursarea sumelor dacă Produsele sunt returnate în aceeași stare în care au fost primite, cu toate accesoriile și prezintă un grad de uzură normală, conform unei utilizări standard. Orice abatere și lipsuri de la acestea vor fi avute în vedere de Flip pentru diminuarea sumei ce urmează a fi rambursată, suma fiind stabilită luând în considerare costurile suportate de Flip pentru a readuce Produsul în starea inițială, așa cum a fost predat Cumpărătorului-consumator. Flip va comunica Cumpărătorului-consumator suma ce urmează a fi rambursată după efectuarea inspecției. În cazul în care Cumpărătorul-consumator nu este de acord cu această sumă sau în cazul în care, ca urmare a efectuării inspecției, Flip constată că Produsul nu mai poate fi readus în starea inițială (indiferent dacă această operațiune presupune sau nu costuri rezonabile), Flip va oferi Cumpărătorului-consumator posibilitatea de a i se returna Produsul, pe cheltuiala acestuia din urmă.

3.2.9. Garanții

***Pe scurt:** Flip pune accent pe încrederea pe care ne-o oferi - este unul din pilonii noștri de funcționare. De aceea, pe lângă procedura de verificare a bunurilor, îți oferim și o garanție a Produselor. Astfel, cumperi un produs verificat, testat și care este acoperit de eventuale probleme care pot apărea. Pe lângă acest lucru, îți oferim și o garanție a Produselor de 12 luni.*

3.2.9.1. Produsele disponibile pe platformă pot sau nu să beneficieze de garanția legală de conformitate (garanția inițială a telefonului, oferită de producător), în funcție de producător, furnizor și de documentele pe care ni le pune la dispoziție Vânzătorul.

3.2.9.2. Având în vedere natura Produselor (*second-hand*), garanția, dacă există, va fi mai mică decât termenul de 2 ani prevăzut de legislația în vigoare. În cazul în care legi să extinzi garanția, contracost, cu până la 12 luni, vei beneficia de o garanție comercială extinsă conform acelor prevederi și instrucțiuni din program

3.2.9.3. Scopul Flip este de a-ți oferi telefoane care să fie verificate din punct de vedere tehnic de către specialiștii noștri. Tocmai de aceea îți oferim din partea noastră o garanție comercială de

12 luni (sau 24 de luni, dacă alegi maximul de prelungire pe care îl pot oferi la un moment dat pentru anumite produse), conform specificațiilor regăsite în certificatul de garanție pe care îl poți găsi electronic în Cont și/sau care ți-a fost furnizat pe e-mail.

- 3.2.9.4. Asigurarea garanției comerciale se va face de către noi sau, dacă va fi cazul, de partenerii noștri, așa cum scrie în certificatul de garanție comercială. Pentru a putea trimite produsul în garanție, va trebui să urmezi procedura indicată în formularul din cont. Totodată, vei regăsi în certificatul de garanție comercială toate informațiile de care ai nevoie, precum: cazurile în care beneficiazi de garanție, locațiile partenerilor și modalitatea în care poți beneficia de această garanție. Te rugăm să citești cu atenție toate aceste detalii și să păstrezi certificatul de garanție comercială într-un loc sigur.
- 3.2.9.5. Garanția comercială oferită de noi nu afectează drepturile tale în calitate de Cumpărător-consumator, oferite conform legii.
- 3.2.9.6. Depunem eforturi constante pentru a verifica dacă telefoanele din Platformă sunt "la liber", adică să nu fi fost raportate ca fiind furate, pierdute sau cu plata abonamentului restantă în vreo bază de date. Cu toate acestea, există situații în care telefonul care ne este predat să apară la momentul punerii la vânzare ca fiind în regulă, pentru ca apoi IMEI-ul să fie trecut într-o bază de date *blacklisted*. În aceste situații, vom încerca să îți oferim un telefon identic sau cât mai apropiat de ceea ce ai achiziționat de la noi. În măsura în care acest lucru nu este posibil, îți vom rambursa suma plătită, iar tu ne vei înapoia telefonul exact cum l-ai primit (cu toate accesoriile), pentru ca noi să-l putem preda autorităților.
- 3.2.9.7. **Pentru a beneficia de garanție, Produsul trebuie să fie trimis către centrul de reparații Flip,** conform datelor indicate în Platformă. Garanția nu este valabilă în alt centru de reparații.
- 3.2.9.8. Ce este exclus din garanție? Depunem mereu eforturi considerabile pentru ca tu să fii mulțumit. Dar nu orice va face obiectul unei garanții. Avem o serie de limitări pentru care nu putem oferi garanție, fie pentru că sunt consumabile (*spre exemplu*, bateria sau accesoriile dacă este cazul), fie pentru că sunt probleme ale producătorului pentru care nici ei nu oferă la rândul lor garanție. Mai avem și situațiile în care tu strici telefonul respectiv, chiar dacă nu vrei, pe care noi nu putem să le acoperim. Așadar, nu vor face obiectul garanției următoarele:
- Utilizarea improprie a telefonului, manipulare defectuoasă, instalare de software neautorizat, utilizarea neconformă cu instrucțiunile de utilizare sau alte asemenea întrebuintări, precum: instalarea unui soft neoficial sau care să nu fi fost anterior aprobat de Google Play / AppStore, instalarea unui sistem de operare neoficial sau în

