

# Ειδοποίηση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

## 1. Ποιοι είμαστε

Η FLIP TECHNOLOGIES SRL είναι μια εταιρεία που ασχολείται με το διαδικτυακό εμπόριο με έδρα στη Brăila (Μπραΐλα), οδός Stefan cel Mare, αρ. 549, νομός Brăila (Μπραΐλα), εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο της Brăila (Μπραΐλα ) με αρ. μητρώου J09/664/2019 με Μοναδικό Κωδικό Εγγραφής/CUI RO41451393.

## 2. Προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Η FLIP TECHNOLOGIES SRL είναι ένας διαχειριστής προσωπικών δεδομένων. Συλλέγουμε τους ακόλουθους τύπους προσωπικών δεδομένων από εσάς:

- Επώνυμο, όνομα
- Email
- Τηλέφωνο
- Διεύθυνση παραλαβής
- Διεύθυνση χρέωσης
- IBAN
- Τράπεζα
- Διεύθυνση επιστροφής
- Διεύθυνση παράδοσης
- Ψευδώνυμο
- IMEI
- Μήνυμα
- Αναγνωριστικό πελάτη
- Αναγνωριστικό συναλλαγής
- Λίστα συναλλαγών
- Ιστορικό περιήγησης

## 3. Γιατί τα χρειαζόμαστε

Χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τις ακόλουθες διεργασίες:

Στο νομικό πλαίσιο του έννομου συμφέροντος της FLIP TECHNOLOGIES SRL να απαντήσει στα μηνύματά σας στη φόρμα επικοινωνίας:

- Όνομα και επώνυμο – χρειαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για να μπορέσουμε να προσαρμόσουμε την προσφώνηση.
- Email – χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση email για να απαντούμε σε μήνυμα σας

- Τηλέφωνο – χρησιμοποιούμε τον αριθμό τηλεφώνου για να απαντούμε πιο γρήγορα σε μήνυμά σας
- Μήνυμα – εδώ μπορείτε να αναφέρετε λεπτομερώς τις ανάγκες σας

Στο νομικό πλαίσιο του έννομου συμφέροντος της FLIP TECHNOLOGIES SRL να σας επιτρέπει να παρακολουθείτε το ιστορικό των παραγγελιών σας:

- Λίστα συναλλαγών – μπορείτε να δείτε αυτές τις πληροφορίες στον

λογαριασμό σας. Στο νομικό πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης με

πρωτοβουλία του υποκειμένου προσώπου:

Δημιουργία λογαριασμού πελάτη, αγορά και παράδοση προϊόντων:

- Όνομα και επώνυμο – χρειαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για την ταυτοποίηση του πελάτη.
- Email – χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση email για να μπορούμε να επικοινωνούμε.
- Τηλέφωνο – χρησιμοποιούμε τον αριθμό τηλεφώνου τόσο για την επιβεβαίωση των παραγγελιών όσο και για την υπηρεσία ταχυμεταφορών
- Αναγνωριστικό πελάτη – κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού, δημιουργείται ένα αναγνωριστικό πελάτη ώστε να είναι δυνατή η αναγνώριση σας ως μοναδικός πελάτης στη βάση δεδομένων.
- Αναγνωριστικό συναλλαγής – κάθε μοναδική παραγγελία έχει ένα μοναδικό αναγνωριστικό.
- Αναγνωριστικό συναλλαγής με κάρτα – κάθε αγορά με κάρτα λαμβάνει ένα μοναδικό αναγνωριστικό.
- Διεύθυνση παραλαβής – ώστε να γνωρίζουμε από πού θα παραλάβουμε το τηλέφωνό σας
- Διεύθυνση χρέωσης – για τα φορολογικά στοιχεία της χρέωσης
- IBAN – ώστε να μπορούμε να σας πληρώσουμε, εάν πουλήσετε το τηλέφωνο
- Τράπεζα – ώστε να μπορούμε να σας πληρώσουμε, εάν πουλήσετε το τηλέφωνο
- Διεύθυνση επιστροφής – για να σας επιστρέψουμε το τηλέφωνο, εάν το ζητήσετε
- Διεύθυνση παράδοσης – για να σας παραδώσουμε το

