

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΙΝ
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ**

1. Σύντομες λεπτομέρειες για εμάς

Το παρόν έγγραφο (που δημοσιεύεται σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση: www.flip.gr), μαζί με όλα τα άλλα έγγραφα στα οποία παραπέμπει, αντιπροσωπεύει αυτό που γενικά αποκαλούμε "**Όροι και Προϋποθέσεις**" ή "**Όροι**", δηλαδή τους κανόνες που ρυθμίζουν την εμπορική αλληλεπίδραση και τη σχέση μεταξύ εμάς, που διαχειριζόμαστε τον παρόντα δικτυακό τόπο, και εσάς, που αποφασίζετε να αποκτήσετε πρόσβαση στον δικτυακό τόπο www.flip.gr, να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό και, ανάλογα με την περίπτωση, να πουλήσετε ένα Αγαθό ή να αγοράσετε ένα Προϊόν ή μια Υπηρεσία. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, καθώς και όλα τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτούς, αντιπροσωπεύουν τη Σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως μεταξύ εσάς και εμάς, με ηλεκτρονικά μέσα και η οποία ρυθμίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του καθενός από εμάς, ανάλογα με την ιδιότητα που έχουμε: εσείς - Επισκέπτης, Χρήστης, Πελάτης (Πωλητής ή Αγοραστής) και εμείς - Flip, ο καθένας ξεχωριστά και γενικά αναφερόμενοι ως "**Μέρος**" και συλλογικά τα "**Μέρη**".

1.1. Ποιο είμαστε;

Παρακάτω παραθέτουμε τα στοιχεία αναγνώρισής μας:

Επωνυμία	Εταιρεία FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.
Μετοχικό κεφάλαιο	87.900 LEI
Διεύθυνση Έδρας	Strada Ștefan cel Mare no. 549, Brăila, Επαρχία Brăila, Ρουμανία
Αριθμός εμπορικού μητρώου	JO9/664/2019

ΑΦΜ	RO41451393
E-mail	contact@flip.gr

Εκτός από την παραπάνω επίσημη ονομασία, θα μας βρείτε σε έγγραφα, δημόσιες πληροφορίες, διάφορα διαφημιστικά υλικά, με την επωνυμία " Flip " (εφεξής "FLIP" ή "Flip"), ονομασία που θα χρησιμοποιούμε και στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εναλλακτικά με το "**εμείς/εμάς**".

1.2 Τι κάνουμε;

Η Flip είναι η νομική οντότητα, η οποία διαθέτει τα προαναφερθέντα στοιχεία ταυτοποίησης, η οποία κατέχει και διαχειρίζεται την πλατφόρμα Flip που λειτουργεί στον Ιστότοπο www.flip.gr ("**Ιστότοπος**" ή "**Πλατφόρμα**") και στην οποία τα άτομα μπορούν να πωλούν μεταχειρισμένα κινητά τηλέφωνα και άλλες ηλεκτρονικές συσκευές ("**Πωλητές**") και τα ενδιαφερόμενα άτομα μπορούν να αγοράζουν μεταχειρισμένα, ανακαινισμένα κινητά τηλέφωνα ("**Αγοραστές**").

Τα κινητά τηλέφωνα και οι ηλεκτρονικές συσκευές προς πώληση στον Ιστότοπο ανήκουν στην Flip. Τα κινητά τηλέφωνα και οι ηλεκτρονικές συσκευές είναι μεταχειρισμένα και έχουν περάσει από μια διαδικασία ανακατασκευής πριν καταχωρηθούν στον Ιστότοπο.

Επίσης, στον Ιστότοπο θα βρείτε και άλλα προϊόντα προς πώληση, όπως νέα αξεσουάρ για κινητά τηλέφωνα.

Η Ιστοσελίδα είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε, ως Επισκέπτης, αλλά για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την Ιστοσελίδα και να επωφεληθείτε από τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που προσφέρονται, ως Χρήστης, Πελάτης - Πωλητής ή Αγοραστής, πρέπει πρώτα να διαβάσετε και να αποδεχτείτε το περιεχόμενο των Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν δεν αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις, δεν θα συνάψουμε συμβατική σχέση μαζί σας και, κατά συνέπεια, δεν θα μπορείτε να αγοράσετε Προϊόντα και να επωφεληθείτε από τις Υπηρεσίες που προσφέρει η Flip..

1.3 Ποιοι είστε εσείς;

Όταν εισέρχεστε στον ιστότοπο, είστε ένα άτομο που αναζητά πληροφορίες σχετικά με το τι κάνουμε (και ελπίζουμε να σας πείσουμε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας ή να αγοράσετε ένα προϊόν από εμάς), δηλαδή ένας "**Επισκέπτης**".

Όταν δημιουργείτε τον λογαριασμό σας μαζί μας στον Ιστότοπο, γίνεστε "**Χρήστης**" και με αυτή την ιδιότητα, θα συνάψετε μια εξ αποστάσεως συμβατική σχέση μαζί μας, αποδεχόμενοι τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν επιλέξετε να επωφεληθείτε από τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που προσφέρει η Flip, θα γίνετε "**Πελάτης**" και ανάλογα με την επιλογή σας θα γίνετε "**Πωλητής**" ή "**Αγοραστής**", η μεταξύ μας εμπορική σχέση θα διέπεται από τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων που ισχύουν για τη νέα σας ιδιότητα ως Πελάτη - Πωλητή ή Αγοραστή.

1.4 Ορισμοί και άλλες πτυχές

Σε όλο το παρόν έγγραφο, θα δείτε ότι ορισμένοι όροι γράφονται με κεφαλαίο. Τους έχουμε ορίσει και εξηγήσει και για την ευκολότερη ανάγνωση του κειμένου, μπορείτε πάντα να επιστρέψετε σε αυτό το μέρος του εγγράφου. Εάν δεν έχουμε διευκρινίσει ρητά, ο ενικός αριθμός θα περιλαμβάνει και τον πληθυντικό αριθμό και αντίστροφα,

ΟΡΟΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ	ΟΡΙΣΜΟΙ
Συνεργάτες	Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που ανήκουν στον ίδιο όμιλο με την Flip
Αξεσουάρ προϊόντος	Εξαρτήματα που πωλούνται για να χρησιμοποιηθούν μαζί με το Προϊόν και τα οποία μπορεί να αποτελούν ή να μην αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του (π.χ.: μεμβράνη προστασίας του τηλεφώνου, κάλυμμα, φορτιστής, ακουστικά, καλώδιο δεδομένων, εξωτερική μπαταρία κ.λπ.). Τα αξεσουάρ που πωλούνται στην Ιστοσελίδα είναι καινούργια και επωφελούνται από την εγγύηση που προσφέρει ο κατασκευαστής τους. Τα αξεσουάρ αγοράζονται χωριστά από το Προϊόν στο οποίο προορίζονται, αλλά μόνο μαζί με αυτό.
Αγαθά	Τα κινητά ηλεκτρονικά αγαθά που αποστέλλονται στην Flip, μέχρι τη στιγμή που αγοράζονται από την Ιστοσελίδα, οπότε γίνονται Προϊόντα, όπως ορίζεται παρακάτω.

<p>Εκστρατεία</p>	<p>Η προσωρινή ενέργεια προώθησης ορισμένων προϊόντων ή/και υπηρεσιών, σύμφωνα με τη στρατηγική μάρκετινγκ και πωλήσεων της Flip.</p>
<p>Πελάτης</p>	<p>Το φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών που έχει λογαριασμό στον Ιστότοπο και καταχωρεί μια παραγγελία ως Πωλητής ή Αγοραστής, όπως η και νομική οντότητα που αγοράζει το προϊόν, σύμφωνα με τα στοιχεία που καταγράφονται στα φορολογικά έγγραφα που σχετίζονται με την Παραγγελία.</p>
<p>Παραγγελία</p>	<p>Η διαδικασία με την οποία ένας Πελάτης, είτε ως Πωλητής είτε ως Αγοραστής, ζητάει Προϊόντα ή Υπηρεσίες που προσφέρονται στην Ιστοσελίδα της Flip, εγγράφως, σε σταθερό μέσο (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φυσικό μέσο).</p>
<p>Εμπορικές επικοινωνίες</p>	<p>Κάθε είδους μήνυμα που αποστέλλεται από την Flip (π.χ. e-mail, SMS, τηλέφωνο κ.λπ.) και περιέχει γενικές ή ειδικές πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Flip (π.χ.: ενημερωτικό δελτίο κ.λπ.), πληροφορίες για παρόμοια ή συμπληρωματικά προϊόντα με αυτά που έχουν ήδη αγοραστεί, πληροφορίες για προσφορές ή προωθητικές ενέργειες, έρευνα αγοράς, δημοσκοπήσεις κ.λπ.</p>
<p>Καταναλωτής</p>	<p>Ο πελάτης, ένα φυσικό πρόσωπο, το οποίο, ως Αγοραστής, συνάπτει εξ αποστάσεως σύμβαση αγοράς Προϊόντων, Αξεσουάρ ή/και Υπηρεσιών με την Flip, με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς τη φυσική παρουσία των μερών, και το οποίο επωφελείται από την πρόσθετη προστασία σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία (π.χ.:δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση, δικαιώματα ενημέρωσης κ.λπ.).</p>
<p>Λογαριασμός</p>	<p>Τμήμα του Ιστοτόπου, στο οποίο ο Χρήστης έχει πρόσβαση μετά την εγγραφή του με διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κωδικό πρόσβασης και το οποίο επιτρέπει στον Χρήστη να υποβάλει μια παραγγελία (τόσο ως Πωλητής</p>

	<p>όσο και ως Αγοραστής) ή να έχει πρόσβαση σε άλλες Υπηρεσίες (π.χ.: αξιολόγηση Αγαθών), να στέλνει Flip Αγαθά για έλεγχο, προσφορά τιμής, να αγοράζει Προϊόντα, να στέλνει κριτικές, να υποβάλλει αιτήματα επιστροφής, ειδοποιήσεις και παράπονα κ.λπ. και το οποίο περιέχει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη, τα δεδομένα είσπραξης αγαθών ή, ανάλογα με την περίπτωση, την παράδοση και τιμολόγηση προϊόντων, το ιστορικό παραγγελιών, πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς IBAN κ.λπ. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος και θα φροντίζει ώστε όλες οι πληροφορίες του Λογαριασμού να είναι σωστές, πλήρεις και ενημερωμένες και τα δεδομένα πρόσβασης στο Λογαριασμό (email και κωδικός πρόσβασης) δεν θα ανατίθενται σε τρίτους, όντας υπεύθυνος για την ακεραιότητα και τη διατήρησή τους.</p>
<p>Σύμβαση</p>	<p>Πρόκειται για τη σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως μεταξύ της Flip και του Πελάτη, υπό την ιδιότητά του ως Πωλητή ή Αγοραστή, με ηλεκτρονικά μέσα και χωρίς τη φυσική παρουσία των μερών. Η σύμβαση περιλαμβάνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την αποδεκτή παραγγελία και όλα τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτήν, τα οποία συντάχθηκαν ή έγιναν αποδεκτά και αποκτήθηκαν από τα μέρη και τα οποία ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, ανάλογα με τη συμβατική τους ιδιότητα (Flip, Χρήστης, Πελάτης, Πωλητής, Αγοραστής).</p>
<p>Αγοραστής</p>	<p>Ο πελάτης που υποβάλλει παραγγελία αγοράς Προϊόντων/ Αξεσουάρ/ Υπηρεσιών στην Ιστοσελίδα.</p>
<p>Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση (Warranty PLUS)</p>	<p>Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση (PLUS Warranty) είναι μια προαιρετική υπηρεσία που προσφέρεται από την FLIP έναντι αμοιβής. Η Εκτεταμένη Εμπορική Εγγύηση (PLUS Warranty) εξασφαλίζει την παράταση της κανονικής περιόδου εμπορικής εγγύησης/εγγύησης που προσφέρει η FLIP για τα Προϊόντα που αγοράζονται απευθείας από την ιστοσελίδα www.flip.gr, κατά 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες, ανάλογα με τον τύπο του Προϊόντος</p>

	<p>με τον οποίο συνδέεται και η επιλογή του Αγοραστή, καθώς και την επέκταση της προστασίας που προσφέρει η κανονική εμπορική εγγύηση, προσφέροντας πρόσθετα οφέλη, καθ' όλη τη διάρκειά της.</p>
Τιμή Προσφοράς	<p>Η προσφορά που αποστέλλεται από την Flip στον Πελάτη που προτίθεται να πωλήσει ένα Αγαθό μέσω του Ιστότοπου και η οποία καταγράφει την τιμή που προσφέρει η Flip για την απόκτηση του εν λόγω Αγαθού, η οποία καθορίζεται μετά την επαλήθευσή της.</p>
Εκτιμώμενη τιμή	<p>Η προκαταρκτική και ενδεικτική προσφορά τιμής, η οποία υπολογίζεται αυτόματα από τον Ιστότοπο μέσω ενός υπολογιστή τιμών, κοινοποιείται στον Πελάτη που προτίθεται να πωλήσει ένα Αγαθό μέσω του Ιστότοπου και η οποία μπορεί να προσαρμοστεί από την Flip μετά τη Διαδικασία (μπορεί να αυξηθεί, να μειωθεί ή να παραμείνει η ίδια). Η Εκτιμώμενη Τιμή προσφέρει 2 (δύο) επιλογές τιμών, την Τυπική Εκτιμώμενη Τιμή και την Άμεση Εκτιμώμενη τιμή. Σε αυτό το έγγραφο, ελλείψει συγκεκριμένης αναφοράς, η Εκτιμώμενη Τιμή θα σημαίνει οποιονδήποτε και καθένα από τους δύο τύπους Εκτιμώμενης Τιμής – Τυπική και/ή Άμεση.</p>
Τιμή Αγοράς	<p>Η τιμή που αναφέρεται στην Τιμή Προσφοράς που αποδέχεται ο Πελάτης μέσω της παραγγελίας πώλησης και η οποία θα μεταβιβαστεί από την Flip στον Πωλητή ως αποτέλεσμα της Πώλησης του Προϊόντος.</p>
Τυπική Εκτιμώμενη Τιμή	<p>Η τιμή που αναφέρεται στην Εκτιμώμενη Προσφορά Τιμής, προσφέρεται ως ενδεικτική από την Flip και ισχύει εάν ο Πωλητής επιλέξει την τυπική πώληση του Αγαθού προς τη Flip.</p>
Άμεση Εκτιμώμενη Τιμή	<p>Η τιμή που αναφέρεται στην Εκτιμώμενη Προσφορά Τιμής, προσφέρεται ως ενδεικτική από την Flip και ισχύει εάν ο Πωλητής επιλέξει τη γρήγορη πώληση του Αγαθού προς τη Flip.</p>
Λιανική τιμή (ή Πρώτη Τιμή Πώλησης)	<p>Αντιπροσωπεύει τη μέση τιμή ενός Προϊόντος με τις ίδιες προδιαγραφές και τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, της ίδιας μάρκας, καινούργιο,</p>

	<p>σφραγισμένο και υπολογίζεται από τη Flip ως ο αριθμητικός μέσος όρος των τιμών πώλησης που εμφανίζονται από 3 ηλεκτρονικά καταστήματα, τα οποία πωλούν αυτό το προϊόν στην ελληνική αγορά, καταστήματα που επιλέχθηκαν από τη Flip για τον υπολογισμό ως καταστήματα αναφοράς.</p> <p>Η τιμή λιανικής πώλησης (ή πρώτη τιμή πώλησης) δεν είναι η τιμή στην οποία μπορούν να αγοραστούν τα προϊόντα στην ιστοσελίδα της Flip.</p> <p>Ο σκοπός για τον οποίο η Flip υπολογίζει και εμφανίζει την τιμή λιανικής πώλησης (ή την πρώτη τιμή πώλησης) είναι αυστηρά ενδεικτικός, για να ενημερώσει τον Επισκέπτη, τον Χρήστη ή/και τον Πελάτη σχετικά με τις διαφορές τιμών μεταξύ των νέων προϊόντων και των προϊόντων της ανακατασκευασμένης κατηγορίας, που προσφέρονται προς πώληση από την Flip, έτσι ώστε τα εν λόγω πρόσωπα να μπορούν να λάβουν μια σωστή, ενημερωμένη και υποτιθέμενη απόφαση (απόφαση να αγοράσουν ή να μην αγοράσουν ένα Προϊόν Flip).</p>
<p>Τιμή πώλησης (ή Τιμή Flip)</p>	<p>Η τιμή που εμφανίζεται από την FLIP για τα Προϊόντα που παρατίθενται προς Πώληση στον Ιστότοπο, η οποία καθορίζεται ανεξάρτητα από την FLIP σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική και η οποία αντιπροσωπεύει την τελική τιμή που πρέπει να πληρώσει ο Αγοραστής για το Προϊόν (δεν περιλαμβάνει πιθανά έξοδα συσκευασίας ή/και παράδοσης).</p>
<p>Προηγούμενη Τιμή Πώλησης</p>	<p>Αντιπροσωπεύει, σε περίπτωση έκπτωσης στην Τιμή Πώλησης ενός Προϊόντος (π.χ. στο πλαίσιο των εκστρατειών έκπτωσης), τη χαμηλότερη Τιμή Πώλησης που χρεώθηκε στον Ιστότοπο από την Flip για το εν λόγω Προϊόν κατά τις τελευταίες 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία εφαρμογής της έκπτωσης και δημοσιεύεται στον Ιστότοπο. Εάν το Προϊόν δεν ήταν διαθέσιμο προς πώληση κατά την περίοδο των 30 ημερών, η Προηγούμενη Τιμή Πώλησης θα είναι η χαμηλότερη Τιμή Πώλησης που χρεώθηκε κατά την αντίστοιχη περίοδο από την Flip. Εάν η έκπτωση που εφαρμόζεται στην Τιμή Πώλησης αυξάνεται σταδιακά</p>

	<p>κατά τη διάρκεια των ίδιων 30 ημερών, η Προηγούμενη Τιμή Πώλησης θεωρείται η Τιμή Πώλησης χωρίς έκπτωση πριν από την πρώτη εφαρμογή της έκπτωσης στην Τιμή Πώλησης.</p> <p>Στα γραπτά μηνύματα, η Προηγούμενη Τιμή μπορεί επίσης να αναφέρεται γραφικά, ως η αντίστοιχη τιμή διαγραμματισμένη με μια γραμμή.</p>
Διαδικασία	<p>Το σύνολο των ενεργειών που πραγματοποιούνται από την Flip και αποτελούν τη βάση της τεχνικής, λειτουργικής και αισθητικής επαλήθευσης των Αγαθών, πριν από τη διάθεσή τους προς πώληση στον ιστότοπο.</p>
Προϊόν	<p>Κινητά ηλεκτρονικά αγαθά (π.χ.: κινητά τηλέφωνα, Ipads κ.λπ.) που διατίθενται από την Flip προς Πώληση στην Ιστοσελίδα για αγορά, καθώς και αγαθά που αποστέλλονται από τους Πωλητές αφού περάσουν από τη Διαδικασία και η Προσφορά Τιμής γίνει αποδεκτή από τον Πωλητή. Το Προϊόν, στην περίπτωση κινητών τηλεφώνων και Ipads που πωλούνται στην Ιστότοπος, αντιπροσωπεύει το τηλέφωνο/Ipad και το καλώδιο φόρτισης (το οποίο θα παραδοθεί σε ειδική συσκευασία της Flip).</p>
Ιστότοπος ή Πλατφόρμα	<p>Ο διαδικτυακός τομέας www.flip.gr, καθώς και όλα τα υποτομέα και τα συναφή domains του.</p>
Προδιαγραφές	<p>Τεχνικά, λειτουργικά και αισθητικά χαρακτηριστικά των Προϊόντων.</p>
Χρήστης	<p>Το πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στον Ιστότοπο και δημιουργεί λογαριασμό για να λαμβάνει πληροφορίες και να επωφελείται από τις Υπηρεσίες και τα Προϊόντα που προσφέρει η Flip.</p>
Πωλητής	<p>Flip και/ή ο Πελάτης που καταχωρεί μια Παραγγελία για την πώληση Αγαθών στον Ιστότοπο, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο η Παραγγελία διακανονίζεται στη συνέχεια (π.χ.: επιστροφή του Αγαθού</p>

