

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

1. Σύντομες λεπτομέρειες για εμάς

Το παρόν έγγραφο (που δημοσιεύεται σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση: www.flip.gr), μαζί με όλα τα άλλα έγγραφα στα οποία παραπέμπει, αντιπροσωπεύει αυτό που γενικά αποκαλούμε "**Όροι και Προϋποθέσεις**" ή "**Όροι**", δηλαδή τους κανόνες που ρυθμίζουν την εμπορική αλληλεπίδραση και τη σχέση μεταξύ εμάς, που διαχειριζόμαστε τον παρόντα δικτυακό τόπο, και εσάς, που αποφασίζετε να αποκτήσετε πρόσβαση στον δικτυακό τόπο www.flip.gr, να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό και, ανάλογα με την περίπτωση, να πουλήσετε ένα Αγαθό ή να αγοράσετε ένα Προϊόν ή μια Υπηρεσία. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, καθώς και όλα τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτούς, αντιπροσωπεύουν τη Σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως μεταξύ εσάς και εμάς, με ηλεκτρονικά μέσα και η οποία ρυθμίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του καθενός από εμάς, ανάλογα με την ιδιότητα που έχουμε: εσείς - Επισκέπτης, Χρήστης, Πελάτης (Πωλητής ή Αγοραστής) και εμείς - Flip, ο καθένας ξεχωριστά και γενικά αναφερόμενοι ως "**Μέρος**" και συλλογικά τα "**Μέρη**".

1.1. Ποιοι είμαστε;

Παρακάτω παραθέτουμε τα στοιχεία αναγνώρισής μας:

Επωνυμία	Εταιρεία FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.
Μετοχικό κεφάλαιο	82.100 LEI
Διεύθυνση Έδρας	Strada Ștefan cel Mare no. 549, Brăila, Επαρχία Brăila, Ρουμανία
Αριθμός εμπορικού μητρώου	J09/664/2019
ΑΦΜ	RO41451393

E-mail	contact@flip.gr
Τηλέφωνο	

Εκτός από την παραπάνω επίσημη ονομασία, θα μας βρείτε σε έγγραφα, δημόσιες πληροφορίες, διάφορα διαφημιστικά υλικά, με την επωνυμία " Flip " (εφεξής "FLIP" ή "Flip"), ονομασία που θα χρησιμοποιούμε και στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εναλλακτικά με το **"εμείς/εμάς"**.

1.2. Τι κάνουμε;

Η Flip είναι η νομική οντότητα, η οποία διαθέτει τα προαναφερθέντα στοιχεία ταυτοποίησης, η οποία κατέχει και διαχειρίζεται την πλατφόρμα Flip που λειτουργεί στον Ιστότοπο www.flip.gr ("Ιστότοπος" ή "Πλατφόρμα") και στην οποία τα άτομα μπορούν να πωλούν μεταχειρισμένα κινητά τηλέφωνα ("Πωλητές") και τα ενδιαφερόμενα άτομα μπορούν να αγοράζουν μεταχειρισμένα, ανακαινισμένα κινητά τηλέφωνα ("**Αγοραστής**").

Μέρος του αποθέματος των κινητών τηλεφώνων που παρατίθενται προς πώληση στον Ιστότοπο ανήκει στους Πωλητές, φυσικά πρόσωπα, και ένα άλλο μέρος του αποθέματος ανήκει στην Flip. Και στις δύο περιπτώσεις, τα κινητά τηλέφωνα είναι μεταχειρισμένα και έχουν περάσει από μια διαδικασία ανακαίνισης πριν καταχωρηθούν στον Ιστότοπο.

Επίσης, στον Ιστότοπο θα βρείτε και άλλα προϊόντα προς πώληση, όπως αξεσουάρ για κινητά τηλέφωνα.

Η Ιστοσελίδα είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε, ως Επισκέπτης, αλλά για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την Ιστοσελίδα και να επωφεληθείτε από τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που προσφέρονται, ως Χρήστης, Πελάτης - Πωλητής ή Αγοραστής, πρέπει πρώτα να διαβάσετε και να αποδεχτείτε το περιεχόμενο των Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν δεν αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις, δεν θα συνάψουμε συμβατική σχέση μαζί σας και, κατά συνέπεια, δεν θα μπορείτε να αγοράσετε Προϊόντα και να επωφεληθείτε από τις Υπηρεσίες που προσφέρει η Flip.

1.3. Ποιο είστε εσείς;

Όταν εισέρχεστε στον Ιστότοπο, είστε ένα άτομο που αναζητά πληροφορίες σχετικά με το τι κάνουμε (και ελπίζουμε να σας πείσουμε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας ή να αγοράσετε ένα προϊόν από εμάς), δηλαδή ένας "**Επισκέπτης**".

Όταν δημιουργείτε τον λογαριασμό σας μαζί μας στον Ιστότοπο, γίνεστε "**Χρήστης**" και με αυτή την ιδιότητα, θα συνάψετε μια εξ αποστάσεως συμβατική σχέση μαζί μας, αποδεχόμενοι τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν επιλέξετε να επωφεληθείτε από τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που προσφέρει η Flip, θα γίνετε "**Πελάτης**" και ανάλογα με την επιλογή σας θα γίνετε "**Πωλητής**" ή "**Αγοραστής**", η μεταξύ μας εμπορική σχέση θα διέπεται από τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων που ισχύουν για τη νέα σας ιδιότητα ως Πελάτη - Πωλητή ή Αγοραστή.

1.4. Ορισμοί και άλλες πτυχές

Σε όλο το παρόν έγγραφο, θα δείτε ότι ορισμένοι όροι γράφονται με κεφαλαίο. Τους έχουμε ορίσει και εξηγήσει και για την ευκολότερη ανάγνωση του κειμένου, μπορείτε πάντα να επιστρέψετε σε αυτό το μέρος του εγγράφου. Εάν δεν έχουμε διευκρινίσει ρητά, ο ενικός αριθμός θα περιλαμβάνει και τον πληθυντικό αριθμό και αντίστροφα,

ΟΡΟΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ	ΠΟΥ	ΟΡΙΣΜΟΙ
Συνεργάτες		Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που ανήκουν στον ίδιο όμιλο με την Flip
Αξεσουάρ προϊόντος		Εξαρτήματα που πωλούνται για να χρησιμοποιηθούν μαζί με το Προϊόν και τα οποία μπορεί να αποτελούν ή να μην αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του (π.χ.: μεμβράνη προστασίας του τηλεφώνου, κάλυμμα, φορτιστής, ακουστικά, καλώδιο δεδομένων, εξωτερική μπαταρία κ.λπ.). Τα αξεσουάρ που πωλούνται στην Ιστοσελίδα είναι καινούργια και επωφελούνται από την εγγύηση που προσφέρει ο κατασκευαστής τους. Τα αξεσουάρ αγοράζονται χωριστά από το Προϊόν στο οποίο προορίζονται, αλλά μόνο μαζί με αυτό.
Αγαθά		Τα κινητά ηλεκτρονικά αγαθά που αποστέλλονται από τους Πωλητές ή πωλούνται στην Flip, μέχρι τη στιγμή που τίθενται προς πώληση στην Ιστοσελίδα για να αγοραστούν, οπότε γίνονται Προϊόντα, όπως ορίζεται παρακάτω.

Εκστρατεία	Η προσωρινή ενέργεια προώθησης ορισμένων προϊόντων ή/και υπηρεσιών, σύμφωνα με τη στρατηγική μάρκετινγκ και πωλήσεων της Flip.
Πελάτης	Το φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών ή το νομικό πρόσωπο που έχει λογαριασμό στον Ιστοτόπο και καταχωρεί μια παραγγελία ως Πωλητής ή Αγοραστής.
Παραγγελία	Η διαδικασία με την οποία ένας Πελάτης, είτε ως Πωλητής είτε ως Αγοραστής, ζητάει Προϊόντα ή Υπηρεσίες που προσφέρονται στην Πλατφόρμα Flip, εγγράφως, σε σταθερό μέσο (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φυσικό μέσο).
Αμοιβή Flip	Το ποσό που παρακρατεί η Flip από τον Πωλητή για την παροχή της Υπηρεσίας Καλών Πωλήσεων στην Πλατφόρμα (η οποία περιλαμβάνει τη Διαδικασία).
Εμπορικές επικοινωνίες	Κάθε είδους μήνυμα που αποστέλλεται από την Flip (π.χ. e-mail, SMS, τηλέφωνο κ.λπ.) και περιέχει γενικές ή ειδικές πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Flip (π.χ.: ενημερωτικό δελτίο κ.λπ.), πληροφορίες για παρόμοια ή συμπληρωματικά προϊόντα με αυτά που έχουν ήδη αγοραστεί, πληροφορίες για προσφορές ή προωθητικές ενέργειες, έρευνα αγοράς, δημοσκοπήσεις κ.λπ.
Καταναλωτής	Ο πελάτης, ένα φυσικό πρόσωπο, το οποίο, ως πωλητής ή αγοραστής, συνάπτει εξ αποστάσεως σύμβαση με την Flip, με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς τη φυσική παρουσία των μερών (π.χ.: σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή σύμβαση αγοράς προϊόντων), και το οποίο επωφελείται από την πρόσθετη προστασία σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία (π.χ.: δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση, δικαιώματα ενημέρωσης κ.λπ.).
Λογαριασμός	Τμήμα του Ιστοτόπου, στο οποίο ο Χρήστης έχει πρόσβαση μετά την εγγραφή του με διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κωδικό

	<p>πρόσβασης και το οποίο επιτρέπει στον Χρήστη να υποβάλει μια παραγγελία (τόσο ως Πωλητής όσο και ως Αγοραστής) ή να έχει πρόσβαση σε άλλες Υπηρεσίες (π.χ.: αξιολόγηση αγαθών), να στέλνει Flip αγαθά για έλεγχο, προσφορά τιμής και/ή καταχώριση με σκοπό την πώληση, να αγοράζει Προϊόντα, να στέλνει κριτικές, να υποβάλλει αιτήματα επιστροφής, ειδοποιήσεις και παράπονα κ.λπ. και το οποίο περιέχει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη, τα δεδομένα είσπραξης αγαθών ή, ανάλογα με την περίπτωση, την παράδοση και τιμολόγηση προϊόντων, το ιστορικό παραγγελιών, πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς IBAN κ.λπ. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος και θα φροντίζει ώστε όλες οι πληροφορίες του Λογαριασμού να είναι σωστές, πλήρεις και ενημερωμένες και τα δεδομένα πρόσβασης στο Λογαριασμό (email και κωδικός πρόσβασης) δεν θα ανατίθενται σε τρίτους, όντας υπεύθυνος για την ακεραιότητα και τη διατήρησή τους.</p>
Σύμβαση	<p>Πρόκειται για τη σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως μεταξύ της Flip και του Πελάτη, υπό την ιδιότητά του ως Πωλητή ή Αγοραστή, με ηλεκτρονικά μέσα και χωρίς τη φυσική παρουσία των μερών. Η σύμβαση περιλαμβάνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την αποδεκτή παραγγελία και όλα τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτήν, τα οποία συντάχθηκαν ή, κατά περίπτωση, έγιναν αποδεκτά και αποκτήθηκαν από τα μέρη και τα οποία ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, ανάλογα με τη συμβατική τους ιδιότητα (Flip, Χρήστης, Πελάτης, Πωλητής, Αγοραστής).</p>
Αγοραστής	<p>Ο πελάτης που υποβάλλει παραγγελία αγοράς Προϊόντος στην Πλατφόρμα.</p>
Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση (Warranty PLUS)	<p>Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση (PLUS Warranty) είναι μια προαιρετική υπηρεσία που προσφέρεται από την FLIP έναντι αμοιβής. Η Εκτεταμένη Εμπορική Εγγύηση (PLUS Warranty) εξασφαλίζει την παράταση της κανονικής περιόδου εμπορικής εγγύησης/εγγύησης που προσφέρει η FLIP για τα Προϊόντα που αγοράζονται απευθείας από την ιστοσελίδα</p>

	<p>www.flip.gr, κατά 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες, ανάλογα με τον τύπο του Προϊόντος με τον οποίο συνδέεται και η επιλογή του Αγοραστή, καθώς και την επέκταση της προστασίας που προσφέρει η κανονική εμπορική εγγύηση, προσφέροντας πρόσθετα οφέλη, καθ' όλη τη διάρκειά της.</p>
Τιμή Προσφοράς	<p>Η προσφορά που αποστέλλεται από την Flip στον Πελάτη που προτίθεται να πωλήσει ένα Αγαθό στον Ιστότοπο και η οποία καταγράφει την τιμή που προσφέρει η Flip για το εν λόγω Αγαθό, η οποία καθορίζεται μετά την επαλήθευσή της.</p>
Εκτιμώμενη τιμή	<p>Η προκαταρκτική και ενδεικτική προσφορά τιμής, η οποία υπολογίζεται αυτόματα από τον Ιστότοπο μέσω ενός υπολογιστή τιμών, κοινοποιείται στον Πελάτη που προτίθεται να πωλήσει ένα Αγαθό στον Ιστότοπο και η οποία μπορεί να προσαρμοστεί από την Flip μετά τη Διαδικασία (μπορεί να αυξηθεί, να μειωθεί ή να παραμείνει η ίδια).</p>
Τιμή αγοράς	<p>Η τιμή που αναφέρεται στην προσφορά τιμής που αποδέχεται ο Πελάτης μέσω της παραγγελίας πώλησης και η οποία θα μεταβιβαστεί από την Flip στον Πωλητή ως αποτέλεσμα της Πώλησης του Προϊόντος.</p>
Λιανική τιμή (ή Πρώτη Τιμή Πώλησης)	<p>Αντιπροσωπεύει τη μέση τιμή ενός Προϊόντος με τις ίδιες προδιαγραφές και τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, της ίδιας μάρκας, καινούργιο, σφραγισμένο και υπολογίζεται από τη Flip ως ο αριθμητικός μέσος όρος των τιμών πώλησης που εμφανίζονται από 3 ηλεκτρονικά καταστήματα, τα οποία πωλούν αυτό το προϊόν στην ελληνική αγορά, καταστήματα που επιλέχθηκαν από τη Flip για τον υπολογισμό ως καταστήματα αναφοράς.</p> <p>Η τιμή λιανικής πώλησης (ή πρώτη τιμή πώλησης) δεν είναι η τιμή στην οποία μπορούν να αγοραστούν τα προϊόντα στην ιστοσελίδα της Flip.</p> <p>Ο σκοπός για τον οποίο η Flip υπολογίζει και εμφανίζει την τιμή λιανικής πώλησης (ή την πρώτη τιμή πώλησης) είναι αυστηρά ενδεικτικός, για να ενημερώσει τον Επισκέπτη, τον Χρήστη ή/και τον Πελάτη σχετικά με τις</p>

	<p>διαφορές τιμών μεταξύ των νέων προϊόντων και των προϊόντων της ανακαινισμένης κατηγορίας, που προσφέρονται προς πώληση από την Flip, έτσι ώστε τα εν λόγω πρόσωπα να μπορούν να λάβουν μια σωστή, ενημερωμένη και υποτιθέμενη απόφαση (απόφαση να αγοράσουν ή να μην αγοράσουν ένα Προϊόν Flip).</p>
Τιμή πώλησης (ή Τιμή Flip)	<p>Η τιμή που εμφανίζεται από την FLIP για τα Προϊόντα που παρατίθενται προς Πώληση στον Ιστότοπο, η οποία καθορίζεται ανεξάρτητα από την FLIP σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική και η οποία αντιπροσωπεύει την τελική τιμή που πρέπει να πληρώσει ο Αγοραστής για το Προϊόν (δεν περιλαμβάνει πιθανά έξοδα συσκευασίας ή/και παράδοσης).</p>
Προηγούμενη Τιμή Πώλησης	<p>Αντιπροσωπεύει, σε περίπτωση έκπτωσης στην Τιμή Πώλησης ενός Προϊόντος (π.χ. στο πλαίσιο των εκστρατειών έκπτωσης), τη χαμηλότερη Τιμή Πώλησης που χρεώθηκε στον Ιστότοπο από την Flip για το εν λόγω Προϊόν κατά τις τελευταίες 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία εφαρμογής της έκπτωσης και δημοσιεύεται στον Ιστότοπο. Εάν το Προϊόν δεν ήταν διαθέσιμο προς πώληση κατά την περίοδο των 30 ημερών, η Προηγούμενη Τιμή Πώλησης θα είναι η χαμηλότερη Τιμή Πώλησης που χρεώθηκε κατά την αντίστοιχη περίοδο από την Flip. Εάν η έκπτωση που εφαρμόζεται στην Τιμή Πώλησης αυξάνεται σταδιακά κατά τη διάρκεια των ίδιων 30 ημερών, η Προηγούμενη Τιμή Πώλησης θεωρείται η Τιμή Πώλησης χωρίς έκπτωση πριν από την πρώτη εφαρμογή της έκπτωσης στην Τιμή Πώλησης.</p> <p>Στα γραπτά μηνύματα, η Προηγούμενη Τιμή μπορεί επίσης να αναφέρεται γραφικά, ως η αντίστοιχη τιμή διαγραμματισμένη με μια γραμμή.</p>
Διαδικασία	<p>Το σύνολο των ενεργειών που πραγματοποιούνται από την Flip και αποτελούν τη βάση της τεχνικής, λειτουργικής και αισθητικής επαλήθευσης των Αγαθών, πριν από τη διάθεσή τους προς πώληση στον Ιστότοπο.</p>

Προϊόν	Κινητά ηλεκτρονικά αγαθά (π.χ.: κινητά τηλέφωνα, I pads κ.λπ.) που διατίθενται από την Flip προς Πώληση στην Ιστοσελίδα για αγορά, καθώς και αγαθά που αποστέλλονται από τους Πωλητές αφού περάσουν από τη Διαδικασία και η Προσφορά Τιμής γίνει αποδεκτή από τον Πωλητή. Το Προϊόν, στην περίπτωση κινητών τηλεφώνων και I pads που πωλούνται στην Ιστότοπος, αντιπροσωπεύει το τηλέφωνο/Ipad και το καλώδιο φόρτισης (το οποίο θα παραδοθεί σε ειδική συσκευασία της Flip).
Ιστότοπος ή Πλατφόρμα	Ο διαδικτυακός τομέας www.flip.gr, καθώς και όλα τα υποτομέα και τα συναφή domains του.
Προδιαγραφές	Τεχνικά, λειτουργικά και αισθητικά χαρακτηριστικά των Προϊόντων.
Χρήστης	Το πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στον Ιστότοπο και δημιουργεί λογαριασμό για να λαμβάνει πληροφορίες και να επωφελείται από τις Υπηρεσίες και τα Προϊόντα που προσφέρει η Flip.
Πώληση	Λειτουργία με την οποία ο Αγοραστής αγοράζει ένα Προϊόν.
Πωλητής	Flip και/ή ο Πελάτης που καταχωρεί μια Παραγγελία για την πώληση Αγαθών στην Πλατφόρμα, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο η Παραγγελία διακανονίζεται στη συνέχεια (π.χ.: επιστροφή του Αγαθού ως αποτέλεσμα της άρνησης της Προσφοράς Τιμής, καταχώριση του Προϊόντος προς Πώληση κ.λπ.).
Επισκέπτης	Το άτομο που αποκτά πρόσβαση στον Ιστότοπο της Flip για να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα Προϊόντα και Υπηρεσίες, χωρίς να δημιουργήσει Λογαριασμό Χρήστη.
Κριτική	Γραπτή αξιολόγηση που προσφέρεται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος εγγράφου, αποκλειστικά από τον Αγοραστή ή τον Πωλητή, σχετικά με ένα Αγαθό ή Προϊόν ή Υπηρεσία που αγοράστηκε από τον Ιστότοπο, με σκοπό να παρουσιάσει τη δική του εμπειρία από τη χρήση

	της Πλατφόρμας, την ποιότητα της αλληλεπίδρασης με την Flip, την ποιότητα των Προϊόντων και των Υπηρεσιών και τη συμμόρφωσή τους με τις Προδιαγραφές που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο. Η κριτική δημοσιεύεται στον Ιστότοπο για να είναι διαθέσιμη για δημόσια διαβούλευση.
Αξιολόγηση	Μέθοδος έκφρασης του βαθμού ικανοποίησης του Πωλητή/Αγοραστή για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που αγοράστηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας www.flip.gr . Εκφράζεται σε αστέρια, από το ένα (για τον χαμηλότερο βαθμό ικανοποίησης) έως το πέντε (για τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης) και απονέμεται αποκλειστικά μαζί με την Κριτική.
Υπηρεσίες	Οι δραστηριότητες που εκτελούνται από την Flip προς όφελος των Πελατών, δωρεάν ή έναντι αμοιβής, και οι οποίες συνίστανται, χωρίς περιορισμό και ενδεικτικά, σε εργασίες καταχώρισης Προϊόντων στην Πλατφόρμα προς Πώληση, τεχνικό και αισθητικό έλεγχο των Αγαθών που αποστέλλονται από τον Πωλητή για καταχώριση στην Πλατφόρμα, επισκευή Αγαθών, αποστολή Αγαθών/Προϊόντων κ.λπ.
Τελευταία Γνωστή Τιμή (LKP)	Η τελευταία γνωστή τιμή λιανικής πώλησης με ΦΠΑ ενός νέου, σφραγισμένου τηλεφώνου που εμφανίζεται στο www.flip.gr

2. Flip online εμπορική πολιτική. Κύρια χαρακτηριστικά.

Εν συντομία: όλοι πρέπει να έχουμε μια δίκαιη στάση και να μην χρησιμοποιούμε τον Ιστότοπο με τρόπους που αντιβαίνουν στο νόμο ή στις αρχές της ηθικής. Εάν υποψιαστούμε ότι η πρόθεσή σας δεν είναι να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες ή/και να τα αγοράσετε, διατηρούμε το δικαίωμα να μην σας επιτρέψουμε να κάνετε μια Παραγγελία ή ακόμη και να περιορίσουμε την πρόσβασή σας στον Ιστότοπο. Η παραγγελία που μας δίνετε στον Ιστότοπο θα θεωρείται αποδεκτή μόνο όταν σας το επιβεβαιώσουμε μέσω μιας από τις μεθόδους που προβλέπονται στο παρόν έγγραφο ή στον Ιστότοπο.

2.1. Η πρόσβαση στον Ιστότοπο για την τοποθέτηση παραγγελίας επιτρέπεται σε κάθε πρόσωπο που ενεργεί με νόμιμο σκοπό και το οποίο προτίθεται να πωλήσει ή να αγοράσει από εμάς ένα ή περισσότερα Αγαθά ή, ανάλογα με την περίπτωση, Προϊόντα, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου.

2.2. Εάν έχετε εξουσιοδοτήσει έναν ανήλικο να χρησιμοποιήσει τον Ιστότοπο, είστε αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι για την όλη συμπεριφορά του στον Ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ενέργειας που αναλαμβάνει ο ανήλικος και οποιασδήποτε ζημίας ή τραυματισμού που μπορεί να προκαλέσει.

2.3. Απαγορεύεται αυστηρά η καταχρηστική χρήση του Ιστοτόπου, δηλαδή η χρήση της με τρόπο που αντίκειται στις ορθές πρακτικές στον τομέα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που μπορεί να βλάψει τη Flip, τους Συνεργάτες της Flip ή τους συμβατικούς εταίρους.

2.4. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας αρνηθούμε την πρόσβαση σε ορισμένες ή όλες τις λειτουργίες του Ιστοτόπου και να περιορίσουμε την επεξεργασία ή/και την παράδοση μιας Παραγγελίας, εάν, κατά την εύλογη γνώμη μας, υπάρχουν υποψίες απάτης εκ μέρους σας, εάν εμπλακείτε σε μια συμπεριφορά που μπορεί να βλάψει τα συμφέροντά μας ή τα συμφέροντα των θυγατρικών/συνεργατών μας ή εάν χρησιμοποιείτε καταχρηστικά τον Ιστότοπο.

2.5. Με την πρόσβαση και τη χρήση του Ιστοτόπου, το άνοιγμα λογαριασμού και, κατά περίπτωση, την καταχώριση μιας Παραγγελίας, αποδέχεστε και συμφωνείτε με τη μορφή εξ αποστάσεως επικοινωνίας (π.χ.: τηλέφωνο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) που χρησιμοποιούμε για τις δραστηριότητές μας.

2.6. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται για την περιγραφή των Προϊόντων και των Αξεσουάρ (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, στατικών ή δυναμικών εικόνων, περιγραφικού κειμένου, γραφικών ή βίντεο) έχουν αποκλειστικό ρόλο παρουσίασης και πληροφόρησης και η Flip καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει την ορθότητα των πληροφοριών σχετικά με τις τιμές, τα Προϊόντα, τα Αξεσουάρ και τις Προδιαγραφές τους, που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο.

2.7. Εάν οι τιμές ή οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια που σχετίζεται με τις Προδιαγραφές Προϊόντων έχει εμφανιστεί εσφαλμένα στον Ιστότοπο, για οποιονδήποτε λόγο, και έχετε κάνει μια Παραγγελία, θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου συμφωνημένου μέσου επικοινωνίας το συντομότερο δυνατό, για το σφάλμα που συνέβη. Σε αυτή την περίπτωση, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για την εκτέλεση της Παραγγελίας υπό συνθήκες παρόμοιες με αυτές που δημοσιεύονται στον Ιστότοπο και για την αποκατάσταση κάθε αναστάτωσης που προκλήθηκε.

