

Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

1. Kik vagyunk

A FLIP TECHNOLOGIES SRL egy globális jelenléttel rendelkező romániai online kereskedelmi vállalat, romániai jogi személy, székhelye: Románia, Braila, Stefan cel Mare utca 549, Braila megye, bejegyezve a cégnyilvántartásba a következő cégjegyzékszám alatt: J09/664/2019, adószáma: RO41451393 (a továbbiakban: FLIP TECHNOLOGIES SRL vagy FLIP).

2. A kezelt személyes adatok köre

A személyes adatok kezelője a FLIP TECHNOLOGIES SRL. A következő személyes adatokat gyűjtjük Öntől:

- Keresztnév, vezetéknév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Átvételi cím
- Számlázási cím
- IBAN
- Bank
- Visszatérési cím
- Szállítási cím
- Álnév
- IMEI
- Üzenet
- Ügyfél azonosító
- Tranzakció azonosító
- Tranzakciók listája
- Böngészési előzmények

3. Miért van szükségünk ezekre az adatokra?

Az Ön személyes adataira az alábbi adatkezelési célok érdekében van szükségünk:

A FLIP TECHNOLOGIES SRL jogos érdeke alapján a kapcsolatfelvételi űrlapon küldött üzenetek megválaszolása érdekében az alábbi adatokat kezeljük:

- Kereszt- és vezetéknév - ezekre az adatokra azért van szükségünk, hogy személyre szabhassuk a címét.
- E-mail - az Ön üzenetének megválaszolása érdekében kezeljük.
- Telefonszám - az Ön üzenetének gyorsabb megválaszolása érdekében kezeljük.
- Üzenet - ebben részletezheti igényeit.

A FLIP TECHNOLOGIES SRL jogos érdeke alapján, annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk Önnek megrendeléseire előzményeinek nyomon követését az alábbi adatokat kezeljük:

- Tranzakciós lista - ezt az információt a fiókjában láthatja.

Az érintett kérésére az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a következő esetekben:

Az ügyfélszámla létrehozása, vásárlás és a termékek kiszállítása érdekében az alábbi adatokat kezeljük:

- Vezeték- és keresztnév - ezekre az adatokra az ügyfél azonosítása érdekében van szükségünk.
- E-mail - az e-mail címet a kommunikációhoz használjuk.
- Telefonszám - a telefonszámot használjuk mind a megrendelések visszaigazolásához, mind a szállítási szolgáltatáshoz.
- Ügyfél azonosító - a fiók létrehozásakor egy egyedi azonosítót hozunk létre, hogy Önt, mint egyedi ügyfelet azonosíthassuk az adatbázisban.
- Tranzakcióazonosító - minden egyedi megrendelés egyedi azonosítóval rendelkezik.
- Kártyás tranzakcióazonosító - minden kártyás vásárlás egyedi azonosítót kap.
- Átvételi cím - hogy tudja, honnan vesszük át a telefonját.
- Számlázási cím - a számla kiállításához.
- IBAN számla - hogy ki tudjuk fizetni Önt, ha eladjuk a telefonját.
- Bank - hogy ki tudjuk fizetni Önt, ha eladjuk a telefonját.
- Visszaküldési cím - hogy visszaküldhessük a telefonját, ha visszakéri azt.
- Szállítási cím - a megvásárolt telefon kiszállításához.

Ügyfélszolgálat és támogatás biztosítása érdekében az alábbi adatokat kezeljük:

- Vezeték- és keresztnév - ezekre az adatokra az ügyfél azonosítása érdekében van szükségünk.
- E-mail - az e-mail címet a kommunikációhoz használjuk.
- Telefonszám - a telefonszámot a kommunikációhoz használjuk.
- Rendelési azonosító - ezekre az adatokra a probléma azonosításához van szükségünk.

Az Ön hozzájárulása alapján a következő személyes adatokat is kezelni szeretnénk:

Online viselkedés

- Böngészési előzmények - ezeket az adatokat megosztjuk a cookie-szabályzatban leírt partnereinkkel, hogy személyre szabott ajánlatokat tudjunk Önnek küldeni. További információt a cookie-król szóló oldalunkon talál.

4. Hogyan kezeljük az adatokat?

Az Ön személyes adatait a Romániában található FLIP TECHNOLOGIES SRL vállalaton belül kezeljük. Az Ön adatainak tárhelye és tárolása Hollandiában, a Google szerverein történik, a ZITEC adatfeldolgozójaként eljárva, a ZITEC a FLIP TECHNOLOGIES SRL adatfeldolgozójaként jár el a flip.ro weboldal kezelésével és karbantartásával kapcsolatban.

Az Ön személyes adatait a Webmark is kezeli, amely a flip.ro weboldal felületének fejlesztését biztosító adatfeldolgozóként jár el. A Webmark csak incidens esetén fér hozzá a személyes adatokhoz, nem tárolja a személyes adatokat az informatikai infrastruktúráján.

