

Asigurarea pentru produsele Flip.ro

Termeni și condiții

Această poliță de asigurare este subscrisă de Assurant Europe Insurance N.V., cu sediul social în 1 Paasheuvelweg, 1105 BE Amsterdam, Țările de Jos, înregistrată la registrul comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Țările de Jos sub nr. 72959320 și înregistrată la Autoritatea de Supraveghere din Țările de Jos, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrală a Țărilor de Jos) sub nr. R161237, înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România cu privire la libertatea serviciilor în România (denumită, în continuare, „**Assurant Europe Insurance N.V.**” sau „**Asigurătorul**”) și acoperă produsul achiziționat de pe website-ul Flip.ro și înregistrat la societatea noastră, care trebuie să fie proprietatea dumneavoastră. Flip.ro este website aparținând FLIP TECHNOLOGIES S.R.L., persoană juridică din România, cu sediul social în Str. Ștefan Cel Mare nr. 549, Brăila, Județul Brăila, România și punct de lucru în Splaiul Independenței nr. 319, Clădirea Paris, scara A, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J09/664/2019, cod EUID RO.ONRC J09/664/2019, cod unic de înregistrare 41451393 (denumită, în continuare „**Flip**”).

Trimiterile la „**subscrisa/a/al/ai/ale subscriei**” reprezintă referiri la Marsh Advisory Services S.R.L., cu sediul în Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, etaj 3, Floreasca Business Park, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8412/2021, cod unic de înregistrare RO44259504, înscrisă în Registrul Intermediarilor Principali ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RBK008 din data de 10 aprilie 2023 (denumită, în continuare „**Marsh**” sau „**Administrator**”), în calitate de administrator al acestei polițe, astfel cum este identificat mai jos, iar Flip.ro se referă la Flip, care acționează în calitate de distribuitor al acestei asigurări.

Trimiterile la „**Asigurător**” se referă la Assurant Europe Insurance N.V., în calitate de asigurător al acestei polițe de asigurare.

Trimiterile la „**dumneavoastră**”, „**dvs.**” sau la „**Client**” se referă la persoana asigurată și la beneficiarul asigurării.

Pentru a beneficia de această asigurare, trebuie să aveți reședința permanentă în România și să aveți vârsta de cel puțin 18 ani la data la care solicitați această asigurare și să fi achiziționat un produs reconșionat de la Flip.ro, prin intermediul portalului online.

Solicitările și nevoile dumneavoastră

Această asigurare este concepută pentru a veni în întâmpinarea nevoilor proprietarilor care și-au achiziționat produsul reconșionat de la Flip.ro și care sunt preocupați de costurile de reparare sau înlocuire a produsului, în cazul în care acesta este deteriorat accidental, iar în cazul poliței Flip Casco+, o înlocuire a produsului în caz de furt. Nu a fost acordată niciun fel de consultanță în timpul vânzării asigurării.

Poliță de asigurare pentru produsul Flip

Prezentul document vă prezintă tot ceea ce trebuie să știți despre asigurarea dumneavoastră. Vă rugăm să citiți cu atenție, pentru a vă asigura că această poliță de asigurare este potrivită pentru dumneavoastră și, dacă aveți întrebări, vă rugăm să vizitați <https://flip.ro/>.

Este important să rețineți că această poliță de asigurare este oferită cu condiția să aveți grijă de produsul dumneavoastră, înregistrat la subscrisa și aflat în proprietatea dumneavoastră. Faptul că aveți asigurare nu înseamnă că vă puteți asuma, în legătură cu produsul dumneavoastră, riscuri pe care nu vi le-ați asuma dacă acesta nu ar fi asigurat, deoarece acest lucru poate duce la respingerea cererii de despăgubire. Mai multe informații pot fi găsite în secțiunea „Ce NU este acoperit de asigurare” (excluderi de la acoperirea de asigurare).

