

KITERJESZTETT KERESKEDELMI JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A FLIP TECHNOLOGIES S.R.L. társaság, bejelentett székhelye Braila, Stefan cel Mare u. 549. szám, 3. iroda (emelet), Braila megye, J9/664/2019, adószáma RO41451393 (a továbbiakban „REJOY”), a www.rejoy.hu weboldalon értékesített mobiltelefonok Eladási minőségében, közvetlenül vagy partnerein keresztül biztosítja ezekre a termékekre a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási szolgáltatást, a jelen dokumentumban meghatározott feltételek szerint.

1. Miben nyilvánul meg a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás a REJOY által nyújtott, díj ellenében igénybe vehető opcionális szolgáltatás, amely önállóan működik, anélkül, hogy a REJOY által nyújtott egyéb szabványos szolgáltatásokat, mint például az elállási jogot befolyásolná. Ugyanakkor, ez nem érinti a megfelelőségi jótállás érvényességét, amelyért a REJOY a Fogyasztóval szemben a törvény értelmében továbbra is felelős.

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás rendszerint minden olyan mobiltelefonra vonatkozik, amely a www.rejoy.hu weboldalon kerül értékesítésre, ezek típusától és értékétől függetlenül.

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási árajánlat, külön minden egyes mobiltelefonra vonatkozóan a www.rejoy.hu weboldalon áll rendelkezésre és tekinthető meg, a jelen Jótállás tárgyát képező termékek szánt részben.

2. A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás előnyei

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás biztosítja a REJOY által a www.rejoy.hu weboldalon közvetlenül vásárolt mobiltelefonok standard kereskedelmi jótállási időszakának meghosszabbítását 12 (tizenkét) vagy 24 (huszonnégy) hónappal, ennek tárgyát képező telefon típusa és/vagy a Vevő választási lehetősége függvényében, valamint a standard kereskedelmi Jótállás által nyújtott védelem kiterjesztése a következő kiegészítő előnyök nyújtásával, ennek teljes időtartama alatt:

- ✓ A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás révén meghosszabbításra kerül 12 (tizenkét) vagy 24 (huszonnégy) hónapos időtartamra, a Vevő számára a standard kereskedelmi Jótálláson keresztül nyújtott valamennyi előny, azonos feltételek mellett.
- ✓ A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás teljes érvényességi ideje alatt, a mobiltelefon REJOY által történő ellenőrzésre és javításra való átvétele, valamint a javítás után történő visszaszolgáltatása, díjmentesen történik.
- ✓ A szerviz elsőbbség azt jelenti, hogy a hiba kijavítására és/vagy a termék kicserélésre szánt határidő, a telefon REJOY szervizébe érkezésétől számított 5 (öt) munkanap.

Következésképpen, a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás érvényességi ideje alatt, ha a megvásárolt telefon nem működik megfelelően, azt el lehet küldeni ellenőrzés céljából a REJOY-nek, és ha az ellenőrzés után megállapítást nyer, hogy a telefon olyan műszaki hibákkal rendelkezik, amelyek a felhasználó hibáján kívül alkalmatlanná teszik azt a használatra, a következőképpen jár el, a megoldások sorrendje kötelező, a REJOY szakembereinek kizárólagos belátása szerint:

- ✓ 1. A telefon megjavításra kerül, amennyiben rendelkezik érvényes Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállással;
- ✓ 2. A telefon hibás alkatrészei adott esetben kicserélésre kerülnek;
- ✓ 3. A telefon egy hasonló telefontal kerül kicserélésre (amely legalább egyenértékű műszaki specifikációkkal és jellemzőkkel rendelkezik)*.
- ✓ 4. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a telefon nem javítható, megindul a visszaküldési eljárás, és a REJOY visszatéríti a telefon vásárlásakor kifizetett összeget*;

**A telefon kicserélése vagy értékének visszaszolgáltatása esetén a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási szolgáltatás hatálya megszűnik.*

3. Azokban a helyzetekben, amelyekben a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás nem alkalmazható. A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás előnyeinek elvesztése

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás nem terjed ki a mobiltelefon tisztítási és karbantartási műveleteire, valamint a műszaki segítségnyújtási szolgáltatásokra.