2.8. Θα είμαστε σε θέση να δημοσιεύουμε στον Ιστότοπο πληροφορίες σχετικά με Προϊόντα ή/και προωθητικές καμπάνιες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των συνεργατών της Flip, διαθέσιμες για

ορισμένο χρονικό διάστημα και ανάλογα με το διαθέσιμο απόθεμα. Λάβετε υπόψη σας ότι ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν θα είμαστε σε θέση να εμφανίσουμε το απόθεμα ή να ενημερώσουμε τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, αλλά θα σας ενημερώσουμε για τις διαφορές από την πραγματική κατάσταση μέχρι να επιβεβαιώσουμε την Παραγγελία, ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε αν θα αποδεχτείτε τους νέους όρους ή όχι.

2.9. Τα προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο Πώλησης στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας ή καμπάνιας οποιουδήποτε είδους θα υπόκεινται επίσης στους Όρους και Προϋποθέσεις που ισχύουν για την εν λόγω προωθητική ενέργεια ή καμπάνια, για τους οποίους θα σας ενημερώσουμε και οι οποίοι θα συμπληρωθούν με τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου.

2.10. Οι προσφορές που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο ισχύουν για την αναφερόμενη περίοδο. Εάν δεν αναφέρεται περίοδος για τις προσφορές, αυτές θα ισχύουν ανάλογα με τα διαθέσιμα αποθέματα.

2.11. Η ειδοποίηση που λαμβάνετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μετά την υποβολή της παραγγελίας, σχετικά με την καταχώριση της εν λόγω παραγγελίας, έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αντιπροσωπεύει την αποδοχή της παραγγελίας από εμάς. Αυτό σημαίνει ότι δεν συνάπτεται καμία σύμβαση για την πώληση προϊόντων ή την παροχή υπηρεσιών μεταξύ μας εκείνη τη στιγμή. Η παραγγελία σας θεωρείται αποδεκτή από εμάς και η σύμβαση πώλησης - αγοράς προϊόντων ή παροχής υπηρεσιών (π.χ.: υπηρεσίες αποστολής εμπορευμάτων) που συνάπτεται βάσει του παρόντος εγγράφου και σύμφωνα με τις προδιαγραφές της παραγγελίας, τη στιγμή που η Flip επιβεβαιώνει την Παραγγελία σας, δηλ:

- Εάν είστε Αγοραστής, μετά την επιβεβαίωση της Παραγγελίας από την Flip, δηλαδή τη διαθεσιμότητα των Προϊόντων, υπό τους όρους που παραγγείλατε.
- Εάν είστε Πωλητής, μετά την επιβεβαίωση από την Flip της ανάληψης των Αγαθών προς καταχώριση, μετά την αποδοχή από εσάς της Προσφοράς Τιμής που αποστέλλεται από την Flip μετά τους τεχνικούς και αισθητικούς ελέγχους που διενεργήθηκαν,

Εάν έχετε ήδη καταβάλει την πληρωμή για την εν λόγω παραγγελία και δεν μπορούμε να την εκτελέσουμε, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα σας επιστρέψουμε τα ποσά που καταβάλατε, στο μέτρο του δυνατού, με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήσατε για την πληρωμή.

2.12. Για αιτιολογημένους λόγους (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της απουσίας Προϊόντων ή Αξεσουάρ από το απόθεμα), διατηρούμε το δικαίωμα να προτείνουμε αλλαγή του είδους ή της ποσότητας των Προϊόντων και των Αξεσουάρ, κατά περίπτωση, στην Παραγγελία. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε αμέσως για την αλλαγή και θα έχετε το δικαίωμα να αποδεχτείτε ή να αρνηθείτε την αλλαγή της Παραγγελίας. Εάν αρνηθείτε, η Παραγγελία θεωρείται ακυρωμένη και τα μέρη θα επανέλθουν

στην κατάσταση που ίσχυε πριν από την έκδοση της Παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής από εμάς τυχόν ποσών που εισπράξαμε από εσάς, κατά περίπτωση) και χωρίς να έχουμε καμία ευθύνη απέναντί σας.

2.13. Η Flip αποδέχεται την παραγγελία σας και την επιβεβαιώνει μέσω SMS/ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ειδοποίησης ή άλλης μεθόδου που έχουμε εφαρμόσει εκείνη τη στιγμή και η οποία επιτρέπει την καταγραφή της σε ανθεκτικά μέσα. Κατά κανόνα, μαζί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας, θα λάβετε επίσης πληροφορίες σχετικά με την παραλαβή των προϊόντων και/ή την παράδοση των προϊόντων και των αξεσουάρ, εφόσον συντρέχει περίπτωση. Λάβετε υπόψη ότι η σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως μαζί σας (σύμβαση πώλησης προϊόντων ή, κατά περίπτωση, Σύμβαση παροχής υπηρεσιών, π.χ.: αποστολή) περιλαμβάνει το παρόν έγγραφο, την παραγγελία και όλες τις μεταγενέστερες συμφωνίες μεταξύ μας σχετικά με την Παραγγελία, οι οποίες καταγράφονται γραπτώς, σε ηλεκτρονικό ή φυσικό μέσο.

2.14. Μεταφορά κινδύνων. Η Flip είναι υπεύθυνη για τον κίνδυνο ζημίας ή απώλειας του Αγαθού/Προϊόντος/Αξεσουάρ καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου που βρίσκεται στην κατοχή της, καθώς και καθ' όλη τη διάρκεια της παράδοσης, μεταφοράς, χειρισμού και αποθήκευσης, εάν οι υπηρεσίες μεταφοράς, χειρισμού και αποθήκευσης εκτελούνται από την Flip ή έχουν ανατεθεί από την Flip. Στη σχέση με τον Πωλητή των Αγαθών, οι κίνδυνοι φθοράς ή απώλειας των Αγαθών βαρύνουν τη Flip, αρχής γενομένης από τη στιγμή που ο ταχυμεταφορέας παραλαμβάνει τα Αγαθά από αυτήν και παύει σε περίπτωση επιστροφής, τη στιγμή που ο ταχυμεταφορέας παραδίδει τα Αγαθά στον Πωλητή. Στη σχέση με τον Αγοραστή, οι κίνδυνοι ζημίας ή απώλειας των Προϊόντων και των Αξεσουάρ, κατά περίπτωση, μεταβιβάζονται στον Αγοραστή (ή στο πρόσωπο που έχει οριστεί για την παραλαβή) κατά τη στιγμή της παράδοσης των Προϊόντων/Αξεσουάρ από τον ταχυμεταφορέα και σε περίπτωση επιστροφής, αναλαμβάνονται από τη Flip από τη στιγμή της παραλαβής του Προϊόντος/Αξεσουάρ από τον Αγοραστή με τον ταχυμεταφορέα.

2.15. Κριτικές και Βαθμολόγηση. Μετά την ολοκλήρωση μιας παραγγελίας αγοράς ή/και την πώληση του προϊόντος, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να παρουσιάσει εν συντομία, σχετικά με τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες που αγόρασε, τη δική του γνώμη σχετικά με την ποιότητα και τη συμμόρφωσή τους με τις πληροφορίες που παρείχε η Flip. Η κριτική θα συνοδεύεται από μια βαθμολογία αστέρων για το βαθμό ικανοποίησης του Πελάτη, με δυνατότητα επιλογής μεταξύ ενός αστέρα, για το χαμηλότερο βαθμό ικανοποίησης, και 5 αστέρων για τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης, ενώ η βαθμολογία αυτή μπορεί να δοθεί μόνο κατά τη στιγμή και μαζί με την κριτική.

Ο Ιστότοπος προσφέρει πρόσβαση σε επαληθευμένες κριτικές, ακολουθώντας μια διαδικασία που διασφαλίζει ότι η εμπειρία που μοιράζεται στον ιστότοπο προέρχεται από πελάτες, δηλαδή από άτομα που έχουν πράγματι χρησιμοποιήσει τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες της Flip.

Η Flip επιτρέπει την υποβολή Κριτικών μόνο σε άτομα που, όπως προκύπτει από τα στοιχεία της Flip, αγόρασαν το συγκεκριμένο Προϊόν ή Υπηρεσία από την Ιστοσελίδα, εγγυώμενη την προέλευση αυτή στους Καταναλωτές που συμβουλεύονται τις Κριτικές.

Έτσι, οι **Αγοραστές**, μετά την παράδοση του Προϊόντος και την έκδοση του σχετικού τιμολογίου, λαμβάνουν μέσω SMS ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έναν μοναδικό σύνδεσμο για την υποβολή κριτικής. Αφού αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτόν τον σύνδεσμο, στη σελίδα υποβολής κριτικής εμφανίζεται το Προϊόν που αγοράστηκε και ζητείται η κοινοποίηση των ακόλουθων πληροφοριών: (i) μια αξιολόγηση (βαθμολογία) από το 1 έως το 5, (ii) το όνομα του ατόμου που αποστέλλει την κριτική και (iii) μια περιγραφή της εμπειρίας σε σχέση με την Flip και το προϊόν που αγοράστηκε. Για τους **Πωλητές**, μετά την επεξεργασία της πληρωμής του πωληθέντος Αγαθού από τη Flip, λαμβάνουν με SMS και/ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έναν μοναδικό σύνδεσμο αφιερωμένο στην υποβολή κριτικής. Αφού αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτόν τον σύνδεσμο, στη σελίδα υποβολής κριτικής, εμφανίζεται το πωληθέν Αγαθό και ζητείται η κοινοποίηση των ακόλουθων πληροφοριών: (i) μια αξιολόγηση (βαθμολογία) από το 1 έως το 5, (ii) το όνομα του ατόμου που στέλνει την κριτική και (iii) μια περιγραφή της εμπειρίας σε σχέση με τη Flip και την Υπηρεσία που χρησιμοποιήθηκε. Με τη χρήση του μοναδικού συνδέσμου, διασφαλίζουμε ότι οι κριτικές προέρχονται από επαληθευμένο Αγοραστή ή, ανάλογα με την περίπτωση, από επαληθευμένο Πωλητή, δηλαδή από πραγματικούς Πελάτες που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς μια συναλλαγή στον Ιστότοπο. Αυτό το σύστημα επαληθευμένων κριτικών βοηθά στη διατήρηση της αξιοπιστίας και της αυθεντικότητας των σχολίων στον Ιστότοπο Flip.

Οι Κριτικές φιλτράρονται από την Flip πριν από την ανάρτηση στον Ιστότοπο, για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με την κατάλληλη γλώσσα, ενώ η Flip διατηρεί το δικαίωμα να μην αναρτά Κριτικές που περιέχουν χυδαία, ασαφή και επιθετική γλώσσα.

Οι κριτικές αναρτώνται, ανάλογα με τις λειτουργίες του Ιστότοπου, στην κεντρική σελίδα του Ιστότοπου, σε μια ενότητα αφιερωμένη στις κριτικές ή/και στη σελίδα που είναι αφιερωμένη σε κάθε μεμονωμένο Προϊόν. Οι Κριτικές είναι ορατές στον Καταναλωτή με την ημερολογιακή σειρά ανάρτησής τους στον Ιστότοπο, για περίοδο τουλάχιστον 1 έτους από την ανάρτηση.

2.16. Μπορείτε γενικά να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση που βρίσκεται στην ενότητα "Επικοινωνία" του Ιστότοπου για οποιεσδήποτε ανησυχίες ή προβλήματα έχετε σε σχέση με την παραγγελία, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού και της διόρθωσης τυχόν λαθών που προκύπτουν

κατά την εισαγωγή δεδομένων. Ανάλογα με τις τεχνικές εξελίξεις της Ιστοσελίδας, ενδέχεται να έχετε στη διάθεσή σας και άλλους τρόπους επικοινωνίας (όπως ηλεκτρονική συνομιλία, επικοινωνία από τον Λογαριασμό χρήστη/πελάτη σας, κοινωνικά δίκτυα κ.λπ.), τους οποίους θα σας επισημάνουμε. Ωστόσο, εάν δεν μας ενημερώσετε για αυτές τις ασυνέπειες ή δυσλειτουργίες πριν από την έκδοση της επιβεβαίωσης της Παραγγελίας ή την έναρξη της παροχής των Υπηρεσιών, οι διορθώσεις θα είναι δυνατές μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν δεν συνεπάγονται δυσανάλογη προσπάθεια εκ μέρους μας και μερικές φορές μπορεί να συνεπάγονται κόστος για εσάς (για παράδειγμα: κόστος που επιβάλλεται από τους φορείς χρηματοδότησης, Flip partners, στην περίπτωση της επιλογής πληρωμής των Προϊόντων με πίστωση, όταν έχει ήδη ξεκινήσει η διαδικασία επαλήθευσης της επιλεξιμότητάς σας από τους φορείς αυτούς για τα ποσά που αναφέρονται στην Παραγγελία και οι τιμές αυτές αλλάζουν).

2.17 Ο πελάτης της Flip που επιλέγει την έκδοση του τιμολογίου για νομικό πρόσωπο, χάνει την ιδιότητα του Καταναλωτή στη συμβατική σχέση με την Flip, με την Flip να μπορεί να αποφασίσει μονομερώς αλλά με διαφάνεια να αποσύρει ή να διατηρήσει σε σχέση με αυτούς τα δικαιώματα που ορίζει ο νόμος προς αποκλειστικό όφελος του Καταναλωτή. Οι αναφορές που περιέχονται στο παρόν έγγραφο στον Καταναλωτή δεν ισχύουν για τα νομικά πρόσωπα.

Οποιαδήποτε κοινοποίηση ή αίτηση για πληροφορίες θα γίνεται μόνο μέσω της ενότητας "Επικοινωνία" του Ιστοτόπου ή μέσω άλλων λειτουργιών του Ιστοτόπου, που βρίσκονται υπό ανάπτυξη. Τα κοινωνικά δίκτυα (Instagram, Facebook, TikTok κ.λπ.) δεν αποτελούν επίσημους διαύλους επικοινωνίας και οι καταγγελίες και τα αιτήματα για πληροφορίες που αποστέλλονται εκεί δεν θα λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία απάντησης σε αιτήματα για πληροφορίες ή/και κατά τη διαδικασία διευθέτησης καταγγελιών.

3. Πώς λειτουργεί η Flip;

***Εν συντομία:** εξηγούμε τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πουλήσετε ένα Αγαθό ή να αγοράσετε ένα Προϊόν και Αξεσουάρ, εάν συντρέχει περίπτωση, ποια είναι τα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη και ο μηχανισμός αξιολόγησης και επαλήθευσης, πώς επεξεργαζόμαστε τις Παραγγελίες, ποια είναι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μας και τα δικά σας, τότε θεωρούμε ότι μια Παραγγελία έχει ολοκληρωθεί και πώς να προχωρήσετε στην πληρωμή.*

3.1. Αν θέλετε να πουλήσετε μέσω του Ιστοτόπου Flip

Εν συντομία: Μία από τις βασικές αρχές της Flip είναι η εμπιστοσύνη που προσφέρουμε στους Πωλητές και τους Αγοραστές μας. Για το λόγο αυτό, μέχρι να τεθούν προς πώληση, τα Προϊόντα περνούν από μια διαδικασία τεχνικού ελέγχου και αξιολόγησης, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε σωστές πληροφορίες στους πιθανούς Αγοραστές και να μεγιστοποιήσουμε τις πιθανότητες επιτυχίας της Πώλησης. Στις ακόλουθες ενότητες θα εξηγήσουμε ολόκληρη τη διαδικασία, από τη στιγμή που θα επικοινωνήσετε μαζί μας για να πουλήσετε ένα Αγαθό μέχρι τη στιγμή που θα είστε ικανοποιημένοι που λάβατε τα χρήματα μετά την Πώληση.

3.1.1. Εάν έχετε μια συσκευή που θέλετε να πουλήσετε μέσω του Flip, θα πρέπει να περάσετε από μια διαδικασία αξιολόγησης και επαλήθευσης ("**Διαδικασία**") του εν λόγω Αγαθού. Όταν έχετε πρόσβαση στον Ιστότοπο της Flip ως Επισκέπτης, θα δείτε τη δυνατότητα πώλησης ενός Αγαθού, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει μονομερώς ή/και να τροποποιεί ποιες κατηγορίες Αγαθών γίνονται δεκτές προς πώληση (π.χ.: κινητά τηλέφωνα ή/και iPad κ.λπ.). Πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες Αγαθών που είναι επιτρεπτές για πώληση μέσω του Ιστότοπου Flip είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στη διαδικασία αγοράς.

3.1.2. Επιλεξιμότητα των προϊόντων. Χρησιμοποιούμενα κριτήρια. Θα πρέπει να συμπληρώσετε μια εικονική φόρμα, επιλέγοντας ορισμένα τεχνικά, λειτουργικά και αισθητικά χαρακτηριστικά του Αγαθού, όπως υποδεικνύονται από την Flip. Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε αυτά τα κριτήρια ανά πάσα στιγμή, όπως κρίνουμε απαραίτητο ή σκόπιμο. Η συμπλήρωση της φόρμας αντιπροσωπεύει αυστηρά τις πληροφορίες που μας παρέχετε υποκειμενικά και δεν μας δημιουργεί συμβατική υποχρέωση να θέσουμε το Αγαθό σας προς πώληση με αυτές τις προδιαγραφές. Τα κριτήρια που έχουμε κατά νου χρησιμοποιούνται αυτόματα κατά τη δημιουργία μιας εκτιμώμενης τιμής, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση και χωρίς άλλους πρόσθετους παράγοντες, βασιζόμενοι μόνο σε έναν αλγόριθμο που εκτελείται στο παρασκήνιο. Παρακάτω θα βρείτε τα αισθητικά κριτήρια που χρησιμοποιούμε κατά την πρώτη αλληλεπίδραση και θα βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για κάθε μεμονωμένο Αγαθό στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στους Πωλητές στον ιστοτόπο και στην ενότητα Συχνές ερωτήσεις. Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση του Αγαθού είναι ενδεικτικά, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να τα τροποποιήσει ανά πάσα στιγμή, με την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τους Χρήστες/Πελάτες και χωρίς οι τροποποιήσεις αυτές να επηρεάζουν τη διαδικασία επαλήθευσης και επιλεξιμότητας των

Αγαθών και Προϊόντων για τα οποία η Flip προχώρησε στην επιβεβαίωση των Παραγγελιών που έστειλαν οι Πελάτες.

3.1.3. Το Flip χρησιμοποιεί διάφορα κριτήρια για να καθορίσει την αισθητική κατάσταση (*εξωτερική*) του Αγαθού που θέλετε να βγάλετε προς πώληση, με την προδιαγραφή ότι τα εξωτερικά ορατά σημάδια χρήσης δεν πρέπει να επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του Αγαθού ή να βρίσκονται σε κρίσιμες περιοχές που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την εμπειρία χρήσης του δικαιούχου:

Κατάσταση των Αγαθών (για κινητά τηλέφωνα) (Αισθητική κατάσταση)	Περιγραφή (ισχύει για κινητά τηλέφωνα)
Σαν καινούργιο ή Σχεδόν τέλειο	Το τηλέφωνο μπορεί να φέρει μικρά, λεπτά σημάδια χρήσης στην οθόνη ή στη θήκη, ανεπαίσθητα με γυμνό μάτι. Το Αγαθό είναι εντελώς ή σχεδόν εντελώς απαλλαγμένο από εξωτερικά σημάδια προηγούμενης χρήσης.
Εξαιρετικό	Το Good παρουσιάζει μερικές πολύ λεπτές γρατζουνιές, σχεδόν ανεπαίσθητες ακόμα και από κοντά (ή με την οθόνη ανοιχτή).
Πολύ καλά	Το Good παρουσιάζει μικρά σημάδια χρήσης, ωστόσο πιο έντονα από ό,τι στην περίπτωση του κριτηρίου "άριστα", όπως πολλαπλές ρηχές γρατζουνιές στην οθόνη (<i>οι οποίες μπορεί να οφείλονται, για παράδειγμα, στον τρόπο χρήσης - τοποθετείται με την οθόνη προς τα κάτω, τοποθετείται/βγαίνει από την τσέπη, αφαιρείται από το κάλυμμα κ.λπ.</i>) και/ή γρατζουνιές στο περίβλημα (<i>σημάδια φθοράς στην υποδοχή φόρτισης, κηλίδες ή αποχρωματισμός</i>).
Καλό	Το Good παρουσιάζει πιο έντονα σημάδια χρήσης, συμπεριλαμβανομένων πιθανών ορατών γρατζουνιών στην οθόνη ή στη θήκη.
Χρησιμοποιημένο	Η οθόνη του Good είναι σπασμένη ή ραγισμένη. Η οθόνη είναι κιτρινισμένη ή έχει σημάδια. Η θήκη είναι λυγισμένη, σπασμένη,

	σπασμένη, ραγισμένη ή έχει ακραία σημάδια φθοράς.
--	---

Η Flip μπορεί επίσης να αναλάβει για πώληση ελαττωματικά τηλέφωνα (π.χ.: σπασμένη οθόνη, κουμπιά που δεν λειτουργούν, προβλήματα με την μπαταρία ή την κάμερα κ.λπ.), εκτός από τηλέφωνα με δυσλειτουργίες που προκαλούνται από την επαφή με υγρά ή ανεπανόρθωτα προβλήματα στη μητρική πλακέτα.

3.1.4 Εκτιμώμενη τιμή. Αφού συμπληρώσετε τις πληροφορίες στην εικονική φόρμα, θα σας ζητηθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας προκειμένου να σας αποσταλεί η εκτιμώμενη Τιμή, δηλαδή η τιμή που θα μπορούσατε να λάβετε μετά την Πώληση του Αγαθού στην Πλατφόρμα, εάν οι πληροφορίες που συμπληρώθηκαν στη φόρμα είναι αντικειμενικές και σωστές. Αυτή η εκτιμώμενη τιμή περιλαμβάνει την αμοιβή μας για την εν λόγω Πώληση ("**Flip Fee**") για τη λειτουργία της Πώλησης. Αυτή η Εκτιμώμενη τιμή δεν αποτελεί δεσμευτική προσφορά και δεν δημιουργεί υποχρέωση ούτε σε εμάς ούτε σε εσάς, μπορεί να αναπροσαρμοστεί αργότερα, μετά την αποτελεσματική τεχνική και αισθητική επαλήθευση που πραγματοποιεί η Flip.

3.1.5 Δημιουργία του Λογαριασμού Χρήστη. Μετά την υποβολή της Εκτιμώμενης Τιμής, εάν επιθυμείτε να πουλήσετε το Αγαθό στον Ιστότοπο, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό Χρήστη στον Ιστότοπο, στην ειδική ενότητα. Ο λογαριασμός θα σας επιτρέψει, από την ενότητα που είναι αφιερωμένη στις πωλήσεις, να ζητήσετε και να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες πώλησης Flip (π.χ.: ανάληψη του Αγαθού για έλεγχο, αξιολόγηση του Αγαθού, επιστροφή του Αγαθού, εκτέλεση επισκευών, αποστολή του Αγαθού, καταχώριση του Προϊόντος στην Πλατφόρμα προς Πώληση, Πώληση του Προϊόντος κ.λπ.) Δεν επιτρέπουμε την αποστολή Εμπορευμάτων και τη μετέπειτα καταχώρισή τους χωρίς να υπάρχει εγγεγραμμένος Λογαριασμός, διότι με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε την επαλήθευσή σας και είμαστε σε θέση να προσφέρουμε στους Χρήστες και τους Πελάτες μια καλύτερη εμπειρία και να αυξήσουμε την εμπιστοσύνη τους στις προσφερόμενες Υπηρεσίες και τα Προϊόντα. Αυτό ωφελεί και εσάς, καθώς οι Χρήστες και οι Πελάτες είναι πρόθυμοι να αγοράζουν Προϊόντα από άτομα που έχουν προηγουμένως επαληθευτεί.

Για να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό με σκοπό την αξιολόγηση ενός Αγαθού και τη μετέπειτα πώλησή του στην Πλατφόρμα, χρειαζόμαστε πρώτα τις ακόλουθες πληροφορίες από εσάς:

- Πραγματικό όνομα και επώνυμο,

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση που χρησιμοποιήθηκε για τη δημιουργία του λογαριασμού χρήστη είναι σωστή και σας ανήκει, ενώ η Flip δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που, ως αποτέλεσμα της εισαγωγής εσφαλμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν λάβετε τα μηνύματα που αποστέλλονται από την Flip ή/και τις πληροφορίες που κοινοποιούνται από την Flip σε αυτή τη διεύθυνση, φτάνουν σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών),
- Αριθμός τηλεφώνου,
- Διεύθυνση θα θέλατε να έρθουμε να παραλάβουμε τα Αγαθά,
- Απαραίτητα στοιχεία για τη μεταφορά των χρημάτων σας σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης μιας Πώλησης, δηλαδή τον κωδικό IBAN του λογαριασμού του οποίου είστε κάτοχος (λογαριασμός που έχει ανοιχτεί σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα),

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση μιας Πώλησης, ενδέχεται να σας ζητήσουμε άλλα πρόσθετα στοιχεία, ανάλογα με τους εκάστοτε κανονισμούς και την επιλογή που επιλέγετε για τη μεταφορά της Τιμής Πώλησης.