1. Produsul asigurat

Subscrisa va trebui să valideze orice cerere de despăgubire, verificând dacă produsul vă aparține, iar pentru aceasta va trebui să prezentați dovada de achiziționare a produsului cu ocazia cererii de despăgubire pentru a valida marca, modelul, codul IMEI, memoria și capacitatea produsului asigurat și/sau un document care să ateste că produsul este utilizat de dumneavoastră. Codul dumneavoastră IMEI va fi obținut ca parte a procesului de achiziție. În cazul în care nu aveți niciunul dintre aceste documente, cererea dumneavoastră de despăgubire ar putea fi respinsă.

2. Acoperirea de asigurare de care beneficiați

Acoperirea este valabilă în întreaga lume, pentru deplasări unice până la maxim 60 de zile în afara teritoriului României. Produsul dumneavoastră este acoperit pentru următoarele incidente:

2.1. Daune acoperite de polițele de asigurare Casco & Casco+

În cazul în care produsul dumneavoastră este deteriorat (inclusiv în cazul în care este deteriorat în mod intenționat de către terțe persoane), îl vom repara sau îl vom înlocui.

2.2. Furt, în cazul în care ați selectat această opțiune în cadrul poliței de asigurare Casco+.

În cazul în care ați achiziționat acoperirea suplimentară pentru furt și vă este furat produsul, îl vom înlocui. Acoperirea pentru furt se aplică în cazul în care produsul este sustras prin violență (inclusiv amenințarea cu violența) asupra unei persoane sau asupra unui patrimoniu, sau în cazul în care acesta a fost sustras prin furt din buzunare (adică a fost luat dintr-un buzunar al hainelor sau dintr-o geantă pe care o țineați aproape de dumneavoastră).

Violența asupra unei persoane va include situațiile în care nu v-ați putut apăra sau în care amenințarea cu violența v-a obligat să predați produsul. Prin violență împotriva unui patrimoniu se înțelege pătrunderea ilegală prin spargerea unei încuietore sau a unei măsuri de securitate pentru a obține accesul.

Procesul de înlocuire

(1) În cazul în care înlocuim produsul, acesta va fi un produs recondiționat (nu unul nou).

(2) Vom încerca să înlocuim produsul dumneavoastră cu unul de același tip și de aceeași culoare, însă nu putem garanta acest lucru și nici nu putem înlocui produsele în ediție limitată sau specială.

(3) În cazul în care nu vă putem furniza un produs de aceeași marcă, model și specificații, vă vom oferi posibilitatea de a alege un produs cu specificații echivalente.

Produsele de înlocuire vor fi trimise numai la o adresă din România.

3. Ce NU este acoperit de asigurare (excluderi de la acoperirea asigurării)

3.1. Franșiza

Trebuie să plătiți o taxa de franșiză pentru fiecare cerere de despăgubire acceptată. Această sumă va varia în funcție de tipul de asigurare pe care l-ați ales. Nu vom putea finaliza cererea de despăgubire până când nu veți achita taxa de franșiză. Cuantumul exact al acestei taxe de franșiză este specificat în Informațiile pentru Clienți și va fi menționat în mod expres în Certificatul de Asigurare pentru tipul de asigurare și produsul pe care le-ați selectat.

3.2. Nu aveți grijă de produsul dumneavoastră

A avea grijă de produsul dvs. înseamnă să nu-l lăsați într-un loc unde este posibil să fie furat sau deteriorat.

În cazul în care nu îl puteți lăsa sub cheie, atunci trebuie să-l lăsați cu o persoană de încredere sau să-l ascundeți într-un loc sigur, nu la vedere.

În cazul în care, cu bună știință, vă lăsați produsul într-un loc unde nu îl puteți vedea, dar alții îl pot vedea, vă vom refuza cererea de despăgubire pentru că nu ați avut grijă de produsul dumneavoastră.