variantă beta, rootarea telefonului, telefonul care stă mereu în soare (bordul mașinii) sau la temperaturi scăzute, ținut în suport magnetic neautorizat etc.

- Telefoanele care au suferit impact fizic cu suprafețe dure (căzături, șocuri etc.)
- Defecte cauzate de contactul cu lichide, aer comprimat sau orice alt tip de substanțe, indiferent că produc coroziuni și oxidări vizibile sau nu
- Telefoane care au fost deschise, reparate sau manipulate de alte terțe persoane sau companii
- Defectele cauzate de update-uri de software, indiferent că sunt autorizate sau nu
- Deteriorarea normală a produsului ca urmare a folosirii (mătuirea și îngălbenirea ecranului, efectul de burn in, mătuirea spațiului aferent tastelor, erodarea butoanelor, cauciucurilor sau a marginilor telefonului, locurilor de cuplaj etc).
- **Garanția pentru baterii** se acordă doar acelor baterii care sunt improprii utilizării în mod constant a acestora, spre exemplu: sunt umflate, nu mai permit aprinderea telefonului, sunt scurtcircuitate, nu se mai pot încărca din cauza unui defect de fabricație, a construcției necorespunzătoare din fabricație, a manoperei defectuoase din partea producătorului sau din partea echipei FLIP sau alte potențiale defecțiuni tehnice care nu survin în urma unei utilizări normale a telefonului. Diminuarea capacității de sănătate a bateriei și a numărului ciclurilor de încărcare reprezintă utilizarea normală a bateriei, acesta fiind un bun consumabil, supus deteriorării și degradării în timp. Din acest motiv, uzura normală a bateriei nu reprezintă un motiv de garanție pentru care să poți cere înlocuirea bateriei (spre exemplu, nu poți cere înlocuirea pe motiv că sănătatea bateriei telefonului tău a scăzut sub 80%).
- Folosirea unor încărcătoare și cabluri pentru încărcare sau transfer de date, altele decât cele oficiale ale producătorului sau a celor compatibile achiziționate de pe FLIP.

4. Proprietate Intelectuală

Pe scurt: tot ceea ce vezi pe Site/Platformă ne aparține din punct de vedere al proprietății intelectuale sau avem drept de folosire asupra lor, iar tu te obligi să nu ne încalci aceste drepturi și să nu folosești nimic de pe Site fără acordul nostru.