3.1.6 Αποστολή του Αγαθού για επαλήθευση. Εάν, αφού λάβετε την εκτιμώμενη τιμή, σκοπεύετε να διαθέσετε το Αγαθό προς πώληση μέσω του Flip, θα πρέπει να το ελέγξουμε φυσικά από εμάς. Υπό αυτή την έννοια, μπορείτε να στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση δωρεάν, μέσω ενός συνεργαζόμενου ταχυμεταφορέα που θα υποδείξουμε εμείς, ο οποίος θα παραλάβει το Αγαθό από την τοποθεσία που θα υποδείξετε εσείς και θα μας το παραδώσει. Θα βρείτε τις λεπτομερείς πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την αποστολή του Αγαθού για επαλήθευση στον Λογαριασμό Χρήστη σας, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στους πωλητές. Πριν στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση, λάβετε υπόψη σας τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- (i) **Δεδομένα αποθηκευμένα στο Αγαθό.** Όταν μας στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση, διαγράψτε όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αυτό και ξεκλειδώστε το (σας *συνιστούμε να το επαναφέρετε στις εργοστασιακές ρυθμίσεις*). Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τα δεδομένα που υπάρχουν στη συσκευή και σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που δεν γίνει πλήρης διαγραφή των δεδομένων, η διαδικασία επαλήθευσης και η ενδεχόμενη καταχώριση του Προϊόντος στον Ιστότοπο Flip ενδέχεται να παραταθεί. Δεδομένου ότι δεν μπορούμε να προχωρήσουμε στην πραγματική τεχνική επαλήθευση έως ότου διαγράψετε τα δεδομένα αυτά, θα πρέπει είτε να επιστρέψουμε φυσικά το Αγαθό για να διαγράψουμε τα

δεδομένα είτε να προχωρήσουμε στην εξ αποστάσεως διαγραφή τους. Στο βαθμό που δεν καταφέρατε να διαγράψετε τα δεδομένα *σύμφωνα με* τις οδηγίες στον Ιστότοπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας εξηγήσουμε τη διαδικασία διαγραφής.

Λάβετε υπόψη ότι η αποστολή ενός κλειδωμένου τηλεφώνου με λογαριασμό Google / iCloud θα καθυστερήσει τη διαδικασία επαλήθευσης και πώλησης και η Flip δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη γι' αυτό. Παρακαλούμε να ενημερώσετε επαρκώς για τη μέθοδο αφαίρεσης του λογαριασμού / των κωδικών πρόσβασης από το τηλέφωνο που σκοπεύετε να μας στείλετε για επαλήθευση και μετέπειτα πώληση ή να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας για καθοδήγηση, σύμφωνα με τα στοιχεία επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα στον Ιστότοπο.

(ii) Αξεσουάρ του Αγαθού. Παρακαλούμε να μην στείλετε τα αξεσουάρ που έχετε, διότι θα καταστραφούν ή θα ανακυκλωθούν και δεν θα μπορέσουμε να τα επιστρέψουμε. Με τον όρο αξεσουάρ, σε αυτή την περίπτωση, εννοούμε: φορτιστές, καλώδια, ακουστικά, καλύμματα, προστατευτικές μεμβράνες, το αρχικό κουτί, το πιστοποιητικό εγγύησης του τηλεφώνου και άλλα. *Δεν θα αυξήσουν την αξία του Αγαθού και θα σταλούν για ανακύκλωση, οπότε καλύτερα να τα απολαύσετε.* Με τη μελέτη του παρόντος εγγράφου και την αποδοχή των διατάξεών του, **αναλαμβάνετε ρητά την υποχρέωση να στείλετε το Αγαθό "ως έχει", χωρίς αξεσουάρ, πρωτότυπα κουτιά, οδηγίες χρήσης, φυλλάδια κ.λπ. και δηλώνετε ρητά ότι κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η Flip δεν θα σας τα επιστρέψει σε καμία περίπτωση, είτε το Αγαθό επιστραφεί είτε καταχωρηθεί προς Πώληση.** Η επιβεβαίωσή σας γίνεται επίσης κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης της Παραγγελίας στην Πλατφόρμα. Τα Αγαθά σας θα επιστραφούν σε κουτιά της Flip, χωρίς άλλα αξεσουάρ που θα αποσταλούν από εσάς. Με την ανάγνωση του παρόντος εγγράφου και την αποδοχή των διατάξεών του, δηλώνετε ότι κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η Flip δεν θα είναι υπεύθυνη για κανενός είδους απώλεια ή ζημία, άμεση ή έμμεση, που μπορεί να σας προκληθεί από την καταστροφή ή την ανακύκλωση των αξεσουάρ και ότι δεν θα ζητήσετε από την Flip με κανέναν τρόπο να σας καταβάλει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό για αυτά.

(iii) Αλλαγές στο Αγαθό. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, πρέπει να πωλούμε τηλέφωνα που συμμορφώνονται με τη σήμανση CE. Τα αγαθά που μας δίνετε για έλεγχο και Πώληση πρέπει να έχουν μόνο μέρη που συμμορφώνονται με τη σήμανση CE. Κατά τη στιγμή που υποβάλλετε αίτηση για τις Υπηρεσίες Πώλησης, δηλώνετε ότι το Αγαθό σας περιέχει μόνο εξαρτήματα με σήμανση CE και, εάν έχει επισκευαστεί, η επισκευή έχει πραγματοποιηθεί σε

εξουσιοδοτημένα κέντρα με προϊόντα με σήμανση CE, ανεξάρτητα από το εάν πρόκειται για αυθεντικά εξαρτήματα ή συμβατά εξαρτήματα. Εάν διαπιστώσουμε κατά τον έλεγχο του Αγαθού ή μας υποδειχθεί αργότερα από έναν Αγοραστή ότι το Αγαθό δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της σήμανσης CE, διατηρούμε το δικαίωμα να λάβουμε μέτρα εναντίον σας για την κάλυψη της ζημίας, μεταξύ άλλων ζητώντας την επιστροφή του τιμήματος αγοράς που σας καταβλήθηκε. Εάν διαπιστώσουμε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ότι το Αγαθό που στείλατε ή τα συστατικά του δεν συμμορφώνονται με τη σήμανση CE, θα σας ενημερώσουμε για το κόστος αντικατάστασης των εξαρτημάτων που δεν συμμορφώνονται με τη σήμανση CE με συμβατά εξαρτήματα (κόστος παρόμοιο με το κόστος επισκευής) και θα έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε μεταξύ της εκτέλεσης αυτών των επισκευών, της ανάληψης του σχετικού κόστους και της δωρεάν επιστροφής του Αγαθού.

3.1.7. Διαδικασία επαλήθευσης του Αγαθού. Μετά την υποβολή της Εκτιμώμενης Τιμής, εάν επιθυμείτε να πουλήσετε το Αγαθό στον Ιστότοπο, θα πρέπει να ελεγχθεί, τεχνικά και αισθητικά, από τους εσωτερικούς ειδικούς της Flip. Προκειμένου να πραγματοποιηθεί αυτή η επαλήθευση, θα έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να μας στείλετε το Αγαθό σύμφωνα με τις πληροφορίες που θα σας κοινοποιήσουμε, μέσω ενός από τους συνεργάτες μας (π.χ.: υπηρεσίες ταχυμεταφορών), σύμφωνα με τις ενδείξεις που θα σας στείλουμε, για εξειδικευμένη τεχνική και αισθητική επαλήθευση, η οποία διενεργείται από τη Flip μέσω των δικών της ειδικών (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία επαλήθευσης, συμβουλευτείτε τις λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" της Ιστοσελίδας). Για να στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση, θα πρέπει να δημιουργήσετε εκ των προτέρων έναν Λογαριασμό Χρήστη στην Πλατφόρμα, στην ενότητα που είναι ειδικά αφιερωμένη σε αυτή την ενέργεια. Η διαδικασία τεχνικής επαλήθευσης περιλαμβάνει την ανάλυση περισσότερων από 30 βασικών σημείων για τη βέλτιστη λειτουργία του Αγαθού, όπως για παράδειγμα: δοκιμές λογισμικού, υλικού, έλεγχος της καλής λειτουργίας των κουμπιών, της κάμερας, του μικροφώνου, έλεγχος της υγείας της μπαταρίας κ.λπ.

3.1.8. Ελαττώματα των Αγαθών. Επισκευές και σχετικές δαπάνες. Η Flip αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει δωρεάν τεχνικό, λειτουργικό και αισθητικό έλεγχο των αγαθών που στείλατε και, σε περίπτωση που αποφασίσετε να πουλήσετε τα αγαθά μέσω της Flip, να προβεί στην ανανέωσή τους (π.χ.: καθαρισμός των Αγαθών και, κατά περίπτωση, των εξαρτημάτων τους), ώστε να πληρούν τις βέλτιστες παραμέτρους λειτουργίας και να εμπίπτουν στην αισθητική κατηγορία που έχει αποδοθεί στο προϊόν στην Ιστοσελίδα. Ωστόσο, στην περίπτωση των smartphones, είναι πιθανό μερικές φορές να μην καταλάβετε ότι

το τηλέφωνό σας έχει κάποιο ελάττωμα και να το ανακαλύψουμε μετά από επαληθεύσεις. Ένα γνωστό παράδειγμα είναι αυτό του φαινομένου "burn in" της οθόνης των τηλεφώνων Samsung (πρόκειται για ένα ορατό και συχνά μόνιμο φαινόμενο εξασθένησης ή διπλασιασμού της εικόνας που μπορεί να επηρεάσει την οθόνη των κινητών συσκευών). Μερικές φορές μας ενημερώνετε ότι το Good έχει ελαττώματα (δυσλειτουργίες της κάμερας, των κουμπιών, σπασμένη οθόνη, προβλήματα μπαταρίας κ.λπ.) Δεν θέλουμε να σας προσφέρουμε λιγότερα χρήματα από το κόστος του Αγαθού σας ή να το υποτιμήσουμε, αλλά για να τεθεί προς πώληση από τη Flip, σύμφωνα με τα πρότυπα της, το Αγαθό πρέπει να αποκατασταθεί σε κατάλληλη αισθητική και βέλτιστη κατάσταση από τεχνική και λειτουργική άποψη, γεγονός που περιλαμβάνει τις επισκευές που πραγματοποιούνται από ειδικούς της Flip. Στην περίπτωση αυτή, η Flip δεν αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει δωρεάν επισκευές (συμπεριλαμβανομένης της ανάληψης του κόστους αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων ή εξαρτημάτων που δεν πληρούν τη σήμανση CE), επομένως θα σας ενημερώσουμε για τα διαπιστωθέντα ελαττώματα, τις απαραίτητες επισκευές και το σχετικό κόστος και θα σας ρωτήσουμε αν θέλετε να κρατήσετε το Αγαθό προς πώληση, να μας αφήσετε να το επισκευάσουμε με αφαίρεση του κόστους επισκευής από το τελικό ποσό που θα σας αναλογούσε μετά την πώληση ή να σας το επιστρέψουμε δωρεάν, χωρίς να πραγματοποιήσουμε τις επισκευές. Η Flip δεν εγγυάται επισκευές με αυθεντικά ανταλλακτικά, αλλά μόνο τη χρήση ανταλλακτικών που τηρούν όλες τις προδιαγραφές και τις λειτουργικότητες των αυθεντικών ανταλλακτικών.

3.1.9. Ανοιγμα του τηλεφώνου. Σε ορισμένες περιπτώσεις, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης, πρέπει να ανοίξουμε το τηλέφωνο για να ελέγξουμε αν είχε έρθει σε επαφή με υγρά ή αν έχει σκουριασμένα κυκλώματα στο εσωτερικό του ή άλλες τεχνικές δυσλειτουργίες. Η εργασία αυτή δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση την ακεραιότητα του τηλεφώνου, το οποίο θα συναρμολογηθεί ξανά, χωρίς άλλες εργασίες ή αντικατάσταση εξαρτημάτων.

3.1.10 Ενημέρωση των αρχών. Σημειώστε ότι η διαδικασία επαλήθευσης περιλαμβάνει επίσης τον έλεγχο του IMEI του τηλεφώνου ή άλλου μοναδικού αναγνωριστικού που μας επιτρέπει να εντοπίσουμε αν το τηλέφωνο έχει δηλωθεί ως κλεμμένο, χαμένο ή μπλοκαρισμένο από τηλεφωνικό φορέα λόγω μη πληρωμής της συνδρομής. Εάν, μετά τις επαληθεύσεις, διαπιστώσουμε ότι το εν λόγω τηλέφωνο έχει καταχωρηθεί σε βάση δεδομένων με μαύρη λίστα τηλεφώνων ή εάν η πληροφορία υποπέσει στην αντίληψή μας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πώλησης ή μετά την πώληση, διατηρούμε, ανάλογα με την περίπτωση, το δικαίωμα να: (α) να ζητήσουμε από εσάς ολόκληρο το ποσό που έχουμε καταβάλει για το εν λόγω Αγαθό/Προϊόν, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους κάλυψης όλων των ζημιών, (β) να μην σας αποστείλουμε το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με τη συμβατική συμφωνία, εάν δεν πραγματοποιήθηκε η μεταφορά του ποσού αυτού. Και στις δύο περιπτώσεις, θα ειδοποιήσουμε τις αρμόδιες αρχές και θα τους

αποστέλλουμε όλα τα ζητούμενα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου, κατόπιν αιτήματος, του εν λόγω τηλεφώνου. Κατά συνέπεια, όταν μας στέλνετε ένα τηλέφωνο, εγγυάστε τη νόμιμη προέλευση του τηλεφώνου και συμφωνείτε ότι στις περιπτώσεις που θα υπάρχει υποψία απάτης η Flip θα δεσμεύεται νομικά και θα προβαίνει σε ειδοποίηση των αρμόδιων αρχών, με την παρακράτηση του τηλεφώνου και τη δική σας δίωξη για την είσπραξη τυχόν οφειλόμενων ποσών στη Flip.

3.1.11. Ανάληψη υποχρέωσης πώλησης του Αγαθού στην Πλατφόρμα. Η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει αποκλειστικά και μονομερώς ποια Αγαθά θα καταχωρηθούν στην Πλατφόρμα προς πώληση. Εάν στείλετε ένα Αγαθό στη Flip προς πώληση, για παράδειγμα ένα τηλέφωνο, αυτό δεν σημαίνει ότι το τηλέφωνο θα πωληθεί αυτόματα και η Flip δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αυτή τη στιγμή να πουλήσει το τηλέφωνο.

3.1.12. Προσφορά τιμής. Μετά τον τεχνικό έλεγχο του Αγαθού, εάν δεν εντοπιστούν αιτίες που οδηγούν στην μη επιλεξιμότητα του Αγαθού για πώληση μέσω του Ιστοτόπου, ο Πωλητής θα λάβει μια τελική προσφορά τιμής ("Προσφορά Τιμής"), η οποία θα λαμβάνει υπόψη την Τιμή Πώλησης, την αμοιβή Flip για την Πώληση και, ανάλογα με την περίπτωση, το κόστος επισκευής του Αγαθού. Η τιμή αυτή μπορεί να είναι η ίδια, χαμηλότερη ή υψηλότερη από την αρχική τιμή που προσφέρθηκε στο πλαίσιο της Εκτιμώμενης τιμής. Ο πωλητής θα ενημερωθεί για την τελική προσφορά τιμής εγγράφως, σε σταθερό μέσο, μέσω μιας από τις μεθόδους που υπάρχουν και εφαρμόζονται εκείνη τη στιγμή (π.χ.: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, push-notification στην Ιστοσελίδα, πληροφορίες που αποστέλλονται στο Λογαριασμό, κ.λπ.) και θα έχει προθεσμία 14 ημερών για να επιβεβαιώσει αν συμφωνεί με την εν λόγω προσφορά.

Κατά τη διάρκεια των 14 ημερών ή έως ότου εκφράσετε την επιλογή σας να αποδεχτείτε ή όχι την Προσφορά Τιμής, το Αγαθό παραμένει υπό τη φύλαξη της Flip, η οποία είναι υπεύθυνη για την ακεραιότητά του σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις περί φύλαξης. Η Προσφορά Τιμής χάνει την ισχύ της στο τέλος των 14 ημερών, εάν δεν στείλετε οποιαδήποτε επιλογή, καθώς και εάν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ζητήσετε την επιστροφή του Αγαθού. Εάν εντός των 14 ημερών ζητήσετε την επιστροφή και αργότερα στείλετε εκ νέου το ίδιο Αγαθό προς πώληση, η Προσφορά Τιμής δεν θα είναι πλέον έγκυρη και το Αγαθό θα περάσει ξανά από τη Διαδικασία, με την έκδοση νέας Προσφοράς Τιμής.

Σε περίπτωση καταφατικής απάντησής σας, επιβεβαιώνουμε εγγράφως την αποδοχή της παραγγελίας για την πώληση του Αγαθού και κοινοποιούμε κάθε πρόσθετη πληροφορία που είναι απαραίτητη για τη βέλτιστη εκτέλεση της παραγγελίας. **Όταν η Flip αποστέλλει την επιβεβαίωση αποδοχής της παραγγελίας Πώλησης, θεωρείται ότι η σύμβαση μεταξύ μας έχει συναφθεί εξ αποστάσεως, μια σύμβαση που έχει νομική φύση και διέπεται από τις νομικές διατάξεις σχετικά με την αποστολή (κυρίως τα άρθρα 513 και επόμενα, του Αστικού Κώδικα) και με την οποία**

εξουσιοδοτείτε ρητά την Flip να καταχωρίσει το Προϊόν στην Πλατφόρμα και να το πωλήσει, υπό όρους που αποφασίζει ανεξάρτητα η Flip (συμπεριλαμβανομένης της τιμής Flip που εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα), έναντι της τιμής που αναφέρεται στην Προσφορά Τιμής.

Λάβετε υπόψη σας ότι η Σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως μαζί σας περιλαμβάνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την παραγγελία πώλησης, την επιβεβαίωσή της, καθώς και όλες τις μεταγενέστερες συμφωνίες μεταξύ μας σχετικά με την παραγγελία, οι οποίες καταγράφονται γραπτώς, ηλεκτρονικά ή σε φυσική υποστήριξη.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά όλες τις πληροφορίες που λαμβάνετε στην Πλατφόρμα κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης και, ανάλογα με την περίπτωση, της διαδικασίας Πώλησης. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις απαντήσεις που δίνετε. Για παράδειγμα, εάν αποδεχτείτε το κόστος των επισκευών και επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να πουλήσετε το Αγαθό, σημαίνει ότι συμφωνείτε ότι οι επισκευές αυτές θα αφαιρεθούν από το τελικό ποσό που θα σας αποσταλεί μετά την ολοκλήρωση της Πώλησης.

3.1.13. Άμεση Αγορά. Για ορισμένα τηλέφωνα, η Flip θα μπορεί να σας κάνει μια προσφορά Άμεσης Αγοράς, με την οποία η Flip αγοράζει το τηλέφωνό σας και στη συνέχεια διαχειρίζεται την πώλησή του. Εάν συμφωνείτε με την τιμή της Προσφοράς Άμεσης Αγοράς, θα λάβετε το ποσό που αναγράφεται στην Προσφορά εντός το πολύ 2 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της ολοκλήρωσης του τεχνικού ελέγχου του Αγαθού και της ανάρτησής του στον Ιστότοπο προς πώληση, χωρίς να περιμένετε να πωληθεί το τηλέφωνό σας στον Ιστότοπο. Λαμβάνοντας υπόψη ότι και σε αυτή την περίπτωση πραγματοποιείται η τεχνική και αισθητική επαλήθευση του Αγαθού, είναι δυνατόν να διαπιστωθεί ότι χρειάζεται επισκευή. Σε αυτή την περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για τις απαραίτητες επισκευές και την αξία τους και θα σας αποστείλουμε την προσαρμοσμένη αρχική Προσφορά Άμεσης Αγοράς. Εάν συμφωνείτε να πραγματοποιήσουμε αυτές τις επισκευές και συμφωνείτε με τη νέα προσαρμοσμένη αξία, θα σας μεταφέρουμε το ποσό αυτό μετά την πραγματοποίηση των επισκευών (η οποία μπορεί να διαρκέσει 1-3 εργάσιμες ημέρες μετά την παραλαβή του Αγαθού). Λάβετε υπόψη ότι το ποσό στην Άμεση Προσφορά Αγοράς θα είναι χαμηλότερο από την κανονική Προσφορά Τιμής Πώλησης (που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο), αλλά μπορείτε να το εισπράξετε πολύ πιο γρήγορα. Όλες οι διατάξεις του παρόντος εγγράφου ισχύουν άμεσα και πλήρως στην περίπτωση της Άμεσης Πώλησης.

3.1.14. Επιστροφή των τηλεφώνων. Όταν, μετά την τεχνική επαλήθευση, η Flip αποφασίσει ότι το τηλέφωνό σας δεν μπορεί να διατεθεί προς πώληση στην Πλατφόρμα, ή δεν συμφωνείτε να αναλάβετε το κόστος των επισκευών, ή απλά παραιτείστε από την πώληση, θα σας επιστρέψουμε το τηλέφωνο δωρεάν και θα πρέπει να μας δώσετε τη διεύθυνση επιστροφής. Εντός το πολύ 2 εργάσιμων ημερών από τη

στιγμή που θα μας υποδείξετε τη διεύθυνση επιστροφής- θα στείλουμε το Αγαθό στους συνεργάτες μας στην εταιρεία ταχυμεταφορών. Εντός 90 ημερών από την ημερομηνία που η Flip θα πρέπει να έχει λάβει το αίτημα επιστροφής σας, θα είστε υπεύθυνος για την καταβολή του τέλους φύλαξης για την αποθήκευση του τηλεφώνου, ίσο με 0,1% ανά ημέρα επί της τιμής αγοράς που έλαβε από τη Flip και σε περίπτωση που δεν έχει ληφθεί τιμή αγοράς, επί της αξίας του τηλεφώνου που καθορίστηκε από την ομάδα της Flip μετά την αξιολόγησή του- το τέλος φύλαξης το οποίο δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από την αξία του τηλεφώνου κατά την ημερομηνία αποστολής του στη Flip. Εάν θέλετε να επιστρέψετε το τηλέφωνό σας μετά την περίοδο δωρεάν φύλαξης των 90 ημερών, θα πρέπει να πληρώσετε το τέλος φύλαξης που έχει συσσωρευτεί μέχρι τη στιγμή της παροχής διεύθυνσης επιστροφής, εντός των περιγραφόμενων ορίων. Μετά την πάροδο 3 ετών από την ημερομηνία κατά την οποία θα έπρεπε να είχατε στείλει τη διεύθυνση επιστροφής, η Flip θα απαλλαγεί από την ευθύνη της φύλαξης του τηλεφώνου σας και θα μπορεί να καταστρέψει ή να ανακυκλώσει το τηλέφωνο, χωρίς η Flip να μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά που θα μπορούσε να σας προκληθεί και χωρίς να θεωρηθεί υπεύθυνη από την άποψη αυτή.

Η Flip εγγυάται ότι το τηλέφωνό σας θα σας επιστραφεί στην ίδια κατάσταση στην οποία μας το δώσατε για επαλήθευση. Εάν, ωστόσο, θεωρείτε ότι το τηλέφωνό σας έχει υποστεί μεγαλύτερη ζημιά από ό,τι όταν στάλθηκε στη Flip για επαλήθευση, παρακαλούμε να το αναφέρετε όταν παραλάβετε το πακέτο. Εάν δεν κάνετε μια τέτοια αναφορά κατά την παραλαβή του πακέτου, χάνετε το δικαίωμα να ζητήσετε στη συνέχεια αποζημίωση, εκτός από την περίπτωση που αποδεικνύετε την ύπαρξη κατά την παραλαβή του Αγαθού δυσλειτουργιών που δεν υπήρχαν κατά την παράδοση του Αγαθού για επαλήθευση και πώληση στη Flip.

3.1.15. Δημοσίευση των Αγαθών προς πώληση. Εάν έχετε αποδεχτεί την Προσφορά Τιμής μας, θα φωτογραφίσουμε το αντίστοιχο Αγαθό και θα το δημοσιεύσουμε στον Ιστότοπο με τη μορφή Προϊόντος ("Προϊόν"), στην ειδική ενότητα, με την περιγραφή του Προϊόντος, την ένταξή του σε μία από τις αισθητικές κατηγορίες που αφορούν ειδικά τα Προϊόντα που παρατίθενται προς Πώληση στον Ιστότοπο και τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του. Η αισθητική κατηγορία και τα τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά του Προϊόντος καθορίζονται ανεξάρτητα από την Flip και ενδέχεται να διαφέρουν από αυτά που ο Πωλητής αυτοαξιολογεί πριν από την αποστολή του Αγαθού στην Flip.

3.1.16. Όρος πώλησης. Το όφελος από την καταβολή από την Flip του τιμήματος αγοράς σε περίπτωση απουσίας της Πώλησης του Προϊόντος. Η Flip δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι ένα τηλέφωνο προς πώληση στον Ιστότοπο θα πωληθεί εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Είναι πιθανό

ορισμένα μοντέλα να είναι πιο ελκυστικά από άλλα και έτσι να εξαντληθούν σε σύντομο χρονικό διάστημα 7-10 ημερών. Υπάρχουν όμως και περιπτώσεις στις οποίες η Πώληση μπορεί να διαρκέσει περισσότερο. Ωστόσο, στην κανονική διαδικασία πώλησης (δηλαδή όχι στον τύπο της Άμεσης Πώλησης), εάν εντός 30 ημερών από την ανάρτηση του Προϊόντος στον Ιστότοπο, αυτό δεν πωληθεί και δεν έχετε εκφράσει την πρόθεσή σας να ακυρώσετε την πώληση και να επιστρέψετε το Αγαθό/Προϊόν, η Flip καθίσταται ο ιδιοκτήτης του Αγαθού/Προϊόντος με την υποχρέωση και υπό την προϋπόθεση να σας καταβάλει εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αυτή, την Τιμή Αγοράς. Κατά τη διάρκεια των 30 ημερών από την καταχώριση του Προϊόντος στον Ιστότοπο προς πώληση, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την ακύρωση της πώλησης και την επιστροφή του Προϊόντος, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 3.1.14 ισχύουν. Εάν το Προϊόν έχει υποβληθεί σε διαδικασία επισκευής πριν από την καταχώρησή του στον Ιστότοπο και έχετε αποδεχτεί να αναλάβετε το αντίστοιχο κόστος επισκευής, οφείλετε να καταβάλλετε το αντίστοιχο κόστος στην Flip, η οποία έχει δικαίωμα παρακράτησης του Προϊόντος μέχρι την είσπραξη των ποσών αυτών.