	λόγω άρνησης της Προσφοράς Τιμής, απόκτηση του Αγαθού από τη Flip, καταχώριση του Προϊόντος προς Πώληση κ.λπ.).
Επισκέπτης	Το άτομο που αποκτά πρόσβαση στον Ιστότοπο της Flip για να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα Προϊόντα και Υπηρεσίες, χωρίς να δημιουργήσει Λογαριασμό Χρήστη.
Κριτική	Γραπτή αξιολόγηση που προσφέρεται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος εγγράφου, αποκλειστικά από τον Αγοραστή, σχετικά με ένα Προϊόν που αγοράστηκε από τον Ιστότοπο, με σκοπό να παρουσιάσει τη δική του εμπειρία από τη χρήση της Πλατφόρμας, την ποιότητα της αλληλεπίδρασης με την Flip, την ποιότητα των Προϊόντων και των Υπηρεσιών και τη συμμόρφωσή τους με τις Προδιαγραφές που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο. Η κριτική δημοσιεύεται στον Ιστότοπο για να είναι διαθέσιμη για δημόσια διαβούλευση. Η Flip μπορεί επίσης να εφαρμόσει για τους Πωλητές Αγαθών μέσω του Ιστότοπου, μια διαδικασία υποβολής κριτικής, που διέπεται από τους ίδιους κανόνες με αυτούς που ισχύουν για τους Αγοραστές.
Αξιολόγηση	Μέθοδος έκφρασης του βαθμού ικανοποίησης του Πωλητή/Αγοραστή για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που αγοράστηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας www.flip.gr. Εκφράζεται σε αστέρια, από το ένα (για τον χαμηλότερο βαθμό ικανοποίησης) έως το πέντε (για τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης) και απονέμεται αποκλειστικά μαζί με την Κριτική.
Υπηρεσίες	Οι δραστηριότητες που εκτελούνται από την Flip προς όφελος των Πελατών, δωρεάν ή έναντι αμοιβής και αποκλειστικά σχετίζονται και/ή ενσωματώνονται στις διαδικασίες απόκτησης Αγαθών ή Πώλησης προϊόντων, και οι οποίες συνίστανται, χωρίς περιορισμό και ενδεικτικά, σε εργασίες, τεχνικό και αισθητικό έλεγχο των Αγαθών που αποστέλλονται από τον Πωλητή για επισκευή Αγαθών, επέκτασης εγγύησης κ.λπ.
Τελευταία Γνωστή Τιμή (LKP)	

	<p>Η Τελευταία Γνωστή Τιμή (LKP) αναφέρεται σε προϊόντα που δεν πωλούνται πλέον καινούργια στην ελληνική αγορά και αντιπροσωπεύει τη λιανική τιμή με ΦΠΑ ενός προϊόντος με το ίδιο μοντέλο και τις ίδιες τεχνικές και λειτουργικές χαρακτηριστικές, της ίδιας μάρκας, καινούργιο, σφραγισμένο, που εμφανίζεται στο https://www.google.gr/ κατά την αναζήτηση κάθε μοντέλου. Η Τελευταία Γνωστή Τιμή δεν είναι η τιμή στην οποία το προϊόν μπορεί να αγοραστεί από την Flip.</p>
--	--

2. Flip online εμπορική πολιτική. Κύρια χαρακτηριστικά.

Εν συντομία: όλοι πρέπει να έχουμε μια δίκαιη στάση και να μην χρησιμοποιούμε τον Ιστότοπο με τρόπους που αντιβαίνουν στο νόμο ή στις αρχές της ηθικής. Εάν υποψιαστούμε ότι η πρόθεσή σας δεν είναι να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες ή/και να τα αγοράσετε, διατηρούμε το δικαίωμα να μην σας επιτρέψουμε να κάνετε μια Παραγγελία ή ακόμη και να περιορίσουμε την πρόσβασή σας στον Ιστότοπο. Η παραγγελία που μας δίνετε στον Ιστότοπο θα θεωρείται αποδεκτή μόνο όταν σας το επιβεβαιώσουμε μέσω μιας από τις μεθόδους που προβλέπονται στο παρόν έγγραφο ή στον Ιστότοπο.

2.1. Η πρόσβαση στον Ιστότοπο για την τοποθέτηση παραγγελίας επιτρέπεται σε κάθε πρόσωπο που ενεργεί με νόμιμο σκοπό και το οποίο προτίθεται να πωλήσει ή να αγοράσει από εμάς ένα ή περισσότερα Αγαθά ή, ανάλογα με την περίπτωση, Προϊόντα, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου.

2.2. Εάν έχετε εξουσιοδοτήσει έναν ανήλικο να χρησιμοποιήσει τον Ιστότοπο, είστε αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι για την όλη συμπεριφορά του στον Ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ενέργειας που αναλαμβάνει ο ανήλικος και οποιασδήποτε ζημίας ή τραυματισμού που μπορεί να προκαλέσει.

2.3. Απαγορεύεται αυστηρά η καταχρηστική χρήση του Ιστοτόπου, δηλαδή η χρήση της με τρόπο που αντίκειται στις ορθές πρακτικές στον τομέα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που μπορεί να βλάψει τη Flip, τους Συνεργάτες της Flip ή τους συμβατικούς

εταίρους.

2.4. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας αρνηθούμε την πρόσβαση σε ορισμένες ή όλες τις λειτουργίες του Ιστοτόπου και να περιορίσουμε την επεξεργασία ή/και την παράδοση μιας Παραγγελίας, εάν, κατά την εύλογη γνώμη μας, υπάρχουν υποψίες απάτης εκ μέρους σας, εάν εμπλακείτε σε μια συμπεριφορά που μπορεί να βλάψει τα συμφέροντά μας ή τα συμφέροντα των θυγατρικών/συνεργατών μας ή εάν χρησιμοποιείτε καταχρηστικά τον Ιστότοπο.

2.5. Με την πρόσβαση και τη χρήση του Ιστοτόπου, το άνοιγμα λογαριασμού και, κατά περίπτωση, την καταχώριση μιας Παραγγελίας, αποδέχεστε και συμφωνείτε με τη μορφή εξ αποστάσεως επικοινωνίας (π.χ.: τηλέφωνο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) που χρησιμοποιούμε για τις δραστηριότητές μας.

2.6. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται για την περιγραφή των Προϊόντων και των Αξεσουάρ (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, στατικών ή δυναμικών εικόνων, περιγραφικού κειμένου, γραφικών ή βίντεο) έχουν αποκλειστικό ρόλο παρουσίασης και πληροφόρησης και η Flip καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει την ορθότητα των πληροφοριών σχετικά με τις τιμές, τα Προϊόντα, τα Αξεσουάρ και τις Προδιαγραφές τους, που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο.

2.7. Εάν οι τιμές ή οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια που σχετίζεται με τις Προδιαγραφές Προϊόντων έχει εμφανιστεί εσφαλμένα στον Ιστότοπο, για οποιονδήποτε λόγο, και έχετε κάνει μια Παραγγελία, θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου συμφωνημένου μέσου επικοινωνίας το συντομότερο δυνατό, για το σφάλμα που συνέβη. Σε αυτή την περίπτωση, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για την εκτέλεση της Παραγγελίας υπό συνθήκες παρόμοιες με αυτές που δημοσιεύονται στον Ιστότοπο και για την αποκατάσταση κάθε αναστάτωσης που προκλήθηκε.

2.8. Θα είμαστε σε θέση να δημοσιεύουμε στον Ιστότοπο πληροφορίες σχετικά με Προϊόντα ή/και προωθητικές καμπάνιες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των συνεργατών της Flip, διαθέσιμες για ορισμένο χρονικό διάστημα και ανάλογα με το διαθέσιμο απόθεμα. Λάβετε υπόψη σας ότι ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν θα είμαστε σε θέση να εμφανίσουμε το απόθεμα ή να ενημερώσουμε τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, αλλά θα σας ενημερώσουμε για τις διαφορές από την πραγματική κατάσταση μέχρι να επιβεβαιώσουμε την Παραγγελία, ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε αν θα αποδεχτείτε τους νέους όρους ή όχι.

2.9. Τα προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο Πώλησης στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας ή καμπάνιας οποιουδήποτε είδους θα υπόκεινται επίσης στους Όρους και Προϋποθέσεις που ισχύουν για

την εν λόγω προωθητική ενέργεια ή καμπάνια, για τους οποίους θα σας ενημερώσουμε και οι οποίοι θα συμπληρωθούν με τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου.

2.10. Οι προσφορές που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο ισχύουν για την αναφερόμενη περίοδο. Εάν δεν αναφέρεται περίοδος για τις προσφορές, αυτές θα ισχύουν ανάλογα με τα διαθέσιμα αποθέματα.

2.11. Η ειδοποίηση που λαμβάνετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μετά την υποβολή της Παραγγελίας, σχετικά με την καταχώριση της εν λόγω Παραγγελίας, έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αντιπροσωπεύει την αποδοχή της Παραγγελίας από εμάς. Εάν είστε Αγοραστής, η παραγγελία σας θεωρείται αποδεκτή από εμάς και η σύμβαση πώλησης - αγοράς προϊόντων που συνάπτεται βάσει του παρόντος εγγράφου και σύμφωνα με τις προδιαγραφές της παραγγελίας, ύστερα από την επιβεβαίωση από την Flip της αποδοχής της παραγγελίας αγοράς προϊόντων σας και της διαθεσιμότητας των προϊόντων, υπό τους όρους που παραγγείλατε.

- Εάν είστε Πωλητής και εφόσον η προσφερόμενη από την Flip Τιμή Αγοράς είναι ίση ή υψηλότερη από αυτήν που αποδεχτήκατε μέσω της Προσφοράς Εκτιμώμενης Τιμής, η σύμβαση πώλησης-αγοράς του Αγαθού θεωρείται ότι έχει συναφθεί κατά την ημερομηνία που αποδεχτήκατε την Προσφορά Εκτιμώμενης Τιμής, αλλά τίθεται σε ισχύ, δηλαδή προσδιορίζει τη μεταβίβαση της κυριότητας του Αγαθού από τον Πωλητή στην Flip, κατά την ημερομηνία ανακοίνωσης από την Flip της εν λόγω Τιμής Αγοράς. Έως ότου η Flip κοινοποιήσει την Τιμή Αγοράς, ίση ή υψηλότερη από την Εκτιμώμενη Τιμή που έχετε αποδεχθεί εσείς (δηλ. ο Πωλητής), το Αγαθό παραμένει στην ιδιοκτησία σας.

- Εάν είστε Πωλητής και η Τιμή Αγοράς που προσφέρεται από την Flip είναι χαμηλότερη από εκείνη που έχετε αποδεχθεί μέσω της Προσφοράς Εκτιμώμενης Τιμής, η σύμβαση πώλησης-αγοράς του Αγαθού θεωρείται ότι έχει συναφθεί κατά την ημερομηνία που αποδεχθήκατε την Προσφορά Εκτιμώμενης Τιμής, μόνο υπό την προϋπόθεση ότι εκφράζετε τη συγκατάθεσή σας για την αξία αυτής της Τιμής Αγοράς εντός 14 ημερών από την ανακοίνωσή της από την Flip. Στην περίπτωση αυτή, η σύμβαση πώλησης-αγοράς τίθεται σε ισχύ και καθορίζει τη μεταβίβαση της κυριότητας του Αγαθού από τον Πωλητή στην Flip, την ημερομηνία και υπό την προϋπόθεση ότι εκφράζετε τη συγκατάθεσή σας για την εν λόγω Τιμή Αγοράς. Εάν δεν συμφωνήσετε με αυτή την Τιμή Αγοράς (χαμηλότερη από εκείνη που αποδεχτήκατε μέσω της Εκτιμώμενης Προσφοράς) εντός 14 ημερών από την ανακοίνωσή της ή αρνηθείτε ρητά αυτή την τιμή, θα θεωρηθεί ότι η πώληση του Αγαθού στην Flip δεν πραγματοποιήθηκε και το Αγαθό θα σας επιστραφεί. Αν δεν αποδεχτείτε ρητά την τιμή αγοράς

(χαμηλότερη από αυτή που αποδεχτήκατε μέσω της Εκτιμώμενης Προσφοράς), παραμένετε ο αποκλειστικός ιδιοκτήτης του Αγαθού. Εάν έχετε ήδη καταβάλει την πληρωμή για την εν λόγω παραγγελία και δεν μπορούμε να την εκτελέσουμε, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα σας επιστρέψουμε τα ποσά που καταβάλατε, στο μέτρο του δυνατού, με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήσατε για την πληρωμή.

2.12. Για αιτιολογημένους λόγους (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της απουσίας Προϊόντων ή Αξεσουάρ από το απόθεμα), διατηρούμε το δικαίωμα να προτείνουμε αλλαγή του είδους ή της ποσότητας των Προϊόντων και των Αξεσουάρ, κατά περίπτωση, στην Παραγγελία. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε αμέσως για την αλλαγή και θα έχετε το δικαίωμα να αποδεχτείτε ή να αρνηθείτε την αλλαγή της Παραγγελίας. Εάν αρνηθείτε, η Παραγγελία θεωρείται ακυρωμένη και τα μέρη θα επανέλθουν στην κατάσταση που ίσχυε πριν από την έκδοση της Παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής από εμάς τυχόν ποσών που εισπράξαμε από εσάς, κατά περίπτωση) και χωρίς να έχουμε καμία ευθύνη απέναντί σας.

2.13. Η Flip αποδέχεται την παραγγελία σας και την επιβεβαιώνει μέσω SMS/ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ειδοποίησης ή άλλης μεθόδου που έχουμε εφαρμόσει εκείνη τη στιγμή και η οποία επιτρέπει την καταγραφή της σε ανθεκτικά μέσα. Κατά κανόνα, μαζί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας, θα λάβετε επίσης πληροφορίες σχετικά με την παραλαβή των προϊόντων και/ή την παράδοση των προϊόντων και των αξεσουάρ, εφόσον συντρέχει περίπτωση. Λάβετε υπόψη ότι η σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως μαζί σας (σύμβαση πώλησης Προϊόντων/ Αγαθών) περιλαμβάνει το παρόν έγγραφο, την παραγγελία και όλες τις μεταγενέστερες συμφωνίες μεταξύ μας σχετικά με την Παραγγελία, οι οποίες καταγράφονται γραπτώς, σε ηλεκτρονικό ή φυσικό μέσο.

2.14. Μεταφορά κινδύνων. Η Flip είναι υπεύθυνη για τον κίνδυνο ζημίας ή απώλειας του Αγαθού/Προϊόντος/Αξεσουάρ καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου που βρίσκεται στην κατοχή της, καθώς και καθ' όλη τη διάρκεια της παράδοσης, μεταφοράς, χειρισμού και αποθήκευσης, εάν οι υπηρεσίες μεταφοράς, χειρισμού και αποθήκευσης εκτελούνται από την Flip ή έχουν ανατεθεί από την Flip. Στη σχέση με τον Πωλητή των Αγαθών, οι κίνδυνοι φθοράς ή απώλειας των Αγαθών βαρύνουν τη Flip, αρχής γενομένης από τη στιγμή που ο ταχυμεταφορέας παραλαμβάνει τα Αγαθά από αυτήν και παύει σε περίπτωση επιστροφής, τη στιγμή που ο ταχυμεταφορέας παραδίδει τα Αγαθά στον Πωλητή. Στη σχέση με τον Αγοραστή, οι κίνδυνοι ζημίας ή απώλειας των Προϊόντων και των Αξεσουάρ, κατά περίπτωση,

μεταβιβάζονται στον Αγοραστή (ή στο πρόσωπο που έχει οριστεί για την παραλαβή) κατά τη στιγμή της παράδοσης των Προϊόντων/Αξεσουάρ από τον ταχυμεταφορέα και σε περίπτωση επιστροφής, αναλαμβάνονται από τη Flip από τη στιγμή της παραλαβής του Προϊόντος/Αξεσουάρ από τον Αγοραστή με τον ταχυμεταφορέα.

2.15. Κριτικές και Βαθμολόγηση. Μετά την ολοκλήρωση μιας παραγγελίας του προϊόντος, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να παρουσιάσει εν συντομία, σχετικά με τα Προϊόντα και/ή τα Αξεσουάρ που αγόρασε, τη δική του γνώμη σχετικά με την ποιότητα και τη συμμόρφωσή τους με τις πληροφορίες που παρείχε η Flip. Η κριτική θα συνοδεύεται από μια βαθμολογία αστέρων για το βαθμό ικανοποίησης του Πελάτη, με δυνατότητα επιλογής μεταξύ ενός αστέρα, για το χαμηλότερο βαθμό ικανοποίησης, και 5 αστέρων για τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης, ενώ η βαθμολογία αυτή μπορεί να δοθεί μόνο κατά τη στιγμή και μαζί με την κριτική.

Ο Ιστότοπος προσφέρει πρόσβαση σε επαληθευμένες κριτικές, ακολουθώντας μια διαδικασία που διασφαλίζει ότι η εμπειρία που μοιράζεται στον ιστότοπο προέρχεται από πελάτες, δηλαδή από άτομα που έχουν πράγματι χρησιμοποιήσει τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες της Flip.

Η Flip επιτρέπει την υποβολή Κριτικών μόνο σε άτομα που, όπως προκύπτει από τα στοιχεία της Flip, αγόρασαν το συγκεκριμένο Προϊόν ή Υπηρεσία από την Ιστοσελίδα, εγγυώμενη την προέλευση αυτή στους Καταναλωτές που συμβουλεύονται τις Κριτικές.

Έτσι, οι **Αγοραστές**, μετά την παράδοση του Προϊόντος και την έκδοση του σχετικού τιμολογίου, λαμβάνουν μέσω SMS ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έναν μοναδικό σύνδεσμο για την υποβολή κριτικής. Αφού αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτόν τον σύνδεσμο, στη σελίδα υποβολής κριτικής εμφανίζεται το Προϊόν που αγοράστηκε και ζητείται η κοινοποίηση των ακόλουθων πληροφοριών: (i) μια αξιολόγηση (βαθμολογία) από το 1 έως το 5, (ii) το όνομα του ατόμου που αποστέλλει την κριτική και (iii) μια περιγραφή της εμπειρίας σε σχέση με την Flip και το προϊόν που αγοράστηκε.

Η Flip μπορεί επίσης να εφαρμόσει για τους Πωλητές Αγαθών, ένα σύστημα υποβολής κριτικής, το οποίο διέπεται από τους ίδιους κανόνες με αυτούς που ισχύουν για τους Αγοραστές. Οι **Πωλητές**, μετά την επεξεργασία της πληρωμής του πωληθέντος Αγαθού από τη Flip, λαμβάνουν με SMS και/ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έναν μοναδικό σύνδεσμο αφιερωμένο στην υποβολή κριτικής. Αφού αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτόν τον σύνδεσμο, στη σελίδα υποβολής κριτικής, εμφανίζεται το πωληθέν Αγαθό και ζητείται η κοινοποίηση των ακόλουθων πληροφοριών: (i) μια αξιολόγηση (βαθμολογία) από

το 1 έως το 5, (ii) το όνομα του ατόμου που στέλνει την κριτική και (iii) μια περιγραφή της εμπειρίας σε σχέση με τη Flip. Με τη χρήση του μοναδικού συνδέσμου, διασφαλίζουμε ότι οι κριτικές προέρχονται από επαληθευμένο Αγοραστή ή από επαληθευμένο Πωλητή, δηλαδή από πραγματικούς Πελάτες που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς μια συναλλαγή στον Ιστότοπο. Αυτό το σύστημα επαληθευμένων κριτικών βοηθά στη διατήρηση της αξιοπιστίας και της αυθεντικότητας των σχολίων στον Ιστότοπο Flip.

Οι Κριτικές φιλτράρονται από την Flip πριν από την ανάρτηση στον Ιστότοπο, για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με την κατάλληλη γλώσσα, ενώ η Flip διατηρεί το δικαίωμα να μην αναρτά Κριτικές που περιέχουν χυδαία, ασαφή και επιθετική γλώσσα.

Οι κριτικές αναρτώνται, ανάλογα με τις λειτουργίες του Ιστότοπου, στην κεντρική σελίδα του Ιστότοπου, σε μια ενότητα αφιερωμένη στις κριτικές ή/και στη σελίδα που είναι αφιερωμένη σε κάθε μεμονωμένο Προϊόν. Οι Κριτικές είναι ορατές στον Καταναλωτή με την ημερολογιακή σειρά ανάρτησής τους στον Ιστότοπο, για περίοδο τουλάχιστον 1 έτους από την ανάρτηση.

2.16. Μπορείτε γενικά να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση που βρίσκεται στην ενότητα "Επικοινωνία" του Ιστότοπου για οποιεσδήποτε ανησυχίες ή προβλήματα έχετε σε σχέση με την παραγγελία, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού και της διόρθωσης τυχόν λαθών που προκύπτουν κατά την εισαγωγή δεδομένων. Ανάλογα με τις τεχνικές εξελίξεις της Ιστοσελίδας, ενδέχεται να έχετε στη διάθεσή σας και άλλους τρόπους επικοινωνίας (όπως ηλεκτρονική συνομιλία, επικοινωνία από τον Λογαριασμό χρήστη/πελάτη σας, κοινωνικά δίκτυα κ.λπ.), τους οποίους θα σας επισημάνουμε. Ωστόσο, εάν δεν μας ενημερώσετε για αυτές τις ασυνέπειες ή δυσλειτουργίες πριν από την έκδοση της επιβεβαίωσης της Παραγγελίας ή την έναρξη της παροχής των Υπηρεσιών, οι διορθώσεις θα είναι δυνατές μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν δεν συνεπάγονται δυσανάλογη προσπάθεια εκ μέρους μας και μερικές φορές μπορεί να συνεπάγονται κόστος για εσάς (για παράδειγμα: κόστος που επιβάλλεται από τους φορείς χρηματοδότησης, Flip partners, στην περίπτωση της επιλογής πληρωμής των Προϊόντων με πίστωση, όταν έχει ήδη ξεκινήσει η διαδικασία επαλήθευσης της επιλεξιμότητάς σας από τους φορείς αυτούς για τα ποσά που αναφέρονται στην Παραγγελία και οι τιμές αυτές αλλάζουν).

