

## **Regulamentul campaniei de buyback Flip in magazinele fizice ale partenerilor**

### **1. Organizatorul programului si partenerii**

- 1.1. Organizatorul campaniei de buyback Flip (denumit in cele ce urmeaza "Programul") este **Flip Technologies SRL**, persoana juridica romana, avand sediul social situat in Strada Stefan cel Mare 549, Braila, Judetul Braila, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J09/664/2019 CUI RO RO41451393, operator de date cu caracter personal, reprezentata prin administrator Alin Sebastian Luca. In continuare, Flip Technologies SRL va fi denumita "Flip".
- 1.2. Partenerii sunt societatile cu care Flip are incheiat un contract de colaborare care reglementeaza Programul in magazinele fizice ale partenerului/partenerilor. Partenerii Flip vor fi denumiti in cele de urmeaza "Partenerul". Lista

### **2. Dreptul de participare**

- 2.1. De acest Program beneficiaza orice persoana fizica, care a implinit varsta de 18 ani si care detine in proprietate un telefon mobil eligibil in Program, de tip smartphone (denumita in continuare "Participant"), pe care doreste sa-l valorifice prin vanzare, respectiv prin predarea sa pentru a participa la Program.
- 2.2. Participarea la acest Program implica cunoasterea și acceptarea integrala, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament, Participantii la Program fiind obligati sa respecte termenii și conditiile prezentului regulament, potrivit celor mentionate mai jos.
- 2.3. Organizatorul presupune ca fiecare Participant detine in proprietate, cu un titlu valabil legal telefonul cu care participa la Program, mai exact ca fiecare Participant este proprietarul de drept deplin al telefonului pe care-l preda in magazinele participante la Program. Aceasta conditie este esentiala pentru Organizator si pentru Participant pentru a fi considerat eligibil in prezentul Program. Organizatorul va depune toate diligentele de verificare in interactiunea cu Participantul, insanu are obligatia de a verifica si de a certifica dreptul de proprietate pretins al Participantului asupra telefonului vandut, predat, in cadrul Programului, intreaga responsabilitate in acest sens apartinand Participantului, care va suporta toate si orice consecinte legale in cazul in care se va constata neineplnirea acestei conditii .

### **3. Obiectul, durata si locul de desfasurare a Programului**

- 3.1. Programul se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit in continuare "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. . .
- 3.2. Regulamentul Programului este disponibil gratuit atat in toate magazinele fizice ale

- Partenerului in care se desfașoara Programul cat si pe site-ul Organizatorului [www.flip.ro](http://www.flip.ro)
- 3.3. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau intrerupe desfașurarea Programului, in orice moment in cazul in care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele, durata, conditiile Programului si va face public acest lucru. Inștiintarea oricarei actiuni de mai sus va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul [www.Flip.ro](http://www.Flip.ro) si in magazinele participante inainte ca masura sa intre in vigoare.
  - 3.4. Programul este organizat si va putea fi accesat pe teritoriul Romaniei, pe o perioada nedeterminata de timp si se va desfasura in toate magazinele fizice ale Partenerilor. In toate cazurile, incetarea Programului va fi adusa la cunostinta publicului in acord cu dispozitiile de mai sus..

#### **4. Produse (telefoane) eligibile care participa la Program**

- 4.1. Pot fi predate ca produse terminale mobile, telefoane tip „smartphone” inclusiv, dar fara a se limita la telefoane second-hand, noi, uzate, sau depreciate, functionale, fiind denumite in continuare „Produsul”. Nu sunt acceptate echipamentele electronice care nu sunt in stare de functionare in momentul prezentarii in magazinele Participantilor pentru a beneficia de acest Program, precum și nici cele care sunt replici fidele, produse copii ale brandurilor consacrate sau telefoanele mobile blocate cu utilizator si parola.
- 4.2. Produsele eligibile in programul Partenerului vor fi recunoscute in mod automat de catre aplicatia prevazuta la art. 5.6.1 de mai jos si vor putea fi evaluate ulterior de Participanti in vederea preluarii lor in Program, in conditiile prezentului Regulament.
- 4.3. Daca, in urma evaluarii Produsului, rezulta o valoare mai mica de 80 (optzeci) lei, Produsul nu va fi considerat eligibil pentru Program.

#### **5. Modalitatea de desfasurare a Programului si regulile aplicate**

- 5.1. Fiecare Participant la Program care detine un telefon mobil eligibil ce indeplineste conditiile prezentului Regulament si il preda la oricare dintre magazinele fizice ale Partenerului participant la Program, va primi din partea Partenerului, dupa caz, un card de reducere, un discount acordat in functie de oferta individuala a fiecarui Partener, pentru cumpararea de produse din magazinele Partenerului, sau contravaloarea pecuniara a Produsului. Valoarea cardului, a discountului, respectiv a sumei de bani va fi calculata in functie de starea Produsului, in urma unei evaluari tehnice si estetice efectuate de catre reprezentantii Partenerului in magazinele acestora participante.
- 5.2. Cardul cadou sau discountul are o perioada de valabilitate limitata, stabilita de fiecare Partener si se poate cumula cu alte oferte, promotii, reduceri, vouchere sau puncte de loialitate, conform politicilor de utilizare aplicate si comunicate/afisate de asemenea de catre fiecare Partener.
- 5.3. Diferenta de pret care se achita de catre Participanti pentru produsul sau serviciul nou achizitionat poate fi achitat conform optiunilor oferite si disponibile ale fiecarui Partener

in parte.