3.1.17. Δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στα Αγαθά σε περίπτωση επιστροφής στον Πωλητή. Εάν δεν συμφωνήσετε με την Προσφορά Τιμής της Flip ή ζητήσετε αργότερα την επιστροφή του Εμπορεύματος πριν ή μετά την καταχώρισή του στον Ιστότοπο, αυτό θα σας επιστραφεί χωρίς κανένα στοιχείο πάνω του. Λάβετε υπόψη σας ότι δεν προσφέρουμε υπηρεσίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (αποθήκευσης) των αντίστοιχων δεδομένων, δεν αποθηκεύουμε ή επεξεργαζόμαστε δεδομένα που υπάρχουν στην εσωτερική ή εξωτερική μνήμη του Αγαθού, ούτε θα μπορέσουμε να ανακτήσουμε τα δεδομένα αυτά σε περίπτωση διαγραφής τους. Το αγαθό θα σας επιστραφεί αποκαταστημένο στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Η Flip δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες ή ζημιές που θα προκληθούν στον Πωλητή από τη διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Αγαθό.

3.1.18. Επιτυχής ολοκλήρωση της Πώλησης. Εάν το αναρτημένο Προϊόν πωληθεί, θα λάβετε σχετική ειδοποίηση από εμάς, μέσω μιας από τις μεθόδους που παρέχει η Flip. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Πώλησης (η οποία περιλαμβάνει την πραγματική είσπραξη του τιμήματος Πώλησης από τη Flip και την παράδοση του Προϊόντος στον Αγοραστή), θα σας μεταβιβάσουμε το ποσό που αναφέρεται στην Προσφορά Τιμής ("Τιμή Αγοράς"), δηλαδή την "Τιμή Πώλησης", από την οποία παρακρατούμε την αμοιβή της Flip και, κατά περίπτωση, το κόστος των επισκευών. Προς διευκρίνιση, το τίμημα αγοράς θα υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{Τιμή πώλησης} - \text{Αμοιβή Flip} - \text{Κόστος επισκευών} = \text{Τιμή αγοράς (αναφέρεται στην προσφορά τιμής)}$$

Ανεξάρτητα από το αν η τιμή πώλησης της Flip είναι υψηλότερη ή χαμηλότερη από το οφειλόμενο ποσό, ο Πωλητής θα λάβει από την Flip το πλήρες οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με την αποδεκτή Προσφορά Τιμής. Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, εάν η τιμή στην οποία πωλείται το προϊόν είναι μικρότερη από το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με την αποδεκτή Προσφορά Τιμής, το τελευταίο δεν μειώνεται, ούτε στην περίπτωση που η τιμή στην οποία πωλείται το προϊόν είναι μεγαλύτερη από το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με την αποδεκτή Προσφορά Τιμής, το τελευταίο δεν αυξάνεται. Η Flip έχει το δικαίωμα να καθορίζει ανεξάρτητα την τιμή στην οποία πωλείται το Προϊόν.

Κατά κανόνα, η Τιμή Πώλησης θα σας καταβληθεί με τραπεζικό έμβασμα, στο λογαριασμό σας, εντός το πολύ 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία πώλησης του προϊόντος και την είσπραξη του τιμήματος. **Ωστόσο, εάν δεν μας παρέχετε εγκαίρως τα στοιχεία, μας παρέχετε άλλα στοιχεία ή τα τραπεζικά σας στοιχεία είναι ελλιπή, λανθασμένα ή ασύμβατα** (για παράδειγμα, μας δίνετε λογαριασμό Revolut ή τραπεζικό λογαριασμό που τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα του εξωτερικού ή PayPal), η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί. Η Flip δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκαλείται από χρηματοπιστωτικά-τραπεζικά ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων των όρων πληρωμής που καθορίζονται από αυτά.

Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις πληροφορίες που παρέχονται στον Ιστότοπο! Τα στοιχεία που παρέχετε, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και του επωνύμου κατά την εγγραφή του λογαριασμού, πρέπει να είναι αληθινά. Δεν δεχόμαστε τραπεζικούς λογαριασμούς άλλους από αυτούς του κατόχου του λογαριασμού. Όταν μας στέλνετε τα τραπεζικά σας στοιχεία, αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ακρίβεια των πληροφοριών. Η Flip δεν ευθύνεται για τυχόν άλλα λάθη που μπορεί να οδηγήσουν σε σφάλματα στη μεταφορά χρημάτων προς εσάς (για παράδειγμα, αναφέροντας λάθος IBAN ή λογαριασμό άλλου προσώπου).

3.1.19. Μεταβίβαση κυριότητας. Παραμένετε ο ιδιοκτήτης του Αγαθού που μας εμπιστεύεστε, ακόμη και όταν αυτό τίθεται προς πώληση ως Προϊόν στον Ιστότοπο και έως ότου συναφθεί η σύμβαση αγοράς του Προϊόντος με τον Αγοραστή του. Εάν το Προϊόν δεν πωληθεί στον Ιστότοπο εντός 30 ημερών από την ανάρτηση και δεν έχετε εκφράσει την πρόθεσή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση που έχετε συνάψει με την Flip και να επιστρέψετε το Προϊόν, η μεταβίβαση της κυριότητας του Προϊόντος από την κληρονομιά σας πραγματοποιείται τη στιγμή της λήξης της περιόδου των 30 ημερών από την ανάρτηση του Προϊόντος στον Ιστότοπο, υπό την προϋπόθεση της καταβολής από την Flip του τιμήματος αγοράς. Στην περίπτωση της λειτουργίας της *Άμεσης Πώλησης*, εάν αυτή θα είναι διαθέσιμη για το τηλέφωνό σας, η μεταβίβαση της κυριότητας στη Flip θα πραγματοποιηθεί τη στιγμή της αποδοχής από εσάς της

Προσφοράς Άμεσης Πώλησης, αναπροσαρμοσμένη κατά περίπτωση με το κόστος επισκευής σύμφωνα με το άρθρο 3.1.13 και υπό την προϋπόθεση της καταβολής του συμφωνηθέντος ποσού, όπως συμφωνείται στο άρθρο 3.1.13. (ως περίοδος αναφοράς, η ημερομηνία πληρωμής θα είναι η ημερομηνία που η Flip δίνει εντολή για τη μεταφορά και όχι η ημερομηνία που τα χρήματα θα εισέλθουν πραγματικά στο λογαριασμό σας).

3.1.20. Φόροι και άλλα τέλη. Κατά κανόνα, καθώς για εσάς δεν πρόκειται για εμπορική δραστηριότητα επαγγελματικής φύσης, η πώληση του Αγαθού δεν συνεπάγεται την καταβολή οποιωνδήποτε τελών ή φόρων στις αρχές. Ωστόσο, η Flip δεν είναι σε θέση να παρέχει νομικές και φορολογικές συμβουλές και σας συνιστούμε να έχετε υπόψη σας ότι η νομοθεσία αλλάζει συνεχώς, επομένως σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε έναν ειδικό για να δείτε αν πρέπει να πληρώσετε επιπλέον για ποσά που εισπράττονται από τη Flip λόγω της Πώλησης. Η Flip θα καταβάλει τις απαραίτητες προσπάθειες για να σας ενημερώνει συνεχώς για τις τελευταίες νομοθετικές αλλαγές που μπορεί να σας επηρεάσουν, αλλά δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν άλλα ποσά, φόρους ή τέλη που μπορεί να κληθείτε να πληρώσετε μετά την Πώληση του Προϊόντος.

3.1.21. Υποχρεώσεις και εγγυήσεις του Πωλητή. Ως Πωλητής, δηλώνετε και εγγυάστε ότι τα δεδομένα που παρέχετε είναι ορθά και πραγματικά, όντας αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενό τους. Ως Πωλητής, δηλώνετε ρητά ότι είστε ο ιδιοκτήτης του Αγαθού (ή ότι έχετε το δικαίωμα να μεταβιβάσετε την κυριότητά του σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο), ότι το Αγαθό είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές που περιγράφονται τόσο αισθητικά όσο και τεχνικά, ότι πρόκειται για πρωτότυπο προϊόν, το οποίο μπορεί να επαληθευτεί στον κατασκευαστή ανά πάσα στιγμή. Είμαστε υπεύθυνοι έναντι του Αγοραστή για τα Αγαθά που θέτετε προς Πώληση στην Πλατφόρμα σύμφωνα με την εμπορική εγγύηση που προσφέρουμε λόγω της τεχνικής επαλήθευσης των Αγαθών πριν από τη θέση τους προς Πώληση.

3.1.22. Επιστροφή των μη πωληθέντων τηλεφώνων. Σε περίπτωση που το Προϊόν σας τεθεί προς Πώληση, αλλά η συναλλαγή δεν ολοκληρωθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (η Flip έχει το δικαίωμα να καθορίσει μονομερώς την περίοδο καταχώρισης του Προϊόντος προς Πώληση, αλλά όχι λιγότερο από 30 ημέρες) ή επιθυμείτε να πάρετε πίσω το Προϊόν, χωρίς να επωφεληθείτε από τη δυνατότητα να μας αφήσετε να σας το πληρώσουμε (εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ανάρτησης του Προϊόντος προς Πώληση), θα σας ειδοποιήσουμε να υποδείξετε μια διεύθυνση στην οποία θα σας επιστρέψουμε τα Προϊόντα δωρεάν, μέσω συνεργαζόμενων εταιρειών ταχυμεταφορών. Εάν δεν μας δώσετε μια τέτοια διεύθυνση, δεν θα είμαστε σε θέση να επιστρέψουμε το τηλέφωνό σας. Εντός 90 ημερών από την ημερομηνία που η Flip θα έπρεπε να έχει λάβει τη διεύθυνση επιστροφής, θα καταστείτε υπεύθυνος για την καταβολή του τέλους φύλαξης για την αποθήκευση του τηλεφώνου, ίσο με 0,1% ανά

ημέρα επί της τιμής πώλησης που λαμβάνετε από τη Flipς το τέλος φύλαξης το οποίο δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από την αξία του τηλεφώνου κατά την ημερομηνία αποστολής του στη Flip. Εάν θέλετε να επιστρέψετε το τηλέφωνό σας μετά την περίοδο δωρεάν φύλαξης των 90 ημερών, θα πρέπει να πληρώσετε το τέλος φύλαξης που έχει συσσωρευτεί μέχρι τη στιγμή της παροχής διεύθυνσης επιστροφής, εντός των περιγραφόμενων ορίων. Μετά την πάροδο 3 ετών από την ημερομηνία κατά την οποία θα έπρεπε να είχατε στείλει τη διεύθυνση επιστροφής, η Flip θα απαλλαγεί από την ευθύνη της φύλαξης του τηλεφώνου σας και θα μπορέσουμε να καταστρέψουμε ή να ανακυκλώσουμε το προϊόν, χωρίς η Flip να ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά που μπορεί να σας προκληθεί και χωρίς να θεωρηθεί υπεύθυνη από την άποψη αυτή.

3.2. Εάν θέλετε να αγοράσετε ένα προϊόν από τον Ιστότοπο της Flip

Εν συντομία: Flip είναι μια πλατφόρμα που σας επιτρέπει να αγοράσετε ένα ανακαινισμένο τηλέφωνο, επαληθευμένο τεχνικά και αισθητικά. Τα τηλέφωνα που θα βρείτε στο Flip προέρχονται είτε από το δικό μας απόθεμα είτε από Πωλητές που θέλουν να διαθέσουν τα τηλέφωνα τους προς πώληση. Αλλά δεν πουλάμε απλώς, κάνουμε κάτι περισσότερο από αυτό: επαληθεύουμε τα προϊόντα πριν τα καταχωρίσουμε στην πλατφόρμα και κάνουμε ό,τι μπορούμε για να σας δώσουμε όλες τις πραγματικές λεπτομέρειες και τα χαρακτηριστικά, ώστε να μπορείτε να κάνετε μια τεκμηριωμένη επιλογή. Είτε αγοράζετε ένα Προϊόν για τον εαυτό σας, είτε για έναν φίλο, είτε για ένα μέλος της οικογένειας, είτε πρέπει να το προσφέρετε ως δώρο, όλοι γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι το Προϊόν να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες - και δεν θέλουμε τίποτα περισσότερο από το να είστε ευχαριστημένοι :) Για το λόγο αυτό, στις παρακάτω ενότητες, έχουμε καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να είμαστε όσο το δυνατόν πιο διαφανείς μαζί σας και να σας ενημερώσουμε για τη διαδικασία επαλήθευσης και ανακαίνισης των Προϊόντων και την τοποθέτηση Παραγγελιών Αγοράς. Για να μην επιβαρύνουμε αυτή τη σελίδα με περιττές πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε επίσης τις λεπτομέρειες στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" για να κατανοήσετε με ακρίβεια πώς λειτουργεί ο όλος μηχανισμός.

3.2.1. Τι μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο Flip;

3.2.1.1. Στον Ιστότοπο Flip θα βρείτε κυρίως μεταχειρισμένα (δηλαδή ήδη μεταχειρισμένα) ανακαινισμένα προϊόντα από τον τομέα των ηλεκτρονικών ειδών, όπως κινητά τηλέφωνα και I pads. Παράλληλα, στον Ιστότοπο μπορείτε να αγοράσετε Αξεσουάρ, αλλά μόνο μαζί με τα Προϊόντα στα οποία είναι αφιερωμένα, καθώς τα Αξεσουάρ δεν διατίθενται για αγορά ξεχωριστά. Τα προϊόντα μπορεί να είναι:

- Προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί και τα οποία, δεδομένου ότι μετά τη Διαδικασία διαπιστώσαμε ότι λειτουργούν με τις βέλτιστες παραμέτρους, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχουν οι κατασκευαστές, έχουν επωφεληθεί μόνο από απλές εργασίες ανακαίνισης, που συνίστανται σε καθαρισμό, χωρίς επισκευές ή αντικατάσταση εξαρτημάτων. Όλα αυτά τα Προϊόντα λειτουργούν τεχνικά σε βέλτιστες συνθήκες, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στον Ιστότοπο, αλλά ενδέχεται να παρουσιάζουν ορισμένες αισθητικές ατέλειες (για παράδειγμα, γρατζουνιές), οι οποίες θα οδηγήσουν στην κατάταξη του Προϊόντος σε μία από τις 4 αισθητικές κατηγορίες που παρουσιάζονται παρακάτω.
- Προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί και τα οποία έχουν υποστεί μια διαδικασία ανακαίνισης, η οποία συνίσταται στην αντικατάσταση εξαρτημάτων (π.χ. αντικατάσταση μπαταρίας) και, κατά περίπτωση, σε μικρές επισκευές, με σκοπό να επανέλθουν σε βέλτιστες παραμέτρους λειτουργίας και να βελτιωθεί η αισθητική τους κατάσταση. Τα εν λόγω Προϊόντα λειτουργούν τεχνικά σε βέλτιστες συνθήκες σύμφωνα με τις Προδιαγραφές που αναφέρονται στον Ιστότοπο, αλλά ενδέχεται να παρουσιάζουν ορισμένες αισθητικές ατέλειες (π.χ. γρατσουνιές), οι οποίες οδηγούν στην κατάταξη του Προϊόντος σε μία από τις 4 αισθητικές κατηγορίες που παρουσιάζονται στο άρθρο 3.2.1.3.

3.2.1.2. Όσον αφορά τις εργασίες επισκευής (που πραγματοποιούνται τόσο πριν από την εισαγωγή του Προϊόντος προς πώληση στον Ιστότοπο, όσο και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επισκευής με εγγύηση, ανεξάρτητα από τον τύπο της εγγύησης), πραγματοποιούνται εσωτερικά από την Flip, από δικούς μας ειδικούς, γεγονός που μας επιτρέπει να παρακολουθούμε στενά τη διαδικασία και να σας εγγυόμαστε την ποιότητα των εργασιών αυτών και την επακόλουθη βέλτιστη λειτουργία του Προϊόντος σε εύλογο χρονικό διάστημα. Όσον αφορά την ενδεχόμενη αντικατάσταση εξαρτημάτων (που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της διαδικασίας επισκευής, είτε πριν από την καταχώριση του Προϊόντος στον Ιστότοπο, είτε ως αποτέλεσμα της αποστολής του στο πλαίσιο της εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης ως αποτέλεσμα της επιλογής "νέα μπαταρία", που εκφράζεται κατά την αγορά του Προϊόντος), διευκρινίζουμε ότι όλα τα εξαρτήματα που χρησιμοποιούμε φέρουν τη σήμανση CE, είναι της καλύτερης ποιότητας και ελέγχονται από ειδικούς της Flip, ωστόσο δεν εγγυόμαστε ότι πρόκειται πάντα για αυθεντικά εξαρτήματα. Εάν δεν έχουμε στη διάθεσή μας γνήσια ανταλλακτικά, χρησιμοποιούμε συμβατά ανταλλακτικά υψηλής ποιότητας που περνούν τους αυστηρούς εσωτερικούς ελέγχους ποιότητας. Στην

περίπτωση που εκφράζεται η επιλογή "νέα μπαταρία" κατά την επιλογή του Προϊόντος προς αγορά, η νέα μπαταρία παραδίδεται ενσωματωμένη στο Προϊόν και αντικαθιστά την προηγούμενη μπαταρία, η οποία καταστρέφεται ή ανακυκλώνεται από την Flip, ανάλογα με την περίπτωση.

3.2.1.3. Δεδομένης της λειτουργίας με τις βέλτιστες τεχνικές παραμέτρους όλων των Προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση στην Πλατφόρμα Flip, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχονται από τους κατασκευαστές και αυτές που αναφέρονται στην Ιστοσελίδα, ανεξάρτητα από το είδος των ενεργειών ανακαίνισης που έχουν πραγματοποιηθεί (π.χ.: καθαρισμός, αντικατάσταση εξαρτημάτων ή μικρές επισκευές), **το κριτήριο διαφοροποίησης των Προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση στην Πλατφόρμα είναι το αισθητικό**, σύμφωνα με τις ακόλουθες κατηγορίες:

Αισθητική κατηγορία προϊόντος	Περιγραφή
Σαν καινούργιο* ή Σχεδόν τέλειο	Το Προϊόν ενδέχεται να φέρει μικρά, λεπτά σημάδια χρήσης στην οθόνη ή στη θήκη, ανεπαίσθητα με γυμνό μάτι. Το Αγαθό είναι εντελώς ή σχεδόν εντελώς απαλλαγμένο από εξωτερικά σημάδια προηγούμενης χρήσης.
Εξαιρετικό	Το προϊόν έχει μερικές πολύ λεπτές γρατζουνιές, σχεδόν ανεπαίσθητες ακόμη και από κοντά (ή με την οθόνη ανοιχτή).
Πολύ καλό	Το προϊόν παρουσιάζει μικρά σημάδια χρήσης, ωστόσο πιο έντονα από ό,τι στην περίπτωση του κριτηρίου "άριστα", όπως πολλαπλές ρηχές γρατζουνιές στην οθόνη (<i>οι οποίες μπορεί να οφείλονται, για παράδειγμα, στον τρόπο χρήσης - τοποθετείται με την οθόνη προς τα κάτω, τοποθετείται/βγαίνει από την τσέπη, αφαιρείται από το κάλυμμα κ.λπ.</i>) και/ή γρατσουνιές στο περίβλημα (<i>σημάδια φθοράς στην υποδοχή φόρτισης, κηλίδες ή αποχρωματισμός</i>).
Καλό	Το προϊόν παρουσιάζει πιο έντονα σημάδια χρήσης, συμπεριλαμβανομένων πιθανών ορατών γρατζουνιών στην οθόνη ή στη θήκη.

** Για την εξάλειψη κάθε ασάφειας, διευκρινίζουμε ότι η χρήση της ορολογίας "Flip As New", με γενικό χαρακτήρα, για όλα τα Προϊόντα που πωλούνται στην Πλατφόρμα Flip, σημαίνει μόνο ότι όλα αυτά τα Προϊόντα λειτουργούν με τις βέλτιστες τεχνικές παραμέτρους, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστών και αυτές που αναφέρονται στην Ιστοσελίδα, και όχι απαραίτητα ότι αυτά τα Προϊόντα έχουν αισθητική κατάσταση που αντιστοιχεί στην αισθητική κατηγορία "Σαν καινούργιο" ή "Σχεδόν τέλειο". Ως εκ τούτου, σας ζητάμε κάθε φορά που σκοπεύετε να αγοράσετε ένα Προϊόν από την Πλατφόρμα Flip, για το οποίο εγγυόμαστε τη βέλτιστη λειτουργία, να ελέγχετε την αισθητική του κατηγορία και να βεβαιώνετε ότι είναι ακριβώς αυτό που επιθυμείτε για το συγκεκριμένο Προϊόν.*

3.2.1.4. Τα προϊόντα με ψηφιακό περιεχόμενο παρέχονται με το κατάλληλο λογισμικό και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώσουμε τον αγοραστή σύμφωνα με το νόμο για τις διαθέσιμες ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, που είναι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία των προϊόντων. Η Flip δεν ευθύνεται για τη μη συμμόρφωση των Προϊόντων εάν ο Αγοραστής δεν λειτουργήσει τις ενημερώσεις λογισμικού και η δυσλειτουργία των Προϊόντων οφείλεται αποκλειστικά στην απουσία αυτών των ενημερώσεων. Ο Αγοραστής κατανοεί και αποδέχεται ότι, λαμβάνοντας υπόψη τον μεταχειρισμένο χαρακτήρα των Προϊόντων που πωλούνται από την Flip, δεν μπορεί πάντα να εγγυηθεί την παροχή ενημερώσεων από τον κατασκευαστή, λόγος για τον οποίο ο Αγοραστής κατανοεί ότι εάν δεν λάβει τις εν λόγω ενημερώσεις, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υπαιτιότητα της Flip, παραιτείται του δικαιώματος να διεκδικήσει τη μη συμμόρφωση των Προϊόντων λόγω του λόγου αυτού.

3.2.1.5. Στον Ιστότοπο θα βρείτε επίσης άλλα ειδικά Προϊόντα, όπως τα Αξεσουάρ για ηλεκτρονικές συσκευές, την Εκτεταμένη Εμπορική Εγγύηση (Warranty Plus) και την υπηρεσία εξατομικευμένης συσκευασίας, τα οποία μπορούν να αγοραστούν μόνο μαζί με το Προϊόν για το οποίο προορίζονται, οι σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της τιμής, είναι διαθέσιμες στον Αγοραστή, στον Ιστότοπο, αφού επιλέξει το βασικό Προϊόν (π.χ.: τηλέφωνο, tablet). Ανάλογα με τις εξελίξεις της Πλατφόρμας του Ιστότοπου και την εμπορική στρατηγική της Flip, είναι πιθανό κάποια στιγμή να διαφοροποιήσουμε την γκάμα των Προϊόντων και να προσφέρουμε σχετικές Υπηρεσίες, για τις οποίες θα σας ενημερώσουμε.

3.2.2 Επιλογές για την αναζήτηση προϊόντων στον Ιστότοπο

3.2.2.1 Η αναζήτηση των προϊόντων στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα www.flip.gr μπορεί να γίνει ως εξής:

- μέσω της μηχανής αναζήτησης που βρίσκεται στην κορυφή του Ιστοτόπου και της σελίδας προϊόντων που βρίσκεται στην ενότητα "Αγορά".
- Οι χρήστες του Ιστότοπου μπορούν να εισάγουν λέξεις-κλειδιά, όπως το όνομα του επιθυμητού προϊόντος ή το όνομα της μάρκας, στη μηχανή αναζήτησης.
- Εάν ο χρήστης εισάγει εν μέρει το όνομα του προϊόντος ή άλλα στοιχεία αναγνώρισης, ο διαδικτυακός τόπος θα επιστρέφει προτάσεις αναζήτησης όσο το δυνατόν πιο κοντά στα εισαχθέντα στοιχεία.

3.2.2.2 Στη σελίδα που είναι διαθέσιμη στην ενότητα "Αγορά", οι χρήστες μπορούν να παραγγείλουν τα προϊόντα σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

- αύξουσα τιμή (εμφανίζεται από το φθηνότερο προϊόν προς το ακριβότερο)
- φθίνουσα τιμή (εμφανίζεται από το ακριβότερο προϊόν προς το φθηνότερο)
- Flip recommendations (εμφανίζονται τα πιο δημοφιλή προϊόντα μεταξύ των Αγοραστών)

3.2.2.3. Για να επιτύχουν ένα αποτέλεσμα όσο το δυνατόν πιο κοντά στο επιθυμητό προϊόν, οι χρήστες του Ιστοτόπου έχουν τη δυνατότητα να φιλτράρουν τα Προϊόντα σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια: τιμή, μάρκα, χρώμα, αισθητική κατάσταση, εσωτερική μνήμη, δίκτυο, επεξεργαστής, λειτουργικό σύστημα, υποδοχές sim.

3.2.3 Πώς μπορείτε να αγοράσετε τα Προϊόντα. Δημιουργία Παραγγελιών.

***Εν συντομία:** εξηγούμε πώς μπορείτε να δώσετε μια Παραγγελία για ένα Προϊόν, πώς επεξεργαζόμαστε τις παραγγελίες, ποια είναι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μας και τα δικά σας, τότε θεωρούμε μια Παραγγελία ολοκληρωμένη και πώς πρέπει να προχωρήσετε στην πληρωμή.*

3.2.3.1 Η αγορά των Προϊόντων που παρατίθενται στην Πλατφόρμα πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω μιας παραγγελίας αγοράς που τοποθετείται στον Ιστότοπο, σύμφωνα με τις παρακάτω οδηγίες.

