

Уведомление за обработване на лични данни

1. Кои сме ние

ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ (FLIP TECHNOLOGIES SRL) е румънско дружество за онлайн търговия с глобално присъствие, румънско юридическо лице, с адрес на управление ул. „Щефан чел Маре“ № 549, гр. Браила, окръг Браила, Румъния, вписано в Търговския регистър на Р. Румъния с рег. № J09/664/2019, CUI RO41451393 (оттук нататък наричано „FLIP“).

2. Лични данни, които обработваме

ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ е администратор на лични данни. Ние събираме следните видове лични данни от Вас:

- Имена
- Имейл адрес
- Телефонен номер
- Адрес за приемане
- Адрес за изпращане на фактура
- IVAN
- Банка
- Обратен адрес
- Адрес за доставка
- Псевдоним
- IMEI
- Съобщение
- Идентификатор на клиента
- Идентификатор на транзакцията
- Списък на транзакциите
- История на сърфиране

3. Защо са ни необходими

Вашите лични данни са ни необходими за следното обработване:

На правното основание, свързано с легитимния интерес на ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ да отговаря на Вашите съобщения във формуляра за контакт:

- Имена – тези данни са ни необходими, за да можем да персонализираме Вашия адрес.
- Имейл адрес – имейл адресът, който използваме, за да отговорим на Вашето съобщение
- Телефон – телефонният номер, който използваме, за да отговорим по-бързо на Вашето съобщение

- Съобщение – тук можете да опишете подробно Вашите нужди

На правното основание, свързано с легитимния интерес на ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ да можете да проследявате историята на Вашите поръчки:

- Списък с транзакции – можете да видите тази информация във Вашия акаунт.

На правното основание, свързано с изпълнение на договора по искане на субекта на данните:

За създаване на клиентски акаунт, закупуване и доставка на продуктите:

- Имена – тези данни са ни необходими за идентифициране на клиента.
- Имейл адрес – използваме имейл адреса, за да можем да комуникираме.
- Телефон – телефонният номер, който използваме както за потвърждаване на поръчки, така и за доставка
- Идентификатор на клиента – при създаване на акаунт се създава отделен идентификатор, който да Ви идентифицира като индивидуален клиент в базата данни.
- Идентификатор на транзакция – Всяка индивидуална поръчка има отделен идентификатор.
- Идентификатор на транзакция с карта – Всяка покупка с карта получава отделен идентификатор.
- Адрес за приемане – за да знаем откъде ще вземем Вашия телефон
- Адрес за фактуриране – за издаване на фактурата
- IVAN акаунт – за да можем да Ви платим, ако продадем Вашия телефон
- Банка – за да можем да Ви платим, ако продадем Вашия телефон
- Обратен адрес – за да Ви върнем телефона, ако го поискате обратно
- Адрес за доставка – за доставка на закупения от Вас телефон

Поддръжка и обслужване на клиенти:

- Имена – тези данни са ни необходими, за да идентифицираме клиента.
- Имейл адрес – използваме имейл адреса, за да можем да комуникираме.
- Телефон – телефонният номер, който използваме, за да можем да комуникираме.
- № на поръчка – тези данни са ни необходими, за да идентифицираме проблема.

С Вашето съгласие бихме искали да обработваме и следните лични данни:

Онлайн поведение

- История на сърфирането – споделяме тази информация с нашите партньори, описани в политиката за бисквитките, за да Ви бъдат предоставени персонализирани оферти. Повече информация можете да намерите на нашата страница относно бисквитките.

4. Какво правим с тях

Вашите лични данни се обработват в дружеството ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ, което се намира в Румъния. Хостването и съхранението на Вашите данни се извършва в Холандия на сървърите на Google, като обработващ лични данни от името на ZITEC, което е обработващ лични данни от името на ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ, управление и поддръжка на уебсайта flip.bg.

Вашите лични данни се обработват и от Webmark, действащо като обработващ лични данни, който осигурява разработването на интерфейса на уебсайта flip.bg. Webmark има достъп до лични данни само в случай на инцидент; то няма да съхранява лични данни на своята ИТ инфраструктура.

Вашите лични данни се обработват и от Twilio, INC, действащо като обработващ лични данни, който осигурява доставката на транзакционни съобщения по пощата и чрез SMS до клиенти на ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ. Twilio, INC е дружество, намиращо се в САЩ. Съответствието с изискванията за международен трансфер на лични данни се осигурява чрез споразумение за Стандартни договорни клаузи, подписано между Twilio, INC и ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ.