Az Ön személyes adatait a Twilio INC. is kezeli, amely adatfeldolgozóként biztosítja a FLIP TECHNOLOGIES SRL ügyfelei számára a tranzakciós üzenetek postai és SMS útján történő kézbesítését. A Twilio INC. egy egyesült államokbeli vállalat. A személyes adatok nemzetközi továbbításának megfelelőségét a Twilio INC. és a FLIP TECHNOLOGIES SRL között aláírt általános szerződési feltételekről szóló megállapodás biztosítja.

Az Ön által értékesített telefon IMEI-kódját a Phonecheck Solutions LLC, egy Egyesült Államokbeli vállalat dolgozza fel, amely adatkezelőként eljárva a FLIP TECHNOLOGIES SRL számára az Ön által értékesített telefonra vonatkozó technikai információkat (gyártó, hálózati zár, szoftverzár, diagnosztikai adatok, akkumulátor állapota, alkatrészek hitelessége, törlés és visszaállítás) szolgáltatja. Az Ön közvetlen azonosítását lehetővé tevő adatok nem jutnak el a Phonecheck Solutions LLC-hez.

Az Ön személyes adatait az írországi Intercom R&D Unlimited Company is kezeli, amely adatfeldolgozóként a chatszolgáltatást menedzseli, valamint a Survey Sparrow Inc. (USA), az ügyfél-elégedettségi pontszámokat gyűjtő szervezet.

A kártyatranzakció azonosítóját és a tranzakció összegét a PayU kezeli, amely személyes adatok kezelőjeként eljárva biztosítja a kártyás fizetési szolgáltatást. A FLIP TECHNOLOGIES SRL nem fér hozzá az Ön kártyadataihoz, azokat kizárólag a PayU dolgozza fel.

Az Ön személyes adatai különböző futárokhoz is eljutnak, akik személyes adatok kezelőjeként eljárva szállítják a megvásárolt, visszaküldött vagy visszakért termékeket, illetve eljutnak a FLIP különböző szerződéses partnereihez is, akikhez bizonyos szolgáltatásokat szervez ki (pl.: könyvelési szolgáltatások, az Ön által választott hitelszolgáltatások szolgáltatói stb.), a FLIP minden egyes esetben biztosítja, hogy ezek a partnerek megfeleljenek a FLIP-pel kötött szerződések teljesítése során átadott személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi követelményeknek.

Bizonyos helyzetekben a FLIP jogszabályban rögzített kötelezettsége az Ön személyes adatait az állami hatóságoknak továbbítani, csalás esetén vagy e hatóságok kifejezett kérésére.

Az Ön személyes adatai különböző kézbesítő cégekhez is eljutnak, amelyek személyes adatok kezelőjeként járnak el, és amelyek kiszállítják Önnek a megvásárolt, visszaküldött vagy visszakért termékeket.

A böngészési előzményekre vonatkozó személyes adatait a cookie-szabályzatban leírt partnereinknek továbbítjuk. Kérjük, olvassa el ezen az oldalon az e partnerekről szóló tájékoztatást.

5. Mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat?

Az üzenetekben és a chatben megadott személyes adatait az utolsó kommunikációtól számított egy évig tároljuk, amennyiben Ön nem válik ügyfelünké.

A fiókjából származó személyes adatait a fiókban végzett utolsó tevékenységtől számított három évig őrizzük meg, vagy amíg nem kéri tőlünk a fiók törlését (a fiókfelületen vagy e-mailben).

A pénzügyi-számviteli dokumentumokban vagy a pénzügyi-számviteli dokumentumokhoz csatolt dokumentumokban szereplő személyes adatokat 10 évig őrizzük, a pénzügyi-számviteli dokumentumokról szóló 2634/2015. számú, Államháztartási Minisztérium által kiadott rendelet 1. számú mellékletének 38. paragrafusa szerint, és azokhoz nem lehet hozzáférni az archiválásuk törvényes céljától eltérő célból. Tíz év elteltével ezeket az adatokat megsemmisítjük.

Az Ön online tevékenységére vonatkozó adatokat a sütik élettartama alatt vagy a sütik törléséről szóló döntéséig tároljuk.

6. Milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?

Ha okkal feltételezi, hogy a kezelt személyes adatai helytelenek vagy hiányosak, joga van ahhoz, hogy kérje ezen adatok megtekintését, helyesbítését vagy törlését, az adatkezelés korlátozását vagy az adatkezelés ellen tiltakozhat, valamint joga van az adathordozhatósághoz. Ezen jogok gyakorlásához kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a info@rejoy.hu címen.

Ha panaszt kíván tenni azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük személyes adatait, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a következő e-mail címen: info@rejoy.hu. Az adatvédelmi tisztviselő felveszi Önnel a kapcsolatot a probléma megoldása érdekében.

Panaszt nyújthat be a személyes adatokat felügyelő hatóságnál is. A magyarországi elérhetőségeket az alábbiakban találja:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (1) 391 1400
Fax	+36 (1) 391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	http://naih.hu