- 5.4. Cardul cadou/discountul, dupa caz, oferita pentru Produsul predat poate sa fie utilizata doar pentru achizitia de bunuri si/ sau servicii din magazinul partener sau aceeasi retea de magazine fizice sau online, in care s-a receptionat si evaluat Produsul.
- 5.5. Pentru a participa la Program, Participantul va preda Produsul in schimbul unui pret final astfel cum va fi stabilit de catre reprezentantii Partenerului cu Participantii la finalizarea procesului de evaluare. Personalul Partenerului va informa Participantul despre obligatia semnarii unui contract de vanzare odata ce pretul Produsului va fi agreat si despre ireversibilitatea operatiunii de stergere a datelor/informatiilor personale..
- 5.6. Pasii necesari pentru desfasurarea Programului in magazinele partener sunt dupa urmeaza:
  - 5.6.1. Clientul/Participantul trebuie sa isi descarce aplicatia "Flip Buyback" in telefonul propriu si sa isi autoevalueze telefonul prin intermediul acestei aplicatii ("Aplicatia"), conform instructiunilor primite din partea reprezentantilor Partenerului. Autoevaluarea va fi facuta in baza unor criterii functionale și estetice, in acord cu mentiunile unilaterale ale Participantului. Printre acestea se numara: vechimea aparatului, modelul, gradul de uzura, functionale (ecran spart, patat, cu/fara efect de burn-in, mod de functionare, incarcare, conectivitate Wi-Fi și Bluetooth si altele).
  - 5.6.2. Reprezentantul Partenerului evalueaza la randul sau Produsul din punct de vedere estetic, tehnic si noteaza in platforma interna pusa la dispozitie de Flip defectele constatate, observate sau confirma autoevaluarea Participantului daca este cazul sau opreste imediat procesul de buyback in conditiile in care Produsul Participantului nu indeplineste conditiile de eligibilitate conform prezentului Regulament..
  - 5.6.3. In cazul in care Participantul este de acord cu oferta de pret precum si cu conditiile Programului, reprezentantul Partenerului va informa Utilizatorul cu privire la obligatia ștergerii tuturor datelor personale din telefon si revenirea la setarile din fabrica.
  - 5.6.4. Partenerul va solicita Participantului datele necesare pe care le va folosi pentru imprimarea procesului verbal de predare sau a contractului de vanzare cumparare (dupa caz) necesar pentru perfectarea operatiunii. Participantul va semna procesul verbal sau contractul de vanzare cumparare pentru Produsul predat si vandut. Produsul, odata ce a fost predat de catre Participant catre reprezentantul Partenerului fiind semnat contractul de vanzare-cumparare, nu poate fi inapoiat ulterior de catre Flip sau de catre reprezentantul partenerului Flip, ca urmare a solicitarii de rezolutiune, desfiintare sau denuntare a vanzarii de catre Participant. Participantul este unicul responsabil in cazul in care el sau Produsul vandut nu indeplinea conditiile de eligibilitate ale Programului si va suporta toate si orice consecinte legale ce deriva din acest fapt.
- 5.7. Important: pretul final oferit Participantului (valoarea discountului, a cardului cadou sau suma de bani dupa caz) poate suferi modificari fata de autoevaluarea acestuia prin Aplicatia Flip Buyback, in functie de evaluarea reprezentantului Partenerului si/sau defectele constatate (*regasiti exemple,*

*dar nu ne limitam la ele: efect burn-in care este imprimarea unei imagini pe display-ul telefonului care se vede pe fundal alb, mesaje de baterie/display care sunt mesaje pe care telefonul le primește, datorita inlocuirii anumitor componente cu produse aftermarket, ecran spart, carcasa telefon sparta si altele asemenea). In urma autoevaluării Produsului de catre Participant si a evaluării reprezentantului Partenerului, Produsul poate fi acceptat și atunci se va comunica valoarea acestuia, sau poate fi refuzat in conditiile neindeplinirii criteriilor de eligibilitate stabilite in prezentul Regulament.*