2.17 Ο πελάτης της Flip που επιλέγει την έκδοση του τιμολογίου για νομικό πρόσωπο, χάνει την ιδιότητα του Καταναλωτή στη συμβατική σχέση με την Flip, με την Flip να μπορεί να αποφασίσει μονομερώς αλλά με διαφάνεια να αποσύρει ή να διατηρήσει σε σχέση με αυτούς τα δικαιώματα που ορίζει ο νόμος προς αποκλειστικό όφελος του Καταναλωτή. Οι αναφορές που περιέχονται στο παρόν έγγραφο στον

Καταναλωτή δεν ισχύουν για τα νομικά πρόσωπα.

Οποιαδήποτε κοινοποίηση ή αίτηση για πληροφορίες θα γίνεται μόνο μέσω της ενότητας "Επικοινωνία" του Ιστοτόπου ή μέσω άλλων λειτουργιών του Ιστοτόπου, που βρίσκονται υπό ανάπτυξη. Τα κοινωνικά δίκτυα (Instagram, Facebook, TikTok κ.λπ.) δεν αποτελούν επίσημους διαύλους επικοινωνίας και οι καταγγελίες και τα αιτήματα για πληροφορίες που αποστέλλονται εκεί δεν θα λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία απάντησης σε αιτήματα για πληροφορίες ή/και κατά τη διαδικασία διευθέτησης καταγγελιών.

3. Πώς λειτουργεί η Flip;

Εν συντομία: Εξηγούμε τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πουλήσετε ένα Αγαθό ή να αγοράσετε ένα Προϊόν και Αξεσουάρ ή/και συναφείς Υπηρεσίες, εάν συντρέχει περίπτωση, ποια είναι τα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη και ο μηχανισμός αξιολόγησης και επαλήθευσης, πώς επεξεργαζόμαστε τις Παραγγελίες, ποια είναι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μας και τα δικά σας, τότε θεωρούμε ότι μια Παραγγελία έχει ολοκληρωθεί και πώς να προχωρήσετε στην πληρωμή.

3.1. Αν θέλετε να πουλήσετε μέσω του Ιστοτόπου της Flip

Εν συντομία: Μία από τις βασικές αρχές της Flip είναι η εμπιστοσύνη που προσφέρουμε στους Πωλητές και τους Αγοραστές μας. Για το λόγο αυτό, μέχρι να τεθούν προς πώληση, τα Προϊόντα περνούν από μια διαδικασία τεχνικού ελέγχου και αξιολόγησης, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε σωστές πληροφορίες στους πιθανούς Αγοραστές και να μεγιστοποιήσουμε τις πιθανότητες επιτυχίας της Πώλησης. Στις ακόλουθες ενότητες θα εξηγήσουμε ολόκληρη τη διαδικασία, από τη στιγμή που θα επικοινωνήσετε μαζί μας για να πουλήσετε ένα Αγαθό μέχρι τη στιγμή που θα είστε ικανοποιημένοι που λάβατε την Τιμή Αγοράς.

3.1.1. Εάν έχετε μια συσκευή που θέλετε να πουλήσετε στη Flip, μέσω του www.flip.gr θα πρέπει να περάσετε από μια διαδικασία αξιολόγησης και επαλήθευσης ("**Διαδικασία**") του εν λόγω Αγαθού. Όταν έχετε πρόσβαση στον Ιστότοπο της Flip ως Επισκέπτης, θα δείτε τη δυνατότητα πώλησης ενός Αγαθού, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει μονομερώς ή/και να τροποποιεί ποιες κατηγορίες Αγαθών γίνονται δεκτές προς πώληση (π.χ.: κινητά τηλέφωνα ή/και iPad κ.λπ.). Πληροφορίες σχετικά

με τις κατηγορίες Αγαθών που είναι επιτρεπτές για πώληση μέσω του Ιστότοπου Flip είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στη διαδικασία αγοράς.

3.1.2. Επιλεξιμότητα των προϊόντων. Χρησιμοποιούμενα κριτήρια. Θα πρέπει να συμπληρώσετε μια εικονική φόρμα, επιλέγοντας ορισμένα τεχνικά, λειτουργικά και αισθητικά χαρακτηριστικά του Αγαθού, όπως υποδεικνύονται από την Flip. Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε αυτά τα κριτήρια ανά πάσα στιγμή, όπως κρίνουμε απαραίτητο ή σκόπιμο. Η συμπλήρωση της φόρμας αντιπροσωπεύει αυστηρά τις πληροφορίες που μας παρέχετε υποκειμενικά και δεν μας δημιουργεί συμβατική υποχρέωση να αγοράσουμε το Αγαθό σας με αυτές τις προδιαγραφές. Τα κριτήρια που έχουμε κατά νου χρησιμοποιούνται αυτόματα κατά τη δημιουργία μιας εκτιμώμενης τιμής, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση και χωρίς άλλους πρόσθετους παράγοντες, βασιζόμενοι μόνο σε έναν αλγόριθμο που εκτελείται στο παρασκήνιο. Παρακάτω θα βρείτε τα αισθητικά κριτήρια που χρησιμοποιούμε κατά την πρώτη αλληλεπίδραση και θα βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για κάθε μεμονωμένο Αγαθό στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στους Πωλητές στον ιστότοπο και στην ενότητα Συχνές ερωτήσεις. Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση του Αγαθού είναι ενδεικτικά, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να τα τροποποιήσει ανά πάσα στιγμή, με την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τους Χρήστες/Πελάτες και χωρίς οι τροποποιήσεις αυτές να επηρεάζουν τη διαδικασία επαλήθευσης και επιλεξιμότητας των Αγαθών και Προϊόντων για τα οποία η Flip προχώρησε στην επιβεβαίωση των Παραγγελιών που έστειλαν οι Πελάτες.

3.1.3. Το Flip χρησιμοποιεί διάφορα κριτήρια για να καθορίσει την αισθητική κατάσταση (εξωτερική) του Αγαθού που θέλετε να πουλήσετε, με την προδιαγραφή ότι τα εξωτερικά ορατά σημάδια χρήσης δεν πρέπει να επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του Αγαθού ή να βρίσκονται σε κρίσιμες περιοχές που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την εμπειρία χρήσης του δικαιούχου:

Κατάσταση των Αγαθών (Αισθητική κατάσταση)	Περιγραφή
Τέλειο	Το Αγαθό μπορεί να φέρει μικρά, λεπτά σημάδια χρήσης στην οθόνη ή στη θήκη, ανεπαίσθητα με γυμνό μάτι. Το Αγαθό είναι εντελώς ή σχεδόν εντελώς απαλλαγμένο από εξωτερικά σημάδια προηγούμενης χρήσης.

Ενδείξεις ελαφράς χρήσης	Το Αγαθό παρουσιάζει μερικές πολύ λεπτές γρατζουνιές, σχεδόν ανεπαίσθητες ακόμα και από κοντά (ή με την οθόνη ανοιχτή).
Εμφανείς ενδείξεις χρήσης	Το Αγαθό παρουσιάζει μικρά σημάδια χρήσης, ωστόσο πιο έντονα από ό,τι στην περίπτωση του κριτηρίου "άριστα", όπως πολλαπλές ρηχές γρατζουνιές στην οθόνη (οι οποίες μπορεί να οφείλονται, για παράδειγμα, στον τρόπο χρήσης - τοποθετείται με την οθόνη προς τα κάτω, τοποθετείται/βγαίνει από την τσέπη, αφαιρείται από το κάλυμμα κλπ.) και/ή γρατσουνιές στο περίβλημα (σημάδια φθοράς στην υποδοχή φόρτισης, κηλίδες ή αποχρωματισμός).
Χρησιμοποιημένο	Το Αγαθό παρουσιάζει πιο έντονα σημάδια χρήσης, συμπεριλαμβανομένων πιθανών ορατών γρατζουνιών στην οθόνη ή στη θήκη.
Σπασμένο ή ραγισμένο	Η οθόνη του Αγαθού είναι σπασμένη ή ραγισμένη. Η οθόνη είναι κιτρινωπή ή έχει σημάδια. Η θήκη είναι λυγισμένη, σπασμένη, ραγισμένη ή έχει ακραία σημάδια φθοράς.

Η Flip μπορεί επίσης να αγοράσει ελαττωματικά Αγαθά (π.χ.: σπασμένη οθόνη, κουμπιά που δεν λειτουργούν, προβλήματα με την μπαταρία ή την κάμερα κ.λπ.), εκτός από Αγαθά με δυσλειτουργίες που προκαλούνται από την επαφή με υγρά ή ανεπανόρθωτα προβλήματα στη μητρική πλακέτα.

3.1.4 Εκτιμώμενη Τιμή. Αφού συμπληρώσετε τις πληροφορίες στην ψηφιακή φόρμα, θα σας ζητηθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να σας αποσταλεί η Προσφορά Εκτιμώμενης Τιμής, δηλαδή η τιμή που θα μπορούσατε να λάβετε μετά την πώληση του Αγαθού, εφόσον οι πληροφορίες που συμπληρώθηκαν στη φόρμα είναι αντικειμενικές και σωστές. Η Εκτιμώμενη Προσφορά περιλαμβάνει δύο κατηγορίες τιμών, ρητά την Άμεση Εκτιμώμενη Τιμή, η οποία ισχύει για την περίπτωση που αποφασίσετε την ταχεία πώληση του Αγαθού προς μεταπώληση, και την Τυπική Εκτιμώμενη Τιμή, η οποία ισχύει για την περίπτωση που αποφασίσετε την τυπική πώληση του Αγαθού προς μεταπώληση.

Η **Τυπική Εκτιμώμενη Τιμή** είναι η ενδεικτική τιμή που προσφέρεται από την Flip αν αποφασίσετε για την τυπική πώληση του Αγαθού στην Flip. Η τυπική πώληση στη Flip συνίσταται στην πληρωμή της τιμής αγοράς από τη Flip εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης στον Πωλητή της τιμής

αγοράς (εάν η τιμή αγοράς είναι ίση ή υψηλότερη από την Τυπική Εκτιμώμενη Τιμή που αποδέχθηκε ο Πωλητής) ή από την ημερομηνία που ο Πωλητής αποδέχθηκε την τιμή αγοράς (εάν η τιμή αγοράς είναι χαμηλότερη από την Τυπική Εκτιμώμενη Τιμή που αποδέχθηκε ο Πωλητής).

Η **Άμεση Εκτιμώμενη Τιμή** είναι η ενδεικτική τιμή που προσφέρεται από το Flip αν αποφασίσετε για τη γρήγορη πώληση του Αγαθού στο Flip. Η ταχεία πώληση στη Flip συνίσταται στην καταβολή της τιμής αγοράς από τη Flip εντός 3 (τριών) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης στον Πωλητή της τιμής αγοράς (εάν η τιμή αγοράς είναι ίση ή υψηλότερη από την Άμεση Εκτιμώμενη Τιμή που αποδέχθηκε ο Πωλητής) ή από την ημερομηνία που ο Πωλητής αποδέχθηκε την τιμή αγοράς (εάν η τιμή αγοράς είναι χαμηλότερη από την Άμεση Εκτιμώμενη Τιμή που αποδέχθηκε ο Πωλητής).

Η Εκτιμώμενη Τιμή, Τυπική ή Άμεση, δεν αποτελεί δεσμευτική προσφορά και δεν δημιουργεί υποχρέωση απέναντί μας, μπορεί να αναπροσαρμοστεί αργότερα, μετά την αποτελεσματική τεχνική και αισθητική επαλήθευση από την Flip.

Αποδεχόμενοι μία από τις επιλογές της Εκτιμώμενης τιμής (Άμεση ή Τυπική), επιλέγετε οριστικά τον τύπο πώλησης που αντιστοιχεί σε αυτή την τιμή, δηλαδή τη γρήγορη ή την τυπική πώληση, μια πώληση που τίθεται σε ισχύ και παράγει έννομα αποτελέσματα μόνο υπό τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 3.1.13 του παρόντος. Αφού εκφράσετε την επιλογή να πωλήσετε το αγαθό στην Flip σε έναν συγκεκριμένο τύπο εκτιμώμενης τιμής, δεν θα έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αργότερα την αλλαγή του τύπου πώλησης του Αγαθού.

3.1.5 Δημιουργία του Λογαριασμού Χρήστη. Μετά την υποβολή τις Εκτιμώμενης Τιμής, εάν επιθυμείτε να πουλήσετε το Αγαθό θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό Χρήστη στον Ιστότοπο, στην ειδική ενότητα. Ο λογαριασμός θα σας επιτρέψει, από την ενότητα που είναι αφιερωμένη στις πωλήσεις, να ζητήσετε και να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες πώλησης Flip (π.χ.: ανάληψη του Αγαθού για έλεγχο, αξιολόγηση του Αγαθού, επιστροφή του Αγαθού, εκτέλεση επισκευών, Πώληση του Προϊόντος κ.λπ.). Δεν επιτρέπουμε την αποστολή Εμπορευμάτων και τη μετέπειτα πώλησή τους χωρίς να υπάρχει εγγεγραμμένος Λογαριασμός, διότι με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε την επαλήθευσή σας και είμαστε σε θέση να προσφέρουμε στους Χρήστες και τους Πελάτες μια καλύτερη εμπειρία και να αυξήσουμε την εμπιστοσύνη τους στις προσφερόμενες Υπηρεσίες και τα Προϊόντα.

Για να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό με σκοπό την αξιολόγηση ενός Αγαθού και τη μετέπειτα πώλησή του στο Flip, χρειαζόμαστε πρώτα τις ακόλουθες πληροφορίες από εσάς:

- Πραγματικό όνομα και επώνυμο,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση που χρησιμοποιήθηκε για τη δημιουργία του λογαριασμού χρήστη είναι σωστή και σας ανήκει, ενώ η Flip δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που, ως αποτέλεσμα της εισαγωγής εσφαλμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν λάβετε τα μηνύματα που αποστέλλονται από την Flip ή/και τις πληροφορίες που κοινοποιούνται από την Flip σε αυτή τη διεύθυνση, φτάνουν σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών),
- Αριθμός τηλεφώνου,
- Διεύθυνση θα θέλατε να έρθουμε να παραλάβουμε τα Αγαθά,
- Απαραίτητα στοιχεία για τη μεταφορά των χρημάτων σας σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης μιας Πώλησης, δηλαδή τον κωδικό IBAN του λογαριασμού του οποίου είστε κάτοχος (λογαριασμός που έχει ανοιχτεί σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα). Βεβαιωθείτε για την ορθότητα και την εγκυρότητα του IBAN, καθώς η Flip δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της πληρωμής προς εσάς σε περίπτωση μη έγκυρου IBAN.

Κατά τη διάρκεια ή/και μετά την επιτυχή ολοκλήρωση μιας Πώλησης ενός Αγαθού, ενδέχεται να σας ζητήσουμε άλλα πρόσθετα στοιχεία, όπως τα έγγραφα γνησιότητας των Αγαθών, ανάλογα με τους εκάστοτε κανονισμούς και την επιλογή που επιλέγετε για τη μεταφορά της Τιμής Αγοράς.

3.1.6 Αποστολή του Αγαθού για επαλήθευση. Εάν, αφού λάβετε την εκτιμώμενη τιμή, σκοπεύετε να πωλήσετε το Αγαθό στο Flip, θα πρέπει να ελεγχθεί εκ του σύνεγγυς από εμάς. Υπό αυτή την έννοια, μπορείτε να στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση δωρεάν, μέσω ενός συνεργαζόμενου ταχυμεταφορέα που θα υποδείξουμε εμείς, ο οποίος θα παραλάβει το Αγαθό από την τοποθεσία που θα υποδείξετε εσείς και θα μας το παραδώσει ή μέσω άλλου τρόπου, διαθέσιμου από το Flip (πχ. easybox). Θα βρείτε τις λεπτομερείς πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την αποστολή του Αγαθού για επαλήθευση στον Λογαριασμό Χρήστη σας, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στους πωλητές. Πριν στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση, λάβετε υπόψη σας τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- (i) **Αποθηκευμένα δεδομένα στο Αγαθό.** Όταν μας στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση, διαγράψτε όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αυτό και ξεκλειδώστε το (σας συνιστούμε να το επαναφέρετε στις εργοστασιακές ρυθμίσεις). Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τα δεδομένα που υπάρχουν στη συσκευή και σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που δεν γίνει πλήρης διαγραφή των δεδομένων, η διαδικασία επαλήθευσης και η πώληση του Προϊόντος ενδέχεται να παραταθεί. Δεδομένου ότι δεν

μπορούμε να προχωρήσουμε στην πραγματική τεχνική επαλήθευση έως ότου διαγράψετε τα δεδομένα αυτά, θα πρέπει είτε να επιστρέψουμε φυσικά το Αγαθό για να διαγράψουμε τα δεδομένα είτε να προχωρήσουμε στην εξ αποστάσεως διαγραφή τους. Στο βαθμό που δεν καταφέρατε να διαγράψετε τα δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες στον Ιστότοπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας εξηγήσουμε τη διαδικασία διαγραφής.

Λάβετε υπόψη ότι η αποστολή ενός κλειδωμένου τηλεφώνου με λογαριασμό Google / iCloud θα καθυστερήσει τη διαδικασία επαλήθευσης και πώλησης και η Flip δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη γι' αυτό. Παρακαλούμε να ενημερώσετε επαρκώς για τη μέθοδο αφαίρεσης του λογαριασμού / των κωδικών πρόσβασης από το τηλέφωνο που σκοπεύετε να μας στείλετε για επαλήθευση και μετέπειτα πώληση ή να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας για καθοδήγηση, σύμφωνα με τα στοιχεία επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα στον Ιστότοπο.

(ii) Αξεσουάρ του Αγαθού. Παρακαλούμε να μην στείλετε τα αξεσουάρ που έχετε, διότι θα καταστραφούν ή θα ανακυκλωθούν και δεν θα μπορέσουμε να τα επιστρέψουμε. Με τον όρο αξεσουάρ, σε αυτή την περίπτωση, εννοούμε: φορτιστές, καλώδια, ακουστικά, καλύμματα, προστατευτικές μεμβράνες, το αρχικό κουτί, το πιστοποιητικό εγγύησης του τηλεφώνου και άλλα. *Δεν θα αυξήσουν την αξία του Αγαθού και θα σταλούν για ανακύκλωση, οπότε καλύτερα να τα απολαύσετε.* Με τη μελέτη του παρόντος εγγράφου και την αποδοχή των διατάξεών του, **αναλαμβάνετε ρητά την υποχρέωση να στείλετε το Αγαθό "ως έχει", χωρίς αξεσουάρ, πρωτότυπα κουτιά, οδηγίες χρήσης, φυλλάδια κ.λπ. και δηλώνετε ρητά ότι κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η Flip δεν θα σας τα επιστρέψει σε καμία περίπτωση, είτε το Αγαθό επιστραφεί είτε έχει αγοραστεί από το Flip.** Τα Αγαθά σας θα επιστραφούν σε κουτιά της Flip, χωρίς άλλα αξεσουάρ που θα αποσταλούν από εσάς. Με την ανάγνωση του παρόντος εγγράφου και την αποδοχή των διατάξεών του, δηλώνετε ότι κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η Flip δεν θα είναι υπεύθυνη για κανέναν είδους απώλεια ή ζημία, άμεση ή έμμεση, που μπορεί να σας προκληθεί από την καταστροφή ή την ανακύκλωση των αξεσουάρ και ότι δεν θα ζητήσετε από την Flip με κανέναν τρόπο να σας καταβάλει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό για αυτά.

(iii) Αλλαγές στο Αγαθό. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, πρέπει να πωλούμε τηλέφωνα που συμμορφώνονται με τη σήμανση CE. Τα αγαθά που μας δίνετε για έλεγχο και Πώληση πρέπει να έχουν μόνο μέρη που συμμορφώνονται με τη σήμανση CE. Κατά τη στιγμή που υποβάλλετε αίτημα για αξιολόγηση ενός Αγαθού με σκοπό την πώλησή του, δηλώνετε ότι το Αγαθό σας περιέχει μόνο εξαρτήματα με σήμανση CE και, εάν έχει επισκευαστεί, η επισκευή έχει πραγματοποιηθεί σε εξουσιοδοτημένα κέντρα με προϊόντα με σήμανση CE, ανεξάρτητα από το εάν πρόκειται για αυθεντικά εξαρτήματα ή συμβατά εξαρτήματα. Εάν διαπιστώσουμε κατά τον έλεγχο του Αγαθού ή μας υποδειχθεί

αργότερα από έναν Αγοραστή ότι το Αγαθό δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της σήμανσης CE, διατηρούμε το δικαίωμα να λάβουμε μέτρα εναντίον σας για την κάλυψη της ζημίας, μεταξύ άλλων ζητώντας την επιστροφή του τιμήματος αγοράς που σας καταβλήθηκε. Εάν διαπιστώσουμε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ότι το Αγαθό που στείλατε ή τα συστατικά του δεν συμμορφώνονται με τη σήμανση CE, θα σας ενημερώσουμε για το κόστος αντικατάστασης των εξαρτημάτων που δεν συμμορφώνονται με τη σήμανση CE με συμβατά εξαρτήματα (κόστος παρόμοιο με το κόστος επισκευής) και θα έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε μεταξύ της εκτέλεσης αυτών των επισκευών, της ανάληψης του σχετικού κόστους και της δωρεάν επιστροφής του Αγαθού.