De exemplu:

- într-o cafenea sau într-un bar, vă lăsați produsul pe masă atunci când mergeți la bar pentru a vă ridica băutura, în loc să îl luați cu dumneavoastră;
- utilizarea produsului dumneavoastră în timp ce conduceți un utilaj sau un vehicul, în cazul în care evenimentul asigurat are loc ca urmare a comportamentului dumneavoastră neglijent sau ilegal;
- dacă vă lăsați produsul într-un vehicul, fără a-l asigura într-un compartiment închis sau încuiat;
- faptul că nu încuiați vehiculele sau clădirile, dacă produsul dumneavoastră este lăsat nesupravegheat, în special în cazul în care membrii publicului pot avea acces la spațiul respectiv;
- dacă vă lăsați produsul în grija unei persoane pe care nu o cunoașteți bine;
- dumneavoastră sau o persoană careia i-ați încredințat produsul dumneavoastră îl deteriorează în mod intenționat;
- dacă vă lăsați produsul nesupravegheat într-o grădină sau curte, chiar dacă aceasta este proprietatea dumneavoastră;
- dacă vă lăsați produsul într-un cort;
- dacă vă lăsați produsul pe acoperișul, capota sau portbagajul unui vehicul.

Toate aceste exemple sporesc riscul ca acesta să fie furat sau deteriorat și pot duce la respingerea cererii de despăgubire. Exemplele au rolul de a vă ajuta să înțelegeți ce este inclus în asigurare și nu sunt singurele motive pentru care o cerere de despăgubire ar putea fi respinsă.

3.3. Mai mult de 2 cereri de despăgubire într-un interval de 12 luni, dintre care una poate fi pentru furt, dacă a fost selectată acoperirea pentru furt

Există o limită de 2 cereri de despăgubire aprobate, dintre care una poate fi pentru furt (în cazul în care a fost selectată asigurarea pentru furt în momentul achiziționării asigurării) în orice interval de 12 luni, începând cu data intrării în vigoare a asigurării. Dacă un client alege pachetul de doi ani, acesta are dreptul să depună două cereri valide: una pentru furt în primele 12 luni și încă două cereri în următoarele 12 luni (al doilea an).

3.4. Incidente neraportate la poliție

Furtul, daunele ca urmare a unei tentative de furt sau daunele intenționate care nu sunt raportate la poliție în termen de 48 de ore lucrătoare și pentru care nu s-a obținut un raport oficial de infracțiune.

3.5. Pierderea produsului

Orice pierdere, dispariție sau rătăcire a produsului dumneavoastră.

3.6. Deteriorări de natură estetică

Nu acoperim daunele decât dacă acestea împiedică funcționarea normală a produsului dumneavoastră. Dacă este vorba doar despre o zgârietură sau o îndoitură, iar produsul dumneavoastră funcționează în continuare așa cum este de așteptat, atunci nu îl vom repara sau înlocui.

De exemplu, un ecran zgâriat nu va face obiectul asigurării, însă un ecran crăpat da.

3.7. Garanție comercială

Orice costuri sau cheltuieli pentru care producătorul, furnizorul sau distribuitorul poartă responsabilitatea în conformitate cu obligațiile lor contractuale sau de garanție standard, adică defectarea produsului dumneavoastră ca urmare a unui defect de fabricație.

3.8. Uzură normală

Deteriorări cauzate de uzură, deteriorarea bateriei, depreciere, insecte, paraziți, ciuperci, condiții atmosferice sau climatice, orice cauză de funcționare treptată, orice proces de curățare, reparare, modificare sau restaurare.

3.9. Pierderi substanțiale

Pentru pierderea dreptului de utilizare sau costurile de reconectare sau taxele de abonament de orice fel, orice cheltuială suportată ca urmare a imposibilității de a utiliza produsul, restaurarea datelor stocate pe acesta sau pe cartela SIM.

3.10. Verificarea codului IMEI

Pentru daune, în cazul în care:

- (i) este posibil ca IMEI să nu poată fi identificat, iar natura daunelor nu justifică distrugerea codului IMEI; sau
- (ii) codul IMEI sau numărul de serie al produsului a fost falsificat sau a existat o tentativă în acest sens; sau
- (iii) orice pierdere suferită de produsul de pe care a fost îndepărtat ilegal produsul de blocare a cartelei SIM instalat de Flip.