3.2.3.2 Για να δώσετε μια Παραγγελία για την αγορά Προϊόντων, μπορείτε να τα επιλέξετε με ή χωρίς την εγγραφή ενός Λογαριασμού εκ των προτέρων, προσθέτοντας τα επιθυμητά προϊόντα στο καλάθι αγορών. Λάβετε υπόψη σας ότι κάθε Προϊόν συμμορφώνεται με τις Προδιαγραφές που εμφανίζονται στον Ιστότοπο, ενώ άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης (όπως το εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης ή το εγχειρίδιο χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των ενδείξεων σχετικά

με την πρόσβαση σε ενημερώσεις λογισμικού) θα βρείτε αργότερα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή στον Λογαριασμό χρήστη, ανάλογα με το αν έχει πραγματοποιηθεί Παραγγελία Αγοράς. Αφού προστεθεί στο καλάθι αγορών, ένα Προϊόν είναι διαθέσιμο στο βαθμό που το εν λόγω προϊόν υπάρχει στο απόθεμα της Flip κατά τη στιγμή που γίνεται η Παραγγελία και επιβεβαιώνεται.

3.2.3.3 Για να αγοράσετε ένα Προϊόν στην Πλατφόρμα ή για να αγοράσετε τα Προϊόντα που επιλέξατε σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο και τα οποία έχετε ανεβάσει στο καλάθι αγορών, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό στην ειδική ενότητα της Πλατφόρμας, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στην Πλατφόρμα τη δεδομένη στιγμή (όπως με μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και έναν κωδικό πρόσβασης, μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία δημιουργούμε έναν Λογαριασμό για εσάς, ταυτοποίηση με έναν λογαριασμό σε κοινωνικό δίκτυο όπως το Facebook/Google ή με άλλη διαθέσιμη μέθοδο). Με τη δημιουργία Λογαριασμού, θα μπορείτε να διαχειρίζεστε πιο αποτελεσματικά τις Παραγγελίες που τοποθετούνται στην Πλατφόρμα, έχοντας τη δυνατότητα να βλέπετε στον Λογαριασμό πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες Παραγγελίες, τιμολόγια, εγγυήσεις κ.λπ. Ο Λογαριασμός θα σας επιτρέψει επίσης, ανάλογα με τα ενδιαφέροντά σας, να πουλήσετε Προϊόντα στην Πλατφόρμα. **Σημειώστε ότι δεν είναι δυνατή η εγγραφή και η ολοκλήρωση μιας Παραγγελίας χωρίς τη δημιουργία Λογαριασμού, και οι παραγγελίες μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο στην Πλατφόρμα (όχι μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κοινωνικών δικτύων κ.λπ.)**

Προσοχή! Όλα τα δεδομένα που μας παρέχετε πρέπει να είναι αληθινά! Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία, άμεση ή έμμεση, που μπορεί να προκύψει από τη μη παροχή ακριβών πληροφοριών ή από την παροχή ελλιπών ή λανθασμένων πληροφοριών. Όσον αφορά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού χρήστη, βεβαιωθείτε ότι είναι σωστή και ότι σας ανήκει, η Flip δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που, ως αποτέλεσμα της εισαγωγής λανθασμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν λάβετε τα μηνύματα που αποστέλλονται από την Flip και/ή τις πληροφορίες που κοινοποιούνται από την Flip σε αυτή τη διεύθυνση, φτάσουν σε τρίτο πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών).

3.2.3.4 Οι παραγγελίες μπορούν να τοποθετηθούν ανά πάσα στιγμή, αλλά πρέπει να ελεγχθούν (για τη διαθεσιμότητα των αποθεμάτων) και να επιβεβαιωθούν από το Flip, κάτι που γίνεται συνήθως από έναν χειριστή μόνο τις εργάσιμες ημέρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή- εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών), μεταξύ 8 π.μ. και 5 μ.μ.. Κάθε παραγγελία που υποβάλλεται Σάββατο,

Κυριακή ή οποιαδήποτε άλλη αργία θα ελέγχεται και θα επιβεβαιώνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υποβολή και καταχώρισή της.

- 3.2.3.5** Δεσμευόμαστε να επαληθεύσουμε και να επιβεβαιώσουμε τις Παραγγελίες σας γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλης διαθέσιμης μεθόδου. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να επικυρώσουμε την παραγγελία (π.χ.: μη διαθέσιμο απόθεμα), οπότε θα σας ενημερώσουμε εγγράφως για την ακύρωσή της και την επιστροφή των ποσών που έχουν ήδη καταβληθεί.
- 3.2.3.6** Η προσθήκη ενός Προϊόντος στο καλάθι αγορών, χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η Παραγγελία, δεν οδηγεί στην καταχώριση μιας Παραγγελίας και σιωπηρά στην αυτόματη κράτηση του Προϊόντος που προστέθηκε στο καλάθι αγορών.
- 3.2.3.7** Η σύμβαση πώλησης - αγοράς του Προϊόντος θεωρείται ότι έχει συναφθεί εξ αποστάσεως μεταξύ μας, σύμφωνα με τις αναφορές στο άρθρο. 2.11 (δηλ. κατά την ημερομηνία που η Flip επιβεβαιώνει την παραγγελία σας), περιλαμβάνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την παραγγελία, την επιβεβαίωση της παραγγελίας και τυχόν μεταγενέστερα έγγραφα και ρυθμίζεται και συμπληρώνεται από τις νομικές διατάξεις περί προστασίας των καταναλωτών στο πλαίσιο των συμβάσεων που συνάπτονται εξ αποστάσεως, με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς τη φυσική παρουσία των μερών. Η παραγγελία σας θα θεωρείται ολοκληρωμένη κατά την ημερομηνία παραλαβής από την Flip του τιμήματος των προϊόντων από την παραγγελία και την παράδοσή τους σε εσάς (σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3.2.5). Η πληρωμή μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω ενός από τους αποδεκτούς από εμάς τρόπους πληρωμής, όπως αναφέρεται ρητά στην Πλατφόρμα και στο παρόν έγγραφο, και μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο πληρωμής μέχρι τη στιγμή της καταχώρισης της Παραγγελίας στην Πλατφόρμα.
- 3.2.3.8** Με την τοποθέτηση της παραγγελίας, μας επιβεβαιώνετε ότι όλα τα δεδομένα που έχετε παράσχει είναι σωστά, πλήρη και αληθή κατά τη στιγμή της τοποθέτησης της παραγγελίας. Με την τοποθέτηση μιας παραγγελίας, αναγνωρίζετε ρητά ότι η εν λόγω παραγγελία συνεπάγεται τη σταθερή υποχρέωσή σας να πληρώσετε το "συνολικό ποσό πληρωμής" που αναφέρεται.
- 3.2.3.9** Με τη δημιουργία ενός Λογαριασμού ή, ανάλογα με την περίπτωση, με την εγγραφή/αποστολή της Παραγγελίας, συμφωνείτε ότι μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, με κάθε διαθέσιμο μέσο, δηλαδή με αυτοματοποιημένο σύστημα κλήσεων χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, με φωνή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σε κάθε περίπτωση που είναι απαραίτητο να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την επεξεργασία και την ολοκλήρωση της Παραγγελίας. Η απουσία απάντησής σας μέσω ενός από τους τρόπους επικοινωνίας που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας στα αιτήματά μας μπορεί

να οδηγήσει σε ακύρωση και ακύρωση της Παραγγελίας, οπότε τα Προϊόντα ενδέχεται να μην είναι πλέον διαθέσιμα για νέα Παραγγελία.

3.2.3.10 Τα προϊόντα που αγοράζονται από την Πλατφόρμα δεν μπορούν να μεταπωληθούν ή να διανεμηθούν για εμπορικούς σκοπούς, καθώς προορίζονται για προσωπική χρήση. Διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε την αγορά Προϊόντων σε μέγιστο αριθμό Προϊόντων για κάθε Αγοραστή, ο οποίος καθορίζεται ανεξάρτητα από την Flip και γνωστοποιείται στον Πελάτη πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας ή κατά την επιβεβαίωσή της, οπότε οι διαφορές μεταξύ των πιθανών ποσών που έχουν ήδη καταβληθεί και της αντίστοιχης αξίας των Προϊόντων που έχουν γίνει δεκτά προς πώληση θα επιστραφούν στον Αγοραστή.

3.2.4 Ακύρωση και αλλαγές παραγγελιών

3.2.4.1 Μπορούμε να ακυρώσουμε μια παραγγελία που δώσατε, ακόμη και μετά την επιβεβαίωσή της από εμάς, με περαιτέρω ειδοποίησή σας και χωρίς η ακύρωση αυτή να συνεπάγεται οποιαδήποτε ευθύνη εκ μέρους μας απέναντί σας, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- η τράπεζα που εξέδωσε την κάρτα σας δεν αποδέχεται τη συναλλαγή, σε περίπτωση ηλεκτρονικής πληρωμής,
- ο επεξεργαστής της κάρτας μας δεν επικυρώνει τη συναλλαγή (για παράδειγμα, είτε επειδή δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια είτε για άλλους λόγους, σύμφωνα με την πολιτική του επεξεργαστή), στην περίπτωση ηλεκτρονικής πληρωμής,
- η πληρωμή δεν έχει ολοκληρωθεί εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στο τιμολόγιο proforma, στην περίπτωση πληρωμής με τραπεζικό έμβασμα/διαδικτυακή τραπεζική,
- τα δεδομένα που μας παρέχετε κατά την πρόσβαση στον Ιστότοπο είναι ελλιπή ή λανθασμένα,
- δεν επιβεβαιώσετε την παραγγελία μαζί μας όταν επικοινωνήσουμε μαζί σας για το σκοπό αυτό,
- θεωρούμε ευλόγως ότι με την πρόσβαση στον Ιστότοπο και την τοποθέτηση της παραγγελίας επιδιώκετε παράνομο σκοπό ή ότι μπορεί να προκαλέσετε οποιαδήποτε ζημία σε εμάς, τους Συνεργάτες μας ή τους Συνεργάτες μας,
- οποιοσδήποτε από τους Όρους και Προϋποθέσεις του παρόντος εγγράφου δεν έχει τηρηθεί σωστά.

3.2.4.2 Εάν ακυρώσουμε την Παραγγελία υπό τους όρους που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, μετά την πραγματοποίηση της πληρωμής και την είσπραξη του τιμήματος, θα επιστρέψουμε το εισπραχθέν Τίμημα, εκτός από τυχόν τραπεζικά έξοδα, τα οποία βαρύνουν εσάς και υπό την προϋπόθεση ότι επιστρέφετε τα προϊόντα που παραγγείλατε, εάν τα προϊόντα έχουν ήδη παραδοθεί.

3.2.4.3 Εάν, μετά την καταχώριση μιας Παραγγελίας, θέλετε να την αλλάξετε, λάβετε υπόψη σας ότι μπορούμε να κάνουμε τις αλλαγές μόνο μέχρι να επιβεβαιωθεί από εμάς. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αλλαγή μέσω της υπάρχουσας επιλογής στον Λογαριασμό Χρήστη σας και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις επικοινωνώντας απευθείας με τους εκπροσώπους της Flip. Μετά την επιβεβαίωση της Παραγγελίας από εμάς, εάν επιθυμείτε να την αλλάξετε, είναι πιθανό αυτό να μην μπορεί να γίνει και να απαιτηθεί η ακύρωση της Παραγγελίας και η υποβολή νέας Παραγγελίας (με τον κίνδυνο τα Προϊόντα να μην είναι πλέον διαθέσιμα ή οι όροι Πώλησης να είναι διαφορετικοί), οι προθεσμίες για την επεξεργασία της Παραγγελίας και την παράδοση μπορεί να παραταθούν ή η αλλαγή μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετα έξοδα για εσάς (π.χ.: στην περίπτωση πληρωμής με πίστωση, εάν το αίτημα πίστωσης έχει εισέλθει στη διαδικασία έγκρισης και η αλλαγή του συνεπάγεται έξοδα κ.λπ.)

3.2.5 Παράδοση Παραγγελιών

3.2.5.1 Τα Προϊόντα θα παραδοθούν από τους συνεργαζόμενους με την Flip ταχυμεταφορείς (που αντιστοιχούν στη μέθοδο παράδοσης που επιλέξατε (π.χ.: στη διεύθυνση, easybox κ.λπ.), εντός της περιόδου που ανακοινώνεται από την Flip μαζί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας ή μέσω ξεχωριστού μηνύματος, μετά την επιβεβαίωση αυτή. Σημειώστε ότι ο εν λόγω χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός, με βάση προηγούμενες παραγγελίες στις αντίστοιχες περιοχές, και ενδέχεται να αλλάξει, οπότε θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να σας ενημερώσουμε εγκαίρως. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για καθυστερήσεις στην παράδοση των Προϊόντων που προκύπτουν για λόγους που δεν οφείλονται σε εμάς ή που οφείλονται σε υπαιτιότητα τρίτων μερών που εμπλέκονται στη διαδικασία παράδοσης (π.χ.: μεταφορέας, ταχυμεταφορέας, ταχυδρομείο κ.λπ.). Η Flip διατηρεί το δικαίωμα σε ορισμένες περιπτώσεις, η παράδοση της παραγγελίας να εξαρτάται από την προηγούμενη είσπραξη της αξίας της ή την έγκριση των φορέων χρηματοδότησης, στην περίπτωση παραγγελιών που πληρώνονται με πίστωση ή άλλες μεθόδους χρηματοδότησης (π.χ.: δόσεις με χρεωστική κάρτα), κατάσταση που θα σας επισημανθεί ρητά.

- 3.2.5.2** Τα Προϊόντα θα παραδίδονται με κόστος ή δωρεάν, ανάλογα με τους όρους που ισχύουν για την παραγγελία, οι οποίοι θα σας γνωστοποιηθούν πριν από την καταχώρισή της. Κατά περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για τις διαθέσιμες μεθόδους παράδοσης και θα μπορείτε να επιλέξετε μία από αυτές τις μεθόδους πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας.
- 3.2.5.3** Εάν, με βάση την επιλογή που κάνατε σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αναλαμβάνουμε εμείς τα έξοδα παράδοσης/μεταφοράς, θα αποφασίσουμε μονομερώς τον τρόπο παράδοσης (μέσω του δικού μας προσωπικού ή τρίτων υπεργολάβων, που επιλέγονται αποκλειστικά από την Flip) και θα κοινοποιήσουμε τα σχετικά στοιχεία για την παράδοση (π.χ.: AWB) κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας ή στη συνέχεια. Η περίοδος παράδοσης είναι, συνήθως, 1-3 εργάσιμες ημέρες, αλλά σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 30 ημερολογιακές ημέρες, από τη στιγμή της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.
- 3.2.5.4** Η στιγμή της παράδοσης της Παραγγελίας είναι, στην περίπτωση της μεταφοράς που παρέχεται από την Flip ή μέσω τρίτων που έχουν συμβληθεί από αυτήν, η στιγμή κατά την οποία εσείς, ως Αγοραστής (ή το πρόσωπο που έχετε ορίσει), παίρνετε στην κατοχή σας το προϊόν που παραγγείλατε. Εάν η πολιτική παράδοσης των προϊόντων της Flip σας επιτρέπει να αναθέσετε την υπηρεσία παράδοσης/μεταφοράς που δεν προσφέρεται από την Flip ξεχωριστά και προχωρήσετε προς αυτή την κατεύθυνση, η στιγμή της παράδοσης είναι όταν τα παραγγελθέντα προϊόντα παραδίδονται από την Flip στον μεταφορέα/μεταφορέα/πρόσωπο που έχετε ορίσει. Η ευθύνη σε περίπτωση βλάβης των προϊόντων ή καταστροφής τους κατά τη διάρκεια της περιόδου παράδοσης (μεταφοράς) ρυθμίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του ν. 2.14.
- 3.2.5.5** Εάν έχετε επιλέξει την υπηρεσία "έλεγχος κατά την παράδοση" ή εάν προσφέρεται από την Flip, σας συνιστούμε να ελέγξετε προσεκτικά τα Προϊόντα όταν τα παραλάβετε, παρουσία του ταχυμεταφορέα. Εάν τα Προϊόντα είναι ελαττωματικά, σας συνιστούμε να τα επιστρέψετε στον ταχυμεταφορέα και να αναφέρετε τα υπάρχοντα ελαττώματα στο έγγραφο που θα σας υποβληθεί προς υπογραφή. Εάν δεν αρνηθήκατε τη συσκευασία και δεν αναφέρατε τα ελαττώματα αυτά, αναλαμβάνετε πλήρως την κατάσταση των Προϊόντων, η οποία θεωρείται ότι είναι σύμφωνη με την αισθητική κατάσταση και τις συμβατικές Προδιαγραφές, και δεν θα μπορείτε πλέον να προβείτε σε οποιαδήποτε καταγγελία εκ των υστέρων και κάθε πιθανή ζημία θα βαρύνει εξ ολοκλήρου εσάς, εκτός εάν αποδείξετε ότι το Προϊόν είχε δυσλειτουργίες κατά την παράδοση (μη συμμόρφωση με τις Τεχνικές Προδιαγραφές) που δεν θα μπορούσαν να αποτελέσουν αντικείμενο κατάλληλου ελέγχου κατά την παράδοση.

3.2.5.6 Η παραγγελία θα παραδοθεί σε εσάς, ως Αγοραστή και κάτοχο της Παραγγελίας, στον τόπο που σας έχει γνωστοποιηθεί μέσω της Παραγγελίας. Εάν η σχετική παραγγελία παραληφθεί από άλλο πρόσωπο, παρακαλούμε να μας ειδοποιήσετε εκ των προτέρων, ώστε να προβούμε στις απαραίτητες αλλαγές. Δεν ευθυνόμαστε για ζημιές ή δυσάρεστες καταστάσεις που μπορεί να προκύψουν επειδή ένα άλλο πρόσωπο εκτός του αγοραστή, ή που υποδεικνύεται ρητά από τον αγοραστή, ανέλαβε την Παραγγελία. Ο συνεργάτης μας που είναι υπεύθυνος για την παράδοση της Παραγγελίας θα προσπαθήσει να παραδώσει την Παραγγελία 3 φορές - εάν κατά τη διάρκεια όλων αυτών των προσπαθειών η Παραγγελία δεν έχει παραδοθεί, θα επιστραφεί στη Flip και διατηρούμε το δικαίωμα να μην σας επιτρέψουμε να κάνετε άλλη Παραγγελία στην Πλατφόρμα, είτε το κάνετε απευθείας, είτε μέσω μεσαζόντων, είτε χρησιμοποιώντας άλλα στοιχεία επικοινωνίας. Η παράδοση θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί αφού υπογράψετε το έγγραφο μεταφοράς που παρέχεται από τον ταχυμεταφορέα ή υπογράφοντας το τιμολόγιο ή άλλο έγγραφο παράδοσης στην περίπτωση παραδόσεων που πραγματοποιούνται από την Flip, ανάλογα με την περίπτωση.

3.2.5.7 Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι τα Προϊόντα είναι σωστά συσκευασμένα μαζί με τις Προδιαγραφές και όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα.

3.2.5.8 Διατηρούμε το δικαίωμα να καθυστερήσουμε ή να ακυρώσουμε οποιαδήποτε παράδοση των Προϊόντων που παραγγέλθηκαν, εάν η υποχρέωση αυτή δεν μπορεί να εκπληρωθεί για λόγους πέραν του ελέγχου μας, οι οποίοι περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, γεγονότα ανωτέρας βίας, τρομοκρατικές ενέργειες, διαμαρτυρίες, πολιτικές ταραχές, ακραίες καιρικές συνθήκες, διαφημιστικές εκστρατείες όπως η Black Friday κ.λπ.

3.2.6. Τιμές. Τιμολόγηση. Μέθοδοι πληρωμής

Εν συντομία: για να επωφεληθείτε από τα Προϊόντα μας, πρέπει να πληρώσετε γι' αυτά την Τιμή Πώλησης ή την Τιμή Flip, όπως αυτή εμφανίζεται στον Ιστότοπο ή ανακοινώνεται κατά την καταχώριση της Παραγγελίας, με έναν από τους διαθέσιμους τρόπους (πληρωμή με κάρτα/τραπεζικό έμβασμα/μετρητά κατά την παραλαβή της Παραγγελίας κ.λπ.).

3.2.6.1. Η Τιμή Πώλησης ή η Τιμή Flip του Προϊόντος εμφανίζεται στην Πλατφόρμα ή κοινοποιείται στον Πελάτη πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας, εκφράζεται σε ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του

ΦΠΑ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν έξοδα αποστολής ή παράδοσης δεν συμπεριλαμβάνονται, εκτός εάν εμφανίζονται ρητά πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας. **Η Τιμή Πώλησης ή Τιμή Flip είναι η τιμή στην οποία ο Αγοραστής μπορεί να αγοράσει το Προϊόν στην Πλατφόρμα, που αντιστοιχεί στις Τεχνικές Προδιαγραφές και στην επιλεγμένη αισθητική κατάσταση, και καθορίζεται μονομερώς από την Flip, σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική.** Μπορούμε να ενημερώσουμε τις Τιμές Πώλησης των Προϊόντων ανά πάσα στιγμή, και η εν λόγω ενημέρωση θα αντικαταστήσει τυχόν τιμές που είχαν προηγουμένως εμφανιστεί για τα εν λόγω Προϊόντα, χωρίς να επηρεάζεται η Τιμή Πώλησης για τα Προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο επιβεβαιωμένων Παραγγελιών.

3.2.6.2. Λιανική τιμή ή τιμή πρώτης πώλησης. Στην Ιστοσελίδα θα βρείτε επίσης πληροφορίες σχετικά με τη Λιανική Τιμή ή την Τιμή Πρώτης Πώλησης του Προϊόντος, η οποία αντιπροσωπεύει τη μέση τιμή πώλησης, η οποία υπολογίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος των τιμών πώλησης που εμφανίζονται **από 3 ηλεκτρονικά καταστήματα**, τα οποία λειτουργούν στην ελληνική αγορά και είναι συναφή από την άποψη της γκάμας των προϊόντων, της προβολής και του όγκου των πωλήσεων, για ένα Προϊόν με τις ίδιες προδιαγραφές και τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, ίδιας μάρκας, καινούργιο και σφραγισμένο.

Η τιμή πώλησης που λαμβάνεται υπόψη είναι η τιμή που εμφανίζεται σε κάθε ένα από τα 3 ηλεκτρονικά καταστήματα και λαμβάνει υπόψη, ανάλογα με την περίπτωση, τυχόν εκπτώσεις ή προσφορές που ισχύουν τη στιγμή που η Flip συλλέγει τις πληροφορίες σχετικά με την τιμή πώλησης. Η τιμή πώλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της Λιανικής τιμής ή της Πρώτης Τιμής Πώλησης δεν επηρεάζεται και δεν μπορεί να επηρεαστεί από τυχόν προσφορές ή εκπτώσεις που εμφανίστηκαν μετά τη συλλογή από τη Flip των πληροφοριών σχετικά με την τιμή πώλησης.

Η Flip συλλέγει εβδομαδιαία για τα προϊόντα σε απόθεμα, κατά κανόνα στο ίδιο χρονικό διάστημα, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές πώλησης που χρεώνουν τα 4 καταστήματα και υπολογίζει ταυτόχρονα, σύμφωνα με την προαναφερθείσα μέθοδο υπολογισμού, τη μέση τιμή λιανικής πώλησης του νέου προϊόντος (Λιανική τιμή ή Πρώτης Τιμής Πώλησης), τιμή που δημοσιεύεται στην πλατφόρμα Flip και αποθηκεύεται στην εσωτερική βάση δεδομένων της Flip, μαζί με τις σχετικές πληροφορίες για τον εν λόγω υπολογισμό. Η τιμή λιανικής πώλησης ή η τιμή πρώτης πώλησης παραμένει σε ισχύ και μπορεί να δημοσιευτεί για μία εβδομάδα, μέχρι την ημερομηνία του επόμενου υπολογισμού.

Εάν για ορισμένα προϊόντα δεν υπάρχουν διαθέσιμες τιμές πώλησης και στα 4 (τέσσερα) ηλεκτρονικά καταστήματα αναφοράς, ο υπολογισμός της Λιανικής Τιμής ή της Πρώτης Τιμής Πώλησης θα γίνει ως ο αριθμητικός μέσος όρος των διαθέσιμων τιμών πώλησης και εάν για ένα συγκεκριμένο προϊόν, πληροφορίες σχετικά με την τιμή πώλησης είναι διαθέσιμες σε ένα μόνο ηλεκτρονικό κατάστημα, η τιμή

αυτή θα θεωρηθεί ως η μέση τιμή λιανικής πώλησης. Για τις περιπτώσεις που κανένα από τα ηλεκτρονικά καταστήματα αναφοράς δεν παρέχει τιμές πώλησης για ένα συγκεκριμένο προϊόν, η Λιανική Τιμή ή η Τιμή Flip θα υπολογίζεται από την Flip ανεξάρτητα, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, τα οποία μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με την πραγματική κατάσταση του εν λόγω προϊόντος στη συγκεκριμένη αγορά, συμπεριλαμβανομένης της Τελευταίας Γνωστής Τιμής (Last Known Price - LKP).

Ο σκοπός της εμφάνισης της Λιανικής Τιμής/ Πρώτης Τιμής Πώλησης/LKP είναι αποκλειστικά η ενημέρωση του Χρήστη της Πλατφόρμας/Πελάτη/Πιθανού Αγοραστή σχετικά με τη διαφορά τιμής μεταξύ των νέων προϊόντων και των ανακατασκευασμένων προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση από την Flip, έτσι ώστε τα εν λόγω πρόσωπα να μπορούν να λάβουν μια σωστή, τεκμηριωμένη και τεκμηριωμένη απόφαση (να αγοράσουν ή να μην αγοράσουν ένα προϊόν που πωλείται από την Flip).