τηλέφωνο που αγοράσατε. Υποστήριξη και υποστήριξη

πελατών:

- Όνομα και επώνυμο – χρειαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για την ταυτοποίηση του πελάτη.
- Email – χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση email για να μπορούμε να επικοινωνούμε.
- Τηλέφωνο – χρησιμοποιούμε τον αριθμό τηλεφώνου για να μπορούμε να επικοινωνούμε.
- Αναγνωριστικό παραγγελίας – χρειαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για να εντοπίσουμε το πρόβλημα

Με τη συγκατάθεσή σας, επεξεργαζόμαστε επίσης τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Διαδικτυακή συμπεριφορά:

- Ιστορικό περιήγησης – κοινοποιούμε αυτές τις πληροφορίες στους συνεργάτες μας που παρατίθενται στην πολιτική για τα cookies, ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε εξατομικευμένες προσφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη σελίδα μας με τα cookies.

#### 4. Τι κάνουμε με αυτά

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός του πλαισίου της εταιρείας FLIP TECHNOLOGIES SRL με έδρα στη Ρουμανία. Η φιλοξενία και αποθήκευση των δεδομένων σας λαμβάνει χώρα στην Ολλανδία στους διακομιστές της Google, η οποία ενεργεί ως υπο-εξουσιοδοτημένος πάροχος υποστήριξης για την εταιρεία ZITEC, η οποία είναι η εξουσιοδοτημένη εταιρεία που διαχειρίζεται και συντηρεί τον ιστότοπο flip.ro για λογαριασμό της FLIP TECHNOLOGIES SRL

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία από την Webmark η οποία ενεργεί ως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να διασφαλίσει την ανάπτυξη της διεπαφής του ιστότοπου flip.ro. Η Webmark έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα μόνο σε περίπτωση απρόοπτου και δεν θα αποθηκεύσει στην υποδομή πληροφορικής της τα προσωπικά δεδομένα επισκεπτών και πελατών της FLIP TECHNOLOGIES SRL.

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία από την Twilio, INC η οποία ενεργεί ως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να διασφαλίσει την παράδοση μηνυμάτων συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και SMS στους πελάτες της FLIP TECHNOLOGIES SRL. Η Twilio, INC είναι μια εταιρεία των Ηνωμένων Πολιτειών. Η συμμόρφωση της διεθνούς διαβίβασης προσωπικών δεδομένων με τους ισχύοντες κανονισμούς ή νόμους διασφαλίζεται από τη συμφωνία Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που υπεγράφη μεταξύ της Twilio, INC και της FLIP TECHNOLOGIES SRL.

Ο κωδικός ΙΜΕΙ του τηλεφώνου που πουλάτε υποβάλλεται σε επεξεργασία από την Phonecheck Solutions LLC, μια εταιρεία των Ηνωμένων Πολιτειών που ενεργεί ως διαχειριστής προσωπικών δεδομένων παρέχοντας στην FLIP TECHNOLOGIES SRL τεχνικές πληροφορίες σχετικά με το τηλέφωνο που πουλάτε (κατασκευαστής, κλείδωμα δικτύου, κλείδωμα λογισμικού, διαγνωστικά δεδομένα, υγεία μπαταρίας, αυθεντικότητα εξαρτημάτων, διαγραφή και επαναφορά). Τα άμεσα δεδομένα ταυτοποίησης δεν φτάνουν στην Phonecheck Solutions, LLC.

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και από την Intercom R&D Unlimited Company στην Ιρλανδία, η οποία ενεργεί ως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο διασφαλίζοντας τη διαχείριση της υπηρεσίας συνομιλίας, καθώς και από την Survey Sparrow Inc (ΗΠΑ), μια οντότητα που συλλέγει βαθμολογίες ικανοποίησης πελατών.

Το αναγνωριστικό συναλλαγής με κάρτα και το ποσό που σχετίζεται με τη συναλλαγή υποβάλλονται σε επεξεργασία από την PayU η οποία ενεργεί ως διαχειριστής προσωπικών δεδομένων διασφαλίζοντας την παροχή της υπηρεσίας διαμεσολάβησης πληρωμών με κάρτα. Η FLIP TECHNOLOGIES SRL δεν έχει πρόσβαση στα δεδομένα της κάρτας σας, αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο από την PayU.