3.11. Furtul sau pagubele cauzate de o tentativă de furt, în cazul în care nu s-a folosit forța sau violența

Cu excepția furtului din buzunare, asigurăm numai alte incidente de furt în cazul în care se poate dovedi că a fost folosită forța sau violența (sau amenințarea cu violența) împotriva persoanei sau a patrimoniului în scopul de a fura sau de a încerca furtul produsului.

Vă vom cere dovezi care să susțină acest lucru în evaluarea cererii dumneavoastră.

3.12. Dovada dreptului de proprietate

Subscrisa va trebui să valideze orice cerere de despăgubire, verificând dacă produsul vă aparține, iar pentru aceasta va trebui să prezentați factura de achiziționare a produsului cu ocazia cererii de despăgubire pentru a valida marca, modelul, codul IMEI, memoria și capacitatea produsului asigurat.

În cazul în care nu aveți niciunul dintre aceste documente, cererea dumneavoastră de despăgubire ar putea fi respinsă.

4. Cum poate fi depusă o cerere de despăgubire

Dacă aveți nevoie să faceți o cerere de despăgubire, contactați Marsh prin accesarea numărului de telefon +40316318722 în zilele lucrătoare de luni până vineri (cu excepția sărbătorilor legale) în intervalul 9:00-18:00.

Modul de formulare a unei solicitări în legătură cu:

4.1. Furtul sau deteriorarea cu intenție de către o terță parte

În cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 6 zile lucrătoare de la descoperirea sa, anunțați poliția (sau poliția locală străină, dacă vă aflați în acel moment în străinătate) și obțineți o înregistrare oficială a poliției cu privire la această raportare. Raportul poliției trebuie să conțină codul IMEI al produsului care face obiectul reclamației, precum și data incidentului și data raportării.

4.2. Toate cererile de despăgubire

În cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 8 zile lucrătoare de la constatarea pagubei, raportați paguba către Administrator, prin contactarea numărului de telefon: +40316318722. Urmați instrucțiunile Administratorului. Orice mecanism de blocare (de exemplu, Find My iPhone) trebuie să fie îndepărtat, dacă este posibil, înainte de a vă putea soluționa cererea de despăgubire.

5. Ce trebuie să știți despre procesul de despăgubire

- În cazul în care cererea de despăgubire este validată de către asigurător, produsul dumneavoastră va fi reparat sau înlocuit cu unul identic sau cu specificații similare. Aceste produse pot fi, de asemenea, recondiționate (de exemplu, modelele iPhone);
- În cazul unei cereri de despăgubire validate, trebuie să plătiți o sumă deductibilă în valoare de 50, 100, 125, 175, 250 sau 300 lei (TVA inclus), sau 100, 200, 250, 350, 500, 600 lei (TVA inclus) în funcție de tipul de poliță de asigurare;
- Pentru a beneficia de despăgubire, trebuie să dovediți că sunteți persoană asigurată și sunteți obligat să returnați produsul asigurat la Flip. Despăgubirea va fi primită de la Flip;

- Pentru a înregistra o cerere de despăgubire, prima de asigurare trebuie să fie achitată;
- Toate convorbirile telefonice dintre Administrator și dumneavoastră vor fi înregistrate și stocate în conformitate cu reglementările legale aplicabile, pe baza consimțământului dumneavoastră în acest sens;
- În cazul în care obiectele furate sunt recuperate după aprobarea cererii de despăgubire, acestea devin proprietatea Asigurătorului și trebuie să ne fie returnate imediat și gratuit. Produsele deteriorate, piesele și materialele înlocuite de subscrisa devin proprietatea Asigurătorului.
- Administratorul gestionează toate cererile de despăgubire în numele Asigurătorului.

Asigurătorul, la propria sa apreciere, poate repara sau înlocui (prin intermediul unei unități recondiționate) până la valoarea completă de vânzare cu amănuntul. Răspunderea totală a Asigurătorului nu va depăși costul pentru Asigurător de a vă furniza un produs cu specificații echivalente, cât mai apropiat posibil și cu funcții similare, în opinia Asigurătorului.