3.1.7. Διαδικασία επαλήθευσης του Αγαθού. Μετά την υποβολή της Εκτιμώμενης Τιμής, εάν επιθυμείτε να πουλήσετε το Αγαθό, θα πρέπει να ελεγχθεί, τεχνικά και αισθητικά, από τους εσωτερικούς ειδικούς της Flip. Προκειμένου να πραγματοποιηθεί αυτή η επαλήθευση, θα έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να μας στείλετε το Αγαθό σύμφωνα με τις πληροφορίες που θα σας κοινοποιήσουμε, μέσω ενός από τους συνεργάτες μας (π.χ.: υπηρεσίες ταχυμεταφορών) ή άλλους τρόπους που παρέχονται από το Flip, σύμφωνα με τις ενδείξεις που θα σας στείλουμε, για εξειδικευμένη τεχνική και αισθητική επαλήθευση, η οποία διενεργείται από τη Flip μέσω των δικών της ειδικών (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία επαλήθευσης, συμβουλευτείτε τις λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" της Ιστοσελίδας). Για να στείλετε το Αγαθό για επαλήθευση, θα πρέπει να δημιουργήσετε εκ των προτέρων έναν Λογαριασμό Χρήστη στην Πλατφόρμα, στην ενότητα που είναι ειδικά αφιερωμένη σε αυτή την ενέργεια. Η διαδικασία τεχνικής επαλήθευσης περιλαμβάνει την ανάλυση περισσότερων από 30 βασικών σημείων για τη βέλτιστη λειτουργία του Αγαθού, όπως για παράδειγμα: δοκιμές λογισμικού, υλικού, έλεγχος της καλής λειτουργίας των κουμπιών, της κάμερας, του μικροφώνου, έλεγχος της υγείας της μπαταρίας κ.λπ.

3.1.8. Ελαττώματα των Αγαθών. Επισκευές και σχετικές δαπάνες. Η Flip αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει δωρεάν τεχνικό, λειτουργικό και αισθητικό έλεγχο των αγαθών που στείλατε και, σε περίπτωση που αποφασίσετε να πουλήσετε τα Αγαθά στη Flip, να προβεί στην ανανέωσή τους (π.χ.: καθαρισμός των Αγαθών και, κατά περίπτωση, των εξαρτημάτων τους), ώστε να πληρούν τις βέλτιστες παραμέτρους λειτουργίας και να εμπίπτουν στην αισθητική κατηγορία που έχει αποδοθεί στο προϊόν στην Ιστοσελίδα. Ωστόσο, στην περίπτωση των smartphones, είναι πιθανό μερικές φορές να μην καταλάβετε ότι το τηλέφωνό σας έχει κάποιο ελάττωμα και να το ανακαλύψουμε μετά από επαληθεύσεις. Ένα γνωστό παράδειγμα είναι αυτό του φαινομένου "burn in" της οθόνης των τηλεφώνων Samsung (πρόκειται για ένα ορατό και συχνά μόνιμο φαινόμενο εξασθένησης ή διπλασιασμού της εικόνας που μπορεί να επηρεάσει την οθόνη των κινητών συσκευών). Μερικές φορές μας ενημερώνετε ότι το Good έχει ελαττώματα (δυσλειτουργίες της κάμερας, των κουμπιών, σπασμένη οθόνη, προβλήματα μπαταρίας κ.λπ.) Δεν θέλουμε να σας προσφέρουμε λιγότερα χρήματα από το κόστος του Αγαθού σας ή να το υποτιμήσουμε, αλλά για να τεθεί προς

πώληση από τη Flip, σύμφωνα με τα πρότυπα της, το Αγαθό πρέπει να αποκατασταθεί σε κατάλληλη αισθητική και βέλτιστη κατάσταση από τεχνική και λειτουργική άποψη, γεγονός που περιλαμβάνει τις επισκευές που πραγματοποιούνται από ειδικούς της Flip. Στην περίπτωση αυτή, η Flip δεν αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει δωρεάν επισκευές (συμπεριλαμβανομένης της ανάληψης του κόστους αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων ή εξαρτημάτων που δεν πληρούν τη σήμανση CE), επομένως θα σας ενημερώσουμε για τα διαπιστωθέντα ελαττώματα, τις απαραίτητες επισκευές και το σχετικό κόστος. Έχετε τη δυνατότητα να αποφασίσετε για την αφαίρεση αυτών των δαπανών από την τελική τιμή που οφείλεται για το Αγαθό ή να αρνηθείτε, οπότε σας επιστρέφουμε το Αγαθό δωρεάν, χωρίς να πραγματοποιήσουμε τις επισκευές. Η Flip δεν εγγυάται επισκευές των Αγαθών, πριν την καταχώρισή τους στον Ιστότοπο, καθώς και σε περίπτωση επισκευών που καλύπτονται από την εγγύηση, με γνήσια ανταλλακτικά, αλλά μόνο τη χρήση ανταλλακτικών που πληρούν όλες τις προδιαγραφές και τις λειτουργίες των αρχικών.

3.1.9. Ο Άνοιγμα του τηλεφώνου. Σε ορισμένες περιπτώσεις, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης, πρέπει να ανοίξουμε το τηλέφωνο για να ελέγξουμε αν είχε έρθει σε επαφή με υγρά ή αν έχει σκουριασμένα κυκλώματα στο εσωτερικό του ή άλλες τεχνικές δυσλειτουργίες. Η εργασία αυτή δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση την ακεραιότητα του τηλεφώνου, το οποίο θα συναρμολογηθεί ξανά, χωρίς άλλες εργασίες ή αντικατάσταση εξαρτημάτων.

3.1.10 Ενημέρωση των αρχών. Σημειώστε ότι η διαδικασία επαλήθευσης περιλαμβάνει επίσης τον έλεγχο του IMEI του τηλεφώνου ή άλλου μοναδικού αναγνωριστικού που μας επιτρέπει να εντοπίσουμε αν το Αγαθό έχει δηλωθεί ως κλεμμένο, χαμένο ή μπλοκαρισμένο από τηλεφωνικό φορέα λόγω μη πληρωμής της συνδρομής. Εάν, μετά τις επαληθεύσεις, διαπιστώσουμε ότι το εν λόγω τηλέφωνο έχει καταχωρηθεί σε βάση δεδομένων με μαύρη λίστα τηλεφώνων ή εάν η πληροφορία υποπέσει στην αντίληψή μας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πώλησης ή μετά την πώληση, διατηρούμε, ανάλογα με την περίπτωση, το δικαίωμα να: (α) να ζητήσουμε από εσάς ολόκληρο το ποσό που έχουμε καταβάλει για το εν λόγω Αγαθό/Προϊόν, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους κάλυψης όλων των ζημιών, (β) να μην σας αποστείλουμε το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με τη συμβατική συμφωνία, εάν δεν πραγματοποιήθηκε η μεταφορά του ποσού αυτού. Και στις δύο περιπτώσεις, θα ειδοποιήσουμε τις αρμόδιες αρχές και θα τους αποστείλουμε όλα τα ζητούμενα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου, κατόπιν αιτήματος, του εν λόγω Αγαθού. Κατά συνέπεια, όταν μας στέλνετε ένα τηλέφωνο, εγγυάστε τη νόμιμη προέλευση του Αγαθού και συμφωνείτε ότι στις περιπτώσεις που θα υπάρχει υποψία απάτης η Flip θα δεσμεύεται νομικά και θα προβαίνει σε ειδοποίηση των αρμόδιων αρχών, με την παρακράτηση του Αγαθού και τη δική σας δώξη για την είσπραξη τυχόν οφειλόμενων ποσών στη Flip.

3.1.11. Αγορά του αγαθού από τη Flip. Με την αποδοχή από τον Πωλητή της Εκτιμώμενης Προσφοράς Τιμής, σε οποιαδήποτε από τις επιλογές εκπτώσεων και Εκτιμώμενης Τιμής που ορίζονται στο άρθρο. 3.1.4, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει αποκλειστικά και μονομερώς ποια Προϊόντα θα αγοράσει. Εάν στείλετε ένα αγαθό στη Flip προς πώληση, για παράδειγμα ένα τηλέφωνο, δεν σημαίνει ότι το τηλέφωνο θα πωληθεί αυτόματα και το Flip δεν

αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς το παρόν να αγοράσει το τηλέφωνο. Ανά πάσα στιγμή κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και αγοράς του Αγαθού από το Flip, μπορούμε να σας ζητήσουμε να στείλετε ορισμένα έγγραφα προέλευσης ή/και αγοράς του Αγαθού από εσάς. Η άρνηση παροχής τους μπορεί να οδηγήσει στην άρνηση της Flip να συνεχίσει τη διαδικασία σε εξέλιξη ή να αγοράσει το Αγαθό. Με την αποδοχή των διατάξεων του παρόντος εγγράφου Όρων και Προϋποθέσεων, δηλώνετε ότι γνωρίζετε ότι η Flip αγοράζει τα Αγαθά από εσάς με σκοπό την επακόλουθη πώλησή τους μέσω της Ιστοσελίδας ή/και άλλων καναλιών πώλησης (μετά την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης ή/και επισκευές, ανάλογα με την περίπτωση), σύμφωνα με τις δικές της εμπορικές πολιτικές, και δίνετε την άνευ όρων και αμετάκλητη συγκατάθεσή σας σε μια τέτοια μεταγενέστερη πώληση των Αγαθών από την Flip.

3.1.12. Τιμή προσφοράς. Μετά τον τεχνικό και αισθητικό έλεγχο του Αγαθού, εάν δεν εντοπιστούν αιτίες που να οδηγούν στη μη καταλληλότητα του προς πώληση Αγαθού στο Flip, ο Πωλητής θα λάβει μια τελική προσφορά τιμής ("Προσφορά Τιμής"), η οποία θα περιέχει την Τιμή Αγοράς, την αιτιολόγησή του σε σχέση με την Εκτιμώμενη Προσφορά Τιμής (π.χ.: ασυνέπειες με την αξιολόγηση που πραγματοποιήθηκε από τον Πωλητή, το κόστος που σχετίζεται με τις απαραίτητες επισκευές ή το κόστος αντικατάστασης ανταλλακτικών) και την προθεσμία πληρωμής της Τιμής Αγοράς. Η Τιμή Αγοράς μπορεί να είναι η ίδια, χαμηλότερη ή υψηλότερη από την Εκτιμώμενη Τιμή που γίνεται αποδεκτή από τον Πωλητή. Ο Πωλητής θα λαμβάνει νέα για την τελική Προσφορά Τιμής εγγράφως, με σταθερή ενημέρωση, μέσω μιας από τις μεθόδους που υπάρχουν και εφαρμόζονται εκείνη τη στιγμή (π.χ.: e-mail, push-notification στον ιστότοπο, πληροφορίες που αποστέλλονται στον λογαριασμό κ.λπ.). Εάν η Τιμή Αγοράς είναι χαμηλότερη από την Εκτιμώμενη Τιμή που έγινε αποδεκτή από τον Πωλητή, αυτή η Προσφορά Τιμής Αγοράς θα έχει περιορισμένη διαθεσιμότητα 14 ημερών.

Εάν εντός 14 ημερών απορρίψετε την Προσφορά ή ζητήσετε την επιστροφή του Αγαθού και αργότερα στείλετε ξανά το ίδιο Αγαθό προς πώληση, η Προσφορά Τιμής δεν θα ισχύει πλέον και το Αγαθό θα περάσει ξανά από τη Διαδικασία, με την έκδοση νέας Προσφοράς Τιμής.

3.1.13. Η πώληση του Αγαθού στη Flip. Μεταβίβαση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας. Αποδοχή του Πωλητή της Εκτιμώμενης Τιμής, σε οποιαδήποτε από τις επιλογές πώλησης (γρήγορες ή τυπικές) που ρυθμίζονται από το άρθρ. 3.1.4, αντιπροσωπεύουν τη ρητή, ανόθευτη και αμετάκλητη συναίνεση του Πωλητή σχετικά με την πώληση του Αγαθού στο Flip, με τον τρόπο που αποφάσισε, αλλά μόνο εάν πληροί μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις: (i) η Τιμή Αγοράς που προσφέρεται από τη Flip είναι ίση ή υψηλότερη από την αξία της εκτιμώμενης τιμής που γίνεται αποδεκτή από τον πωλητή ή (ii) η τιμή αγοράς που προσφέρεται από τη Flip είναι χαμηλότερη από την αξία της εκτιμώμενης τιμής που γίνεται αποδεκτή από τον πωλητή, αλλά ο πωλητής συναινεί ρητά για αυτήν την τιμή αγοράς εντός 14 ημέρες μετά την επικοινωνία του από το Flip.

Εάν η Τιμή Αγοράς που προσφέρεται από τη Flip είναι ίση ή μεγαλύτερη από την αξία της Εκτιμώμενης Προσφοράς Τιμής που έγινε αποδεκτή από τον Πωλητή, η σύμβαση πώλησης-αγοράς για το Αγαθό τίθεται σε ισχύ

αυτόματα την ημερομηνία που η Flip κοινοποιεί αυτήν την Τιμή αγοράς στον Πωλητή, χωρίς να είναι απαραίτητη η συναίνεση του Πωλητή. Την ημερομηνία αυτή λειτουργεί και η μεταβίβαση Καλής ιδιοκτησίας από τον Πωλητή στο Flip.

Εάν η Τιμή αγοράς που προσφέρεται από τη Flip είναι χαμηλότερη από την αξία της Εκτιμώμενης Προσφοράς Τιμής που έγινε αποδεκτή από τον Πωλητή, η σύμβαση πώλησης-αγοράς για το Αγαθό τίθεται σε ισχύ μόνο υπό την προϋπόθεση ότι ο Πωλητής εκφράσει τη συγκατάθεσή του για αυτήν την Τιμή Αγοράς εντός 14 ημερών από την επικοινωνία από τον Flip. Η σύμβαση πώλησης-αγοράς του Αγαθού τίθεται σε ισχύ ξεκινώντας από την ημερομηνία έκφρασης της συγκατάθεσης από τον Πωλητή, την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η μεταβίβαση της κυριότητας από τον Πωλητή στη Flip. Κατά τη διάρκεια της περιόδου των 14 ημερών, έως ότου ο Πωλητής εκφράσει την επιλογή του να αποδεχτεί ή όχι την Τιμή Αγοράς, χαμηλότερη από την προηγούμενη αποδεκτή Εκτιμώμενη Τιμή, το Αγαθό παραμένει στη φύλαξη του Flip, το οποίο είναι υπεύθυνο για την ακεραιότητά του σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις σχετικά με επιμέλεια. Η Προσφορά Τιμής χάνει την ισχύ της με τη λήξη των 14 ημερών, εάν ο Πωλητής δεν στείλει το δικαίωμα επιλογής, καθώς και εάν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο Πωλητής απορρίψει ρητά την Προσφορά και ζητήσει την επιστροφή του Αγαθού. Εάν ο Πωλητής δεν εκφράσει καμία επιλογή κατά τη διάρκεια των 14 ημερών ή αρνηθεί ρητά την Προσφορά Τιμής, η σύμβαση πώλησης για το Αγαθό λήγει αυτόματα την ημερομηνία της άρνησης από τον Πωλητή ή κατά τη λήξη της περιόδου των 14 ημερών και το Αγαθό επιστρέφεται στον Πωλητή μέσω Flip, δωρεάν.

Με την αποδοχή του εγγράφου Όρων και Προϋποθέσεων, ο Πωλητής δηλώνει και εγγυάται ότι αναγνωρίζει, κατανοεί και συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης πώλησης-αγοράς και της μεταβίβασης της καλής ιδιοκτησίας στη Flip, αποδεχόμενος ότι μετά τη στιγμή της μεταβίβασης, δεν έχει πλέον το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή του Αγαθού ή να σταματήσει την αγορά.

3.1.14. Επιστροφή Αγαθών. Όταν, μετά τον τεχνικό έλεγχο, η Flip αποφασίσει ότι το Αγαθό σας δεν μπορεί να αγοραστεί από την εταιρεία, δεν αποδέχεστε την προσφορά τιμής εάν η τιμή αγοράς είναι χαμηλότερη από την αποδεκτή εκτιμώμενη τιμή ή απλώς εγκαταλείψετε την πώληση κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, έως ότου η πώληση τεθεί σε ισχύ, θα σας επιστρέψουμε το Αγαθό δωρεάν και **θα πρέπει να μας δώσετε τη διεύθυνση επιστροφής. Εντός το πολύ 2 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που θα δηλώσετε τη διεύθυνση επιστροφής. Θα στείλουμε το Αγαθό μέσω ταχυδρομείου. Εάν δεν μας δώσετε αυτήν τη διεύθυνση, η διεύθυνση είναι λανθασμένη ή το Αγαθό δεν ληφθεί σε αυτήν τη διεύθυνση, δεν μπορούμε να επιστρέψουμε το Αγαθό. Εάν η Flip δε λάβει τις υποχρεωτικές πληροφορίες για την επιστροφή του Αγαθού ή το Αγαθό δεν ελήφθη στη διεύθυνση, θα είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή του τέλους φύλαξης για την αποθήκευση τηλεφώνου, ίσο με το 1% ανά ημέρα της Εκτιμώμενης Τιμής που ελήφθη από τη Flip και έγινε αποδεκτό από εσάς. Εάν θέλετε να επιστραφεί το τηλέφωνό σας μετά τη δωρεάν περίοδο φύλαξης των 15 ημερών, η Flip θα δικαιούται να περιορίσει την επιστροφή στην**

προηγούμενη πληρωμή του τέλους φύλαξης που συγκεντρώθηκε μέχρι τη στιγμή της παροχής διεύθυνσης επιστροφής, εντός των ορίων που περιγράφονται. Εάν το τέλος φύλαξης υπερβαίνει τη βάση υπολογισμού του, η Flip θα δικαιούται να αποφασίσει μονομερώς να αποζημιώσει αυτά τα ποσά (Καλή αξία/Εκτιμώμενη τιμή με το ποσό του οφειλόμενου τέλους φύλαξης), να αποκτήσει την ιδιοκτησία του Αγαθού και να το διαθέσει ανεξάρτητα, χωρίς να θεωρείται υπεύθυνη για κάθε είδους άμεση ή έμμεση ζημιά που θα μπορούσε να προκληθεί σε εσάς.

Το Flip εγγυάται ότι το Αγαθό θα σας επιστραφεί στην ίδια κατάσταση που μας το δώσατε για τεχνικό έλεγχο. Εάν, ωστόσο, θεωρείτε ότι το Αγαθό έχει περισσότερες φθορές από ό,τι όταν στάλθηκε στη Flip για έλεγχο, πρέπει να το αναφέρετε κατά την παραλαβή του πακέτου. Εάν δεν κάνετε μια τέτοια αναφορά κατά τη στιγμή της παραλαβής του πακέτου, χάνετε το δικαίωμα να ζητήσετε στη συνέχεια αποζημίωση, εκτός από την περίπτωση που αποδείξετε την ύπαρξη κατά τη στιγμή της ανάληψης του Αγαθού, δυσλειτουργιών που δεν υπήρχαν στο ώρα παράδοσης του αγαθού για επαλήθευση και πώληση στη Flip.

3.1.15. Αποθηκευμένα δεδομένα στα Αγαθά σε περίπτωση επιστροφής στον Πωλητή. Εάν δεν συμφωνείτε με την Προσφορά Τιμής της Flip ή αργότερα διακόψετε την πώληση και ζητήσετε την επιστροφή του Αγαθού πριν ή μετά την καταχώρισή του στον Ιστότοπο, θα σας αποσταλεί χωρίς δεδομένα σχετικά με αυτό. Λάβετε υπόψη ότι δεν προσφέρουμε υπηρεσίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (αποθήκευσης) για τα αντίστοιχα δεδομένα, δεν αποθηκεύουμε ή επεξεργαζόμαστε δεδομένα που υπάρχουν στην εσωτερική ή εξωτερική μνήμη του Αγαθού, ούτε θα μπορέσουμε να ανακτήσουμε αυτά τα δεδομένα εάν διαγραφούν. Το Αγαθό θα σας επιστραφεί έχοντας επαναφερθεί στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Η Flip δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προκληθεί στον Πωλητή από τη διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Αγαθό.