IMEI кодът на телефона, който продавате, се обработва от Phonecheck Solutions, LLC – дружество, намиращо се в САЩ, действащо като администратор на данни, което предоставя на ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ техническа информация за телефона, който продавате (производител, заключване на мрежата, заключване на софтуера, диагностични данни, състояние на батерията, автентичност на компонентите, изтриване и нулиране). Данните за директна идентификация не достигат до Phonecheck Solutions, LLC.

Вашите лични данни се обработват и от Intercom R&D Unlimited Company от Ирландия, действащо като обработващ лични данни, който осигурява управлението на чат услугата, както и от Survey Sparrow Inc (САЩ) – дружество, което събира оценки за удовлетвореността на клиентите.

Идентификационният номер на транзакцията с картата и сумата по транзакцията се обработват от PayU, действащо като администратор на лични данни, което предоставя услугата за плащане с карта. ФЛИП ТЕКНОЛЪДЖИС СРЛ няма достъп до данните на Вашата карта – те се обработват само от PayU.

Вашите лични данни също така достигат до различни куриери, които действат като администратори на лични данни и които доставят закупените, върнати или поискани обратно продукти, или до различни договорни партньори на FLIP, на които са възложени определени услуги (напр.: счетоводни услуги, доставчици на избрани от Вас кредитни услуги и т.н.), като FLIP осигурява за всеки отделен случай спазването от страна на тези партньори на законовите мерки за защита на личните данни, до които те имат достъп при изпълнение на сключените с FLIP договори.

В определени ситуации FLIP е задължено по закон да предава Вашите лични данни на държавни органи, в случай на измама или при изрично искане от страна на тези органи.

Вашите лични данни също така достигат до различни компании за доставка, които действат като администратори на лични данни и които Ви доставят закупените, върнати или поискани обратно продукти.

Вашите лични данни относно историята на сърфиране се предават, доколкото е приложимо, на нашите партньори, описани в политиката относно бисквитките и в инструмента за настройки за бисквитките. Моля, вижте описанието на тези партньори на тази страница.

Вашите лични данни се споделят, по ваш избор, и с нашия партньор Ти Би Ай Банк ООД, със седалище в гр. София, ул. Димитър Хаджикоцев № 52-54, България, вписана в Агенцията по вписванията под №. ЕИК 131134023, ДДС № BG 131134023, който действа като оператор на лични данни, осигуряващ финансирането на вашите покупки на www.flip.bg. С политиката им за обработка на лични данни можете да се запознаете на <https://tbibank.bg/политика-за-поверителност/>

5. За какъв период съхраняваме личните данни

Вашите лични данни в съобщенията и чата ще се съхраняват в продължение на една година от последната комуникация, ако не станете наш клиент.

Вашите лични данни от Вашия акаунт ще се съхраняват в продължение на три години от последната активност по акаунта или докато не поискате да изтрием акаунта (от интерфейса на акаунта или по имейл).

Личните данни, съдържащи се във финансово-счетоводните документи или в приложенията към тях документи, се съхраняват в продължение на 10 години, считано от 1 януари на годината следваща съответния отчетен период, съгласно приложимото счетоводно законодателство, като до тях няма да бъде осъществяван достъп за никаква друга цел, освен за законната цел, за която са архивирани. След 10 години тези данни ще бъдат унищожени.

Данните за Вашата онлайн активност ще се съхраняват за целия срок на съществуване на бисквитките или докато не решите да изтриете бисквитките.

6. Какви са Вашите права?

Ако имате причина да смятате, че лични данни, които съхраняваме за Вас, са неточни или непълни, имате право да поискате да видите тази информация, да я коригирате или да поискате тя да бъде изтрита, да поискате ограничаване на обработването или да възразите срещу обработването, като имате също така право на преносимост на данните. За да упражните тези свои права, моля, свържете се с нас на contact@flip.bg.

Ако желаете да подадете жалба относно начина, по който сме обработили Вашите лични данни, моля, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните на следния имейл адрес: contact@flip.bg. Длъжностното лице по защита на данните ще се свърже с Вас за решаване на проблема.

Можете също да се свържете с българския орган за защита на данните (Комисия за защита на личните данни) на www.cpdp.bg и да подадете жалба.