Niciun beneficiu nu poate fi răscumpărat în numerar și nu aveți dreptul de a solicita nicio despăgubire în numerar.

Subscrisa sau Flip putem trimite un curier pentru preluarea produsului deteriorat. Serviciul de curierat va fi gratuit; după ce produsul reparat este returnat, taxa de franșiză finală va fi încasată de către curier. În cazul în care nu se efectuează plata taxei de franșiză, curierul va returna produsul la centrul de reparații până când plata taxei de franșiză poate fi încasată de către curier sau plătită de dumneavoastră direct la centrul de reparații.

6. Prima de asigurare

Prima menționată în Informațiile pentru clienți și, în special pentru asigurarea aleasă, în Polița de Asigurare, va fi achitată în întregime în momentul achiziționării asigurării și va fi încasată prin metoda de plată aleasă de dumneavoastră pe website. În cazul în care nu achitați prima, asigurarea nu își va produce efectele până la plata primei.

7. Durata poliței de asigurare

Această asigurare intră în vigoare imediat după livrarea produsului asigurat. Puteți rezilia polița în termen de 30 de zile de la primirea prezentului document, fără a achita cheltuieli suplimentare, iar prima integrală vă va fi rambursată, atâta timp cât nu ați prezentat niciun incident acoperit de prezenta asigurare. Vă rugăm să consultați secțiunea „Încetarea asigurării”, pentru mai multe informații. După expirarea acestei perioade de 30 de zile, prezenta poliță va rămâne în vigoare până la data de încetare a poliței, astfel cum este detaliată în certificatul de asigurare, cu excepția cazului în care se produce unul dintre următoarele evenimente:

- Încetați asigurarea, în conformitate cu art. 8 de mai jos;
- Asigurătorul reziliază asigurarea cu un termen de preaviz de 30 de zile, în conformitate cu art. 8 de mai jos;
- În cazul în care aveți 2 cereri de despăgubire/avarii pentru riscuri (incidente) acoperite de prezenta asigurare, la data la care a doua cerere de despăgubire este soluționată cu succes;
- La expirarea perioadei de valabilitate a poliței de asigurare;
- În cazul în care transferați dreptul de proprietate asupra produsului către o altă persoană;
- În caz de fraudă, imediat după luarea la cunoștință a fraudei.

8. Încetarea asigurării dumneavoastră

Puteți oricând să încetați prezenta poliță de asigurare prin e-mail la asigurare.flip@marsh.com sau în scris la Marsh Advisory Services S.R.L., Floreasca Business Park, Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, etajul 3, Sector 1, cod 014459, București.

Asigurătorul poate, de asemenea, să rezilieze polița de asigurare, acordându-vă un termen de preaviz de 30 de zile.

La primirea notificării de reziliere, polița va fi anulată în maximum 7 zile lucrătoare și vi se va rambursa suma rămasă din asigurarea neutilizată, în mod proporțional, cu excepția cazului în care Asigurătorul a fost deja notificat cu privire la o cerere de despăgubire.

9. Ce trebuie să faceți dacă nu sunteți mulțumiți de noi - Procedura de reclamații

Asigurătorul este dedicat furnizării unui serviciu de înaltă calitate și dorește să mențină acest lucru în permanență. În cazul în care considerați că nu v-am oferit un serviciu de cea mai bună calitate sau dacă doriți să depuneți o cerere de informații cu privire la această asigurare, vă rugăm să contactați Marsh la numărul de telefon +40316318722 sau altfel, prin email către Flip.ro la adresa asigurare.flip@marsh.com

De asemenea, puteți depune o reclamație prin trimiterea unei scrisori poștale la următoarea adresă:

Marsh Advisory Services S.R.L., Floreasca Business Park, Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, etajul 3, Sector 1, cod 014459, București. Marsh Advisory Services S.R.L. este înregistrată sub numărul J40/8412/2021, nr cod fiscal RO44259504, în Registrul Intermediarilor în Asigurări ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România.