- 4.1. Denumirile comerciale, mărcile, drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală înregistrate sau în curs de înregistrare referitoare la Produse deținute sau utilizate de Platformă sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a Platformei sau după caz, a licențiatorilor Platformei. Clientul nu va avea niciun drept și nicio pretenție cu privire la acestea.
- 4.2. Clientul nu va acționa în niciun fel care ar putea aduce atingere drepturilor prevăzute în art. 4(1) de mai sus. Clientul se obligă să nu folosească în activitatea sa niciun semn sau denumire similară sau identică cu mărcile, denumirile comerciale ale Produselor etc., fie ca parte dintr-o denumire fie în orice alt mod.
- 4.3. Toate informațiile disponibile pe Platformă (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice sau dinamice, text, logo-uri, simboluri, reprezentări comerciale, video-uri etc.) care pot fi vizualizate sau accesate în orice mod prin utilizarea unui echipament electronic, conținutul e-mailurilor trimise Clientului de către Platformă, orice informație comunicată Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la, date referitoare la Platformă, activitatea acesteia etc.) prin orice mijloc de către un reprezentant al Platformei sunt și rămân proprietatea exclusivă a Platformei, acesteia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (cum ar fi prin licențe de utilizare și/sau publicare, exclusive/neexclusive, limitate/nelimitate în timp etc.). Clientul poate copia, transfera și/sau utiliza astfel de date numai în scopuri personale sau în afara unei activități desfășurate cu titlu profesional și numai în cazul în care nu intră în conflict cu acești termeni și condiții.
- 4.4. Este interzis în mod expres orice alt mod de a utiliza conținutul disponibil pe Site/Aplicație în alte scopuri decât cele permise prin prezentul Contract sau în condițiile de utilizare care îl însoțește, dacă acestea există.

5. Publicitate & comunicări comerciale

***Pe scurt:** atunci când facem activități de marketing direct, îți solicităm în prealabil consimțământul. Însă vor fi situații în care îți vom trimite comunicări comerciale pe baza interesului nostru legitim, așa cum ți l-am explicat în **Politica de confidențialitate**.*

- 5.1. Utilizatorul își poate exprima consimțământul pentru a primi comunicări comerciale prin poșta electronică [/SMS/apeluri telefonice], permițând Flip și colaboratorilor și/sau Partenerilor săi să efectueze astfel de comunicări, prin bifarea opțiunii specifice la finalul acestor termeni și condiții.
- 5.2. Utilizatorul poate oricând să revoce consimțământul privind astfel de comunicări comerciale prin:

- transmiterea unei solicitări în scris Flip la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă sau prin altă metodă pusă la dispoziție Utilizatorului - în acest caz, revocarea va produce efecte în cel mult 48 (patruzeci și opt) de ore de la inițierea procedurii;
- renunțarea la primirea Newsletterelor sau a comunicărilor comerciale, în orice moment, prin accesarea link-ului dedicat care se regăsește în cuprinsul oricărui Newsletter;
- bifarea opțiunii de retragere a consimțământului în secțiunea dedicată de pe Platformă.

5.3. Prezentă procedura va fi menționată în toate comunicările cu caracter comercial transmise de Flip Utilizatorilor.

5.4. Newsletterele și comunicările comerciale ale Flip sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreați de Flip. Pentru mai multe detalii despre modul în care transmitem datele Utilizatorilor către furnizori de servicii, te rugăm să accesezi Politica de confidențialitate.

5.5. Renunțarea Utilizatorului la primirea Newsletterelor sau ale altor comunicări comerciale nu implică renunțarea la acceptul dat pentru restul termenilor și condițiilor privind Serviciile oferite de Platformă și va produce efecte doar pentru viitor.

5.6. Flip își rezervă dreptul de a selecta persoanele cărora le va trimite Newslettere și alte comunicări comerciale, precum și de a elimina din baza de date orice Utilizator care și-a exprimat anterior consimțământul pentru primirea de Newsletter și alte comunicări comerciale, fără niciun angajament ulterior din partea Flip sau a vreunei notificări din partea noastră, neputând fi trași la răspundere pentru aceste acțiuni.

6. Răspundere

Pe scurt: ești răspunzător pentru Comenzile plasate, datele furnizate și modul în care utilizezi Site-ul nostru.

6.1. Conținut generat de Utilizatori

6.1.1. Tot conținutul pe care îl postezi prin intermediul Platformei (cum ar fi recenziile produselor) este responsabilitatea exclusivă a persoanei care a creat un astfel de conținut.

6.1.2. Deși Flip nu monitorizează în mod obișnuit conținutul postat de Utilizatori, ne rezervăm dreptul de a face acest lucru și de a elimina conținut care încalcă acești Termeni (sau legea aplicabilă) despre care Flip este conștient, dar nu avem nicio obligație de a face acest lucru.

6.1.3. În cazul în care Flip va fi trasă la răspundere pentru conținutul postat de Utilizatori pe Platformă, ne rezervăm dreptul de a ne îndrepta împotriva Utilizatorului respectiv pentru o reparare integrală a prejudiciului suferit.