## **6. Confidentialitatea si prelucrarea datelor cu caracter personal**

6.1. Organizatorul se angajeaza sa nu foloseasca datele personale ale Participantilor obtinute ca urmare a desfasurarii Programului, decat in scopul derularii acestuia in conformitate cu acest Regulament, o utilizare in orice alt scop nefiind permisa. Datele personale prelucrate de Organizator vor fi colectate direct de la Participantii prin intermediul reprezentantilor Partenerului, in conformitate cu procesul verbal de predare sau contractual de vanzare (dupa caz). Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Participantilor. Organizatorul nu va utiliza datele furnizate decat pentru executarea Programului sau orice date derivate din aceste date in alte scopuri, cu exceptia cazului in care prelucrarea este impusa de o obligatie legala sau de un interes legitim al Flip (de exemplu in eventualitatea transmiterea catre urmatoarele categorii de destinatari: afiliati, furnizori de servicii, agenti sau antreprenori care sa furnizeze servicii in numele sau, consultanti sau parteneri externi și/sau autoritati publice). Pentru exercitarea drepturilor ce revin Participantilor conform legislatiei in vigoare (Regulamentul UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce privește prelucrarea datelor personale si Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice) puteti sa va adresati in scris la adresa Strada Splaiul Independentei nr. 319L Cladirea Paris, intrarea A, incinta Sema Parc sau pe adresa de email [contact@flip.ro](mailto:contact@flip.ro), in atentia Responsabilului Flip pentru prelucrarea datelor personale.

6.2. In acest sens, Organizatorul garanteaza Participantilor posibilitatea de exercitare a urmatoarelor drepturi:

- Dreptul de a fi informati asupra prelucrării datelor personale
- Dreptul de a avea acces la datele personale
- Dreptul de interventie si actualizare a datelor personale
- Dreptul de opozitie la prelucrarea datelor
- Dreptul de stergere a datelor personale
- Dreptul de a se adresa autoritatii competente (ANSPDCP) sau justitiei
- Dreptul de restrictionare a prelucrării datelor personale
- Dreptul de portabilitate a datelor personale furnizate.

6.3. Organizatorul informeaza Participantul ca singura consecinta a refuzului de a furniza oricare din datele cu caracter personal este neparticiparea la acest Program. Furnizarea acestor date este echivalenta cu participarea in Program si agreearea tuturor conditiilor din regulamentul.

## **7. Raspunderea Organizatorului**

- 7.1. Organizatorul este absolvit de orice raspundere pentru toate prejudiciile suferite de catre Participanti și/sau de catre persoanele care ii reprezinta legal in legatura cu Produsele achizitionate.
- 7.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul sau de a suspenda/intrerupe/prelungi oricand desfasurarea acestui Program, fara drept de compensare, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului inainte de data la care va intra in vigoare. Pana la data unei eventuale modificari a Programului, Organizatorul va respecta conditiile stipulate.

## **8. Forta majora si Cazul Fortuit**

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut, independent de vointa Organizatorului și a carui aparitie il pune in imposibilitatea de a indeplini obligatiile asumate prin acest Regulament. Pe intrega perioada a situatiei fortuite, Organizatorul va fi exonerat de orice raspundere daca derularea Programului este impiedicata sau intarziata de un caz de forta majora sau caz fortuit sau daca, urmare a unei astfel de situatii de forta majora, caz fortuit, Organizatorul este impiedicat sa își execute oricare din obligatiile asumate conform acestui Regulament.

## **9. Reclamatii si jurisdictie**

- 9.1. Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se vor face in scris și se vor transmite la sediul Organizatorului, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire la Strada Splaiul Independentei, nr 319L , Cladirea Paris, intrarea A incinta Sema Parc, sau la adresa de e-mail: [buyback@Flip.ro](mailto:buyback@Flip.ro), in termen de maxim 5 (cinci) zile de la producerea incidentului reclamat. In cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie / reclamatie in legatura cu derularea Programului. Reclamatile transmise telefonic sau cu intarziere nu vor fi prelucrate.
- 9.2. Orice eventual litigiu intre Organizator și Participanti va fi solutionat pe cale amiabila. Atunci cand acest lucru nu este posibil, partile se pot adresa instantelor judecatoresti competente de la sediul social al Organizatorului.

## **10. Dispozitii finale**

- 10.1. Legea aplicabila este legea romana.
- 10.2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a acestui Program, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta

imaginea sau costurile acestui Program. Organizatorul sau dupa caz Partenerul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea primirii unui card cadou, cauzata de schimbarea adresei de e-mail a Participantului sau neprimirea, necitirea corespondentei de catre acesta, etc. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Programului in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale Participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

- 10.3. In cazul in care o anumita prevedere a prezentului Regulament oficial este declarata nula, celelalte prevederi raman valabile, in masura in care pot produce efecte juridice chiar in absenta prevederilor declarate nule. In masura posibilului, clauzele anulate se inlocuiesc cu o alta reglementare rezonabila, valida juridic, care sa corespunda cat mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.
- 10.4. Prezentul Regulament a fost incheiat astazi, 01.06.2022 de catre Flip Technologies SRL.

### **Flip Technologies SRL**

Prin Administrator

Alin Sebastian Luca