În cazul în care cererea dumneavoastră de despăgubire nu este soluționată sau nu sunteți mulțumit de modul în care a fost soluționată, vă puteți adresa la:

- Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor din sectorul financiar nebanca (SAL-FIN), în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și ale Regulamentului ASF nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nebanca (SAL-FIN),
- un mediator autorizat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator;
- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor la numărul de telefon 021/9551 sau la link-ul de depunere a reclamațiilor: <http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx>
- Autoritatea de Supraveghere Financiară la numărul de telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208 sau la adresa de e-mail office@asfromania.ro.

Dacă este cazul, poate fi depusă o cerere de chemare în judecată la instanța competentă din jurisdicția pe raza căreia se află domiciliul/reședința/sediul dumneavoastră.

10. Fraudă

Nu tolerăm niciun fel de activitate frauduloasă. În cazul în care sunt furnizate informații false sau inexacte și este detectată o fraudă, vom respinge cererea de despăgubire, iar polița dumneavoastră va fi reziliată automat, fără nicio formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată, pe baza unei simple notificări trimise de subscrier la adresa dumneavoastră. În cazul în care a fost plătită o taxă de franșiză, aceasta va fi rambursată.

11. Alegerea legii aplicabile

Prezența poliței este guvernată de legea română. Instanțele judecătorești din România, în a căror jurisdicție se află domiciliul/reședința dumneavoastră, vor deține competența exclusivă de soluționare a oricărui litigiu care poate apărea în legătură cu asigurarea, inclusiv cu acești Termeni și condiții.

12. În cazul în care trebuie să modificăm condițiile de asigurare

Putem modifica condițiile prezentei polițe în orice moment. Vă vom anunța aceste modificări în scris sau prin mijloace electronice active (prin intermediul interfeței electronice, prin dispozitiv electronic sau prin apel telefonic înregistrat sau prin e-mail) cu cel puțin 30 de zile calendaristice, dacă este posibil, înainte de intrarea în vigoare a modificărilor planificate. O astfel de modificare ar fi bazată pe motive valabile, cum ar fi pentru a răspunde în mod proporțional la modificările legislative sau la deciziile autorităților de reglementare, pentru a îndeplini cerințele de reglementare, pentru a schimba asigurătorul în cadrul grupului Assurant, orientările sau codurile de practică din domeniu, pentru a reflecta în mod proporțional alte creșteri sau reduceri legitime ale costurilor asociate cu furnizarea acoperirii. În cazul în care acceptați modificările sau nu vă opuneți acestor dispoziții modificate, noile condiții se vor aplica de la data acceptării exprese a acestora sau de la expirarea termenului de acceptare/refuz prevăzut în notificare. În cazul în care nu acceptați modificările, aveți dreptul de a rezilia asigurarea în conformitate

cu prevederile secțiunii intitulată „Încetarea asigurării dumneavoastră”. În cazul în care modificările vă sunt defavorabile, puteți înceta asigurarea la data intrării în vigoare a modificărilor și, în orice caz, în termen de 30 de zile calendaristice de la data la care v-am notificat modificările, fără nicio formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată, cu excepția trimiterii unei notificări în acest sens către subscrișa.

13. Clauza privind sancțiunile

Asigurătorul nu este obligat din punct de vedere legal să furnizeze o acoperire sau o despăgubire în cadrul acestei asigurări, dacă acest lucru ar încălca legile și reglementările privind sancțiunile. Acoperirea și acordarea oricărei compensații vor fi suspendate în mod automat. De îndată ce acest lucru este din nou permis în conformitate cu legile și reglementările privind sancțiunile, acoperirea va fi reactivată din ziua în care furnizarea de acoperire este din nou permisă din punct de vedere legal.

14. Cum gestionăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal

Assurant Europe Insurance N.V., cu sediul social în Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Țările de Jos, este operatorul de date cu caracter personal al datelor dumneavoastră, în calitate de asigurător al contractului dumneavoastră de asigurare, purtând responsabilitatea exclusivă pentru utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu această asigurare.