3.1.16. Πληρωμή της Τιμής Αγοράς. Ανάλογα με τον τύπο πώλησης που επιλέξατε αποδεχόμενοι την Εκτιμώμενη Προσφορά Τιμής (τυπική ή άμεση) και εάν η σύμβαση πώλησης-αγοράς τέθηκε σε ισχύ σύμφωνα με το άρθρο 3.1.13, η Flip αναλαμβάνει να σας καταβάλει την Τιμή Αγοράς, ως εξής:

- εάν επιλέξατε την τυπική πώληση (με την αποδοχή της Τυπικής Εκτιμώμενης Τιμής από την Εκτιμώμενη Προσφορά), η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί εντός μέγιστης προθεσμίας 30 (τριάντα) ημερών (i) από την ημερομηνία επικοινωνίας με το Flip, ίση ή υψηλότερη από την Εκτιμώμενη Τυπική Τιμή που έχετε αποδεχτεί ή (ii) από την ημερομηνία που συμφωνήσατε ρητά με την Τιμή Αγοράς, εάν αυτή η Τιμή Αγοράς είναι χαμηλότερη από την Τυπική Εκτιμώμενη Τιμή που έχετε αποδεχτεί.

- εάν αποφασίσατε για τη γρήγορη πώληση (με την αποδοχή της Άμεσης Εκτιμώμενης Τιμής από την Εκτιμώμενη Προσφορά), η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί εντός μέγιστης προθεσμίας 3 (τριών) ημερών (i) από την ημερομηνία επικοινωνίας με το Flip, ίση ή υψηλότερη από την Εκτιμώμενη Στιγμιαία Τιμή που έγινε αποδεκτή από εσάς ή (ii) από την ημερομηνία που συμφωνήσατε ρητά με την Τιμή Αγοράς, εάν αυτή η Τιμή Αγοράς είναι χαμηλότερη από την Άμεση Εκτιμώμενη Τιμή που έχετε αποδεχτεί.

Κατά κανόνα, η Τιμή Αγοράς θα σας καταβληθεί με τραπεζικό έμβασμα, στον λογαριασμό σας. Εάν δεν μας παρέχετε τα δεδομένα εγκαίρως, μας παρέχετε άλλα δεδομένα ή τα τραπεζικά σας δεδομένα είναι ελλιπή, λανθασμένα ή ασύμβατα (για παράδειγμα, μας δίνετε έναν λογαριασμό Revolut ή έναν τραπεζικό λογαριασμό σε πιστωτικό ίδρυμα στο εξωτερικό ή PayPal), ο όρος αυτός μπορεί να παραταθεί. Η Flip δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκαλείται από χρηματοπιστωτικά-τραπεζικά ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων των όρων πληρωμής που έχουν καθοριστεί από αυτά.

Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις πληροφορίες που παρέχονται στην Ιστοσελίδα! Τα δεδομένα που παρέχονται από εσάς, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και του επωνύμου κατά την εγγραφή του Λογαριασμού, πρέπει να είναι πραγματικά. Δεν δεχόμαστε τραπεζικούς λογαριασμούς άλλους από αυτούς του κατόχου του λογαριασμού. Όταν μας στέλνετε τα τραπεζικά σας στοιχεία, αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ακρίβεια των πληροφοριών. Η Flip δεν φέρει ευθύνη για τυχόν άλλα σφάλματα που μπορεί να οδηγήσουν σε σφάλματα κατά τη μεταφορά χρημάτων σε εσάς (για παράδειγμα, ένδειξη λανθασμένου IBAN ή λογαριασμού άλλου ατόμου).

3.1.17. Φόροι και άλλα τέλη. Κατά κανόνα, καθώς για εσάς δεν είναι εμπορική δραστηριότητα επαγγελματικής φύσης, η πώληση του Αγαθού δεν συνεπάγεται την καταβολή τελών ή φόρων στις αρχές. Ωστόσο, η Flip δεν είναι σε θέση να παράσχει νομικές και φορολογικές συμβουλές και σας συνιστούμε να έχετε κατά νου ότι η νομοθεσία αλλάζει συνεχώς, επομένως συνιστούμε να συμβουλευτείτε έναν ειδικό για να δείτε εάν πρέπει να πληρώσετε επιπλέον για ποσά που συλλέγονται από τη Flip λόγω της Έκπτωσης. Η Flip θα καταβάλει τις απαραίτητες προσπάθειες για να σας κρατά συνεχώς ενήμερους για τις τελευταίες νομοθετικές αλλαγές που ενδέχεται να σας επηρεάσουν, αλλά δεν θα φέρουμε ευθύνη για άλλα ποσά, φόρους ή τέλη που μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε μετά την πώληση του Αγαθού.

3.1.18. Υποχρεώσεις και εγγυήσεις του πωλητή. Ως Πωλητής, δηλώνετε και εγγυάστε ότι τα δεδομένα που παρέχετε είναι σωστά και αληθινά, φέροντας την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενό τους. Ως Πωλητής, δηλώνετε ρητά ότι είστε ο κάτοχος του Αγαθού (ή ότι έχετε το δικαίωμα να μεταβιβάσετε την ιδιοκτησία του σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο), ότι το Αγαθό συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές που περιγράφονται τόσο αισθητικά όσο και τεχνικά, ότι είναι ένα πρωτότυπο προϊόν, το οποίο μπορεί να επαληθευτεί από τον κατασκευαστή ανά πάσα στιγμή.

3.1.19. Επιστροφή των Αγαθών. Μέχρι τη στιγμή που η πώληση-αγορά του Αγαθού τεθεί σε ισχύ και η μεταβίβαση της κυριότητάς του πραγματοποιηθεί από τον Πωλητή στη Flip, μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση και να ζητήσετε από την Flip να επιστρέψει το Αγαθό χωρίς χρέωση.

3.2. Εάν θέλετε να αγοράσετε ένα προϊόν από τον ιστότοπο της Flip

Εν συντομία: Το Flip (www.flip.gr) είναι ένας ιστότοπος που σας επιτρέπει να αγοράσετε ανακατασκευασμένα τηλέφωνα και ηλεκτρονικές συσκευές, ελεγμένα τεχνικά και αισθητικά. Τα Προϊόντα που βρίσκετε στον Ιστότοπο Flip

προέρχονται από το δικό μας απόθεμα, ελέγχονται πριν καταχωρηθούν στον ιστότοπο και κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να σας δώσουμε όλες τις πραγματικές λεπτομέρειες και δυνατότητες, ώστε να μπορείτε να κάνετε μια τεκμηριωμένη επιλογή. Είτε παίρνετε ένα Προϊόν για τον εαυτό σας, έναν φίλο, ένα μέλος της οικογένειας ή θέλετε να το προσφέρετε ως δώρο, όλοι γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι το προϊόν να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες - και δεν θέλουμε τίποτα περισσότερο από το να είστε εσείς χαρούμενοι :) Γι' αυτό, στις επόμενες ενότητες, καταβάλαμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να είμαστε όσο το δυνατόν πιο διαφανείς μαζί σας και να σας ενημερώσουμε για τη διαδικασία ελέγχου και ανακατασκευής των Προϊόντων και την υποβολή Παραγγελιών Αγοράς. Για να μην φορτώσουμε αυτή τη σελίδα με περιττές πληροφορίες, διαβάστε επίσης τις λεπτομέρειες στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" για να κατανοήσετε με ακρίβεια πώς λειτουργεί ολόκληρος ο μηχανισμός.

3.2.1. Τι μπορείτε να βρείτε στον Ιστότοπο της Flip;

3.2.1.1 Στον Ιστότοπο της Flip θα βρείτε κυρίως μεταχειρισμένα (δηλαδή ήδη μεταχειρισμένα) ανακατασκευασμένα προϊόντα από τον τομέα των ηλεκτρονικών ειδών, όπως κινητά τηλέφωνα και Ipad's. Παράλληλα, στον Ιστότοπο μπορείτε να αγοράσετε Αξεσουάρ, αλλά μόνο μαζί με τα Προϊόντα στα οποία είναι αφιερωμένα, καθώς τα Αξεσουάρ δεν διατίθενται για αγορά ξεχωριστά. Τα προϊόντα μπορεί να είναι:

- Προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί και τα οποία, δεδομένου ότι μετά τη Διαδικασία διαπιστώσαμε ότι λειτουργούν με τις βέλτιστες παραμέτρους, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχουν οι κατασκευαστές, έχουν επωφεληθεί μόνο από απλές εργασίες ανακαίνισης, που συνίστανται σε καθαρισμό, χωρίς επισκευές ή αντικατάσταση εξαρτημάτων. Όλα αυτά τα Προϊόντα λειτουργούν τεχνικά σε βέλτιστες συνθήκες, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στον Ιστότοπο, αλλά ενδέχεται να παρουσιάζουν ορισμένες αισθητικές ατέλειες (για παράδειγμα, γρατζουνιές), οι οποίες θα οδηγήσουν στην κατάταξη του Προϊόντος σε μία από τις 4 αισθητικές κατηγορίες που παρουσιάζονται παρακάτω.
- Προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί και τα οποία έχουν υποστεί μια διαδικασία ανακαίνισης, η οποία συνίσταται στην αντικατάσταση εξαρτημάτων (π.χ. αντικατάσταση μπαταρίας) και, κατά περίπτωση, σε μικρές επισκευές, με σκοπό να επανέλθουν σε βέλτιστες παραμέτρους λειτουργίας και να βελτιωθεί η αισθητική τους κατάσταση. Τα εν λόγω Προϊόντα λειτουργούν τεχνικά σε βέλτιστες συνθήκες σύμφωνα με τις Προδιαγραφές που αναφέρονται στον Ιστότοπο, αλλά ενδέχεται να παρουσιάζουν ορισμένες αισθητικές ατέλειες (π.χ. γρατσουνιές), οι οποίες οδηγούν στην κατάταξη του Προϊόντος σε μία από τις 4 αισθητικές κατηγορίες που παρουσιάζονται στο άρθρο 3.2.1.3.

3.2.1.2 Όσον αφορά τις εργασίες επισκευής (που πραγματοποιούνται τόσο πριν από την καταχώριση του προϊόντος προς πώληση στην Ιστοσελίδα, όσο και κατά τη διαδικασία εγγύησης επισκευής, ανεξάρτητα από το είδος της

εγγύησης), πραγματοποιούνται εσωτερικά από την Flip, από δικούς τους ειδικούς, η οποία επιτρέπει να παρακολουθούμε στενά τη διαδικασία και να σας εγγυηθούμε την ποιότητα αυτών των εργασιών και την επακόλουθη βέλτιστη λειτουργία του Προϊόντος σε εύλογο χρονικό διάστημα. Σχετικά με την πιθανή αντικατάσταση εξαρτημάτων (που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της διαδικασίας επισκευής, είτε πριν από την καταχώριση του Προϊόντος στον Ιστότοπο, είτε ως αποτέλεσμα της αποστολής του υπό εγγύηση, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης ως αποτέλεσμα της επιλογής "νέα μπαταρία", που εκφράζονται κατά την αγορά του Προϊόντος), διευκρινίζουμε ότι όλα τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούμε φέρουν τη σήμανση CE, είναι της καλύτερης ποιότητας και ελέγχονται από ειδικούς της Flip, ωστόσο δεν εγγυόμαστε ότι είναι πάντα γνήσια ανταλλακτικά. Εάν τα γνήσια ανταλλακτικά δεν είναι διαθέσιμα σε εμάς, χρησιμοποιούμε συμβατά, υψηλής ποιότητας ανταλλακτικά που περνούν τις αυστηρές εσωτερικές δοκιμές ποιότητας. Σε περίπτωση έκφρασης της επιλογής "νέα μπαταρία" κατά την επιλογή του Προϊόντος προς αγορά, η νέα μπαταρία παραδίδεται ενσωματωμένη στο Προϊόν και αντικαθιστά την προηγούμενη μπαταρία, η οποία καταστρέφεται ή ανακυκλώνεται από το Flip, ανάλογα με την περίπτωση.

3.2.1.3. Δεδομένης της λειτουργίας με βέλτιστες τεχνικές παραμέτρους όλων των Προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση στον Ιστότοπο της Flip, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχονται από τους κατασκευαστές και αυτές που αναφέρονται στον Ιστότοπο, ανεξάρτητα από το είδος των ενεργειών ανακαίνισης που πραγματοποιήθηκαν (π.χ.: καθαρισμός, αντικατάσταση ανταλλακτικά ή μικρές επισκευές), **το κριτήριο διαφοροποίησης των Προϊόντων που προσφέρονται προς Πώληση στον Ιστότοπο είναι το αισθητικό**, σύμφωνα με τις ακόλουθες κατηγορίες:

Αισθητική κατηγορία προϊόντος	Περιγραφή
Σαν καινούργιο* ή Σχεδόν τέλειο	Το Προϊόν ενδέχεται να φέρει μικρά, λεπτά σημάδια χρήσης στην οθόνη ή στη θήκη, ανεπαίσθητα με γυμνό μάτι. Το Αγαθό είναι εντελώς ή σχεδόν εντελώς απαλλαγμένο από εξωτερικά σημάδια προηγούμενης χρήσης.
Εξαιρετικό	Το προϊόν έχει μερικές πολύ λεπτές γρατζουνιές, σχεδόν ανεπαίσθητες ακόμη και από κοντά (ή με την οθόνη ανοιχτή).
Πολύ καλό	Το προϊόν παρουσιάζει μικρά σημάδια χρήσης, ωστόσο πιο έντονα από ό,τι στην περίπτωση του κριτηρίου "άριστα", όπως πολλαπλές ρηχές γρατζουνιές στην οθόνη (οι οποίες μπορεί να οφείλονται, για παράδειγμα, στον τρόπο χρήσης - τοποθετείται με την οθόνη προς τα κάτω, τοποθετείται/βγαίνει από την τσέπη, αφαιρείται από το

	κάλυμμα κλπ.) και/ή γρατσουνιές στο περίβλημα (σημάδια φθοράς στην υποδοχή φόρτισης, κηλίδες ή αποχρωματισμός).
Καλό	Το προϊόν παρουσιάζει πιο έντονα σημάδια χρήσης, συμπεριλαμβανομένων πιθανών ορατών γρατζουνιών στην οθόνη ή στη θήκη.

**** Για την εξάλειψη κάθε ασάφειας, διευκρινίζουμε ότι η χρήση της ορολογίας «Flip σαν Καινούριο», με γενικό χαρακτήρα, για όλα τα Προϊόντα που πωλούνται στην Ιστοσελίδα της Flip, σημαίνει μόνο ότι όλα αυτά τα Προϊόντα λειτουργούν με βέλτιστες τεχνικές παραμέτρους, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστών και όσων αναφέρονται στην Ιστοσελίδα, και όχι απαραίτητα ότι αυτά τα Προϊόντα έχουν μια αισθητική κατάσταση που αντιστοιχεί στην αισθητική κατηγορία «Ως καινούργια» ή «Σχεδόν τέλεια». Ως εκ τούτου, ζητάμε κάθε φορά που σκοπεύετε να αγοράσετε ένα Προϊόν από την Ιστοσελίδα της Flip, για το οποίο εγγυόμαστε τη βέλτιστη λειτουργία, να ελέγχετε την αισθητική του κατηγορία και να βεβαιωθείτε ότι είναι ακριβώς αυτό που θέλετε για αυτό το Προϊόν.***

3.2.14. Τα προϊόντα με ψηφιακό περιεχόμενο παρέχονται με το κατάλληλο λογισμικό και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώσουμε τον αγοραστή σύμφωνα με το νόμο για τις διαθέσιμες ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, που είναι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία των προϊόντων. Η Flip δεν ευθύνεται για τη μη συμμόρφωση των Προϊόντων εάν ο Αγοραστής δεν λειτουργήσει τις ενημερώσεις λογισμικού και η δυσλειτουργία των Προϊόντων οφείλεται αποκλειστικά στην απουσία αυτών των ενημερώσεων. Ο Αγοραστής κατανοεί και αποδέχεται ότι, λαμβάνοντας υπόψη τον μεταχειρισμένο χαρακτήρα των Προϊόντων που πωλούνται από την Flip, δεν μπορεί πάντα να εγγυηθεί την παροχή ενημερώσεων από τον κατασκευαστή, λόγος για τον οποίο ο Αγοραστής κατανοεί ότι εάν δεν λάβει τις εν λόγω ενημερώσεις, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υπαιτιότητα της Flip, παραιτείται του δικαιώματος να διεκδικήσει τη μη συμμόρφωση των Προϊόντων λόγω του λόγου αυτού.

3.2.15. Στον Ιστότοπο θα βρείτε επίσης άλλα ειδικά Προϊόντα, όπως τα Αξεσουάρ για ηλεκτρονικές συσκευές, την Εκτεταμένη Εμπορική Εγγύηση (Warranty Plus) και την υπηρεσία εξατομικευμένης συσκευασίας, τα οποία μπορούν να αγοραστούν μόνο μαζί με το Προϊόν για το οποίο προορίζονται, οι σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της τιμής, είναι διαθέσιμες στον Αγοραστή, στον Ιστότοπο, αφού επιλέξει το βασικό Προϊόν (π.χ.: τηλέφωνο, tablet). Ανάλογα με τις εξελίξεις της Πλατφόρμας του Ιστότοπου και την εμπορική στρατηγική της Flip, είναι πιθανό κάποια στιγμή να διαφοροποιήσουμε την γκάμα των Προϊόντων και να προσφέρουμε σχετικές Υπηρεσίες, για τις οποίες θα σας ενημερώσουμε.

3.2.2 Επιλογές για την αναζήτηση προϊόντων στον Ιστότοπο

3.2.2.1 Η αναζήτηση των προϊόντων στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα www.flip.gr μπορεί να γίνει ως εξής:

- μέσω της μηχανής αναζήτησης που βρίσκεται στην κορυφή του Ιστοτόπου και της σελίδας προϊόντων που βρίσκεται στην ενότητα "Αγορά".
- Οι χρήστες του Ιστοτόπου μπορούν να εισάγουν λέξεις-κλειδιά, όπως το όνομα του επιθυμητού προϊόντος ή το όνομα της μάρκας, στη μηχανή αναζήτησης.
- Εάν ο χρήστης εισάγει εν μέρει το όνομα του προϊόντος ή άλλα στοιχεία αναγνώρισης, ο διαδικτυακός τόπος θα επιστρέφει προτάσεις αναζήτησης όσο το δυνατόν πιο κοντά στα εισαχθέντα στοιχεία.

3.2.2.2 Στη σελίδα που είναι διαθέσιμη στην ενότητα "Αγορά", οι χρήστες μπορούν να παραγγείλουν τα προϊόντα σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

- αύξουσα τιμή (εμφανίζεται από το φθηνότερο προϊόν προς το ακριβότερο)
- φθίνουσα τιμή (εμφανίζεται από το ακριβότερο προϊόν προς το φθηνότερο)
- Flip recommendations (εμφανίζονται τα πιο δημοφιλή προϊόντα μεταξύ των Αγοραστών)

3.2.2.3. Για να επιτύχουν ένα αποτέλεσμα όσο το δυνατόν πιο κοντά στο επιθυμητό προϊόν, οι χρήστες του Ιστοτόπου έχουν τη δυνατότητα να φιλτράρουν τα Προϊόντα σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια: τιμή, μάρκα, χρώμα, αισθητική κατάσταση, εσωτερική μνήμη, δίκτυο, επεξεργαστής, λειτουργικό σύστημα, υποδοχές sim.

3.2.3 Πώς μπορείτε να αγοράσετε τα Προϊόντα. Δημιουργία Παραγγελιών.

Εν συντομία: εξηγούμε πώς μπορείτε να δώσετε μια Παραγγελία για ένα Προϊόν, πώς επεξεργαζόμαστε τις παραγγελίες, ποια είναι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μας και τα δικά σας, τότε θεωρούμε μια Παραγγελία ολοκληρωμένη και πώς πρέπει να προχωρήσετε στην πληρωμή.

3.2.3.1 Η αγορά των Προϊόντων που παρατίθενται στην Πλατφόρμα πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω μιας παραγγελίας αγοράς που τοποθετείται στον Ιστότοπο, σύμφωνα με τις παρακάτω οδηγίες.

3.2.3.2 Για να δώσετε μια Παραγγελία για την αγορά Προϊόντων, μπορείτε να τα επιλέξετε με ή χωρίς την εγγραφή ενός Λογαριασμού εκ των προτέρων, προσθέτοντας τα επιθυμητά προϊόντα στο καλάθι αγορών. Λάβετε υπόψη σας ότι κάθε Προϊόν συμμορφώνεται με τις Προδιαγραφές που εμφανίζονται στον Ιστότοπο, ενώ άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης (όπως το εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης ή το εγχειρίδιο χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των ενδείξεων σχετικά

με την πρόσβαση σε ενημερώσεις λογισμικού) θα βρείτε αργότερα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή στον Λογαριασμό χρήστη, ανάλογα με το αν έχει πραγματοποιηθεί Παραγγελία Αγοράς. Αφού προστεθεί στο καλάθι αγορών, ένα Προϊόν είναι διαθέσιμο στο βαθμό που το εν λόγω προϊόν υπάρχει στο απόθεμα της Flip κατά τη στιγμή που γίνεται η Παραγγελία και επιβεβαιώνεται.