6.1.4. Orice utilizare sau dependență de orice Conținut sau materiale postate prin intermediul Platformei sau obținute de tine prin intermediul Platformei este pe propriul tău risc. Dacă suntem anunțați de către o terță parte că Conținutul pe care îl trimiți sau îl postezi încalcă acești Termeni sau orice lege aplicabilă, fie printr-o scrisoare, fie în spiritul acestor Termeni, ne rezervăm dreptul de a elimina acest Conținut din Servicii fără a te notifica în prealabil.

6.1.5. Flip nu încurajează, susține, reprezintă sau garantează în vreun fel acuratețea conținutului sau comunicărilor postate prin intermediul Platformei și nici nu sprijină și/sau alătură opiniilor exprimate de Utilizatori asupra Serviciilor și Produselor existente prin Platformă, aceștia fiind singuri răspunzători pentru conținutul respectiv.

6.1.6. Prin folosirea Platformei, ești de acord și accepți că poți fi expus unui conținut care ar putea să fie defăimător, denigrator, inexact sau inadecvat sau, în anumite cazuri, că vor putea exista postări care să inducă în eroare. Flip nu va fi de nicio manieră responsabilă pentru acest conținut, incluzând, dar fără a se limita la erori sau omisiuni sau pentru orice fel de prejudiciu, material sau moral, direct sau indirect care a fost postat, transmis pe e-mail sau rețele de socializare sau făcut în orice alt mod public prin intermediul Serviciilor, al Platformei sau în alt context.

6.2. Folosirea Platformei

6.2.1. Nu vei utiliza Platforma:

- a) în orice mod care încalcă orice legi sau reglementări locale, naționale sau de altă natură sau orice ordin al unei instanțe din orice jurisdicție relevantă;
- b) în orice scop care nu este permis de acești Termeni;
- c) în orice mod care încalcă drepturile oricărei persoane sau entități, inclusiv drepturile lor de autor, marca comercială sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau alte drepturi private sau contractuale;

- d) pentru a distribui reclame de orice fel sau post sau să comunici în alt mod orice material sau mesaj fals sau înșelător de orice fel, inclusiv cu privire la concurenți, potențiali concurenți etc.;
- e) în orice mod care, cu intenție sau fără, hărțuiește, amenință sau intimidează orice alt Utilizator sau vizitator;
- f) în orice mod care indiferent dacă este cu intenție sau fără, promovează sau incită la, rasism, violență, ură sau vătămarea fizică sau morală de orice fel;
- g) în orice mod care este abuziv, defăimător, inexact, obscen, jignitor sau explicit sexual;
- h) să postezi fotografii sau imagini ale unei alte persoane fără permisiunea sa (și dacă este minor, permisiunea tutorelui legal al minorului);
- i) să promovezi activități ilegale sau în orice fel care să conducă la încurajarea, achiziționarea sau desfășurarea oricărei activități ilicite sau infracționale sau care poate provoca vătămări, suferințe sau neplăceri oricărei persoane;
- j) să accesezi, să manipulezi, să produci daune sau să utilizezi zone care nu sunt destinate publicului ale Serviciilor, sistemelor informatice, serverelor sau echipamentelor Flip sau ale sistemelor de livrare tehnică ale furnizorilor Flip;
- k) să accesezi sau să încerci să accesezi date ale altor Utilizatori ai Serviciilor sau să pătrunzi, accesezi, penetrezi oricare dintre măsurile de securitate referitoare la Servicii sau să sondezi, să scanezi sau să testezi vulnerabilitatea oricărui sistem sau rețea sau să încalci sau să eviți orice securitate sau măsuri de autentificare;
- l) în orice mod care, intenționat sau nu, duce în eroare sau are drept scop înșelarea altui Utilizator sau vizitator al Platformei;
- m) să introduci orice program malware, virus sau alt program software (vierme) dăunător care dăunează sau interferează cu funcționarea Serviciilor, incluzând, dar fără a se limita la cancelbots, refuzul atacurilor de serviciu (denial of services), bombele de timp, viermii, caii troieni, viruși sau orice alt software sau hardware malefic;
- n) să interferezi sau să perturbi (sau să încerci să faci acest lucru) accesul oricărui Utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără limitare, trimiterea unui virus, supraîncărcare, flooding, spamming,

bombardare prin poștă a serviciilor sau prin scrierea scripturilor creatoare de conținut astfel încât să interfereze sau să creeze o povară nejustificată pentru servicii;

