

Prezentul document ofera o sinteza a principalelor informații legate de polița dumneavoastră de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete privind produsul sunt furnizate în alte documente, cum ar fi [Termenii și condițiile](#). Vă rugăm să țineți cont de faptul că acest document nu a fost personalizat în niciun fel în raport cu cerințele dumneavoastră individuale specifice.

**Despre ce tip de asigurare este vorba? Asigurarea pentru dispozitive mobile** reprezintă o poliță de asigurare care oferă protecție pentru produsul care a fost achiziționat de la Flip.ro. Produsul este cel pe care l-ați înregistrat atunci când ați achiziționat această poliță.



#### Ce se asigura?

##### Asigurarea dispozitivului dumneavoastră mobil împotriva:

- ✓ Deteriorărilor accidentale;
- ✓ Furt (asigurare opțională disponibilă în schimbul unei prime suplimentare).

Suma maximă pentru care această poliță oferă acoperire este de până la valoarea totală de vânzare cu amănuntul a dispozitivului dumneavoastră mobil.

##### Modalitatea de soluționare a unei cereri de despăgubire:

- ✓ Vom repara sau vom înlocui dispozitivul dumneavoastră mobil deteriorat;
- ✓ Cererile de despăgubire pentru furt vor fi soluționate prin înlocuire;
- ✓ Înlocuirile vor proveni din stocuri reconșionate.



#### Ce nu se asigura?

- ✗ Orice incident în care v-ați pus în mod conștient dispozitivul mobil în pericol sau nu ați avut grijă de acesta;
- ✗ Lăsarea telefonului mobil într-un loc de unde este posibil să fie furat sau deteriorat;
- ✗ Incidentele care nu sunt raportate la poliție în termen de 48 de ore lucrătoare, în caz de furt, daune ca urmare a unei tentative de furt sau daune intenționate;
- ✗ Pierderea dispozitivului mobil;
- ✗ Furtul sau pagubele cauzate de o tentativă de furt, în cazul în care nu s-a folosit forța sau violența;
- ✗ Avarii și defecțiuni care nu provin dintr-un eveniment neprevăzut care provoacă deteriorarea fizică a dispozitivului mobil;
- ✗ Deteriorări de natură estetică (de exemplu, zgârieturi sau julturi care nu afectează utilizarea dispozitivului dumneavoastră mobil);
- ✗ Deteriorări cauzate de uzura normală;
- ✗ Codul IMEI nu poate fi verificat;
- ✗ Deteriorări acoperite de garanție.



#### Există restricții de acoperire?

- ! Puteți depune până la 2 cereri de despăgubire în orice interval de 12 luni, dintre care una poate fi pentru furt, cu condiția să selectați această asigurare opțională pentru furt.
- ! Trebuie să aveți peste 18 ani pentru a achiziționa această asigurare.
- ! Asigurarea la nivel mondial este limitată la deplasări unice de până la 60 de zile în afara teritoriului României.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Dispozitivul dumneavoastră mobil beneficiază de asigurare în întreaga lume;
- ✓ Telefoanele de înlocuire vor fi livrate numai la o adresă din România.



#### Ce obligații am?

- Pentru fiecare cerere de despăgubire acceptată se va percepe o taxa de franșiză. Mai multe informații privind cuantumul taxei de franșiză pot fi găsite în polița de asigurare;
- Comunicați-ne cererea dumneavoastră de despăgubire cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 8 zile lucrătoare de la data incidentului;
- În caz de furt sau deteriorare intenționată de către o terță parte, trebuie să raportați acest lucru la poliție (sau la poliția locală străină, dacă vă aflați în acel moment în străinătate) în termen de 48 de ore și să obțineți un proces-verbal oficial al poliției;
- Pentru a beneficia de despăgubire, trebuie să dovedeți că sunteți persoană asigurată și sunteți obligat să returnați dispozitivul asigurat la Flip.ro.



#### Când și cum plătesc?

Prima va fi achitată integral în momentul achiziționării poliței de asigurare și va fi încasată prin metoda de plată aleasă de dumneavoastră.



#### Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare începe să-și producă efectele imediat după livrarea produsului. Polița rămâne în vigoare, cu excepția cazului în care se produce unul dintre următoarele evenimente:

- Asigurătorul reziliază asigurarea;
- Nu mai sunteți proprietarul dispozitivului mobil;
- Dacă depuneți 2 cereri de despăgubire acceptate într-un interval de 12 luni. Dacă polița este pentru 24 de luni, primele 2 cereri pot fi depuse în primele 12 luni, iar următoarele 2 cereri pot fi depuse în următoarele 12 luni;
- Ne contactați pentru încetarea asigurării;



#### Cum pot să reziliesc contractul?

Puteți rezilia contractul prin apelarea numărului de telefon +40316318722, fie prin email către [asigurare.flip@marsh.com](mailto:asigurare.flip@marsh.com) sau în scris la Marsh Advisory Services S.R.L., Floreasca Business Park, Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, etajul 3, Sector 1, cod 014459, București.