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás nem fedezi a telefon bármely meghibásodását vagy rendellenes működését. Ilyenképpen, a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás nem fedezi a következő helyzeteket, a felsorolás nem korlátozó jellegű:

- ✓ A telefon rendellenes működése, ennek helytelen használatából, hibás kezeléséből, jogosulatlan szoftver telepítéséből, a használati utasításoknak nem megfelelő használatból vagy más hasonló felhasználásokból ered, mint például: nem hivatalos vagy a Google Play / AppStore által előzőleg nem jóváhagyott szoftver telepítése, nem hivatalos operációs rendszer vagy béta verzió telepítése, a telefon rootolása, a telefon állandó jelleggel napsugaraknak (autó műszerfalon) vagy alacsony hőmérsékleteknek való kitétsége, nem engedélyezett mágneses tartóban való tárolása, stb.;
- ✓ Olyan telefonok, amelyek kemény felületekkel való ütközésnek voltak kitéve (leejtés, ütődések, stb.);
- ✓ Folyadékokkal, sűrített levegővel vagy más típusú anyagokkal való érintkezés által okozott hibák, függetlenül attól, hogy látható korróziót és rozsdásodást okoznak-e vagy sem;
- ✓ A REJOY személyzetétől és jóváhagyott központjaitól eltérő vállalatok vagy harmadik személyek által felnyitott, javított vagy kezelt telefonok;
- ✓ A szoftver update által okozott hibák, attól függetlenül, hogy ezek engedélyezve vannak-e vagy sem;
- ✓ A termék használat során bekövetkező normál károsodása (a képernyő mattá válása és megsárgulása, burn-in hatás, a gombokhoz tartozó területek mattá válása, a billentyűzet, gumis részek vagy a telefon széleinek, illetve a csatlakozóhelyek kopása, stb.);
- ✓ Az akkumulátorokra vonatkozó jótállás csak azokra az akkumulátorokra vonatkozik, amelyek állandó használatra alkalmasak, például: megduzzadtak, nem alkalmasak a telefon bekapcsolására, rövidzárlatot szenvedtek, gyártásból eredő hiba, nem megfelelő gyártási összeszerelés, a gyártó vagy a REJOY csapat nem megfelelő kivitelezése, vagy egyéb olyan esetleges műszaki hiba miatt nem tölthetők, amely nem a telefon normál használatából adódik. Az akkumulátor kapacitásának és a töltési ciklusok számának csökkenése az akkumulátor normál használatát jelenti, mivel ez egy olyan fogyóeszköz, amely idővel károsodásnak és leépülésnek van kitéve. Ezért, az akkumulátor normál elhasználódása nem minősül jótállási indoknak, amely miatt igényelni lehetne az akkumulátor cseréjét (például nem igényelheted cserét azért, mert a telefon akkumulátorának kapacitása 80% alá csökkent).
- ✓ A hivatalos gyártói vagy a REJOY-tól vásárolt, töltésre vagy adatátvitelre szolgáló kompatibilis töltőtől és kábelettől eltérő töltők és kábelek használata.
- ✓ A telefon a tervezettől eltérő célokra történő használata;
- ✓ Mechanikai sérülés vagy a műanyag megrongálódása, amely a készülék ütődése vagy az ilyen típusú sérülésekhez vezető bármilyen más tevékenység okoz;
- ✓ A telefon modell- és sorozatjelölésének sérülése;
- ✓ A belső áramkörök megrongálódása feszültséglökések vagy az elektromos hálózat változásai miatt;
- ✓ Eltérés a jótállási jegyen és a terméken feltüntetett IMEI sorozatjel között;
- ✓ A képernyő és a külső megjelenés mattá válása, burn-in, és egyéb hasonló típusú hatások;
- ✓ Az audio-/videojelek fogadásával és továbbításával, az internetkapcsolattal, a hangokkal, visszhanggal, interferenciával, stb. kapcsolatos rendellenességek.

Az előző bekezdésben említett helyzetek által meghatározott hibák azonosítása esetén a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás érvényét veszti, amely helyzetet a REJOY képviselői közlik a jótállás kedvezményezettjével.

4. A Kiterjesztett Kereskedelmi Garancia megvásárlása Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási Jegy

A www.rejoy.hu weboldalon megrendelt minden egyes mobiltelefonra egy Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállást lehet igényelni, amely kizárólag az adott mobiltelefonhoz kapcsolódik. A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás a magánszemély és jogi személy Vevők által csak a mobiltelefonnal egy időben vásárolható meg, a rendelés leadásakor, és kizárólag a mobiltelefonnal használt fizetési móddal fizethető ki (például: bankkártyával történő online fizetés, online részletfizetés, stb.).