3.2.6.3. Εφαρμογή κουπονιών. Στο πλαίσιο ορισμένων προωθητικών εκστρατειών που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο, θα μπορείτε να προσθέσετε ένα κουπόνι στην ειδικά διαμορφωμένη ενότητα πριν από την τοποθέτηση της Παραγγελίας και την πληρωμή. Εάν δεν εφαρμόσετε αυτό το κουπόνι, χάνετε τα οφέλη που μπορεί να έχετε από την εφαρμογή του κουπονιού και η Flip δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά που μπορεί να υποστείτε και δεν υποχρεούται να σας παράσχει το όφελος αυτό με άλλο τρόπο. Εκτός εάν προβλέπεται ρητά στη σχετική Προωθητική Εκστρατεία, τα κουπόνια δεν είναι σωρευτικά με άλλα οφέλη και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν περισσότερα από 1 κουπόνι για 1 Παραγγελία.

3.2.6.4. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, για τα Προϊόντα για τα οποία δεν μπορούμε να αναφέρουμε την Τιμή Πώλησης και/ή, ανάλογα με την περίπτωση, τα πιθανά πρόσθετα έξοδα μεταφοράς ή παράδοσης, θα σας παρέχουμε έναν υπολογιστή υπολογισμού τιμών ή θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/μέσω του Λογαριασμού Χρήστη για να διευκρινίσουμε τις σχετικές συμβατικές πτυχές.

3.2.6.5. Οι διαθέσιμοι **τρόποι πληρωμής για** την πληρωμή των Προϊόντων που παραγγέλλονται στην Πλατφόρμα είναι, χωρίς να περιορίζονται σε αυτούς, οι ακόλουθοι: πληρωμή με μετρητά κατά την παράδοση, ηλεκτρονική πληρωμή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα (συμπεριλαμβανομένων των καρτών αγορών με πληρωμή σε δόσεις ή στο σύνολό τους), πληρωμή με κάρτα κατά την παράδοση. Ο επιλεγμένος τρόπος πληρωμής θα εφαρμοστεί στην παραγγελία στο σύνολό της, δηλαδή τόσο στα Προϊόντα όσο και σε τυχόν Αξεσουάρ, σε υπηρεσίες εξατομικευμένης συσκευασίας, σε Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση (Plus Warranty) κ.λπ. Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής θα υποδεικνύονται στον Ιστότοπο, στη φόρμα παραγγελίας, πριν από την καταχώρησή της. Παρακαλούμε επιλέξτε προσεκτικά τον τρόπο πληρωμής, διότι δεν μπορεί να αλλάξει μετά την καταχώριση της παραγγελίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν οι ζητούμενες αλλαγές μπορούν να πραγματοποιηθούν τεχνικά, είναι πιθανό η διαδικασία αυτή να επιφέρει πρόσθετα έξοδα με αποκλειστική δική σας ευθύνη (π.χ.: στην περίπτωση της

επιλογής πληρωμής Oney, εάν η αλλαγή αφορά την αλλαγή της αξίας της Παραγγελίας και το αρχικό ποσό έχει ήδη εισέλθει στη διαδικασία επαλήθευσης και έγκρισης του φορέα χρηματοδότησης). Οι λεπτομέρειες σχετικά με τις ευκολίες πληρωμής που προσφέρουν οι Συνεργάτες Flip και τα χαρακτηριστικά τους βρίσκονται στον Ιστότοπο, είτε αναφέρονται ξεχωριστά είτε με παραπομπή σε συνδέσμους των ίδιων των Συνεργατών, ενώ η ευθύνη για την ορθότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και τη νομιμότητα των μηχανισμών πληρωμής ή/και χρηματοδότησης βαρύνει αποκλειστικά τους ίδιους.

3.2.6.6. Εάν επιλέξετε ορισμένες πιστωτικές λύσεις, η επιβεβαίωση της Παραγγελίας και η παράδοση ενδέχεται να εξαρτώνται από την προηγούμενη επιβεβαίωση της πίστωσης από τον φορέα χρηματοδότησης ή ακόμη και από την πληρωμή. Ταυτόχρονα, στις περιπτώσεις αυτές και ανάλογα με τις διατάξεις της σύμβασης που έχετε συνάψει με τον φορέα χρηματοδότησης, αυτός μπορεί να ανακαλέσει τη χρηματοδότηση (π.χ. σε περίπτωση απάτης, μη καταβολής των δόσεων κατά την οφειλόμενη ημερομηνία κ.λπ.), οπότε η μεταξύ μας σύμβαση λύεται και πρέπει να επιστρέψετε τα Προϊόντα στη Flip και η Flip εξουσιοδοτείται από εσάς βάσει του παρόντος εγγράφου να μεταφέρει την αξία των ποσών που εισπράττει και αποτελούν αντικείμενο της χρηματοδότησης (ενδεχομένως μειωμένη κατά την αξία της απομείωσης του προϊόντος), απευθείας στον φορέα χρηματοδότησης, ενώ παραιτείστε από κάθε δικαίωμα να διεκδικήσετε τη Flip για τα αντίστοιχα ποσά ή για τυχόν ζημία ή βλάβη.

3.2.6.7. Εάν αγοράσατε Προϊόντα χρησιμοποιώντας πιστωτικές λύσεις, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς που συνάψατε με τη Flip ή άσκησης του δικαιώματος επιστροφής, σύμφωνα με τις διατάξεις της σύμβασης πίστωσης που υπογράψατε με τον φορέα χρηματοδότησης, η σύμβαση αυτή λύεται αυτοδικαίως, οπότε πρέπει να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία (Προϊόντα και, κατά περίπτωση, Αξεσουάρ, αξία των εξατομικευμένων υπηρεσιών συσκευασίας και της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης (Plus Warranty), στην Flip και η Flip εξουσιοδοτείται από εσάς να μεταφέρει την αξία των ποσών που έλαβε και τα οποία αποτελούν αντικείμενο της χρηματοδότησης (ενδεχομένως μειωμένη κατά την αξία της απόσβεσης του προϊόντος), απευθείας στον φορέα χρηματοδότησης, ενώ παραιτείστε από κάθε δικαίωμα να διεκδικήσετε την Flip για τα αντίστοιχα ποσά ή για τυχόν ζημία ή βλάβη.

3.2.6.8. Εάν έχετε αγοράσει Προϊόντα με χρήση πιστωτικών λύσεων, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε βάσει του παρόντος εγγράφου ότι δεν επιτρέπεται η μερική επιστροφή στην περίπτωση Παραγγελιών που περιέχουν πολλά Προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των Αξεσουάρ.

3.2.6.9. Εάν είναι διαθέσιμο και επιλέξετε την πληρωμή με τραπεζικό έμβασμα/εντολή πληρωμής/κάρτα/πληρωμή σε δόσεις μέσω Oney, η πληρωμή θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί **(ολοκληρωθεί)** όταν το ποσό εισπραχθεί (πιστωθεί) στον λογαριασμό Flip που αναφέρεται στο

proforma/φορολογικό τιμολόγιο. Λάβετε υπόψη ότι μπορεί να περάσουν 7 ημέρες από τη στιγμή που θα πραγματοποιήσετε την πληρωμή μέχρι να αναγνωριστεί ότι η πληρωμή έχει εισπραχθεί στο λογαριασμό μας, καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της περιόδου η Πληρωμή δεν θεωρείται ολοκληρωμένη.

3.2.6.10. Ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέξατε, θα εκδώσουμε το τιμολόγιο για τα προϊόντα, τα αξεσουάρ και τις υπηρεσίες που παραγγείλατε και πληρώσατε, ενώ η υποχρέωσή σας είναι να μας παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την ορθή έκδοσή του. Παρακαλούμε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή κατά την εισαγωγή των στοιχείων, καθώς δεν θα είμαστε σε θέση να αλλάξουμε τα στοιχεία στο proforma/στα τιμολόγια που θα εκδοθούν. Σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζικό έμβασμα, θα εκδώσουμε αρχικά ένα proforma τιμολόγιο και αφού πραγματοποιηθεί η πληρωμή του ποσού που αναφέρεται στο proforma, θα προχωρήσουμε στην έκδοση του τιμολογίου.

3.2.6.11 Κατά γενικό κανόνα, θα σας στείλουμε το ηλεκτρονικό τιμολόγιο της παραγγελίας για τα Προϊόντα που πωλήθηκαν/παραδόθηκαν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και στο Λογαριασμό Πελάτη σας, τον οποίο σας συνιστούμε να ελέγχετε συνεχώς (είναι επίσης πιθανό τα μηνύματά μας να καταλήξουν στο φάκελο SPAM, οπότε παρακαλούμε να ελέγχετε και εκεί).

3.2.6.12. Σύμφωνα με τους νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα, όταν δεχόμαστε πληρωμή με τραπεζική κάρτα, δεν θα ζητάμε πρόσθετες πληρωμές (π.χ.: την ισοδύναμη αξία των τραπεζικών τελών).

3.2.6.13. Στην περίπτωση ηλεκτρονικών πληρωμών, δεν είμαστε και δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιοδήποτε άλλο κόστος που επιβαρύνει εσάς πέραν της τιμής του αγορασθέντος προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των τελών τραπεζικής μεταφοράς ή μετατροπής νομίσματος που εφαρμόζει η τράπεζα που εκδίδει την κάρτα, εάν το νόμισμα της κάρτας διαφέρει από το νόμισμα στο οποίο γίνεται η πληρωμή.

3.2.6.14. Εάν η Παραγγελία παραδοθεί χωρίς να ολοκληρωθεί επιτυχώς η πληρωμή για λόγους ανεξάρτητους από την Flip, η σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ μας θεωρείται αυτοδικαίως λυθείσα/ακυρωθείσα και έχετε την υποχρέωση να επιστρέψετε τα προϊόντα της παραγγελίας εντός 3 ημερών από το αίτημα της Flip.

3.2.7. Μεταβίβαση της κυριότητας των προϊόντων

Η κυριότητα των Προϊόντων (συμπεριλαμβανομένων των Αξεσουάρ) θα μεταβιβαστεί σε εσάς, ως Αγοραστή, κατά την ημερομηνία της εξ αποστάσεως σύναψης της Σύμβασης Αγοράς Sake, υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της πληρωμής, όπως αναφέρεται στο proforma/φορολογικό τιμολόγιο.

3.2.8. Δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη. Δικαίωμα επιστροφής

Εν συντομία: Σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, όταν συνάψετε σύμβαση μαζί μας ως Καταναλωτής, μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση εντός 14 ημερών (που μπορεί επίσης να σημαίνει, ανάλογα με το είδος της σύμβασης, την υποχρέωσή σας να επιστρέψετε το προϊόν που αγοράσατε, είτε πρόκειται για τηλέφωνο, Ipad, τα αξεσουάρ τους ή τις Υπηρεσίες). Στην περίπτωση των αγορών στην ιστοσελίδα Flip, σας επιτρέπουμε, σε σχέση με τους παρακάτω όρους, να επιστρέψετε αυτές τις αγορές εντός 30 ημερών από την παράδοση, χωρίς να μας πείτε τον λόγο για τον οποίο θέλετε να το κάνετε αυτό, και αν όλα είναι εντάξει, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που καταβάλατε.

3.2.8.1. Σύμφωνα με το νόμο, ανεξάρτητα από την ιδιότητά σας - Πωλητής Καταναλωτής ή Αγοραστής Καταναλωτής, και το είδος της σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί μας, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε μονομερώς την παρούσα σύμβαση ("**Δικαίωμα υπαναχώρησης**"), εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών ("**Περίοδος υπαναχώρησης**"), χωρίς να χρειάζεται να αιτιολογήσετε την απόφαση υπαναχώρησης και χωρίς να επιβαρυνθείτε με άλλα έξοδα πέραν αυτών που ορίζει ο νόμος. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ισχύει για το σύνολο της σύμβασης (π.χ. για όλα τα προϊόντα, τα αξεσουάρ και τις Υπηρεσίες της παραγγελίας). Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί από τον Καταναλωτή μέσω σχετικού ρητού αιτήματος που αποστέλλεται εντός 14 ημερών σύμφωνα με τις διευκρινίσεις των επόμενων άρθρων, έχετε την υποχρέωση να επιστρέψετε τα Προϊόντα εντός 14 ημερών από την υποβολή του αιτήματος και εμείς την υποχρέωση να επιστρέψουμε τα καταβληθέντα ποσά εντός της ίδιας προθεσμίας.

3.2.8.2. Αυστηρά για τα Προϊόντα, τα Αξεσουάρ και τις Υπηρεσίες που πωλούνται σε εσάς, ως Αγοραστή, ανεξάρτητα από το νόμιμο Δικαίωμα επιστροφής, σας χορηγούμε ένα διευρυμένο Δικαίωμα Επιστροφής, το οποίο προβλέπει ότι εντός έως και 30 ημερών από την παράδοση, μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή και την υποβολή τους στη Flip, με την υποχρέωσή μας ότι, μετά από έλεγχο, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που καταβλήθηκε γι' αυτό, υπό τους όρους που αναφέρονται στα επόμενα άρθρα ("**Δικαίωμα Επιστροφής**"). Το δικαίωμα επιστροφής μπορεί να ασκηθεί για την παραγγελία στο σύνολο της ή μόνο για ορισμένα προϊόντα/αξεσουάρ/υπηρεσίες της παραγγελίας. Το δικαίωμα επιστροφής δεν μπορεί να ασκηθεί για τα Αξεσουάρ που έχουν ενσωματωθεί στο Προϊόν και δεν έχουν πλέον ανεξάρτητη ύπαρξη (π.χ.: η προστατευτική μεμβράνη, η οποία παραδίδεται προσαρτημένη στο Προϊόν) και η υπηρεσία εξατομικευμένης συσκευασίας, η Flip επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί την επιστροφή των ισοδυνάμων τους, ακόμη και αν επιστραφούν φυσικά. Είναι πιθανό σε ορισμένες

περιόδους, σύμφωνα με τις εμπορικές στρατηγικές της Flip και πιθανές τρέχουσες εκστρατείες, να επωφεληθείτε από μια παρατεταμένη περίοδο για την άσκηση του δικαιώματος επιστροφής (π.χ.: περίοδος επιστροφής 60 ημερών), κατάσταση που θα γνωστοποιηθεί από την Flip στο ενδιαφερόμενο κοινό. Σε μια τέτοια περίπτωση, η παρατεταμένη περίοδος επιστροφής θα αντικαταστήσει την περίοδο των 30 ημερών, ενώ όλες οι άλλες διατάξεις σχετικά με την άσκηση του εν λόγω δικαιώματος παραμένουν εφαρμοστέες, ελλείψει ρητής αντίθετης διάταξης.

3.2.8.3. Το νόμιμο δικαίωμά σας για υπαναχώρηση, δηλαδή το δικαίωμα του Καταναλωτή, Πωλητή ή Αγοραστή να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση που έχει συναφθεί με την Flip, λήγει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από:

- (a) την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, στην περίπτωση συμβάσεων των οποίων το αντικείμενο αντιπροσωπεύεται από υπηρεσίες.
- (b) την ημέρα κατά την οποία ο Αγοραστής ή τρίτος, πλην του μεταφορέα και υποδεικνυόμενος από τον Αγοραστή, αναλαμβάνει τη φυσική κατοχή των Προϊόντων και, κατά περίπτωση, των Αξεσουάρ, ή:
 - (i) εάν ο Αγοραστής κάνει μια ενιαία Παραγγελία για πολλαπλά Προϊόντα που θα παραδοθούν χωριστά, την ημέρα κατά την οποία ο Αγοραστής ή τρίτος, εκτός του μεταφορέα και υποδεικνυόμενος από τον Αγοραστή, παίρνει στη φυσική του κατοχή το τελευταίο Προϊόν.
 - (ii) σε περίπτωση παράδοσης Προϊόντος που αποτελείται από διάφορες παρτίδες ή μέρη, την ημέρα κατά την οποία ο Αγοραστής ή τρίτος, εκτός του μεταφορέα και υποδεικνυόμενος από τον Αγοραστή, αναλαμβάνει τη φυσική κατοχή του τελευταίου Προϊόντος ή του τελευταίου μέρους.

3.2.8.4. Το δικαίωμά σας επιστροφής, δηλαδή το δικαίωμα του Αγοραστή να επιστρέψει τα προϊόντα/αξεσουάρ/υπηρεσίες που αγόρασε, λήγει εντός 30 (τριάντα) ημερολογιακών ημερών από τις ημερομηνίες που αναφέρονται στο άρθρο 3.2.8.3, στοιχείο β).

3.2.8.5. Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, είναι απαραίτητο εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο 3.2.8.3 να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Μπορείτε να το κάνετε αυτό μέσω του εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στον Ιστότοπο ή μέσω της ιστοσελίδας κάνοντας οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση που δείχνει την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, όπως στέλνοντάς μας εγγράφως, μέσω του συμφωνηθέντος μέσου επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή φόρμα επικοινωνίας) την πρόθεσή σας να υπαναχωρήσετε. Σε περίπτωση που επιλέξετε να ασκήσετε το Δικαίωμα Επιστροφής, πρέπει να μας ενημερώσετε για την

πρόθεσή σας αυτή εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στο άρθρο. 3.2.8.4, έχοντας στη διάθεσή σας τα ίδια μέσα κοινοποίησης της πρόθεσης, όπως και στην περίπτωση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

3.2.8.6. Μετά την αποστολή του αιτήματος απόσυρσης ή επιστροφής των Προϊόντων/Αξεσουάρ, πρέπει να επιστρέψετε τα προϊόντα εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στο άρθρο 3.2.8.1. (14 ημέρες από την υποβολή του αιτήματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση) και, ανάλογα με την περίπτωση, το άρθρο 3.2.8.2. (30 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης των Προϊόντων/Αξεσουάρ). Στην Πλατφόρμα, όλα είναι αυτοματοποιημένα για εσάς, για την επιστροφή των αγορασμένων προϊόντων, ανεξάρτητα από το αν η επιστροφή είναι συνέπεια της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης του Καταναλωτή από τη Σύμβαση ή αποτελεί μόνο τη διακριτή άσκηση του δικού σας Δικαιώματος επιστροφής, ως Αγοραστή. Στον λογαριασμό θα βρείτε όλα τα στοιχεία για τη διευκόλυνση της διαδικασίας επιστροφής των προϊόντων/αξεσουάρ, τα οποία πρέπει απλώς να πατήσετε και όλα θα γίνουν αυτόματα. Ακολουθείτε τα βήματα που περιγράφονται στην Πλατφόρμα, η αίτηση ανάληψης/επιστροφής δημιουργείται αυτόματα , και ένας ταχυμεταφορέας θα σταλεί στη διεύθυνση για να παραλάβει το τηλέφωνο που θέλετε να επιστρέψετε . Για τη βέλτιστη διεκπεραίωση των αιτημάτων ανάληψης/επιστροφής, σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε τις διευκολύνσεις που προσφέρει η Ιστοσελίδα και όχι να στέλνετε τα αιτήματα αυτά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας, τα οποία ενδέχεται να δημιουργήσουν καθυστερήσεις ή σφάλματα λόγω μη αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Επίσης, παρακαλούμε να εξετάσετε το ενδεχόμενο να μην επιστρέψετε τα προϊόντα πριν ακολουθήσετε τα βήματα που περιγράφονται στον Ιστότοπο. **Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημιά ή πρόσθετο κόστος που θα υποστείτε εάν δεν ακολουθήσετε τα βήματα που περιγράφονται παραπάνω ή εάν μας δώσετε λανθασμένες πληροφορίες επιστροφής.**

3.2.8.7. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης ή του δικαιώματος επιστροφής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φόρμας επικοινωνίας, για ενημέρωση αλλά όχι υποχρεωτικά, παρακαλούμε συμπληρώστε τις απαραίτητες πληροφορίες σύμφωνα με το παρόν υπόδειγμα φόρμας επιστροφής: <https://flip.gr/my-account/epistrofi/>

3.2.8.8. Σε περίπτωση άσκησης του Δικαιώματος υπαναχώρησης, ο Αγοραστής επιστρέφει τα Προϊόντα/Αξεσουάρ ή τα παραδίδει στην Flip ή σε πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από την Flip να τα παραλάβει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης ενημέρωσε την Flip για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση. Η προθεσμία τηρείται εάν τα προϊόντα αποσταλούν από τον Πελάτη στη Flip πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών που αναφέρεται. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής ασκήσει το δικαίωμα επιστροφής, έχει την υποχρέωση να επιστρέψει τα

προϊόντα στην Flip εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους (ημερομηνία παράδοσης), εφόσον η Flip έχει ειδοποιηθεί εκ των προτέρων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3.2.8.6.

3.2.8.9. Ο Πελάτης επιβαρύνεται μόνο με τα άμεσα έξοδα επιστροφής των Προϊόντων/Αξεσουάρ, εκτός εάν η Flip συμφωνήσει να αναλάβει τα έξοδα αυτά και ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά.

3.2.8.10. Σε περίπτωση επιστροφής μετά την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, η Flip επιστρέφει όλα τα ποσά που έλαβε ως πληρωμή από τον καταναλωτή πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των εξόδων παράδοσης, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε για την απόφαση του Πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Σε περίπτωση επιστροφής λόγω άσκησης του δικαιώματος επιστροφής από τον Αγοραστή, η Flip θα επιστρέψει την αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος, μόνο αφού το παραλάβει και το ελέγξει, με δυνατότητα αφαίρεσης τυχόν μείωσης της αξίας του προϊόντος λόγω υπαιτιότητας του Αγοραστή. Στην περίπτωση των αξεσουάρ που ενσωματώνονται στο Προϊόν (π.χ.: προστατευτική μεμβράνη) και της εξατομικευμένης συσκευασίας, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή της αντιπαροχής τους.

3.2.8.11. Ειδικές καταστάσεις σχετικά με την επιστροφή των Προϊόντων στη Flip:

- (i) Τα προϊόντα που επιστρέφονται στην Flip σύμφωνα με το παρόν τμήμα πρέπει να είναι ξεκλειδωτά, χωρίς κωδικό πρόσβασης, απαλλαγμένα από οποιαδήποτε βάρη, κωδικούς πρόσβασης, δακτυλικά αποτυπώματα, κωδικούς PIN, κωδικούς ασφαλείας ή οποιονδήποτε άλλο μηχανισμό κλειδώματος. Επίσης, τα Προϊόντα πρέπει να είναι απαλλαγμένα από οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα ή άλλα αρχεία. Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται σύμφωνα με τις εργοστασιακές ρυθμίσεις (*επιαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις*). Εάν το επιστρεφόμενο Προϊόν είναι μπλοκαρισμένο με κωδικούς πρόσβασης (λογαριασμός Google, iCloud κ.λπ.), η Flip δεν θα είναι σε θέση να επεξεργαστεί την πληρωμή του ποσού που σχετίζεται με την επιστροφή μέχρι να διαγράψετε (εξ αποστάσεως, όπου είναι δυνατόν), τις πληροφορίες που σχετίζονται με αυτούς τους λογαριασμούς και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα, προσωπικά ή μη, που είναι αποθηκευμένα στο Προϊόν.
- (ii) Ο Καταναλωτής είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε μείωση της αξίας του Προϊόντος και η Flip δεν θα επιστρέψει όλα τα ποσά που σχετίζονται με τα

επιστρεφόμενα Προϊόντα, εάν το Προϊόν έχει υποστεί επεμβάσεις (εγκεκριμένες ή μη) σε τοποθεσίες διαφορετικές από αυτές που αναφέρονται ρητά από την Flip. *Για παράδειγμα:* Δεν μπορείτε να στείλετε το τηλέφωνο σε ένα κέντρο επισκευής διαφορετικό από το κέντρο επισκευής της Flip και στη συνέχεια να το επιστρέψετε σε εμάς, ανεξάρτητα από το αν αυτό το κέντρο επισκευής είναι εξουσιοδοτημένο ή όχι.

- (iii) Η Flip δεν θα επιστρέψει το σύνολο των ποσών εάν το σώμα του Προϊόντος έχει ανοιχτεί από εσάς ή από άλλα πρόσωπα και, ως εκ τούτου, η αξία του Προϊόντος έχει μειωθεί σημαντικά, ακόμη και αν έχουν γίνει σε εξουσιοδοτημένα κέντρα.
- (iv) για Προϊόντα/Αξεσουάρ που παρουσιάζουν φυσικές αλλαγές, χτυπήματα, θραύσματα, γρατζουνιές, χτυπήματα (που δεν επισημαίνονται ως αισθητικά ελαττώματα εντός 48 ωρών από την παράδοση του Προϊόντος/Αξεσουάρ ή κατά την παραλαβή της παραγγελίας με "έλεγχο κατά την παράδοση"), σημάδια υπερβολικής χρήσης ή/και μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις.
- (v) Προϊόντα των οποίων το λογισμικό έχει ενεργοποιηθεί (jailbreak, root, κ.λπ.) με τη μία ή την άλλη μορφή - η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πλήρη επιστροφή των ποσών που σχετίζονται με το δικαίωμα υπαναχώρησης ή/και το δικαίωμα επιστροφής, εάν διαπιστώσει, κατόπιν τεχνικών επαληθεύσεων, ότι το Προϊόν έχει υποστεί επέμβαση από πλευράς λογισμικού, ακόμη και αν έχει επανέλθει στην αρχική του κατάσταση από τον Αγοραστή πριν από την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης και την επιστροφή του Προϊόντος και ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για την κάλυψη της ζημίας που προκλήθηκε στο Προϊόν.

Εν συντομία, τα Προϊόντα και, στην περίπτωση αυτή, τα Αξεσουάρ που θέλετε να επιστρέψετε στη Flip πρέπει να είναι στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβατε (χωρίς τη συσκευασία μας), και αν θέλετε να επιστρέψετε ένα Προϊόν/Αξεσουάρ στη Flip, ανεξάρτητα από το αν ασκείτε το Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ή το Δικαίωμα επιστροφής, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Προϊόν/Αξεσουάρ με τρόπο που να αλλοιώνει τα τεχνικά και αισθητικά χαρακτηριστικά του.