3.2.33 Για να αγοράσετε ένα Προϊόν στον Ιστότοπο ή για να αγοράσετε τα Προϊόντα που επιλέχθηκαν σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο και προστέθηκαν στο καλάθι αγορών, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό στην ειδική ενότητα της Πλατφόρμας, σύμφωνα με τις οδηγίες στον Ιστότοπο εκείνη τη στιγμή (πχ με μια διεύθυνση email και έναν κωδικό πρόσβασης, μια διεύθυνση email όπου δημιουργούμε έναν λογαριασμό για εσάς, ταυτοποίηση με έναν λογαριασμό κοινωνικού δικτύου όπως το Facebook/Google ή άλλη διαθέσιμη μέθοδο). Δημιουργώντας έναν Λογαριασμό, θα μπορείτε να διαχειρίζεστε πιο αποτελεσματικά τις Παραγγελίες που γίνονται στον Ιστότοπο, έχοντας τη δυνατότητα να βλέπετε στον Λογαριασμό πληροφορίες για προηγούμενες Παραγγελίες, τιμολόγια, εγγυήσεις κ.λπ. Ο Λογαριασμός θα σας επιτρέψει επίσης, ανάλογα με τα ενδιαφέροντά σας, να πουλάτε Προϊόντα στην Πλατφόρμα. **Λάβετε υπόψη ότι δεν μπορούμε να εγγράψουμε και να ολοκληρώσουμε μια παραγγελία χωρίς τη δημιουργία Λογαριασμού και οι παραγγελίες μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο στον Ιστότοπο (όχι μέσω τηλεφώνου, e-mail, κοινωνικών δικτύων κ.λπ.).**

Προσοχή! Όλα τα δεδομένα που μας παρέχετε πρέπει να είναι αληθινά! Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία, άμεση ή έμμεση, που μπορεί να προκύψει από τη μη παροχή ακριβών πληροφοριών ή από την παροχή ελλιπών ή λανθασμένων πληροφοριών. Όσον αφορά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού χρήστη, βεβαιωθείτε ότι είναι σωστή και ότι σας ανήκει, η Flip δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που, ως αποτέλεσμα της εισαγωγής λανθασμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν λάβετε τα μηνύματα που αποστέλλονται από την Flip και/ή τις πληροφορίες που κοινοποιούνται από την Flip σε αυτή τη διεύθυνση, φτάσουν σε τρίτο πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών).

3.2.34 Οι παραγγελίες μπορούν να τοποθετηθούν ανά πάσα στιγμή, αλλά πρέπει να ελεγχθούν (για τη διαθεσιμότητα των αποθεμάτων) και να επιβεβαιωθούν από το Flip, κάτι που γίνεται συνήθως από έναν χειριστή μόνο τις εργάσιμες ημέρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή- εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών), μεταξύ 8 π.μ. και 5 μ.μ.. Κάθε παραγγελία που υποβάλλεται Σάββατο,

Κυριακή ή οποιαδήποτε άλλη αργία θα ελέγχεται και θα επιβεβαιώνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υποβολή και καταχώρισή της.

- 3.2.35 Δεσμευόμαστε να επαληθεύσουμε και να επιβεβαιώσουμε τις Παραγγελίες σας γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλης διαθέσιμης μεθόδου. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να επικυρώσουμε την παραγγελία (π.χ.: μη διαθέσιμο απόθεμα), οπότε θα σας ενημερώσουμε εγγράφως για την ακύρωσή της και την επιστροφή των ποσών που έχουν ήδη καταβληθεί.
- 3.2.36 Η προσθήκη ενός Προϊόντος στο καλάθι αγορών, χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η Παραγγελία, δενοδηγεί στην καταχώριση μιας Παραγγελίας και σιωπηρά στην αυτόματη κράτηση του Προϊόντος που προστέθηκε στο καλάθι αγορών.
- 3.2.37 Η σύμβαση πώλησης - αγοράς του Προϊόντος θεωρείται ότι έχει συναφθεί εξ αποστάσεως μεταξύ μας, σύμφωνα με τις αναφορές στο άρθρο. 2.11 (δηλ. κατά την ημερομηνία που η Flip επιβεβαιώνει την παραγγελία σας), περιλαμβάνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την παραγγελία, την επιβεβαίωση της παραγγελίας και τυχόν μεταγενέστερα έγγραφα και ρυθμίζεται και συμπληρώνεται από τις νομικές διατάξεις περί προστασίας των καταναλωτών στο πλαίσιο των συμβάσεων που συνάπτονται εξ αποστάσεως, με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς τη φυσική παρουσίας των μερών. Η παραγγελία σας θα θεωρείται ολοκληρωμένη κατά την ημερομηνία παραλαβής από την Flip του τιμήματος των προϊόντων από την παραγγελία και την παράδοσή τους σε εσάς (σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3.2.5). Η πληρωμή μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω ενός από τους αποδεκτούς από εμάς τρόπους πληρωμής, όπως αναφέρεται ρητά στην Πλατφόρμα και στο παρόν έγγραφο, και μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο πληρωμής μέχρι τη στιγμή της καταχώρισης της Παραγγελίας στην Πλατφόρμα.
- 3.2.38 Με την τοποθέτηση της παραγγελίας, μας επιβεβαιώνετε ότι όλα τα δεδομένα που έχετε παράσχει είναι σωστά, πλήρη και αληθή κατά τη στιγμή της τοποθέτησης της παραγγελίας. Με την τοποθέτηση μιας παραγγελίας, αναγνωρίζετε ρητά ότι η εν λόγω παραγγελία συνεπάγεται τη σταθερή υποχρέωσή σας να πληρώσετε το "συνολικό ποσό πληρωμής" που αναφέρεται.
- 3.2.39 Με τη δημιουργία ενός Λογαριασμού ή, ανάλογα με την περίπτωση, με την εγγραφή/αποστολή της Παραγγελίας, συμφωνείτε ότι μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, με κάθε διαθέσιμο μέσο, δηλαδή με αυτοματοποιημένο σύστημα κλήσεων χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, με φάξ, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σε κάθε περίπτωση που είναι απαραίτητο να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την επεξεργασία και την ολοκλήρωση της Παραγγελίας. Η απουσία απάντησής σας μέσω ενός από τους τρόπους επικοινωνίας που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας στα αιτήματά μας μπορεί

να οδηγήσει σε ακύρωση και ακύρωση της Παραγγελίας, οπότε τα Προϊόντα ενδέχεται να μην είναι πλέον διαθέσιμα για νέα Παραγγελία.

3.2.3.10 Τα προϊόντα που αγοράζονται από την Πλατφόρμα δεν μπορούν να μεταπωληθούν ή να διανεμηθούν για εμπορικούς σκοπούς, καθώς προορίζονται για προσωπική χρήση. Διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε την αγορά Προϊόντων σε μέγιστο αριθμό Προϊόντων για κάθε Αγοραστή, ο οποίος καθορίζεται ανεξάρτητα από την Flip και γνωστοποιείται στον Πελάτη πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας ή κατά την επιβεβαίωσή της, οπότε οι διαφορές μεταξύ των πιθανών ποσών που έχουν ήδη καταβληθεί και της αντίστοιχης αξίας των Προϊόντων που έχουν γίνει δεκτά προς πώληση θα επιστραφούν στον Αγοραστή.

3.2.4 Ακύρωση και αλλαγές παραγγελιών

3.2.4.1 Μπορούμε να ακυρώσουμε μια παραγγελία που δώσατε, ακόμη και μετά την επιβεβαίωσή της από εμάς, με περαιτέρω ειδοποίησή σας και χωρίς η ακύρωση αυτή να συνεπάγεται οποιαδήποτε ευθύνη εκ μέρους μας απέναντί σας, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- η τράπεζα που εξέδωσε την κάρτα σας δεν αποδέχεται τη συναλλαγή, σε περίπτωση ηλεκτρονικής πληρωμής,
- ο επεξεργαστής της κάρτας μας δεν επικυρώνει τη συναλλαγή (για παράδειγμα, είτε επειδή δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια είτε για άλλους λόγους, σύμφωνα με την πολιτική του επεξεργαστή), στην περίπτωση ηλεκτρονικής πληρωμής,
- η πληρωμή δεν έχει ολοκληρωθεί εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στο τιμολόγιο προforma, στην περίπτωση πληρωμής με τραπεζικό έμβασμα/διαδικτυακή τραπεζική,
- τα δεδομένα που μας παρέχετε κατά την πρόσβαση στον Ιστότοπο είναι ελλιπή ή λανθασμένα,
- δεν επιβεβαιώσατε την παραγγελία μαζί μας όταν επικοινωνήσαμε μαζί σας για το σκοπό αυτό,
- θεωρούμε ευλόγως ότι με την πρόσβαση στον Ιστότοπο και την τοποθέτηση της παραγγελίας επιδιώκετε παράνομο σκοπό ή ότι μπορεί να προκαλέσετε οποιαδήποτε ζημία σε εμάς, τους Συνεργάτες μας ή τους Συνεργάτες μας,
- οποιοσδήποτε από τους Όρους και Προϋποθέσεις του παρόντος εγγράφου δεν έχει τηρηθεί σωστά.

- 3.2.42 Εάν ακυρώσουμε την Παραγγελία υπό τους όρους που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, μετά την πραγματοποίηση της πληρωμής και την είσπραξη του τιμήματος, θα επιστρέψουμε το εισπραχθέν Τίμημα, εκτός από τυχόν τραπεζικά έξοδα, τα οποία βαρύνουν εσάς και υπό την προϋπόθεση ότι επιστρέφετε τα προϊόντα που παραγγείλατε, εάν τα προϊόντα έχουν ήδη παραδοθεί.
- 3.2.43 Εάν, μετά την καταχώριση μιας Παραγγελίας, θέλετε να την αλλάξετε, λάβετε υπόψη σας ότι μπορούμε να κάνουμε τις αλλαγές μόνο μέχρι να επιβεβαιωθεί από εμάς. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αλλαγή μέσω της υπάρχουσας επιλογής στον Λογαριασμό Χρήστη σας και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις επικοινωνώντας απευθείας με τους εκπροσώπους της Flip. Μετά την επιβεβαίωση της Παραγγελίας από εμάς, εάν επιθυμείτε να την αλλάξετε, είναι πιθανό αυτό να μην μπορεί να γίνει και να απαιτηθεί η ακύρωση της Παραγγελίας και η υποβολή νέας Παραγγελίας (με τον κίνδυνο τα Προϊόντα να μην είναι πλέον διαθέσιμα ή οι όροι Πώλησης να είναι διαφορετικοί), οι προθεσμίες για την επεξεργασία της Παραγγελίας και την παράδοση μπορεί να παραταθούν ή η αλλαγή μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετα έξοδα για εσάς (π.χ.: στην περίπτωση πληρωμής με πίστωση, εάν το αίτημα πίστωσης έχει εισέλθει στη διαδικασία έγκρισης και η αλλαγή του συνεπάγεται έξοδα κ.λπ.)

3.2.5 Παράδοση Παραγγελιών

- 3.2.51 Τα Προϊόντα θα παραδοθούν από τους συνεργαζόμενους με την Flip ταχυμεταφορείς (που αντιστοιχούν στη μέθοδο παράδοσης που επιλέξατε (π.χ.: στη διεύθυνση, easybox κ.λπ.), εντός της περιόδου που ανακοινώνεται από την Flip μαζί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας ή μέσω ξεχωριστού μηνύματος, μετά την επιβεβαίωση αυτή. Σημειώστε ότι ο εν λόγω χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός, με βάση προηγούμενες παραγγελίες στις αντίστοιχες περιοχές, και ενδέχεται να αλλάξει, οπότε θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να σας ενημερώσουμε εγκαίρως. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για καθυστερήσεις στην παράδοση των Προϊόντων που προκύπτουν για λόγους που δεν οφείλονται σε εμάς ή που οφείλονται σε υπαιτιότητα τρίτων μερών που εμπλέκονται στη διαδικασία παράδοσης (π.χ.: μεταφορέας, ταχυμεταφορέας, ταχυδρομείο κ.λπ.). Η Flip διατηρεί το δικαίωμα σε ορισμένες περιπτώσεις, η παράδοση της παραγγελίας να εξαρτάται από την προηγούμενη είσπραξη της αξίας της ή την έγκριση των φορέων χρηματοδότησης, στην περίπτωση παραγγελιών που πληρώνονται με πίστωση ή άλλες μεθόδους χρηματοδότησης (π.χ.: δόσεις με χρεωστική κάρτα), κατάσταση που θα σας επισημανθεί ρητά.

- 3.2.52 Τα Προϊόντα θα παραδίδονται με κόστος ή δωρεάν, ανάλογα με τους όρους που ισχύουν για την παραγγελία, οι οποίοι θα σας γνωστοποιηθούν πριν από την καταχώρισή της. Κατά περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για τις διαθέσιμες μεθόδους παράδοσης και θα μπορείτε να επιλέξετε μία από αυτές τις μεθόδους πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας.
- 3.2.53 Εάν, με βάση την επιλογή που κάνατε σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αναλαμβάνουμε εμείς τα έξοδα παράδοσης/μεταφοράς, θα αποφασίσουμε μονομερώς τον τρόπο παράδοσης (μέσω του δικού μας προσωπικού ή τρίτων υπεργολάβων, που επιλέγονται αποκλειστικά από την Flip) και θα κοινοποιήσουμε τα σχετικά στοιχεία για την παράδοση (π.χ.: AWB) κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας ή στη συνέχεια. Η περίοδος παράδοσης είναι, συνήθως, 1-3 εργάσιμες ημέρες, αλλά σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 30 ημερολογιακές ημέρες, από τη στιγμή της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.
- 3.2.54 Η στιγμή της παράδοσης της Παραγγελίας είναι, στην περίπτωση της μεταφοράς που παρέχεται από την Flip ή μέσω τρίτων που έχουν συμβληθεί από αυτήν, η στιγμή κατά την οποία εσείς, ως Αγοραστής (ή το πρόσωπο που έχετε ορίσει), παίρνετε στην κατοχή σας το προϊόν που παραγγείλατε. Εάν η πολιτική παράδοσης των προϊόντων της Flip σας επιτρέπει να αναθέσετε την υπηρεσία παράδοσης/μεταφοράς που δεν προσφέρεται από την Flip ξεχωριστά και προχωρήσετε προς αυτή την κατεύθυνση, η στιγμή της παράδοσης είναι όταν τα παραγγελθέντα προϊόντα παραδίδονται από την Flip στον μεταφορέα/μεταφορέα/πρόσωπο που έχετε ορίσει. Η ευθύνη σε περίπτωση βλάβης των προϊόντων ή καταστροφής τους κατά τη διάρκεια της περιόδου παράδοσης (μεταφοράς) ρυθμίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του ν. 2.14.
- 3.2.55 Εάν έχετε επιλέξει την υπηρεσία "έλεγχος κατά την παράδοση" ή εάν προσφέρεται από την Flip, σας συνιστούμε να ελέγξετε προσεκτικά τα Προϊόντα όταν τα παραλάβετε, παρουσία του ταχυμεταφορέα. Εάν τα Προϊόντα είναι ελαττωματικά, σας συνιστούμε να τα επιστρέψετε στον ταχυμεταφορέα και να αναφέρετε τα υπάρχοντα ελαττώματα στο έγγραφο που θα σας υποβληθεί προς υπογραφή. Εάν δεν αρνηθήκατε τη συσκευασία και δεν αναφέρατε τα ελαττώματα αυτά, αναλαμβάνετε πλήρως την κατάσταση των Προϊόντων, η οποία θεωρείται ότι είναι σύμφωνη με την αισθητική κατάσταση και τις συμβατικές Προδιαγραφές, και δεν θα μπορείτε πλέον να προβείτε σε οποιαδήποτε καταγγελία εκ των υστέρων και κάθε πιθανή ζημία θα βαρύνει εξ ολοκλήρου εσάς, εκτός εάν αποδείξετε ότι το Προϊόν είχε δυσλειτουργίες κατά την παράδοση (μη συμμόρφωση με τις Τεχνικές Προδιαγραφές) που δεν θα μπορούσαν να αποτελέσουν αντικείμενο κατάλληλου ελέγχου κατά την παράδοση.

- 3.2.5.6 Η παραγγελία θα παραδοθεί σε εσάς, ως Αγοραστή και κάτοχο της Παραγγελίας, στον τόπο που σας έχει γνωστοποιηθεί μέσω της Παραγγελίας. Εάν η σχετική παραγγελία παραληφθεί από άλλο πρόσωπο, παρακαλούμε να μας ειδοποιήσετε εκ των προτέρων, ώστε να προβούμε στις απαραίτητες αλλαγές. Δεν ευθυνόμαστε για ζημιές ή δυσάρεστες καταστάσεις που μπορεί να προκύψουν επειδή ένα άλλο πρόσωπο εκτός του αγοραστή, ή που υποδεικνύεται ρητά από τον αγοραστή, ανέλαβε την Παραγγελία. Ο συνεργάτης μας που είναι υπεύθυνος για την παράδοση της Παραγγελίας θα προσπαθήσει να παραδώσει την Παραγγελία 3 φορές - εάν κατά τη διάρκεια όλων αυτών των προσπαθειών η Παραγγελία δεν έχει παραδοθεί, θα επιστραφεί στη Flip και διατηρούμε το δικαίωμα να μην σας επιτρέψουμε να κάνετε άλλη Παραγγελία στην Πλατφόρμα, είτε το κάνετε απευθείας, είτε μέσω μεσαζόντων, είτε χρησιμοποιώντας άλλα στοιχεία επικοινωνίας. Η παράδοση θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί αφού υπογράψετε το έγγραφο μεταφοράς που παρέχεται από τον ταχυμεταφορέα ή υπογράφοντας το τιμολόγιο ή άλλο έγγραφο παράδοσης στην περίπτωση παραδόσεων που πραγματοποιούνται από την Flip, ανάλογα με την περίπτωση.
- 3.2.5.7 Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι τα Προϊόντα είναι σωστά συσκευασμένα μαζί με τις Προδιαγραφές και όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα.
- 3.2.5.8 Διατηρούμε το δικαίωμα να καθυστερήσουμε ή να ακυρώσουμε οποιαδήποτε παράδοση των Προϊόντων που παραγγέλθηκαν, εάν η υποχρέωση αυτή δεν μπορεί να εκπληρωθεί για λόγους πέραν του ελέγχου μας, οι οποίοι περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, γεγονότα ανωτέρας βίας, τρομοκρατικές ενέργειες, διαμαρτυρίες, πολιτικές ταραχές, ακραίες καιρικές συνθήκες, διαφημιστικές εκστρατείες όπως η Black Friday κ.λπ.

3.2.6. Τιμές. Τιμολόγηση. Μέθοδοι πληρωμής

***Εν συντομία:** για να επωφεληθείτε από τα Προϊόντα μας, πρέπει να πληρώσετε γι' αυτά την Τιμή Πώλησης ή την Τιμή Flip, όπως αυτή εμφανίζεται στον Ιστότοπο ή ανακοινώνεται κατά την καταχώριση της Παραγγελίας, με έναν από τους διαθέσιμους τρόπους (πληρωμή με κάρτα/τραπεζικό έμβασμα/μετρητά κατά την παραλαβή της Παραγγελίας κ.λπ.).*

- 3.2.6.1. **Η Τιμή Πώλησης ή η Τιμή Flip του Προϊόντος** εμφανίζεται στην Πλατφόρμα ή κοινοποιείται στον Πελάτη πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας, εκφράζεται σε ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του

ΦΠΑ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν έξοδα αποστολής ή παράδοσης δεν συμπεριλαμβάνονται, εκτός εάν εμφανίζονται ρητά πριν από την καταχώριση της Παραγγελίας. **Η Τιμή Πώλησης ή Τιμή Flip είναι η τιμή στην οποία ο Αγοραστής μπορεί να αγοράσει το Προϊόν στην Ιστοσελίδα, που αντιστοιχεί στις Τεχνικές Προδιαγραφές και στην επιλεγμένη αισθητική κατάσταση, και καθορίζεται μονομερώς από την Flip, σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική.** Μπορούμε να ενημερώσουμε τις Τιμές Πώλησης των Προϊόντων ανά πάσα στιγμή, και η εν λόγω ενημέρωση θα αντικαταστήσει τυχόν τιμές που είχαν προηγουμένως εμφανιστεί για τα εν λόγω Προϊόντα, χωρίς να επηρεάζεται η Τιμή Πώλησης για τα Προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο επιβεβαιωμένων Παραγγελιών.

3.2.6.2. Λιανική τιμή ή τιμή πρώτης πώλησης. Στην Ιστοσελίδα θα βρείτε επίσης πληροφορίες σχετικά με τη Λιανική Τιμή ή την Τιμή Πρώτης Πώλησης του Προϊόντος, η οποία αντιπροσωπεύει τη μέση τιμή πώλησης, η οποία υπολογίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος των τιμών πώλησης που εμφανίζονται από 3 ηλεκτρονικά καταστήματα, τα οποία λειτουργούν στην ελληνική αγορά και είναι συναφή από την άποψη της γκάμας των προϊόντων, της προβολής και του όγκου των πωλήσεων, για ένα Προϊόν με τις ίδιες προδιαγραφές και τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, ίδιας μάρκας, καινούργιο και σφραγισμένο.