## Informații pentru clienți

<b>Denumirea, forma juridică, codul de identificare a societății de asigurare, datele de contact</b>	<b>Assurant Europe Insurance N.V.</b> , înregistrată la registrul comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Țările de Jos sub numărul 72959320 Nr. telefon: +40316318722 Email: <a href="mailto:asigurare.flip@marsh.com">asigurare.flip@marsh.com</a>
<b>Datele de contact ale reprezentantului desemnat în cadrul procesului de intermediere în asigurări</b>	<b>FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.</b> , persoană juridică din România, cu sediul social în Str. Ștefan Cel Mare nr. 549, Brăila, Județul Brăila, România și punct de lucru în Splaiul Independenței nr. 319, Clădirea Paris, scara A, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J09/664/2019, cod EUID RO.ONRC J09/664/2019, cod unic de înregistrare 41451393 Email: <a href="mailto:contact@flip.ro">contact@flip.ro</a>
<b>Adresa societății de asigurări</b>	Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Țările de Jos
<b>Societatea de asigurări acționează în calitate de</b>	Asigurător înregistrat la autoritatea de supraveghere din Țările de Jos, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrală a Țărilor de Jos) cu numărul R161237, înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România privind libertatea serviciilor în România
<b>Administratorul asigurării</b>	Marsh Advisory Services S.R.L., cu sediul în Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, etaj 3, Floreasca Business Park, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8412/2021, cod fiscal RO44259504. Program 09.00-18.00, de luni până vineri: Nr. telefon: +40316318722 Email: <a href="mailto:asigurare.flip@marsh.com">asigurare.flip@marsh.com</a>
<b>Numele și adresa organismului de supraveghere (autorității)</b>	De Nederlandsche Bank N.V. [Postbus 98, 1000 AB Amsterdam] Autoritatea de Supraveghere Financiară, Strada Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, nr. telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208, fax 021.659.60.51 / 021.659.64.36, adresă de email <a href="mailto:office@asfromania.ro">office@asfromania.ro</a>
<b>Gestionarea reclamațiilor</b>	O reclamație poate fi depusă în scris, după cum urmează: a. Prin trimiterea unei scrisori poștale la următoarea adresă:  Marsh Advisory Services S.R.L., cu sediul în Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, etaj 3, Floreasca Business Park, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8412/2021, cod fiscal RO44259504. b. În cazul în care cererea clientului nu este soluționată sau dacă clientul nu este mulțumit de modul în care a fost soluționată, acesta se poate adresa la: <ul style="list-style-type: none"><li>Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor din sectorul financiar nebanca (SAL-FIN), în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre</li></ul>

	<p>consumatori și comercianți și ale Regulamentului nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nebancar (SAL-FIN);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un mediator autorizat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator;</li> <li>• Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor la numărul de telefon 021/9551 sau la link-ul de depunere a reclamațiilor: <a href="https://sesizari1.anpc.ro/">https://sesizari1.anpc.ro/</a>;</li> <li>• Autoritatea de Supraveghere Financiară la numărul de telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208 sau la adresa de e-mail <a href="mailto:office@asfromania.ro">office@asfromania.ro</a>.</li> </ul> <p>c. O eventuală acțiune în justiție poate fi intentată la instanța competentă pe raza căreia se află domiciliul/reședința/sediul central al clientului.</p>
<b>Principalele caracteristici ale contractului de asigurare</b>	În Anexa 1 și IPID. Asigurarea este auxiliară achiziționării, de către client, a unui dispozitiv mobil de pe flip.ro.
<b>Legea aplicabilă pentru asigurare și limba contractului de asigurare</b>	Relațiile juridice în cadrul Asigurării vor fi reglementate de legislația din România. Contractul de asigurare va fi încheiat în limba română.
<b>Opțiunea de denunțare unilaterală a asigurării încheiată la distanță și modalitățile practice pentru o astfel de denunțare. Alte drepturi de a solicita rezilierea contractului de asigurare</b>	Persoana asigurată are dreptul de a se retrage imediat din asigurare. Cererile de denunțare unilaterală a poliței trebuie trimise prin email asigurari la <a href="mailto:asigurare.flip@marsh.com">asigurare.flip@marsh.com</a> sau în scris la Marsh Advisory Services S.R.L., la adresa Splaiul Independenței nr. 319, Clădirea Paris, scara A, București, România. Alte drepturi de a solicita rezilierea contractului de asigurare sunt prevăzute în Termeni și Condiții. Termenii și Condițiile pot fi găsite pe pagina web: <a href="https://cdn.flip.ro/documents/insurance_ro.pdf">https://cdn.flip.ro/documents/insurance_ro.pdf</a> .
<b>Primele de asigurare și alte costuri. Modalitate de plată</b>	Prima este prevăzută în Anexa 2 la prezentul document pentru fiecare tip de asigurare și în polița de asigurare pentru tipul de asigurare ales de client. Prima va fi achitată integral în momentul achiziționării poliței de asigurare și va fi încasată prin metoda de plată aleasă de către client.
<b>Informații privind solvabilitatea și situația financiară</b>	<a href="http://www.assurant.co.uk/business-statements">www.assurant.co.uk/business-statements</a>
<b>Date privind existența unui fond de garantare sau a altor mecanisme de compensare</b>	Nu există niciun fond de garantare.
<b>Consultanță</b>	FLIP TECHNOLOGIES S.R.L. nu acordă consultanță cu privire la acest tip de asigurare. Mai multe detalii privind acoperirea, excluderile și condițiile poliței pot fi găsite în Termenii și Condițiile aplicabili.