3.2.8.12. Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται συνήθως μέσω τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) που κοινοποιεί ο Πελάτης, καθώς η Flip δεν μπορεί να επιστρέψει πληρωμές με ταχυδρομική εντολή,

μετρητά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Ο τραπεζικός λογαριασμός πρέπει να είναι στο όνομα του προσώπου που έκανε την παραγγελία και αν ο κάτοχος του λογαριασμού είναι άλλο πρόσωπο, θα πρέπει, κατόπιν αιτήματος, να μας παράσχετε πληροφορίες σχετικά με την ιδιότητα του προσώπου αυτού σε σχέση με εσάς, επιφυλασσόμενος η Flip να μην πραγματοποιήσει τη μεταφορά σε αυτόν τον λογαριασμό και να σας ζητήσει άλλον. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, στη σχέση με τον Καταναλωτή, η Flip θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επιστροφή χρημάτων με τρόπο που έχει συμφωνηθεί με τον Καταναλωτή, παρόμοιο όσο το δυνατόν περισσότερο με αυτόν που χρησιμοποίησε ο Καταναλωτής κατά την πληρωμή των Προϊόντων.

3.2.8.13. Η Flip δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα πρόσθετα έξοδα εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει ρητά διαφορετικό τύπο παράδοσης από την τυπική παράδοση που προσφέρει η Flip.

3.2.8.14. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τον Καταναλωτή, εκτός εάν η Flip έχει αναλάβει να ανακτήσει η ίδια τα Προϊόντα/Αξεσουάρ, η Flip μπορεί να αναβάλει την επιστροφή των χρημάτων μέχρι την ημερομηνία παραλαβής των Προϊόντων/Αξεσουάρ που αποτέλεσαν αντικείμενο της σύμβασης ή μέχρι να λάβει την απόδειξη από τον Καταναλωτή ότι έχει αποστείλει τα Προϊόντα/Αξεσουάρ στη Flip, λαμβάνοντας υπόψη την προγενέστερη ημερομηνία. Σε περίπτωση άσκησης του Δικαιώματος επιστροφής, η Flip μπορεί να αναβάλει την επιστροφή των ποσών που κατέβαλε ο Πελάτης μέχρι την παραλαβή και την επαλήθευση των επιστρεφόμενων Προϊόντων/Αξεσουάρ.

3.2.8.15. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που εφαρμόζεται στις συμβάσεις που συνάπτονται εξ αποστάσεως, το Δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εξασφαλίζεται στην περίπτωση:

- (i) Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μετά την πλήρη εκτέλεση των υπηρεσιών, εάν η εκτέλεση έχει αρχίσει με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη και αφού επιβεβαιώσει ότι έχει λάβει γνώση του γεγονότος ότι θα χάσει το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την πλήρη εκτέλεση της Σύμβασης από την Flip. Έτσι, στην περίπτωση των συμβάσεων υπηρεσιών που συνάπτει η Flip με Καταναλωτές, Πωλητές αγαθών που αναφέρονται ως Προϊόντα στην Πλατφόρμα, οι τελευταίοι, μέσω του παρόντος εγγράφου, αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η παροχή υπηρεσιών από την Flip αρχίζει κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης υπηρεσιών και ότι μπορούν να ασκήσουν το Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση για χρονικό διάστημα 14 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, αλλά μόνο έως ότου η Flip συνάψει εξ αποστάσεως, για το αντίστοιχο Προϊόν, τη σύμβαση πώλησης-αγοράς με τον Αγοραστή Πελάτη.

- (ii) την αγορά Προϊόντων, Αξεσουάρ ή Υπηρεσιών από νομικά πρόσωπα, εκτός εάν η Flip αποφασίσει να χορηγήσει αυτή τη δυνατότητα.

3.2.8.16. Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές διατάξεις, η Flip δεν διασφαλίζει το δικαίωμα υπαναχώρησης του Καταναλωτή Πελάτη ούτε το δικαίωμα επιστροφής, στις ακόλουθες περιπτώσεις (καθώς ισχύουν οι νομικές διατάξεις σχετικά με το βάρος της απόδειξης σε σχέση με τον Καταναλωτή):

- (α) στην περίπτωση των προστατευτικών μεμβρανών, η επιστροφή τους γίνεται δεκτή μόνο εάν είναι σφραγισμένες.
- (β) Προσαρμοσμένη συσκευασία.

3.2.8.17. Μείωση της αξίας των προϊόντων. Τώρα που παραλαμβάνετε το Προϊόν/Αξεσουάρ ως αποτέλεσμα της άσκησης του Δικαιώματος υπαναχώρησης, η Flip μπορεί να προχωρήσει στον τεχνικό και αισθητικό έλεγχό του. Σύμφωνα με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία, ο Καταναλωτής δικαιούται επιστροφή χρημάτων εφόσον τα Προϊόντα/Αξεσουάρ επιστραφούν στην ίδια κατάσταση στην οποία παραλήφθηκαν, μαζί με όλα τα παρελκόμενα. Τυχόν αποκλίσεις και ελλείψεις θα εξεταστούν από την Flip και μπορεί να οδηγήσουν στη μείωση του ποσού που θα επιστραφεί, το οποίο θα καθοριστεί λαμβάνοντας υπόψη το κόστος που επωμίστηκε η Flip για να επαναφέρει το Προϊόν/αξεσουάρ στην αρχική κατάσταση, όπως πωλήθηκε στον Καταναλωτή. Η Flip θα ενημερώσει τον Καταναλωτή για το ποσό που θα επιστραφεί μετά την επιθεώρηση. Εάν ο Καταναλωτής δεν συμφωνεί με αυτό το ποσό ή εάν, λόγω της επιθεώρησης, η Flip διαπιστώσει ότι το Προϊόν/Αξεσουάρ δεν μπορεί να επανέλθει στην αρχική του κατάσταση (ανεξάρτητα από το αν η ενέργεια αυτή συνεπάγεται εύλογο κόστος), η Flip θα προσφέρει στον Καταναλωτή τη δυνατότητα να πάρει πίσω το Προϊόν/αξεσουάρ, με έξοδα του τελευταίου.

Σε περίπτωση που η Flip επιστρέψει το ποσό που κατέβαλε ο Καταναλωτής εντός της νόμιμης προθεσμίας, χωρίς να έχει επαρκή χρόνο για την επαλήθευση του Προϊόντος/Αξεσουάρ, εάν μετά την επαλήθευση προκύψει μείωση της αξίας του λόγω υπαιτιότητας του Καταναλωτή, θα έχει το δικαίωμα να προβεί σε νομικές ενέργειες για την ανάκτηση τυχόν ζημιών/απώλειας, με το βάρος της απόδειξης να είναι σύμφωνο με τις σχετικές νομικές διατάξεις.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος επιστροφής, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει την αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος/αξεσουάρ μόνο αφού το ελέγξει και αφαιρέσει την αξία τυχόν τεχνικών, λειτουργικών και αισθητικών διαφορών μεταξύ του προϊόντος/αξεσουάρ που παραδόθηκε από την Flip και εκείνου που επέστρεψε ο αγοραστής. Το βάρος της απόδειξης της συμμόρφωσης του

επιστρεφόμενου προϊόντος/αξεσουάρ με το προϊόν/αξεσουάρ που παραδόθηκε από την Flip φέρει ο Αγοραστής.

3.2.9. Εγγυήσεις

***Εν συντομία:** Είναι ένας από τους πυλώνες της λειτουργίας μας. Γι' αυτό, εκτός από τη διαδικασία επαλήθευσης των εμπορευμάτων και την εγγύηση συμμόρφωσης που απολαμβάνετε βάσει του νόμου, ως Αγοραστής, προσφέρουμε επίσης σε όλους τους αγοραστές εμπορική εγγύηση για τα προϊόντα διάρκειας 12 μηνών από την παράδοση. Έτσι, αγοράζετε ένα επαληθευμένο, δοκιμασμένο προϊόν το οποίο είναι καλυμμένο από κάθε πρόβλημα που μπορεί να προκύψει. Για τα αξεσουάρ, επωφελείστε από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης και την εγγύηση του κατασκευαστή.*

3.2.9.1. Για τα Προϊόντα που διατίθενται στην Πλατφόρμα, η Flip, ως Πωλητής, εγγυάται στον Αγοραστή που τα αγοράζει, **τη συμμόρφωσή τους** με τις πληροφορίες που παρέχονται σχετικά με τη λειτουργικότητα, την αισθητική κατάσταση, τις τεχνικές προδιαγραφές, την αντοχή, την ασφάλεια και τις ενημερώσεις λογισμικού των πωλούμενων Προϊόντων ("**Εγγύηση συμμόρφωσης**"). Η Flip ευθύνεται σύμφωνα με το νόμο έναντι του Αγοραστή που αγοράζει τα Προϊόντα, για οποιαδήποτε υποκειμενική ή αντικειμενική μη συμμόρφωση, για διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία παράδοσης των Προϊόντων. Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση που εντοπίζεται από τον Αγοραστή εντός ενός έτους από την παράδοση του προϊόντος τεκμαίρεται ότι υπήρχε κατά την παράδοση, μέχρις ότου αποδειχθεί το αντίθετο.

3.2.9.2. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προϊόντος, με βάση τη νομική 2 χρόνια εγγύηση συμμόρφωσης, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Flip να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να επωφεληθεί από ανάλογη μείωση της τιμής ή να επιτύχει τη λύση της σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Αστικού Κώδικα . Για την αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, ο Αγοραστής μπορεί να επιλέξει μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης, εκτός εάν το επιλεγόμενο μέτρο θα ήταν αδύνατο ή θα απαιτούσε δυσανάλογο κόστος για την Flip λαμβάνοντας υπόψη: την αξία του προϊόντος, τη σοβαρότητα της μη συμμόρφωσης ή εάν το διορθωτικό μέτρο θα μπορούσε να εκτελεστεί χωρίς σημαντική ταλαιπωρία για τον Αγοραστή . Η Flip έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να διορθώσει την έλλειψη συμμόρφωσης των προϊόντων, εάν αυτό είναι αδύνατο ή συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος για τον ίδιο, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη την αξία των προϊόντων και τη σοβαρότητα της μη συμμόρφωσης.

Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να επιτύχει ανάλογη μείωση της τιμής εάν η Flip δεν έχει εκτελέσει σωστά την επισκευή ή τη μη συμμόρφωση επιμένει, εάν η Flip αρνείται να αποκαταστήσει τις μη συμμορφώσεις με επισκευή ή αντικατάσταση ή σε περίπτωση σοβαρής μη συμμόρφωσης ή η μη συμμόρφωση είναι τόσο

σοβαρή ώστε να δικαιολογεί άμεση μείωση της τιμής ή υπαναχώρηση ή, η μη ανταπόκριση συμβαίνει εντός 30 ημερών από την παράδοση και ο Αγοραστής έχει ειδοποιήσει την Flip για τη μη συμμόρφωση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Ο Αγοραστής δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει την καταγγελία της σύμβασης εάν η μη συμμόρφωση είναι ήσσονος σημασίας.

Για οποιαδήποτε μη συμμόρφωση του Προϊόντος, ο Αγοραστής μπορεί να επικοινωνήσει με την Flip μέσω των μέσων κοινοποίησης που παρέχει ή μπορεί να αποφασίσει να χρησιμοποιήσει τα οφέλη της εμπορικής εγγύησης, υπό τους όρους που ρυθμίζονται παρακάτω.

3.2.9.3. Στόχος της Flip είναι να σας προσφέρει Προϊόντα (π.χ.: κινητά τηλέφωνα, Ipad's κ.λπ.) που έχουν ελεγχθεί τεχνικά και αισθητικά από τους ειδικούς μας. Επειδή εμπιστευόμαστε τον επαγγελματισμό των ειδικών μας και την ποιότητα των υπηρεσιών τους, προσφέρουμε στους Αγοραστές **εμπορική εγγύηση** 12 μηνών (για τα αγορασθέντα Προϊόντα, τα χαρακτηριστικά και τα οφέλη της οποίας περιλαμβάνονται στο πιστοποιητικό που μπορείτε να βρείτε σε ηλεκτρονική μορφή στο Λογαριασμό ή/και το οποίο σας δόθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μετά την αγορά του Προϊόντος ("**Εμπορική εγγύηση**"). Η εμπορική εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας ως αγοραστής, δικαιούχος της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης.

3.2.9.4. Η ασφάλιση των υπηρεσιών που καλύπτονται από την εμπορική εγγύηση θα γίνει από εμάς ή, εάν είναι απαραίτητο, από τους συνεργάτες μας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του **Πιστοποιητικού εμπορικής εγγύησης**. Στο πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης θα βρείτε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε, όπως: τις περιπτώσεις στις οποίες επωφελείστε από την εγγύηση, τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε εάν καταλαβαίνετε να χρησιμοποιήσετε τις παροχές που προσφέρει η εμπορική εγγύηση, τις τοποθεσίες των συνεργατών και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να επωφεληθείτε από την εγγύηση αυτή. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά όλες αυτές τις λεπτομέρειες και φυλάξτε το πιστοποιητικό της εμπορικής εγγύησης σε ασφαλές μέρος.

3.2.9.5. Για να επωφεληθείτε από την εγγύηση, το προϊόν πρέπει να αποσταλεί στο κέντρο επισκευής Flip σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα. Η εγγύηση δεν ισχύει σε άλλο επισκευαστικό κέντρο.

3.2.9.6. Τι εξαιρείται από την εγγύηση; Καταβάλλουμε πάντοτε σημαντικές προσπάθειες για να μείνετε ικανοποιημένοι. Όμως δεν καλύπτεται κάθε ελάττωμα ή δυσλειτουργία από την εγγύηση. Έχουμε ορισμένους περιορισμούς για τους οποίους δεν μπορούμε να προσφέρουμε εγγύηση, είτε επειδή αφορούν αναλώσιμα (π.χ.: μπαταρία ή αξεσουάρ) είτε επειδή πρόκειται για θέματα του κατασκευαστή για τα οποία δεν προσφέρουν επίσης εγγύηση. Έχουμε επίσης περιπτώσεις όπου σπάτε το Προϊόν και ακόμη και αν δεν το θέλατε, δεν μπορούμε να καλύψουμε τις επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης. Ως εκ τούτου, τα ακόλουθα δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

- (i) Ακατάλληλη χρήση του Προϊόντος, λανθασμένος χειρισμός, εγκατάσταση μη εξουσιοδοτημένου λογισμικού, χρήση μη σύμφωνη με τις οδηγίες ή άλλες χρήσεις, όπως: εγκατάσταση ανεπίσημου λογισμικού ή λογισμικού που δεν έχει προηγουμένως εγκριθεί από το Google Play/AppStore, εγκατάσταση ανεπίσημου ή beta λειτουργικού συστήματος, rooting του τηλεφώνου/Ipad, το Προϊόν αφήνεται πάντα στον ήλιο (ταμπλό αυτοκινήτου) ή σε χαμηλές θερμοκρασίες, κρατιέται σε μη εξουσιοδοτημένη μαγνητική θήκη κ.λπ,
- (ii) Προϊόντα που έχουν υποστεί φυσική πρόσκρουση σε σκληρές επιφάνειες (πτώσεις, χτυπήματα κ.λπ.),
- (iii) Ελαττώματα που προκαλούνται από την επαφή με υγρά, πεπιεσμένο αέρα ή οποιοδήποτε άλλο είδος ουσίας, ανεξάρτητα από το αν προκαλούν ή όχι ορατή διάβρωση και σκουριά.
- (iv) Προϊόντα που έχουν ανοιχτεί, επισκευαστεί ή αλλοιωθεί από τρίτους,
- (v) ελαττώματα που προκαλούνται από ενημερώσεις λογισμικού, εγκεκριμένες ή μη.
- (vi) Κανονική φθορά του προϊόντος (θάμπωμα και κιτρίνισμα της οθόνης, κάψιμο, θάμπωμα των βασικών περιοχών, διάβρωση των κουμπιών, των λαστιχένιων ζωνών ή των άκρων του τηλεφώνου, των σημείων σύζευξης κ.λπ.),
- (vii) **Η εγγύηση για τις μπαταρίες** παρέχεται μόνο για τις μπαταρίες που είναι ακατάλληλες για συνεχή χρήση, για παράδειγμα: έχουν διογκωθεί, δεν επιτρέπουν πλέον την ενεργοποίηση του προϊόντος, έχουν βραχυκυκλωθεί, δεν μπορούν πλέον να φορτιστούν λόγω κατασκευαστικού ελαττώματος, ακατάλληλης κατασκευής, ελαττωματικής κατασκευής από τον κατασκευαστή ή την ομάδα Flip ή άλλων πιθανών τεχνικών ελαττωμάτων που δεν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της κανονικής χρήσης του προϊόντος. Η μείωση της χωρητικότητας υγείας της μπαταρίας και του αριθμού των κύκλων φόρτισης αντιπροσωπεύει την κανονική χρήση της μπαταρίας, καθώς πρόκειται για αναλώσιμο υλικό που υπόκειται σε φθορά και υποβάθμιση με την πάροδο του χρόνου. Για το λόγο αυτό, η φυσιολογική φθορά της μπαταρίας δεν αποτελεί εγγυητικό λόγο για να ζητήσετε αντικατάσταση της μπαταρίας (για παράδειγμα, δεν μπορείτε να ζητήσετε αντικατάσταση επειδή η κατάσταση της μπαταρίας του τηλεφώνου σας έχει πέσει κάτω από το 80%),

- (viii) Χρήση φορτιστών και καλωδίων για φόρτιση ή μεταφορά δεδομένων εκτός από τους επίσημους φορτιστές του κατασκευαστή ή τα συμβατά καλώδια που αγοράσατε από την Flip ,
- (ix) Χρήση του Προϊόντος για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους σχεδιάστηκε,
- (x) Μηχανική ή πλαστική βλάβη που προκαλείται από χτύπημα της συσκευής ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που οδηγεί σε τέτοιου είδους βλάβες,
- (xi) Ζημιά στη σήμανση με το μοντέλο και τη σειρά του προϊόντος,
- (xii) Καταστροφή των εσωτερικών κυκλωμάτων λόγω κρουσμάτων τάσης ή μεταβολών στο ηλεκτρικό δίκτυο,
- (xiii) Ανακολουθία μεταξύ της σειράς IMEI που αναγράφεται στο προϊόν και αυτής που αναγράφεται στο πιστοποιητικό εγγύησης,
- (xiii) Προβλήματα σχετικά με τη λήψη και τη μετάδοση του σήματος ήχου-βίντεο, τη σύνδεση στο Διαδίκτυο, τους ήχους, την ηχώ, τις παρεμβολές κ.λπ.

3.2.10 Διευρυμένη εμπορική εγγύηση (Plus Warranty)

3.2.10.1 Τι είναι η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση, που ονομάζεται επίσης Plus Warranty; Η εκτεταμένη εμπορική εγγύηση είναι μια προαιρετική υπηρεσία, έναντι αμοιβής, που προσφέρεται από την Flip και λειτουργεί ανεξάρτητα, χωρίς να επηρεάζει τις άλλες τυπικές υπηρεσίες που προσφέρει η Flip, όπως το δικαίωμα επιστροφής. Παράλληλα, δεν επηρεάζει την ισχύ της εγγύησης συμμόρφωσης για την οποία η Flip παραμένει υπεύθυνη στη σχέση με τον Καταναλωτή σύμφωνα με το νόμο. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση είναι διαθέσιμη, κατά κανόνα, για όλα τα Προϊόντα που πωλούνται στον Ιστότοπο, ανεξάρτητα από τον τύπο και την αξία τους. Η προσφορά τιμής για την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση, ξεχωριστή για κάθε Προϊόν, είναι διαθέσιμη και μπορεί να αναζητηθεί στον Ιστότοπο, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στο Προϊόν με το οποίο συνδέεται η εν λόγω εγγύηση.

3.2.10.2 Πλεονεκτήματα της διευρυμένης εμπορικής εγγύησης. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση εξασφαλίζει την παράταση της περιόδου της Τυπικής Εμπορικής Εγγύησης που προσφέρει η Flip για τα Προϊόντα που αγοράζονται απευθείας από την Ιστοσελίδα, κατά 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες, ανάλογα με τον τύπο του Προϊόντος με τον οποίο σχετίζεται ή/και την επιλογή του Αγοραστή, καθώς και την επέκταση της προστασίας που προσφέρει η Τυπική Εμπορική Εγγύηση, προσφέροντας τα ακόλουθα πρόσθετα οφέλη, καθ' όλη τη διάρκειά της:

✓ Μέσω της διευρυμένης εμπορικής εγγύησης, όλα τα οφέλη που προσφέρονται στον αγοραστή μέσω της τυπικής εμπορικής εγγύησης επεκτείνονται για περίοδο έως 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μηνών, υπό τους ίδιους όρους.

✓ Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, η παραλαβή του προϊόντος από την Flip για έλεγχο και επισκευή, καθώς και η επιστροφή του μετά την επισκευή, είναι δωρεάν.

✓ Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση, που σημαίνει ότι η προθεσμία για την επισκευή ελαττωμάτων ή/και την αντικατάσταση του προϊόντος είναι 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του στην υπηρεσία Flip.

Κατά συνέπεια, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, εάν το προϊόν που αγοράστηκε δεν λειτουργεί σωστά, μπορεί να σταλεί για έλεγχο στην Flip και εάν, μετά τον έλεγχο, διαπιστωθεί ότι το προϊόν έχει τεχνικά ελαττώματα που το καθιστούν ακατάλληλο για χρήση, χωρίς υπαιτιότητα του χρήστη, να προχωρήσει ως εξής, με τη σειρά των λύσεων να είναι υποχρεωτική, κατά την αποκλειστική κρίση των ειδικών της Flip :

✓ 1. Το προϊόν θα επισκευαστεί για το οποίο υπάρχει σε ισχύ Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 3.2.1.2 ανωτέρω.

✓ 2. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα του Προϊόντος θα αντικατασταθούν, ανάλογα με την περίπτωση (υπό τους όρους του άρθρου 3.2.1.2. ανωτέρω),

✓ 3. Το Προϊόν θα αντικατασταθεί με παρόμοιο προϊόν (με προδιαγραφές και τεχνικά χαρακτηριστικά και επιδόσεις τουλάχιστον ίσες με αυτό) *.

✓ 4. Εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν δεν μπορεί να επισκευαστεί, θα ξεκινήσει η διαδικασία επιστροφής και η Flip θα επιστρέψει το ποσό που καταβλήθηκε για την αγορά του Προϊόντος*,

**στην περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή επιστροφής της αξίας του, τα αποτελέσματα της υπηρεσίας Εκτεταμένης Εμπορικής Εγγύησης παύουν να ισχύουν.*

3.2.10.3 Οι περιπτώσεις στις οποίες δεν ισχύει η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση. Απώλεια του οφέλους της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση δεν καλύπτει τον καθαρισμό και τη συντήρηση των προϊόντων ή τις υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε ελάττωμα ή δυσλειτουργία του Προϊόντος. Συνεπώς, οι καταστάσεις που προβλέπονται στο άρθρο 3.2.9.6 δεν καλύπτονται από την εκτεταμένη εμπορική εγγύηση και όσον αφορά την εγγύηση μπαταρίας, ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 3.2.9.6. (vii).

Σε περίπτωση εντοπισμού ελαττωμάτων που προσδιορίζονται από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, η διευρυμένη εμπορική εγγύηση χάνει την ισχύ της, κατάσταση που θα γνωστοποιηθεί στον δικαιούχο της εγγύησης από τους εκπροσώπους της Flip.

3.2.10.4. Αγορά της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Πιστοποιητικό Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Για κάθε Προϊόν που παραγγέλλεται στον Ιστότοπο, μπορείτε να επιλέξετε την αγορά Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, που σχετίζεται αποκλειστικά με το αντίστοιχο Προϊόν. Η Διευρυμένης Εμπορική Εγγύηση μπορεί να αγοραστεί από Αγοραστές, φυσικά και νομικά πρόσωπα, μόνο μία φορά με το Προϊόν, κατά τη στιγμή της παραγγελίας και μπορεί να πληρωθεί μόνο με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιείται για το Προϊόν (π.χ.: ηλεκτρονική πληρωμή με τραπεζική κάρτα, ηλεκτρονικές δόσεις κ.λπ.). Για την αγορά της διευρυμένης εμπορικής εγγύησης, πρέπει να ολοκληρωθούν τα ακόλουθα βήματα:

- Αφού επιλέξει και προσθέσει ένα προϊόν στο καλάθι αγορών, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προσθέσει την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση έναντι αμοιβής.
- Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μεταξύ των δύο επιλογών Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, 12 μηνών ή 24 μηνών, ενώ σε κάθε μία από αυτές τις επιλογές αναφέρονται οι σχετικές τιμές.
- Αφού επιλέξει τον τύπο της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης και εκφράσει την επιλογή πληρωμής, ο Χρήστης θα ολοκληρώσει την παραγγελία που περιλαμβάνει τόσο το Προϊόν όσο και την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση που σχετίζεται με αυτό. Μετά την αγορά του Προϊόντος και της σχετικής Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, ο Αγοραστής θα μπορεί να έχει πρόσβαση και να κατεβάσει το Πιστοποιητικό Εκτεταμένης Εμπορικής Εγγύησης από το Λογαριασμό Χρήστη, μετά την παράδοση του Προϊόντος με το οποίο σχετίζεται η αντίστοιχη Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση.

3.2.10.5. Περίοδος ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς της, η οποία καταγράφεται στο τιμολόγιο που συνοδεύει το Προϊόν με το οποίο συνδέεται και έχει διάρκεια 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες, η οποία προστίθεται στη διάρκεια της κανονικής εμπορικής εγγύησης που προσφέρει η Flip.