Ne angajăm să păstrăm confidențialitatea clienților noștri în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor și cu legislația română aplicabilă în materie de protecție a datelor, care pune în aplicare acest regulament (și anume, Legea nr. 190/2018). Colectăm și folosim datele dumneavoastră cu caracter personal ca parte a furnizării poliței de asigurare. Utilizăm aceste informații pentru a ne îndeplini obligațiile care ne revin în conformitate cu polița de asigurare și pentru a oferi beneficiile prevăzute în poliță, inclusiv administrarea poliței, gestionarea cererilor de despăgubire, servicii pentru clienți și prevenirea fraudelor. Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile în materie de protecție și securitate a datelor. Atunci când prelucrăm informațiile dumneavoastră, folosim furnizori de servicii care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu obligațiile contractuale pentru a vă furniza servicii legate de polița dumneavoastră. Solicităm acestor furnizori de servicii să aplice măsurile de securitate standard din domeniu, concepute pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Unele dintre persoanele împuternicite de subscrișa se află în afara Spațiului Economic European („SEE”) și, în anumite cazuri, transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE și luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele dumneavoastră sunt întotdeauna protejate. Puteți obține mai multe informații în acest sens și, dacă este cazul, puteți solicita o copie a clauzelor contractuale standard, utilizând informațiile de contact prevăzute în acest link www.aiz.link/declaratiEDECONFIDENTIALITATE

Aveți dreptul de informare, acces, portabilitate a datelor, rectificare, restricționare a prelucrării, ștergere a informațiilor pe care le deținem în legătură cu dumneavoastră, precum și dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii care se bazează exclusiv pe o prelucrare automată (fără implicare umană), în cazul în care această decizie produce un efect legal sau vă afectează în mod semnificativ, în alt fel, pe care îl puteți exercita în orice moment, contactându-ne la numărul de telefon +40316318722 sau la adresa de email asigurare.flip@marsh.com. Vă rugăm să rețineți că exercitarea acestor drepturi nu are caracter absolut și este supusă limitărilor prevăzute de legislația aplicabilă. Ne puteți trimite o plângere sau o întrebare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, contactându-ne la numărul de telefon +40316318722 sau la adresa de email asigurare.flip@marsh.com. De asemenea, puteți depune o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor din țara în care locuiți, lucrați sau unde considerați că a apărut problema, care în România este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în Bld. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, București, România, nr. telefon +40.318.059.211, nr. fax +40.318.059.602, email: ansdpcp@dataprotection.ro, și/sau în fața instanțelor de judecată competente.

Puteți accesa în orice moment notificarea completă de confidențialitate a Asigurătorului, accesând www.aiz.link/declaratiEDECONFIDENTIALITATE

15. Declarații

Prin prezenta declarați că ați primit cu suficient timp în prealabil, într-o formă completă:

- Acești Termeni și condiții, că ați citit cu atenție și ați înțeles fiecare prevedere a acestora;
- Toate Informațiile referitoare la principalele elemente de identificare ale Asigurătorului;
- Toate informațiile referitoare la obiectul serviciului prestat de Asigurător în conformitate cu acești Termeni și Condiții, prețul și toate costurile, durata acestuia, dreptul de a denunța unilateral contractul, exonerările de răspundere, perioada de timp în care aceste informații sunt disponibile, legislația aplicabilă și instanțele de judecată competente, limba în care este redactat contractul, precum și orice alte informații care au fost solicitate în mod rezonabil de către dumneavoastră;
- Informații privind modalitățile judiciare și extrajudiciare de soluționare a cererilor.

În aplicarea prevederilor art. 1203 și 1204 din Codul Civil, prin prezenta declarați și garantați că sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții, că toate prevederile au fost discutate și negociate, că sunteți de acord în mod expres cu acestea și cu prevederile acestora, inclusiv, dar fără a se limita la clauzele referitoare la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi sau din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, limitarea libertății contractuale, reînnoirea tacită a contractului, legea aplicabilă și instanțele de judecată competente.