- o) să copiezi, să modifizi sau să distribui conținutul altor Utilizatori fără consimțământul acestora;
- p) în alte scopuri comerciale decât cele permise în mod expres în acești Termeni;
- q) să ocolești măsurile utilizate pentru a preveni sau restricționa accesul la Servicii;
- r) să soliciți sau să furnizezi servicii ilegale;
- s) să recoltezi sau să colectezi informații despre alți Utilizatori sau vizitatori fără acordul lor;
- t) să obții acces neautorizat la Servicii, serverul pe care sunt stocate Serviciile sau orice server, computer sau bază de date conectat la Servicii;
- u) să falsifici orice antet de pachete TCP / IP sau orice parte din informațiile antetului în orice e-mail sau postare, sau în orice mod să folosești Serviciile pentru a trimite informații sursă alterată, înșelătoare sau falsă;
- v) să răzui, să crawlezi sau să păstrezi sau să utilizeze altfel Serviciile sau orice conținut pentru phishing, spam, trolling sau orice scop (comercial) neautorizat; sau
- w) să promovezi sau să sprijini sau să soliciți implicarea în orice altă platformă sau cauză politică, religioasă (recunoscută ca organizată sau neorganizată), cult sau sectă de orice fel.

6.2.2.Vei păstra în condiții de siguranță username-ul și parola aferente Contului, fiind singurul responsabil în cazul utilizării frauduloase a acestora de către un terț.

6.2.3.Flip nu va răspunde pentru niciun prejudiciu cauzat de orice disfuncționalități tehnice ale Platformei (e.g., imposibilitatea accesării oricărui link de pe Platformă).

7.Sesizări și reclamații

7.1.Ne poți contacta în general la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă pentru orice nelămurire sau probleme ai în legătură cu Serviciile sau Produsele, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor. În funcție de dezvoltările tehnice ale Platformei, este posibil să ai la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din contul tău de Utilizator, rețele de socializare etc.), pe care ți-o vom aduce la cunoștință. Cu toate acestea, în cazul în care nu ne spui despre aceste aspecte anterior emiterii

notificării sau începerii prestării Serviciilor, aceste modificări nu se vor mai putea face decât în cazuri excepționale, care nu implică un efort disproporționat din partea noastră și care sunt valabile din punct de vedere legal.

7.2.Pentru sesizări sau reclamații legate de Servicii și Produse, ai la dispoziție formularul de sesizări disponibil pe Platformă sau alt mod de contact disponibil, în funcție de dezvoltările tehnice ale Platformei. În cazul în care nu există o secțiune dedicată sesizărilor, vei putea urma procedura descrisă mai sus. De asemenea, va puteți adresa direct pe e-mail la adresa contact@flip.ro iar administratorul companiei, Alin Sebastian Luca, va lua legătura cu dumneavoastră.

7.3.Sesizările astfel recepționate vor fi soluționate de Flip în 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea lor.

7.4.Adresa de e-mail la care oricine poate raporta eventuala încălcare a dreptului de autor sesizată pe site este contact@flip.ro.

8.Utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice

8.1.Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul înțelege și acceptă să transmită Companiei date cu caracter personal, aceste date urmând să facă obiectul prelucrării în conformitate cu și pentru scopurile prevăzute în **Nota de informare/Politica de Confidențialitate**, care completează acești Termeni și Condiții.

9.Modificări la acest document

9.1.Este posibil ca la anumite intervale de timp să modificăm acest document și vom decide care este maniera optimă de notificare a Utilizatorilor (pop-up, push notification, e-mail etc.). Prin urmare îți recomandăm să accesezi această pagină pentru a citi întotdeauna cea mai recentă versiune.

10.Activitatea peste granițele României

10.1 Produsele comercializate pe site sunt livrate exclusiv pe teritoriul României, în conformitate cu opțiunile de selectare a județelor și a localităților disponibile pe site, în formularul de comandă.

TICK BOX: Declar prin prezenta că accept acești Termeni și Condiții.