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás megvásárlásához a következő lépéseket kell végrehajtani:

- A mobiltelefon kiválasztása és kosárba helyezése után a Felhasználónak lehetősége van a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás díj ellenében történő hozzáadására;
- A felhasználó választhat a 12 hónap vagy a 24 hónap időtartamra szóló Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás két változata közül, mindegyik változatnál feltüntetésre kerülnek az ehhez kapcsolódó árak;
- A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás típusának kiválasztását és a fizetési opció kifejezését követően a Felhasználó befejezi a megrendelést, amely magába foglalja a mobiltelefont, és az ehhez kapcsolódó Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállást.

A mobiltelefon és az ehhez kapcsolódó Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás megvásárlását követően a Vevőnek hozzáférése van és a felhasználói fiókjából letöltheti a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási Jegyet, az adott Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás tárgyát képező mobiltelefon kiszállítása után.

5. A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás érvényességi ideje

A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás a vásárlásának napján lép hatályba, amely a hozzá tartozó mobiltelefon mellékelt számláján kerül feltüntetésre, és időtartama 12 (tizenkettő) hónap [vagy 24 (huszonnégy)] hónap, amely hozzászámítódik a REJOY által nyújtott standard kereskedelmi jótállás időtartamához.

6. A Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás igénybevételének feltételei

Amennyiben a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás érvényességi ideje alatt nem neked felróható meghibásodásából adódó problémák merülnek fel annak a telefonnak a használata során, amelyre ezt a típusú jótállást vásároltad, a REJOY átveszi, megvizsgálja, megjavítja vagy kicseréli a telefont, ha az alábbi feltételek összesítetten teljesülésre kerülnek:

- ✓ A mobiltelefon közvetlenül a REJOY-tól vagy ennek felhatalmazott forgalmazóitól került megvásárlásra;
- ✓ A javítás igénylése során a számlával bizonyítod a telefon megvásárlását és felmutatod a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási Jegyet;
- ✓ A telefon a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási időszakon belül található, a kapcsolódó Jótállási Jegyen feltüntetett információk szerint;
- ✓ Nem került azonosításra olyan helyzet, amely a jótállásból származó előnyök elvesztéséhez vezetne.

Amennyiben egy meghibásodott telefonra szeretné igénybe venni a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási szolgáltatást, a telefon REJOY szervizébe történő küldéséhez a Felhasználói Fiókban megadott lépéseket kell végrehajtani.

7. Az elálláshoz való jog A mobiltelefonra vonatkozó visszaküldési jog gyakorlásának következményei

Magánszemély minőségben eljáró vevő (Fogyasztó) gyakorolhatja a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás vásárlására vonatkozó szerződéstől való elállási jogát, az adott jótállás tárgyát képező mobiltelefon fizikai birtokbavételétől számított 14 napon belül, amely jog a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás, az adott jótállás tárgyát képező mobiltelefon fizikai birtokbavételétől számított 30 napon belül történő visszaküldésére vonatkozó kiegészítő kedvezmény REJOY által történő nyújtásával kerül meghosszabbításra, a REJOY info@rejoy.hu címére küldött értesítés útján. Ebben az esetben, a 4. fejezetben említett feltételek mellett a REJOY az adott mobiltelefonra vonatkozóan egy alapjótállási jegyet bocsát ki, és ezt közli a Vevővel, amely helyettesíti a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállási Jegyet, amely a fent említett értesítés dátumán érvényességét veszti.

Amennyiben a Vevő gyakorolja a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás tárgyát képező mobiltelefon adásvételi szerződéstől való elállási jogát, vagy az adott telefon visszaküldési jogának gyakorlása esetén, a Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás is automatikusan visszaküldöttnek tekintendő. Amennyiben a mobiltelefon értékének REJOY által történő visszatérítése indokolt, akkor a REJOY a visszaküldött mobiltelefonhoz kapcsolódó Kiterjesztett Kereskedelmi Jótállás ellenértékét is visszaszolgáltatja.

Jelen dokumentum a REJOY Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései által kerül kiegészítésre, amely dokumentum a www.rejoy.hu weboldalon érhető el.