Η τιμή πώλησης που λαμβάνεται υπόψη είναι η τιμή που εμφανίζεται σε κάθε ένα από τα 3 ηλεκτρονικά καταστήματα και λαμβάνει υπόψη, ανάλογα με την περίπτωση, τυχόν εκπτώσεις ή προσφορές που ισχύουν τη στιγμή που η Flip συλλέγει τις πληροφορίες σχετικά με την τιμή πώλησης. Η τιμή πώλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της Λιανικής τιμής ή της Πρώτης Τιμής Πώλησης δεν επηρεάζεται και δεν μπορεί να επηρεαστεί από τυχόν προσφορές ή εκπτώσεις που εμφανίστηκαν μετά τη συλλογή από τη Flip των πληροφοριών σχετικά με την τιμή πώλησης.

Η Flip συλλέγει εβδομαδιαία για τα προϊόντα σε απόθεμα, κατά κανόνα στο ίδιο χρονικό διάστημα, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές πώλησης που χρεώνουν τα 4 καταστήματα και υπολογίζει ταυτόχρονα, σύμφωνα με την προαναφερθείσα μέθοδο υπολογισμού, τη μέση τιμή λιανικής πώλησης του νέου προϊόντος (Λιανική τιμή ή Πρώτης Τιμής Πώλησης), τιμή που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Flip και αποθηκεύεται στην εσωτερική βάση δεδομένων της Flip, μαζί με τις σχετικές πληροφορίες για τον εν λόγω υπολογισμό. Η τιμή λιανικής πώλησης ή η τιμή πρώτης πώλησης παραμένει σε ισχύ και μπορεί να δημοσιευτεί για μία εβδομάδα, μέχρι την ημερομηνία του επόμενου υπολογισμού.

Εάν για ορισμένα προϊόντα δεν υπάρχουν διαθέσιμες τιμές πώλησης και στα 4 (τέσσερα) ηλεκτρονικά καταστήματα αναφοράς, ο υπολογισμός της Λιανικής Τιμής ή της Πρώτης Τιμής Πώλησης θα γίνει ως ο αριθμητικός μέσος όρος των διαθέσιμων τιμών πώλησης και εάν για ένα συγκεκριμένο προϊόν, πληροφορίες σχετικά με την τιμή πώλησης είναι διαθέσιμες σε ένα μόνο ηλεκτρονικό κατάστημα, η τιμή

αυτή θα θεωρηθεί ως η μέση τιμή λιανικής πώλησης. Για τις περιπτώσεις που κανένα από τα ηλεκτρονικά καταστήματα αναφοράς δεν παρέχει τιμές πώλησης για ένα συγκεκριμένο προϊόν, η Λιανική Τιμή ή η Τιμή Flip θα υπολογίζεται από την Flip ανεξάρτητα, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, τα οποία μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με την πραγματική κατάσταση του εν λόγω προϊόντος στη συγκεκριμένη αγορά, συμπεριλαμβανομένης της Τελευταίας Γνωστής Τιμής (Last Known Price - LKP).

Ο σκοπός της εμφάνισης της Λιανικής Τιμής/ Πρώτης Τιμής Πώλησης/LKP είναι αποκλειστικά η ενημέρωση του Χρήστη της Ιστοσελίδας/Πελάτη/Πιθανού Αγοραστή σχετικά με τη διαφορά τιμής μεταξύ των νέων προϊόντων και των ανακατασκευασμένων προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση από την Flip, έτσι ώστε τα εν λόγω πρόσωπα να μπορούν να λάβουν μια σωστή, τεκμηριωμένη και τεκμηριωμένη απόφαση (να αγοράσουν ή να μην αγοράσουν ένα προϊόν που πωλείται από την Flip).

- 3.2.6.3. Εφαρμογή κουπονιών.** Στο πλαίσιο ορισμένων προωθητικών εκστρατειών που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο, θα μπορείτε να προσθέσετε ένα κουπόνι στην ειδικά διαμορφωμένη ενότητα πριν από την τοποθέτηση της Παραγγελίας και την πληρωμή. Εάν δεν εφαρμόσετε αυτό το κουπόνι, χάνετε τα οφέλη που μπορεί να έχετε από την εφαρμογή του κουπονιού και η Flip δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά που μπορεί να υποστείτε και δεν υποχρεούται να σας παράσχει το όφελος αυτό με άλλο τρόπο. Εκτός εάν προβλέπεται ρητά στη σχετική Προωθητική Εκστρατεία, τα κουπόνια δεν είναι σωρευτικά με άλλα οφέλη και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν περισσότερα από 1 κουπόνι για 1 Παραγγελία.
- 3.2.6.4.** Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, για τα Προϊόντα για τα οποία δεν μπορούμε να αναφέρουμε την Τιμή Πώλησης και/ή, ανάλογα με την περίπτωση, τα πιθανά πρόσθετα έξοδα μεταφοράς ή παράδοσης, θα σας παρέχουμε έναν υπολογιστή υπολογισμού τιμών ή θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/μέσω του Λογαριασμού Χρήστη για να διευκρινίσουμε τις σχετικές συμβατικές πτυχές.
- 3.2.6.5.** Οι διαθέσιμοι **τρόποι πληρωμής** για την πληρωμή των Προϊόντων που παραγγέλλονται στην Πλατφόρμα είναι, χωρίς να περιορίζονται σε αυτούς, οι ακόλουθοι: πληρωμή με μετρητά κατά την παράδοση, ηλεκτρονική πληρωμή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα (συμπεριλαμβανομένων των καρτών αγορών με πληρωμή σε δόσεις ή στο σύνολό τους), πληρωμή με κάρτα κατά την παράδοση. Ο επιλεγμένος τρόπος πληρωμής θα εφαρμοστεί στην παραγγελία στο σύνολό της, δηλαδή τόσο στα Προϊόντα όσο και σε τυχόν Αξεσουάρ, σε υπηρεσίες εξομοιωμένης συσκευασίας, σε Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση (Plus Warranty) κ.λπ. Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής θα υποδεικνύονται στον Ιστότοπο, στη φόρμα παραγγελίας, πριν από την καταχώρησή της. Παρακαλούμε επιλέξτε προσεκτικά τον τρόπο πληρωμής, διότι δεν μπορεί να αλλάξει μετά την καταχώριση της παραγγελίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν οι ζητούμενες αλλαγές μπορούν να πραγματοποιηθούν τεχνικά, είναι πιθανό η διαδικασία αυτή να επιφέρει πρόσθετα έξοδα με αποκλειστική δική σας ευθύνη (π.χ.: στην περίπτωση της

επιλογής πληρωμής Oney, εάν η αλλαγή αφορά την αλλαγή της αξίας της Παραγγελίας και το αρχικό ποσό έχει ήδη εισέλθει στη διαδικασία επαλήθευσης και έγκρισης του φορέα χρηματοδότησης). Οι λεπτομέρειες σχετικά με τις ευκολίες πληρωμής που προσφέρουν οι Συνεργάτες Flip και τα χαρακτηριστικά τους βρίσκονται στον Ιστότοπο, είτε αναφέρονται ξεχωριστά είτε με παραπομπή σε συνδέσμους των ίδιων των Συνεργατών, ενώ η ευθύνη για την ορθότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και τη νομιμότητα των μηχανισμών πληρωμής ή/και χρηματοδότησης βαρύνει αποκλειστικά τους ίδιους.

- 3.2.6.6.** Εάν επιλέξετε ορισμένες πιστωτικές λύσεις, η επιβεβαίωση της Παραγγελίας και η παράδοση ενδέχεται να εξαρτώνται από την προηγούμενη επιβεβαίωση της πίστωσης από τον φορέα χρηματοδότησης ή ακόμη και από την πληρωμή. Ταυτόχρονα, στις περιπτώσεις αυτές και ανάλογα με τις διατάξεις της σύμβασης που έχετε συνάψει με τον φορέα χρηματοδότησης, αυτός μπορεί να ανακαλέσει τη χρηματοδότηση (π.χ. σε περίπτωση απάτης, μη καταβολής των δόσεων κατά την οφειλόμενη ημερομηνία κ.λπ.), οπότε η μεταξύ μας σύμβαση λύεται και πρέπει να επιστρέψετε τα Προϊόντα στη Flip και η Flip εξουσιοδοτείται από εσάς βάσει του παρόντος εγγράφου να μεταφέρει την αξία των ποσών που εισπράττει και αποτελούν αντικείμενο της χρηματοδότησης (ενδεχομένως μειωμένη κατά την αξία της απομείωσης του προϊόντος), απευθείας στον φορέα χρηματοδότησης, ενώ παραιτείστε από κάθε δικαίωμα να διεκδικήσετε τη Flip για τα αντίστοιχα ποσά ή για τυχόν ζημία ή βλάβη.
- 3.2.6.7.** Εάν αγοράσατε Προϊόντα χρησιμοποιώντας πιστωτικές λύσεις, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς που συνάψατε με τη Flip ή άσκησης του δικαιώματος επιστροφής, σύμφωνα με τις διατάξεις της σύμβασης πίστωσης που υπογράψατε με τον φορέα χρηματοδότησης, η σύμβαση αυτή λύεται αυτοδικαίως, οπότε πρέπει να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία (Προϊόντα και, κατά περίπτωση, Αξεσουάρ, αξία των εξατομικευμένων υπηρεσιών συσκευασίας και της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης (Plus Warranty), στην Flip και η Flip εξουσιοδοτείται από εσάς να μεταφέρει την αξία των ποσών που έλαβε και τα οποία αποτελούν αντικείμενο της χρηματοδότησης (ενδεχομένως μειωμένη κατά την αξία της απόσβεσης του προϊόντος), απευθείας στον φορέα χρηματοδότησης, ενώ παραιτείστε από κάθε δικαίωμα να διεκδικήσετε την Flip για τα αντίστοιχα ποσά ή για τυχόν ζημία ή βλάβη.
- 3.2.6.8.** Εάν έχετε αγοράσει Προϊόντα με χρήση πιστωτικών λύσεων, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε βάσει του παρόντος εγγράφου ότι δεν επιτρέπεται η μερική επιστροφή στην περίπτωση Παραγγελιών που περιέχουν πολλά Προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των Αξεσουάρ.
- 3.2.6.9.** Εάν είναι διαθέσιμο και επιλέξετε την πληρωμή με τραπεζικό έμβασμα/εντολή πληρωμής/κάρτα/πληρωμή σε δόσεις μέσω Oney, η πληρωμή θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί (ολοκληρωθεί) όταν το ποσό εισπραχθεί (πιστωθεί) στον λογαριασμό Flip που αναφέρεται στο

proforma/φορολογικό τιμολόγιο. Λάβετε υπόψη ότι μπορεί να περάσουν 7 ημέρες από τη στιγμή που θα πραγματοποιήσετε την πληρωμή μέχρι να αναγνωριστεί ότι η πληρωμή έχει εισπραχθεί στο λογαριασμό μας, καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της περιόδου η Πληρωμή δεν θεωρείται ολοκληρωμένη.

3.2.6.10. Ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέξατε, θα εκδώσουμε το τιμολόγιο για τα προϊόντα, τα αξεσουάρ και τις υπηρεσίες που παραγγείλατε και πληρώσατε, ενώ η υποχρέωσή σας είναι να μας παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την ορθή έκδοσή του. Παρακαλούμε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή κατά την εισαγωγή των στοιχείων, καθώς δεν θα είμαστε σε θέση να αλλάξουμε τα στοιχεία στο proforma/στα τιμολόγια που θα εκδοθούν. Σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζικό έμβασμα, θα εκδώσουμε αρχικά ένα proforma τιμολόγιο και αφού πραγματοποιηθεί η πληρωμή του ποσού που αναφέρεται στο proforma, θα προχωρήσουμε στην έκδοση του τιμολογίου.

3.2.6.11. Κατά γενικό κανόνα, θα σας στείλουμε το ηλεκτρονικό τιμολόγιο της παραγγελίας για τα Προϊόντα που πωλήθηκαν/παραδόθηκαν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και στο Λογαριασμό Πελάτη σας, τον οποίο σας συνιστούμε να ελέγχετε συνεχώς (είναι επίσης πιθανό τα μηνύματά μας να καταλήξουν στο φάκελο SPAM, οπότε παρακαλούμε να ελέγχετε και εκεί).

3.2.6.12. Σύμφωνα με τους νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα, όταν δεχόμαστε πληρωμή με τραπεζική κάρτα, δεν θα ζητάμε πρόσθετες πληρωμές (π.χ.: την ισοδύναμη αξία των τραπεζικών τελών).

3.2.6.13. Στην περίπτωση ηλεκτρονικών πληρωμών, δεν είμαστε και δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιοδήποτε άλλο κόστος που επιβαρύνει εσάς πέραν της τιμής του αγορασθέντος προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των τελών τραπεζικής μεταφοράς ή μετατροπής νομίσματος που εφαρμόζει η τράπεζα που εκδίδει την κάρτα, εάν το νόμισμα της κάρτας διαφέρει από το νόμισμα στο οποίο γίνεται η πληρωμή.

3.2.6.14. Εάν η Παραγγελία παραδοθεί χωρίς να ολοκληρωθεί επιτυχώς η πληρωμή για λόγους ανεξάρτητους από την Flip, η σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ μας θεωρείται αυτοδικαίως λυθείσα/ακυρωθείσα και έχετε την υποχρέωση να επιστρέψετε τα προϊόντα της παραγγελίας εντός 3 ημερών από το αίτημα της Flip.

3.2.7. Μεταβίβαση της κυριότητας των προϊόντων

Η κυριότητα των Προϊόντων (συμπεριλαμβανομένων των Αξεσουάρ) θα μεταβιβαστεί σε εσάς, ως Αγοραστή, κατά την ημερομηνία της εξ αποστάσεως σύναψης της Σύμβασης Αγοράς Sake, υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της πληρωμής, όπως αναφέρεται στο proforma/φορολογικό τιμολόγιο.

3.2.8. Δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη. Δικαίωμα επιστροφής

Εν συντομία: Σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία, όταν συνάπτετε σύμβαση μαζί μας ως Καταναλωτής, μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση εντός 14 ημερών (που μπορεί επίσης να σημαίνει, ανάλογα με το είδος της σύμβασης, την

υποχρέωσή σας να επιστρέψετε το προϊόν που αγοράσατε, είτε πρόκειται για τηλέφωνο, Ipad, τα αξεσουάρ τους ή τις Υπηρεσίες)). Στην περίπτωση των αγορών στην ιστοσελίδα Flip, σας επιτρέπουμε, σε σχέση με τους παρακάτω όρους, να επιστρέψετε αυτές τις αγορές εντός 30 ημερών από την παράδοση, χωρίς να μας πείτε τον λόγο για τον οποίο θέλετε να το κάνετε αυτό, και αν όλα είναι εντάξει, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που καταβάλατε.

3.2.8.1. Σύμφωνα με το νόμο, από την ιδιότητά σας ως Καταναλωτής, έχετε το δικαίωμα να λήξετε μονομερώς την αγορά ("**Δικαίωμα υπαναχώρησης**"), εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών ("**Περίοδος υπαναχώρησης**"), χωρίς να χρειάζεται να αιτιολογήσετε την απόφαση υπαναχώρησης και χωρίς να επιβαρυνθείτε με άλλα έξοδα πέραν αυτών που ορίζει ο νόμος. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ισχύει για το σύνολο της σύμβασης (π.χ. για όλα τα προϊόντα, τα αξεσουάρ και τις Υπηρεσίες της παραγγελίας). Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί από τον Καταναλωτή μέσω σχετικού ρητού αιτήματος που αποστέλλεται εντός 14 ημερών σύμφωνα με τις διευκρινίσεις των επόμενων άρθρων, έχετε την υποχρέωση να επιστρέψετε τα Προϊόντα εντός 14 ημερών από την υποβολή του αιτήματος και εμείς την υποχρέωση να επιστρέψουμε τα καταβληθέντα ποσά εντός της ίδιας προθεσμίας.

3.2.8.2. Αυστηρά για τα Προϊόντα, τα Αξεσουάρ και τις Υπηρεσίες που πωλούνται σε εσάς, ως Αγοραστή, ανεξάρτητα από το νόμιμο Δικαίωμα επιστροφής, σας χορηγούμε ένα διευρυμένο Δικαίωμα Επιστροφής, το οποίο προβλέπει ότι εντός έως και 30 ημερών από την παράδοση, μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή και την υποβολή τους στη Flip, με την υποχρέωσή μας ότι, μετά από έλεγχο, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που καταβλήθηκε γι' αυτό, υπό τους όρους που αναφέρονται στα επόμενα άρθρα ("**Δικαίωμα Επιστροφής**"). Το δικαίωμα επιστροφής μπορεί να ασκηθεί για την παραγγελία στο σύνολότης ή μόνο για ορισμένα προϊόντα/αξεσουάρ/υπηρεσίες της παραγγελίας. Το δικαίωμα επιστροφής δεν μπορεί να ασκηθεί για τα Αξεσουάρ που έχουν ενσωματωθεί στο Προϊόν και δεν έχουν πλέον ανεξάρτητη ύπαρξη (π.χ.: η προστατευτική μεμβράνη, η οποία παραδίδεται προσαρτημένη στο Προϊόν) και η υπηρεσία εξατομικευμένης συσκευασίας, η Flip επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί την επιστροφή των ισοδυνάμων τους, ακόμη και αν επιστραφούν φυσικά. Είναι πιθανό σε ορισμένες

περιόδους, σύμφωνα με τις εμπορικές στρατηγικές της Flip και πιθανές τρέχουσες εκστρατείες, να επωφεληθείτε από μια παρατεταμένη περίοδο για την άσκηση του δικαιώματος επιστροφής (π.χ.: περίοδος επιστροφής 60 ημερών), κατάσταση που θα γνωστοποιηθεί από την Flip στο ενδιαφερόμενο κοινό. Σε μια τέτοια περίπτωση, η παρατεταμένη περίοδος επιστροφής θα αντικαταστήσει την περίοδο των 30 ημερών, ενώ όλες οι άλλες διατάξεις σχετικά με την άσκηση του εν λόγω δικαιώματος παραμένουν εφαρμοστέες, ελλείψει ρητής αντίθετης διάταξης.

3.2.8.3. Το **νόμιμο δικαίωμά σας για υπαναχώρηση**, δηλαδή το δικαίωμα του Αγοραστή να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση που έχει συναφθεί με την Flip, λήγει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από:

- (a) την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, στην περίπτωση συμβάσεων των οποίων το αντικείμενο αντιπροσωπεύεται από υπηρεσίες.
- (b) την ημέρα κατά την οποία ο Αγοραστής ή τρίτος, πλην του μεταφορέα και υποδεικνυόμενος από τον Αγοραστή, αναλαμβάνει τη φυσική κατοχή των Προϊόντων και, κατά περίπτωση, των Αξεσουάρ, ή:
 - (i) εάν ο Αγοραστής κάνει μια ενιαία Παραγγελία για πολλαπλά Προϊόντα που θα παραδοθούν χωριστά, την ημέρα κατά την οποία ο Αγοραστής ή τρίτος, εκτός του μεταφορέα και υποδεικνυόμενος από τον Αγοραστή, παίρνει στη φυσική του κατοχή το τελευταίο Προϊόν.
 - (ii) σε περίπτωση παράδοσης Προϊόντος που αποτελείται από διάφορες παρτίδες ή μέρη, την ημέρα κατά την οποία ο Αγοραστής ή τρίτος, εκτός του μεταφορέα και υποδεικνυόμενος από τον Αγοραστή, αναλαμβάνει τη φυσική κατοχή του τελευταίου Προϊόντος ή του τελευταίου μέρους.

3.2.8.4. Το **δικαίωμά σας επιστροφής**, δηλαδή το δικαίωμα του Αγοραστή να επιστρέψει τα προϊόντα/αξεσουάρ/υπηρεσίες που αγόρασε, λήγει εντός 30 (τριάντα) ημερολογιακών ημερών από τις ημερομηνίες που αναφέρονται στο άρθρο 3.2.8.3, στοιχείο β).