**Etapele tehnice care trebuie parcurse pentru a adera la Contractul de asigurare**

Clientul poate adera la asigurare prin intermediul paginii web <https://flip.ro/>.

După ce clientul a aderat la asigurare, Asigurătorul va păstra Contractul de asigurare pentru perioada prevăzută de legislația în vigoare, iar o copie a Contractului de asigurare va fi pusă la dispoziția Asiguratului, la cerere.

Informațiile furnizate mai jos sunt valabile pentru o perioadă de 30 de zile. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a modifica orice informație și/sau IPID și/sau Termeni și Condiții, care vor fi aplicabile asigurărilor achiziționate după intrarea în vigoare a modificărilor respective.

## ANEXA 1

### Principalele caracteristici ale asigurării:

Asigurarea pentru dispozitive mobile Flip.ro		Casco Deteriorări accidentale						Casco+ Deteriorări accidentale + Furt					
Prețul dispozitivului, inclusiv TVA (RON)		0-50 0	501 - 1515	1516 - 2020	2021 - 3035	3036 - 5060	5061 +	0-500	501- 1515	1516 - 2020	2021 - 3035	3036 - 5060	5061+
Taxa de franciză	În caz de deteriorare accidentală aprobată	50 lei	100 lei	125 lei	175 lei	250 lei	300 lei	50 lei	100 lei	125 lei	175 lei	250 lei	300 lei
	În caz de furt aprobat							100 lei	200 lei	250 lei	350 lei	500 lei	600 lei
Deteriorări accidentale (inclusiv daunele provocate de apă)		da	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da
Furt (furt din buzunare, jaf, tâlhărie)		nu	nu	nu	nu	nu	nu	da	da	da	da	da	da
Acordarea de despăgubiri		Despăgubirea acordată poate fi sub forma unei reparații/înlocuiri. Terminalul înlocuit poate fi identic sau poate avea specificații similare. Acest dispozitiv va fi recondiționat.											

Primele și deducerile de asigurare a dispozitivelor mobile sunt scutite de TVA.

**Important!** Nu se va achita nicio despăgubire pentru dispozitivele mobile furate, dacă clientul nu a avut grijă de dispozitivele sale mobile, cum ar fi:

- Atunci când dispozitivul este lăsat nesupravegheat într-un loc public;
- Atunci când dispozitivul este lăsat în grădină/curte, chiar dacă acesta este proprietatea clientului;
- Atunci când dispozitivul este lăsat într-un cort;
- Atunci când dispozitivul este lăsat în afara vehiculului sau în interior, nesupravegheat/la vedere.

Daunele acoperite de garanție nu vor fi despăgubite.

**ANEXA 2**

Clientul poate opta pentru următoarea poliță de asigurare având ca obiect dispozitivele mobile:

<b>Acoperire</b>	<b>Grupul de dispozitive</b>	<b>Taxă, inclusiv IPT*</b>
Casco pentru 12 luni	0-500 lei	99,9 lei
Casco pentru 12 luni	501 - 1515 lei	174,90 lei
Casco pentru 12 luni	1516 - 2020 lei	249,9 lei
Casco pentru 12 luni	2021 - 3035 lei	349,9 lei
Casco pentru 12 luni	3036 – 5060 lei	474,9 lei
Casco pentru 12 luni	5061+ lei	599,9 lei
Casco+ pentru 12 luni	0-500 lei	124,9 lei
Casco+ pentru 12 luni	501 - 1515 lei	224,9 lei
Casco+ pentru 12 luni	1516 - 2020 lei	324,9 lei
Casco+ pentru 12 luni	2021 - 3035 lei	449,9 lei
Casco+ pentru 12 luni	3036 – 5060 lei	574,9 lei
Casco+ pentru 12 luni	5061+ lei	699,9 lei
Casco pentru 24 luni	0-500 lei	179,9 lei
Casco pentru 24 luni	501 - 1515 lei	314,9 lei
Casco pentru 24 luni	1516 - 2020 lei	449,9 lei
Casco pentru 24 luni	2021 - 3035 lei	629,9 lei
Casco pentru 24 luni	3036 – 5060 lei	854,9 lei
Casco pentru 24 luni	5061+ lei	1079,9 lei
Casco+ pentru 24 luni	0-500 lei	224,9 lei
Casco+ pentru 24 luni	501 - 1515 lei	404,9 lei
Casco+ pentru 24 luni	1516 - 2020 lei	584,9 lei
Casco+ pentru 24 luni	2021 - 3035 lei	809,9 lei
Casco+ pentru 24 luni	3036 – 5060 lei	1034,9 lei
Casco+ pentru 24 luni	5061+ lei	1259,9 lei

\* IPT înseamnă taxe locale de asigurare.