Τα προσωπικά σας δεδομένα φτάνουν επίσης σε διάφορους ταχυμεταφορείς που ενεργούν ως διαχειριστές προσωπικών δεδομένων και οι οποίοι παραδίδουν τα προϊόντα που αγοράσατε, επιστρέψατε ή ζητήσατε πίσω σε εσάς ή σε διάφορους συμβατικούς εταίρους της FLIP, για παράδειγμα σε τραπεζικές εταιρείες που παρέχουν στους πελάτες της Flip υπηρεσίες πίστωσης για την αγορά προϊόντων (π.χ. Oney Bank), συμπεριλαμβανομένων συνεργατών στους οποίους ανατίθενται ορισμένες υπηρεσίες (π.χ. λογιστικές υπηρεσίες, πάροχοι υπηρεσιών πίστωσης που έχετε επιλέξει κ.λπ.), με την Flip να διασφαλίζει πως σε κάθε περίπτωση αυτοί οι συνεργάτες συμμορφώνονται με τα νομικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στα οποία έχουν πρόσβαση κατά την εκτέλεση των συμβάσεων που συνάπτονται με την FLIP.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η FLIP υποχρεούται από το νόμο να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις κρατικές αρχές, σε περίπτωση απάτης ή κατόπιν ρητού αιτήματος αυτών των

αρχών.

Τα προσωπικά σας δεδομένα για το ιστορικό περιήγησης διαβιβάζονται στους συνεργάτες μας που παρατίθενται στην πολιτική για τα cookies. Σας προτρέπουμε να ανατρέξετε στην περιγραφή αυτών των συνεργατών σε αυτήν τη σελίδα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα κοινοποιούνται επίσης, κατ'επιλογή σας, στον συνεργάτη μας TBI Bank EAD – υποκατάστημα Ελλάδας, ο οποίος ενεργεί ως διαχειριστής προσωπικών δεδομένων

που διασφαλίζει τη χρηματοδότηση των αγορών σας. Μπορείτε να βρείτε την πολιτική επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων στη διεύθυνση <https://tbibank.gr/about/πολιτική-απορρήτου/>.

## 5. Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα

Τα προσωπικά σας δεδομένα από τα μηνύματα και τη συνομιλία θα διατηρηθούν για ένα έτος από την τελευταία επικοινωνία, εκτός εάν γίνετε πελάτης μας.

Τα προσωπικά δεδομένα του λογαριασμού σας θα διατηρηθούν για τρία χρόνια από την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό ή έως ότου μας ζητήσετε να διαγράψουμε τον λογαριασμό (από τη διεπαφή του λογαριασμού ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας).

Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στα οικονομικά λογιστικά έγγραφα ή στα έγγραφα που επισυνάπτονται στα οικονομικά λογιστικά έγγραφα διατηρούνται για 10 έτη σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 38 του Παραρτήματος 1 του Διατάγματος Αρ. 2634/2015 σχετικά με τα οικονομικά και λογιστικά έγγραφα, εκδοθέν από το Υπουργείο Οικονομικών και δεν είναι προσβάσιμα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον νόμιμο σκοπό για τον οποίο αρχειοθετούνται. Μετά από 10 χρόνια αυτά τα δεδομένα θα καταστραφούν.

Τα δεδομένα σχετικά με τη διαδικτυακή σας δραστηριότητα θα διατηρηθούν καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των cookies ή μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τα cookies.

## 6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι τυχόν προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς είναι εσφαλμένα ή ελλιπή, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να δείτε αυτά τα στοιχεία, να τα διορθώσετε ή να ζητήσετε τη διαγραφή τους, να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας τους ή να αρνηθείτε την επεξεργασία τους. Έχετε επίσης το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση [dataprotection@flip.ro](mailto:dataprotection@flip.ro).

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια καταγγελία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαστήκαμε τα προσωπικά σας δεδομένα, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, [dataprotection@flip.ro](mailto:dataprotection@flip.ro). Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων θα επικοινωνήσει μαζί σας για να επιλύσει το ζήτημα που τέθηκε.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Εθνική Εποπτική Αρχή Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στη διεύθυνση <https://www.dpa.gr/> και να υποβάλετε καταγγελία σε αυτήν.