3.2.10.6. Οι προϋποθέσεις για να επωφεληθείτε από την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση. Εάν, κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά τη χρήση του Προϊόντος για το οποίο αγοράσατε αυτόν τον τύπο εγγύησης, προβλήματα που οφείλονται σε βλάβη του Προϊόντος που δεν οφείλεται σε εσάς, το Προϊόν θα αναληφθεί από την Flip, θα ελεγχθεί, θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✓ Το προϊόν αγοράστηκε απευθείας από τη Flip ή τους εγκεκριμένους διανομείς της.
- ✓ Κατά τη στιγμή του αιτήματος επισκευής, αποδεικνύετε την αγορά του προϊόντος, προσκομίζοντας το τιμολόγιο, και προσκομίζετε το Πιστοποιητικό Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης.

- ✓ Το προϊόν βρίσκεται στην περίοδο της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, σύμφωνα με τις πληροφορίες που καταγράφονται στο σχετικό Πιστοποιητικό Εγγύησης.
- ✓ Δεν υπάρχει καμία διαπιστωμένη κατάσταση στην κατηγορία εκείνων που οδηγούν στην απώλεια του οφέλους της εγγύησης. Εάν θέλετε να επωφεληθείτε από την υπηρεσία της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης για ένα προϊόν που παρουσιάζει δυσλειτουργίες, πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που παρέχονται στον Λογαριασμό Χρήστη για να στείλετε το τηλέφωνο στην υπηρεσία Flip.

3.2.10.7. Δικαίωμα υπαναχώρησης. Οι συνέπειες της άσκησης του δικαιώματος επιστροφής του προϊόντος. Ο ιδιώτης αγοραστής (Καταναλωτής) επωφελείται από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση για την αγορά της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της φυσικής κατοχής του Προϊόντος με το οποίο συνδέεται η αντίστοιχη εγγύηση, δικαίωμα που επεκτείνεται από την Flip με τη χορήγηση του πρόσθετου πλεονεκτήματος της επιστροφής της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία φυσικής κατοχής του Προϊόντος με το οποίο συνδέεται η εν λόγω εγγύηση, μέσω ειδοποίησης που αποστέλλεται στην Flip στη διεύθυνση contact@flip.gr. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Flip θα εκδώσει για το αντίστοιχο προϊόν και θα κοινοποιήσει στον αγοραστή, υπό τους όρους που αναφέρονται στο κεφάλαιο 3.2.10.4, ένα τυποποιημένο πιστοποιητικό εγγύησης, το οποίο θα αντικαταστήσει το Πιστοποιητικό Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, η ισχύς του οποίου χάνεται κατά την ημερομηνία της προηγούμενης αναφερόμενης κοινοποίησης. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση πώλησης του Προϊόντος που έχει συσχετιστεί με την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση ή σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος επιστροφής του εν λόγω Προϊόντος, η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση θα θεωρηθεί αυτομάτως ότι επιστράφηκε. Σε περίπτωση που η επιστροφή από την Flip της αξίας του προϊόντος είναι δικαιολογημένη, η Flip θα επιστρέψει επίσης την αξία της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης που σχετίζεται με το επιστρεφόμενο Προϊόν.

4. Πνευματική ιδιοκτησία

Εν συντομία: ό,τι βλέπετε στον Ιστότοπο/την Πλατφόρμα ανήκει σε εμάς όσον αφορά τα πνευματικά δικαιώματα και την πνευματική ιδιοκτησία και έχουμε το αποκλειστικό δικαίωμα να τα χρησιμοποιούμε και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην παραβιάσετε αυτά τα δικαιώματα και να μην χρησιμοποιήσετε

οποιαδήποτε πληροφορία από τον Ιστότοπο, ανεξάρτητα από τη μορφή παρουσίασής της, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

4.1. Οι εμπορικές ονομασίες, τα εμπορικά σήματα, τα σχέδια, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα δικαιώματα επί βάσεων δεδομένων ή/και προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, τα πνευματικά δικαιώματα και κάθε άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, όλων των σχετικών πληροφοριών ή/και συμφερόντων), είτε είναι καταχωρισμένα/κατατεθειμένα σε αρμόδια αρχή είτε όχι, σχετικά με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που δημοσιεύονται στην Πλατφόρμα (τα "Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας") είναι και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της Flip ή, ανάλογα με την περίπτωση, των δικαιοπαρόχων της Πλατφόρμας. Ο Χρήστης δεν θα έχει κανένα ρητό ή σιωπηρό δικαίωμα, αξίωση ή συμφέρον σχετικά με τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

4.2. Ο Χρήστης δεν θα ενεργεί με τρόπο που θα μπορούσε να επηρεάσει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην χρησιμοποιήσει για οποιονδήποτε σκοπό, ιδιωτικό ή εμπορικό, άμεσα ή έμμεσα, με οποιονδήποτε τρόπο (ανεξάρτητα ή ως μέρος ενός συνόλου) οποιαδήποτε στατική ή δυναμική εικόνα, κείμενο, λογότυπο, σύμβολο, εμπορική αναπαράσταση, βίντεο, κινηματογραφική εικόνα, σήμα, σχέδιο, μότο/φράση/σλόγκαν, γραφικό σήμα ή όνομα, και γενικά οποιοδήποτε μέρος ή/και στοιχείο παρόμοιο ή πανομοιότυπο με αυτά που δημοσιεύονται στην πλατφόρμα Flip.

4.3. Όλες οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς να περιορίζονται σε αυτές, στατικών ή δυναμικών εικόνων, κειμένων, λογότυπων, συμβόλων, εμπορικών παραστάσεων, βίντεο, κινηματογραφικών εικόνων, σημάτων, σχεδίων, συνθημάτων/φράσεων/σλόγκαν, γραφικών σημάτων ή ονομάτων και γενικά τμημάτων ή/και στοιχείων κ.λπ.) που μπορούν να προβληθούν, να προσπελαστούν, να αναπαραχθούν, να κοινοποιηθούν ή να διατεθούν στο κοινό με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του περιεχομένου των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που αποστέλλονται στον Χρήστη μέσω της Πλατφόρμας, κάθε πληροφορίας που είναι διαθέσιμη στον Χρήστη (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πληροφοριών που σχετίζονται με τις λειτουργίες της Ιστοσελίδας και των Λογαριασμών) ή που του κοινοποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο, αποτελούν και παραμένουν αποκλειστική ιδιοκτησία της Flip, ως κατόχου των Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας (που κατέχονται άμεσα ή έμμεσα μέσω αδειών χρήσης και/ή εκμετάλλευσης, αποκλειστικών/μη αποκλειστικών, περιορισμένων/απεριόριστων χρονικά, κ.λπ.). Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά μόνο για αυστηρά προσωπικούς σκοπούς και μόνο εάν αυτό δεν έρχεται σε αντίθεση με τα συμφέροντα της Flip και με τις διατάξεις του Όρου.

4.4. Απαγορεύεται ρητά η χρήση του περιεχομένου που διατίθεται στον Ιστοτόπο για σκοπούς άλλους από εκείνους που επιτρέπονται ρητά από τον όρο ή ξεχωριστά από την Flip.

4.5. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου παραμένουν σε ισχύ στο διηνεκές ή, σε κάθε περίπτωση, για τη μέγιστη διάρκεια προστασίας που προβλέπεται για τα δικαιώματα που αναφέρονται σε αυτό, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Διαφήμιση και εμπορικές επικοινωνίες. Προωθητικές εκστρατείες

Εν συντομία: όταν πραγματοποιούμε δραστηριότητες άμεσου μάρκετινγκ, δηλαδή όταν σκοπεύουμε να σας κοινοποιήσουμε εμπορικό ή διαφημιστικό υλικό, ζητάμε εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή σας.

5.1. Ο Χρήστης μπορεί να εκφράσει τη συγκατάθεσή του για τη λήψη Εμπορικών Επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/SMS/τηλεφωνικών κλήσεων, επιτρέποντας στη Flip να πραγματοποιεί τέτοιες επικοινωνίες, επιλέγοντας τη συγκεκριμένη επιλογή κατά την πρώτη εγγραφή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού τηλεφώνου στην πλατφόρμα της Flip.

5.2. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσει τη συγκατάθεση του όσον αφορά τις εν λόγω εμπορικές επικοινωνίες με:

- αποστολή γραπτού αιτήματος προς την Flip στην ηλεκτρονική διεύθυνση από την ενότητα "Επικοινωνία" της Πλατφόρμας ή με άλλη μέθοδο που διατίθεται στον Χρήστη - σε αυτή την περίπτωση, η ανάκληση θα τεθεί σε ισχύ το αργότερο 48 (σαράντα οκτώ) ώρες μετά την έναρξη της διαδικασίας, ή
- διαγραφή από τα ενημερωτικά δελτία ή τις εμπορικές ανακοινώσεις, ανά πάσα στιγμή, μέσω του ειδικού συνδέσμου που βρίσκεται σε κάθε ενημερωτικό δελτίο, ή
- τσεκάροντας την επιλογή ανάκλησης της συγκατάθεσης στην ειδική ενότητα της πλατφόρμας.

5.3. Η δυνατότητα αλλαγής της αρχικής ή προηγούμενης επιλογής σχετικά με τη συμφωνία ή την άρνηση λήψης Εμπορικών Επικοινωνιών, αναφέρεται σε όλες τις Εμπορικές Επικοινωνίες που αποστέλλονται από την Flip στους Χρήστες του Ιστοτόπου.

5.4. Τα ενημερωτικά δελτία και οι εμπορικές επικοινωνίες της Flip αποστέλλονται μέσω των εξειδικευμένων συμβατικών συνεργατών της Flip για λογαριασμό της Flip, ενώ η πρόσβασή τους στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών και ο τρόπος επεξεργασίας και διασφάλισης της ασφάλειας των

δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την πολιτική επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων της Flip, η οποία είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο.

5.5. Η διαγραφή του Χρήστη από τα ενημερωτικά δελτία ή άλλες εμπορικές ανακοινώσεις θα έχει αποτελέσματα μόνο στο μέλλον.

5.6. Σε περίπτωση Προωθητικών Εκστρατειών που πραγματοποιούνται από την Flip, οι διατάξεις του παρόντος εγγράφου θα συμπληρώνονται με εκείνες των ειδικών Κανονισμών Εκστρατειών και σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των εγγράφων, στις σχέσεις με τον Καταναλωτή, θα υπερισχύουν οι ευνοϊκότεροι για αυτόν κανονισμοί. Στην περίπτωση των Προωθητικών Εκστρατειών με πιθανές εκπτώσεις της Τιμής Πώλησης της Flip, θα τηρούμε τις παρεπόμενες νομικές υποχρεώσεις (κατά περίπτωση, τον υπολογισμό και τη δημοσίευση της προηγούμενης τιμής πώλησης).

6. Ευθύνη κατά τη διαδικασία χρήσης της πλατφόρμας

***Εν συντομία:** είστε υπεύθυνοι για τις παραγγελίες που πραγματοποιείτε, τα δεδομένα που παρέχετε και τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπό μας.*

6.1. Περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες

6.1.1. Όλο το περιεχόμενο που δημοσιεύετε στον Ιστότοπο (όπως οι Κριτικές Προϊόντων) είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη ως το πρόσωπο που δημιούργησε το εν λόγω περιεχόμενο.

6.1.2. Παρόλο που η Flip δεν παρακολουθεί συνήθως το περιεχόμενο που αναρτάται από τους Χρήστες, διατηρούμε το δικαίωμα να το πράξουμε και να αφαιρέσουμε περιεχόμενο που παραβιάζει τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου, την ισχύουσα νομοθεσία ή τις αρχές της ευπρέπειας, του σεβασμού και της κατάλληλης γλώσσας σε δημόσια μηνύματα, καθώς και περιεχόμενο για το οποίο έχουμε ενημερωθεί από τρίτους ότι παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, προκαλεί ζημία σε άλλους ανθρώπους ή δεν συνάδει με την πραγματικότητα.

6.1.3. Εάν η Flip θεωρηθεί υπεύθυνη για το περιεχόμενο που δημοσιεύεται από Χρήστες στον Ιστότοπο, διατηρούμε το δικαίωμα να κινηθούμε εναντίον του εν λόγω Χρήστη για την πλήρη αποκατάσταση της ζημίας που υπέστη.

6.1.4. Η Flip δεν υποστηρίζει και δεν εγγυάται με κανέναν τρόπο την ακρίβεια του περιεχομένου των ανακοινώσεων που αναρτούν οι χρήστες στον Ιστότοπο P, ούτε υποστηρίζει ή/και αποδέχεται τις απόψεις που εκφράζουν οι χρήστες σχετικά με τις Υπηρεσίες και τα Προϊόντα που διατίθενται στον Ιστότοπο, οι οποίοι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για το εν λόγω περιεχόμενο.

6.1.5. Με τη χρήση του Ιστοτόπου, συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι μπορεί να εκτεθείτε σε περιεχόμενο που μπορεί να είναι δυσφημιστικό, υποτιμητικό, ανακριβές ή ακατάλληλο ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, ότι μπορεί να υπάρχουν δημοσιεύσεις που είναι παραπλανητικές. Παρόλο που θα προσπαθήσει να διασφαλίσει την υπεύθυνη ανάρτηση περιεχομένου από τους χρήστες, η Flip δεν θα είναι σε καμία περίπτωση υπεύθυνη για το περιεχόμενο αυτό που αναρτάται από τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, λαθών ή παραλείψεων ή για κάθε είδους ζημία, υλική ή ηθική, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από το περιεχόμενο που αναρτάται στον Ιστότοπο, αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κοινωνικών δικτύων ή δημοσιοποιείται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο από τους Χρήστες.

6.2. Χρήση του Ιστοτόπου

6.2.1. Μέσω του παρόντος εγγράφου, αναγνωρίζετε, αποδέχεστε και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα:

- a) με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει οποιουδήποτε τοπικούς, εθνικούς ή άλλους νόμους ή κανονισμούς ή οποιαδήποτε απόφαση δικαστηρίου σε οποιαδήποτε σχετική δικαιοδοσία,
- b) για οποιονδήποτε σκοπό που δεν επιτρέπεται από το παρόν έγγραφο,
- c) με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένων των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλων ιδιωτικών ή συμβατικών δικαιωμάτων,
- d) να διανέμετε διαφημίσεις οποιουδήποτε είδους ή να αναρτάτε ή να κοινοποιείτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ψευδές ή παραπλανητικό υλικό ή μήνυμα οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών, των δυνητικών ανταγωνιστών κ.λπ.,
- e) με οποιονδήποτε τρόπο που, με ή χωρίς πρόθεση, παρενοχλεί, απειλεί ή εκφοβίζει οποιονδήποτε άλλο Χρήστη ή Επισκέπτη της Πλατφόρμας,
- f) με οποιονδήποτε τρόπο, είτε με πρόθεση είτε χωρίς πρόθεση, προωθεί ή υποκινεί ρατσισμό, βία, μίσος, σωματική ή ηθική επιθετικότητα κ.λπ.,
- g) με οποιονδήποτε τρόπο που είναι καταχρηστικός, δυσφημιστικός, ανακριβής, άσεμνος, προσβλητικός ή σεξουαλικά σαφής,
- h) να δημοσιεύετε φωτογραφίες ή εικόνες άλλου προσώπου χωρίς την άδειά του (και αν είναι ανήλικος, την άδεια του νόμιμου κηδεμόνα του ανηλίκου),
- i) για την προώθηση παράνομων δραστηριοτήτων ή με οποιονδήποτε τρόπο που οδηγεί στην ενθάρρυνση, αγορά ή εκτέλεση οποιασδήποτε παράνομης ή εγκληματικής δραστηριότητας ή που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό, ταλαιπωρία ή ταλαιπωρία σε οποιοδήποτε πρόσωπο,

- j) να αποκτήσετε πρόσβαση, να χειραγωγήσετε, να βλάψετε ή να χρησιμοποιήσετε περιοχές της Πλατφόρμας που δεν προορίζονται για το κοινό (π.χ.: συστήματα πληροφοριών, διακομιστές ή εξοπλισμό της Flip ή των παρόχων συστημάτων της Flip),
- k) να αποκτήσετε ή να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε δεδομένα άλλων χρηστών ή επισκεπτών ή να παραβιάσετε οποιαδήποτε μέτρα ασφαλείας της πλατφόρμας ή να επαληθεύσετε, να σαρώσετε και να ελέγξετε ευπάθειες οποιουδήποτε συστήματος ή δικτύου ή να παραβιάσετε και να παρακάμψετε οποιοδήποτε μέτρο ασφαλείας ή ελέγχου ταυτότητας,
- l) με οποιονδήποτε τρόπο που, εσκεμμένα ή μη, παραπλανά ή αποσκοπεί στην εξαπάτηση άλλου Χρήστη ή Επισκέπτη της Ιστοσελίδας,
- m) να εισαγάγετε οποιοδήποτε κακόβουλο λογισμικό, ιό ή άλλο λογισμικό που βλάπτει ή παρεμβαίνει στη λειτουργία της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των cancelbots, της άρνησης παροχής υπηρεσιών, των ωρολογιακών βομβών, των δούρειων ίππων, των ιών ή οποιουδήποτε άλλου καταστροφικού λογισμικού ή υλικού,
- n) να παρεμβαίνετε ή να διαταράσσετε (ή να προσπαθείτε να το κάνετε) την πρόσβαση οποιουδήποτε Επισκέπτη ή Χρήστη, κεντρικού υπολογιστή ή δικτύου, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς να περιορίζετε σε αυτό, της αποστολής ιού, της υπερφόρτωσης, της πλημμύρας, του spamming, του mailbombing των υπηρεσιών ή της σεναριοποίησης περιεχομένου με τρόπο που να παρεμβαίνει ή να δημιουργεί αδικαιολόγητη επιβάρυνση στις Υπηρεσίες,
- o) να αντιγράφετε, να τροποποιείτε ή να διανέμετε το περιεχόμενο άλλων χρηστών χωρίς τη συγκατάθεσή τους,
- p) για εμπορικούς σκοπούς εκτός από αυτούς που επιτρέπονται ρητά στο παρόν και για τους οποίους έχετε τη συγκατάθεση της Flip,
- q) να παρακάμψετε τα μέτρα που χρησιμοποιούνται για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πρόσβασης στον Ιστότοπο,
- r) να ζητάτε ή να παρέχετε παράνομες ή παράνομες υπηρεσίες,
- s) να συλλέγει πληροφορίες για άλλους Χρήστες ή Επισκέπτες χωρίς τη συγκατάθεσή τους,
- t) να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον Ιστότοπο, στον διακομιστή όπου αποθηκεύονται τα συστήματα και οι πληροφορίες ή σε οποιονδήποτε διακομιστή, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που συνδέεται με τον Ιστότοπο,
- u) να πλαστογραφήσετε οποιαδήποτε επικεφαλίδα πακέτου TCP/IP ή οποιοδήποτε μέρος των πληροφοριών επικεφαλίδας σε οποιοδήποτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή δημοσίευση ή

να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες για να στείλετε τροποποιημένες, παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες πηγής,

v) να σαρώσετε, να ανιχνεύσετε, να αποθηκεύσετε ή να χρησιμοποιήσετε τον Ιστότοπο ή οποιοδήποτε περιεχόμενο για phishing, spamming, trolling ή για οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο (εμπορικό) σκοπό,

w) να προωθήσει ή να υποστηρίξει ή να ζητήσει τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα ή πολιτική, θρησκευτική (οργανωμένη ή μη), λατρεία ή αίρεση ή αιτία οποιουδήποτε είδους.

6.2.2. Θα διατηρείτε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (όνομα χρήστη) και τον κωδικό πρόσβασης που σχετίζονται με τον Λογαριασμό ασφαλή, έχοντας την αποκλειστική ευθύνη σε περίπτωση δόλιας χρήσης τους από τρίτους.

6.2.3. Η Flip θα λάβει όλα τα μέτρα για να διασφαλίσει τη μόνιμη βέλτιστη λειτουργία του Ιστοτόπου, αλλά δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν ζημίες που θα προκληθούν στους Χρήστες ή σε τρίτους ως αποτέλεσμα πιθανών τεχνικών δυσλειτουργιών του Ιστοτόπου (π.χ.: η προσωρινή μη διαθεσιμότητα ενός συνδέσμου στην Ιστοσελίδα).

7. Αιτήματα και ανακοινώσεις

7.1. Μπορείτε γενικά να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που βρίσκεται στην ενότητα "Επικοινωνία" του Ιστοτόπου () για οποιοσδήποτε ανησυχίες ή ζητήματα που έχετε σε σχέση με τις Υπηρεσίες ή τα Προϊόντα που προσφέρει η Flip, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού και της διόρθωσης πιθανών λαθών που προκύπτουν κατά την εισαγωγή δεδομένων, παραβιάσεις πνευματικών δικαιωμάτων, ασυνεπείς πληροφορίες κ.λπ. Ανάλογα με τις τεχνικές εξελίξεις του Ιστοτόπου, είναι πιθανό να έχετε στο μέλλον στη διάθεσή σας και άλλες μεθόδους επικοινωνίας μαζί μας (όπως μια ειδική φόρμα ειδοποίησης που έχει αναρτηθεί στην Πλατφόρμα, ηλεκτρονική συνομιλία, επικοινωνία από τον Λογαριασμό Χρήστη σας, κοινωνικά δίκτυα κ.λπ.), τις οποίες θα σας γνωστοποιήσουμε.

7.2. Κάθε ειδοποίηση ή παράπονο που λαμβάνει η Flip θα αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη δυνατή προσοχή, ώστε να έχετε μια ευχάριστη και εύκολη αλληλεπίδραση με την Flip. Η Flip θα απαντήσει στις κοινοποιήσεις και τα παράπονά σας το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 7 ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης ή του παραπόνου.

7.3. Η Flip θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση τυχόν ειδοποιήσεων ή παραπόνων, γι' αυτό σας συνιστούμε σε περίπτωση δυσαρέσκειας με τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες, με τον

τρόπο που μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως Χρήστης ή Πελάτης, με τις πληροφορίες που παρέχονται στην Ιστοσελίδα, με τη λειτουργικότητα του Ιστοτόπου ή την αλληλεπίδραση με αυτήν, με τους υπαλλήλους της Flip ή τους Συνεργάτες της με τους οποίους δεν συνάπτετε άμεση συμβατική σχέση (π.χ.: couriers), κ.λπ. να επικοινωνήσετε μαζί μας για να εντοπίσουμε την καλύτερη δυνατή λύση για εσάς.

7.4. Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με την προτεινόμενη λύση και είστε Καταναλωτής σε συμβατική σχέση με την Flip, μπορείτε να προσφύγετε στην Εναλλακτική Λύση Επίλυσης Διαφορών, εκτός από την επίλυση της πιθανής διαφοράς σύμφωνα με τους κανόνες του κοινού δικαίου, από τα δικαστήρια, στην ηλεκτρονική επίλυση των διαφορών μέσω της πλατφόρμας SOL της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>.

8. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Flip εγγυάται βάσει του παρόντος εγγράφου ότι η επεξεργασία όλων των προσωπικών δεδομένων στα οποία έχει πρόσβαση για την ορθή εκτέλεση των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει σε σχέση με τους Επισκέπτες, Χρήστες, Πελάτες του Ιστοτόπου πραγματοποιείται υπό συνθήκες νομιμότητας και ασφάλειας της επεξεργασίας, σύμφωνα με τους εθνικούς κανονισμούς και την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία. Όλες οι σχετικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Flip (π.χ.: οι κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται επεξεργασία, τα υποκείμενα των δεδομένων και τα δικαιώματά τους, ο σκοπός της επεξεργασίας και η νομική της βάση, η περίοδος επεξεργασίας, οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων κ.λπ.) παρουσιάζεται λεπτομερώς στο ενημερωτικό **σημείωμα Flip σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** (μέρος της γενικής πολιτικής Flip για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), το οποίο συμπληρώνει τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου, ως αναπόσπαστο μέρος του και το οποίο μπορεί να βρεθεί και να αναζητηθεί στον Ιστότοπο.

9. Τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων

Είναι πιθανό, ανάλογα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, τις δυνατότητες του Ιστοτόπου, την επιχειρηματική στρατηγική της Flip κ.λπ., να χρειαστεί να ενημερώσουμε το παρόν έγγραφο, οπότε θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά (αναδυόμενο παράθυρο, ειδοποίηση push, e-mail κ.λπ.). Ταυτόχρονα, θα βρίσκετε

πάντα στον Ιστότοπο την ενημερωμένη έκδοση του παρόντος εγγράφου, προσδιορίζοντας την ημερομηνία έναρξης ισχύος, η νέα έκδοση παράγει αποτελέσματα μόνο στο μέλλον και δεν επηρεάζει τις συμβάσεις που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη συμφωνία των εμπλεκόμενων μερών.

10. Δραστηριότητα πέρα από τα ελληνικά σύνορα

Οι Flip Υπηρεσίες και τα Προϊόντα που πωλούνται στον Ιστότοπο παρέχονται αποκλειστικά στην επικράτεια της Ελλάδας.

11. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

11.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το ρουμανικό δίκαιο, με την επιφύλαξη του ισχύοντος ελληνικού νομικού πλαισίου για την προστασία των καταναλωτών, οπότε εφαρμόζεται το ελληνικό δίκαιο.

11.2 Οποιοσδήποτε διαφορές σχετικά με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και τις σχέσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε Πελάτη θα επιλύονται αποκλειστικά από τα δικαστήρια του Βουκουρεστίου, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το νόμο. Αντίστοιχα οποιοσδήποτε διαφορές σχετικά με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και τις σχέσεις που σχετίζονται με τους Καταναλωτές θα επιλύονται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το νόμο.