3.2.8.5. Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, είναι απαραίτητο εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο 3.2.8.3 να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Μπορείτε να το κάνετε αυτό μέσω του εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στην Ιστοσελίδα ή μέσω οποιαδήποτε άλλης σαφής δήλωσης που δείχνει την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, όπως στέλνοντάς μας εγγράφως, μέσω του συμφωνηθέντος μέσου επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή φόρμα επικοινωνίας) την πρόθεσή σας να υπαναχωρήσετε. Σε περίπτωση που επιλέξετε να ασκήσετε το Δικαίωμα Επιστροφής, πρέπει να μας ενημερώσετε για την

πρόθεσή σας αυτή εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στο άρθρο. 3.2.8.4, έχοντας στη διάθεσή σας ταίδια μέσα κοινοποίησης της πρόθεσης, όπως και στην περίπτωση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

3.2.8.6. Μετά την αποστολή του αιτήματος απόσυρσης ή επιστροφής των Προϊόντων/Αξεσουάρ, πρέπει να επιστρέψετε τα προϊόντα εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στο άρθρο 3.2.8.1. (14 ημέρες από την υποβολή του αιτήματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση) και, ανάλογα με την περίπτωση, το άρθρο

3.2.8.2. (30 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης των Προϊόντων/Αξεσουάρ). Στην Ιστοσελίδα, όλα είναι αυτοματοποιημένα για εσάς, για την επιστροφή των αγορασμένων προϊόντων, ανεξάρτητα από το αν η επιστροφή είναι συνέπεια της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης του Καταναλωτή από τη Σύμβαση ή αποτελεί μόνο τη διακριτή άσκηση του δικού σας Δικαιώματος επιστροφής, ως Αγοραστή. Στον λογαριασμό θα βρείτε όλα τα στοιχεία για τη διευκόλυνση της διαδικασίας επιστροφής των προϊόντων/αξεσουάρ, τα οποία πρέπει απλώς να πατήσετε και όλα θα γίνουν αυτόματα. Ακολουθείτε τα βήματα που περιγράφονται στην Πλατφόρμα, η αίτηση ανάληψης/επιστροφής δημιουργείται αυτόματα, και ένας ταχυμεταφορέας θα σταλεί στη διεύθυνση για να παραλάβει το τηλέφωνο που θέλετε να επιστρέψετε. Για τη βέλτιστη διεκπεραίωση των αιτημάτων ανάληψης/επιστροφής, σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε τις διευκολύνσεις που προσφέρει η Ιστοσελίδα και όχι να στέλνετε τα αιτήματα αυτά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας, τα οποία ενδέχεται να δημιουργήσουν καθυστερήσεις ή σφάλματα λόγω μη αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Επίσης, παρακαλούμε να εξετάσετε το ενδεχόμενο να μην επιστρέψετε τα προϊόντα πριν ακολουθήσετε τα βήματα που περιγράφονται στον Ιστότοπο. **Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημιά ή πρόσθετο κόστος που θα υποστείτε εάν δεν ακολουθήσετε τα βήματα που περιγράφονται παραπάνω ή εάν μας δώσετε λανθασμένες πληροφορίες επιστροφής.**

3.2.8.7. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης ή του δικαιώματος επιστροφής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φόρμας επικοινωνίας, για ενημέρωση αλλά όχι υποχρεωτικά, παρακαλούμε συμπληρώστε τις απαραίτητες πληροφορίες σύμφωνα με το παρόν υπόδειγμα φόρμας επιστροφής: <https://flip.gr/my-account/epistrofi/>

3.2.8.8. Σε περίπτωση άσκησης του Δικαιώματος υπαναχώρησης, ο Αγοραστής επιστρέφει τα Προϊόντα/Αξεσουάρ ή τα παραδίδει στην Flir ή σε πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από την Flir να τα παραλάβει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης ενημέρωσε την Flir για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση. Η προθεσμία τηρείται εάν τα προϊόντα αποσταλούν από τον Πελάτη στη Flir πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών που αναφέρεται. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής ασκήσει το δικαίωμα επιστροφής, έχει την υποχρέωση να επιστρέψει τα

προϊόντα στην Flip εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους (ημερομηνία παράδοσης), εφόσον η Flip έχει ειδοποιηθεί εκ των προτέρων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3.2.8.6.

3.2.8.9. Ο Πελάτης επιβαρύνεται μόνο με τα άμεσα έξοδα επιστροφής των Προϊόντων/Αξεσουάρ, εκτός εάν η Flip συμφωνήσει να αναλάβει τα έξοδα αυτά και ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά.

3.2.8.10. Σε περίπτωση επιστροφής μετά την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, η Flip επιστρέφει όλα τα ποσά που έλαβε ως πληρωμή από τον καταναλωτή πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των εξόδων παράδοσης, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε για την απόφαση του Πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Σε περίπτωση επιστροφής λόγω άσκησης του δικαιώματος επιστροφής από τον Αγοραστή, η Flip θα επιστρέψει την αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος, μόνο αφού το παραλάβει και το ελέγξει, με δυνατότητα αφαίρεσης τυχόν μείωσης της αξίας του προϊόντος λόγω υπαιτιότητας του Αγοραστή. Στην περίπτωση των αξεσουάρ που ενσωματώνονται στο Προϊόν (π.χ.: προστατευτική μεμβράνη) και της εξατομικευμένης συσκευασίας, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή της αντιπαροχής τους.

3.2.8.11. Ειδικές καταστάσεις σχετικά με την επιστροφή των Προϊόντων στη Flip:

- (i) Τα προϊόντα που επιστρέφονται στην Flip σύμφωνα με το παρόν τμήμα πρέπει να είναι ξεκλειδωτά, χωρίς κωδικό πρόσβασης, απαλλαγμένα από οποιαδήποτε βάρη, κωδικούς πρόσβασης, δακτυλικά αποτυπώματα, κωδικούς PIN, κωδικούς ασφαλείας ή οποιονδήποτε άλλο μηχανισμό κλειδώματος. Επίσης, τα Προϊόντα πρέπει να είναι απαλλαγμένα από οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα ή άλλα αρχεία. Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται σύμφωνα με τις εργοστασιακές ρυθμίσεις (*επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις*). Εάν το επιστρεφόμενο Προϊόν είναι μπλοκαρισμένο με κωδικούς πρόσβασης (λογαριασμός Google, iCloud κ.λπ.), η Flip δεν θα είναι σε θέση να επεξεργαστεί την πληρωμή του ποσού που σχετίζεται με την επιστροφή μέχρι να διαγράψετε (εξ αποστάσεως, όπου είναι δυνατόν), τις πληροφορίες που σχετίζονται με αυτούς τους λογαριασμούς και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα, προσωπικά ή μη, που είναι αποθηκευμένα στο Προϊόν.
- (ii) Ο Καταναλωτής είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε μείωση της αξίας του Προϊόντος και η Flip δεν θα επιστρέψει όλα τα ποσά που σχετίζονται με τα

επιστρεφόμενα Προϊόντα, εάν το Προϊόν έχει υποστεί επεμβάσεις (εγκεκριμένες ή μη) σε τοποθεσίες διαφορετικές από αυτές που αναφέρονται ρητά από την Flip. *Για παράδειγμα:* Δεν μπορείτε να στείλετε το τηλέφωνο σε ένα κέντρο επισκευής διαφορετικό από το κέντρο επισκευής της Flip και στη συνέχεια να το επιστρέψετε σε εμάς, ανεξάρτητα από το αν αυτό το κέντρο επισκευής είναι εξουσιοδοτημένο ή όχι.

- (iii) Η Flip δεν θα επιστρέψει το σύνολο των ποσών εάν το σώμα του Προϊόντος έχει ανοιχτεί από εσάς ή από άλλα πρόσωπα και, ως εκ τούτου, η αξία του Προϊόντος έχει μειωθεί σημαντικά, ακόμη και αν έχουν γίνει σε εξουσιοδοτημένα κέντρα.
- (iv) για Προϊόντα/Αξεσουάρ που παρουσιάζουν φυσικές αλλαγές, χτυπήματα, θραύσματα, γρατζουνιές, χτυπήματα (που δεν επισημαίνονται ως αισθητικά ελαττώματα εντός 48 ωρών από την παράδοση του Προϊόντος/Αξεσουάρ ή κατά την παραλαβή της παραγγελίας με "έλεγχο κατά την παράδοση"), σημάδια υπερβολικής χρήσης ή/και μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις.
- (v) Προϊόντα των οποίων το λογισμικό έχει ενεργοποιηθεί (jailbreak, root, κ.λπ.) με τη μία ή την άλλη μορφή - η Flip διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πλήρη επιστροφή των ποσών που σχετίζονται με το δικαίωμα υπαναχώρησης ή/και το δικαίωμα επιστροφής, εάν διαπιστώσει, κατόπιν τεχνικών επαληθεύσεων, ότι το Προϊόν έχει υποστεί επέμβαση από πλευράς λογισμικού, ακόμη και αν έχει επανέλθει στην αρχική του κατάσταση από τον Αγοραστή πριν από την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης και την επιστροφή του Προϊόντος και ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για την κάλυψη της ζημίας που προκλήθηκε στο Προϊόν.

Εν συντομία, τα Προϊόντα και, στην περίπτωση αυτή, τα Αξεσουάρ που θέλετε να επιστρέψετε στη Flip πρέπει να είναι στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβατε (χωρίς τη συσκευασία μας), και αν θέλετε να επιστρέψετε ένα Προϊόν/Αξεσουάρ στη Flip, ανεξάρτητα από το αν ασκείτε το Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ή το Δικαίωμα επιστροφής, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Προϊόν/Αξεσουάρ με τρόπο που να αλλοιώνει τα τεχνικά και αισθητικά χαρακτηριστικά του.

3.2.8.12. Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται συνήθως μέσω τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) που κοινοποιεί ο Πελάτης, καθώς η Flip δεν μπορεί να επιστρέψει πληρωμές με ταχυδρομική εντολή,

μετρητά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Ο τραπεζικός λογαριασμός πρέπει να είναι στο όνομα του προσώπου που έκανε την παραγγελία και αν ο κάτοχος του λογαριασμού είναι άλλο πρόσωπο, θα πρέπει, κατόπιν αιτήματος, να μας παράσχετε πληροφορίες σχετικά με την ιδιότητα του προσώπου αυτού σε σχέση με εσάς, επιφυλασσόμενος η Flip να μην πραγματοποιήσει τη μεταφορά σε αυτόν τον λογαριασμό και να σας ζητήσει άλλον. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, στη σχέση με τον Καταναλωτή, η Flip θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επιστροφή χρημάτων με τρόπο που έχει συμφωνηθεί με τον Καταναλωτή, παρόμοιο όσο το δυνατόν περισσότερο με αυτόν που χρησιμοποίησε ο Καταναλωτής κατά την πληρωμή των Προϊόντων.

3.2.8.13. Η Flip δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα πρόσθετα έξοδα εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει ρητά διαφορετικό τύπο παράδοσης από την τυπική παράδοση που προσφέρει η Flip.

3.2.8.14. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τον Καταναλωτή, εκτός εάν η Flip έχει αναλάβει να ανακτήσει η ίδια τα Προϊόντα/Αξεσουάρ, η Flip μπορεί να αναβάλει την επιστροφή των χρημάτων μέχρι την ημερομηνία παραλαβής των Προϊόντων/Αξεσουάρ που αποτέλεσαν αντικείμενο της σύμβασης ή μέχρι να λάβει την απόδειξη από τον Καταναλωτή ότι έχει αποστείλει τα Προϊόντα/Αξεσουάρ στη Flip, λαμβάνοντας υπόψη την προγενέστερη ημερομηνία. Σε περίπτωση άσκησης του Δικαιώματος επιστροφής, η Flip μπορεί να αναβάλει την επιστροφή των ποσών που κατέβαλε ο Πελάτης μέχρι την παραλαβή και την επαλήθευση των επιστρεφόμενων Προϊόντων/Αξεσουάρ.

3.2.8.15. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που εφαρμόζεται στις συμβάσεις που συνάπτονται εξ αποστάσεως, το Δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εξασφαλίζεται στην περίπτωση:

- (i) Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μετά την πλήρη εκτέλεση των υπηρεσιών, εάν η εκτέλεση έχει αρχίσει με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη και αφού επιβεβαιώσει ότι έχει λάβει γνώση του γεγονότος ότι θα χάσει το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την πλήρη εκτέλεση της Σύμβασης από την Flip. Έτσι, στην περίπτωση των συμβάσεων υπηρεσιών που συνάπτει η Flip με Καταναλωτές, Πωλητές αγαθών που αναφέρονται ως Προϊόντα στην Πλατφόρμα, οι τελευταίοι, μέσω του παρόντος εγγράφου, αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η παροχή υπηρεσιών από την Flip αρχίζει κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης υπηρεσιών και ότι μπορούν να ασκήσουν το Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση για χρονικό διάστημα 14 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, αλλά μόνο έως ότου η Flip συνάψει εξ αποστάσεως, για το αντίστοιχο Προϊόν, τη σύμβαση πώλησης-αγοράς με τον Αγοραστή Πελάτη.

- (ii) την αγορά Προϊόντων, Αξεσουάρ ή Υπηρεσιών από νομικά πρόσωπα, εκτός εάν η Flip αποφασίσει να χορηγήσει αυτή τη δυνατότητα.

3.2.8.16. Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές διατάξεις, η Flip δεν διασφαλίζει το δικαίωμα υπαναχώρησης του Καταναλωτή Πελάτη ούτε το δικαίωμα επιστροφής, στις ακόλουθες περιπτώσεις (καθώς ισχύουν οι νομικές διατάξεις σχετικά με το βάρος της απόδειξης σε σχέση με τον Καταναλωτή):

- (α) στην περίπτωση των προστατευτικών μεμβρανών, η επιστροφή τους γίνεται δεκτή μόνο εάν είναι σφραγισμένες.
- (β) Προσαρμοσμένη συσκευασία.

3.2.8.17. Μείωση της αξίας των προϊόντων. Τώρα που παραλαμβάνετε το Προϊόν/Αξεσουάρ ως αποτέλεσμα της άσκησης του Δικαιώματος υπαναχώρησης, η Flip μπορεί να προχωρήσει στον τεχνικό και αισθητικό έλεγχό του. Σύμφωνα με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία, ο Καταναλωτής δικαιούται επιστροφή χρημάτων εφόσον τα Προϊόντα/Αξεσουάρ επιστραφούν στην ίδια κατάσταση στην οποία παραλήφθηκαν, μαζί με όλα τα παρελκόμενα. Τυχόν αποκλίσεις και ελλείψεις θα εξεταστούν από την Flip και μπορεί να οδηγήσουν στη μείωση του ποσού που θα επιστραφεί, το οποίο θα καθοριστεί λαμβάνοντας υπόψη το κόστος που επωμίστηκε η Flip για να επαναφέρει το Προϊόν/αξεσουάρ στην αρχική κατάσταση, όπως πωλήθηκε στον Καταναλωτή. Η Flip θα ενημερώσει τον Καταναλωτή για το ποσό που θα επιστραφεί μετά την επιθεώρηση. Εάν ο Καταναλωτής δεν συμφωνεί με αυτό το ποσό ή εάν, λόγω της επιθεώρησης, η Flip διαπιστώσει ότι το Προϊόν/Αξεσουάρ δεν μπορεί να επανέλθει στην αρχική του κατάσταση (ανεξάρτητα από το αν η ενέργεια αυτή συνεπάγεται εύλογο κόστος), η Flip θα προσφέρει στον Καταναλωτή τη δυνατότητα να πάρει πίσω το Προϊόν/αξεσουάρ, με έξοδα του τελευταίου.

Σε περίπτωση που η Flip επιστρέψει το ποσό που κατέβαλε ο Καταναλωτής εντός της νόμιμης προθεσμίας, χωρίς να έχει επαρκή χρόνο για την επαλήθευση του Προϊόντος/Αξεσουάρ, εάν μετά την επαλήθευση προκύψει μείωση της αξίας του λόγω υπαιτιότητας του Καταναλωτή, θα έχει το δικαίωμα να προβεί σε νομικές ενέργειες για την ανάκτηση τυχόν ζημιών/απώλειας, με το βάρος της απόδειξης να είναι σύμφωνο με τις σχετικές νομικές διατάξεις.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος επιστροφής, η Flip διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει την αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος/αξεσουάρ μόνο αφού το ελέγξει και αφαιρέσει την αξία τυχόν τεχνικών, λειτουργικών και αισθητικών διαφορών μεταξύ του προϊόντος/αξεσουάρ που παραδόθηκε από την Flip και εκείνου που επέστρεψε ο αγοραστής. Το βάρος της απόδειξης της συμμόρφωσης του

επιστρεφόμενου προϊόντος/αξεσουάρ με το προϊόν/αξεσουάρ που παραδόθηκε από την Flip φέρει ο Αγοραστής.

3.2.9. Εγγυήσεις

En συντομία: Η Flip δίνει έμφαση στην εμπιστοσύνη που μας δείχνετε- Είναι ένας από τους πυλώνες της λειτουργίας μας. Γι' αυτό, εκτός από τη διαδικασία επαλήθευσης των εμπορευμάτων και την εγγύηση συμμόρφωσης που απολαμβάνετε βάσει του νόμου, ως Αγοραστής, προσφέρουμε επίσης σε όλους τους αγοραστές εμπορική εγγύηση για τα προϊόντα διάρκειας 12 μηνών από την παράδοση. Έτσι, αγοράζετε ένα επαληθευμένο, δοκιμασμένο προϊόν το οποίο είναι καλυμμένο από κάθε πρόβλημα που μπορεί να προκύψει. Για τα αξεσουάρ, επωφεληθείτε από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης και την εγγύηση του κατασκευαστή.

3.2.9.1. Για τα Προϊόντα που διατίθενται στην Ιστοσελίδα, η Flip, ως Πωλητής, εγγυάται στον Αγοραστή που τα αγοράζει, τη συμμόρφωσή τους με τις πληροφορίες που παρέχονται σχετικά με τη λειτουργικότητα, την αισθητική κατάσταση, τις τεχνικές προδιαγραφές, την αντοχή, την ασφάλεια και τις ενημερώσεις λογισμικού των πωλούμενων Προϊόντων ("**Εγγύηση συμμόρφωσης**"). Η Flip ευθύνεται σύμφωνα με το νόμο έναντι του Αγοραστή που αγοράζει τα Προϊόντα, για οποιαδήποτε υποκειμενική ή αντικειμενική μη συμμόρφωση, για διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία παράδοσης των Προϊόντων. Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση που εντοπίζεται από τον Αγοραστή εντός ενός έτους από την παράδοση του προϊόντος τεκμαίρεται ότι υπήρχε κατά την παράδοση, μέχρις ότου αποδειχθεί το αντίθετο.

3.2.9.2. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προϊόντος, με βάση τη νομική 2 χρόνια εγγύηση συμμόρφωσης, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Flip να αποκαταστήσει τη μη συμμόρφωση, να επωφεληθεί από ανάλογη μείωση της τιμής ή να επιτύχει τη λύση της σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Αστικού Κώδικα . Για την αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, ο Αγοραστής μπορεί να επιλέξει μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης, εκτός εάν το επιλεγόμενο μέτρο θα ήταν αδύνατο ή θα απαιτούσε δυσανάλογο κόστος για την Flip λαμβάνοντας υπόψη: την αξία του προϊόντος, τη σοβαρότητα της μη συμμόρφωσης ή εάν το διορθωτικό μέτρο θα μπορούσε να εκτελεστεί χωρίς σημαντική ταλαιπωρία για τον Αγοραστή . Η Flip έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να διορθώσει την έλλειψη συμμόρφωσης των προϊόντων, εάν αυτό είναι αδύνατο ή συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος για τον ίδιο, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη την αξία των προϊόντων και τη σοβαρότητα της μη συμμόρφωσης.

Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να επιτύχει ανάλογη μείωση της τιμής εάν η Flip δεν έχει εκτελέσει σωστά την επισκευή ή η μη συμμόρφωση επιμένει, εάν η Flip αρνείται να αποκαταστήσει τις μη συμμορφώσεις με επισκευή ή αντικατάσταση ή σε περίπτωση σοβαρής μη συμμόρφωσης ή η μη συμμόρφωση είναι τόσο

σοβαρή ώστε να δικαιολογεί άμεση μείωση της τιμής ή υπαναχώρηση ή η μη ανταπόκριση συμβαίνει εντός 30 ημερών από την παράδοση και ο Αγοραστής έχει ειδοποιήσει την Flip για τη μη συμμόρφωση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Ο Αγοραστής δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει την λήξη της σύμβασης εάν η μη συμμόρφωση είναι ήσσονος σημασίας.

Για οποιαδήποτε μη συμμόρφωση του Προϊόντος, ο Αγοραστής μπορεί να επικοινωνήσει με την Flip μέσω των μέσων κοινοποίησης που παρέχει ή μπορεί να αποφασίσει να χρησιμοποιήσει τα οφέλη της εμπορικής εγγύησης, υπό τους όρους που ρυθμίζονται παρακάτω.

3.2.9.3. Στόχος της Flip είναι να σας προσφέρει Προϊόντα (π.χ.: κινητά τηλέφωνα, Ipads κ.λπ.) που έχουν ελεγχθεί τεχνικά και αισθητικά από τους ειδικούς μας. Επειδή εμπιστευόμαστε τον επαγγελματισμό των ειδικών μας και την ποιότητα των υπηρεσιών τους, προσφέρουμε στους Αγοραστές **εμπορική εγγύηση 12 μηνών** (για τα αγορασθέντα Προϊόντα, τα χαρακτηριστικά και τα οφέλη της οποίας περιλαμβάνονται στο πιστοποιητικό που μπορείτε να βρείτε σε ηλεκτρονική μορφή στο Λογαριασμό ή/και το οποίο σας δόθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μετά την αγορά του Προϊόντος ("**Εμπορική εγγύηση**"). Η εμπορική εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας ως αγοραστής, δικαιούχος της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης.

3.2.9.4. Η ασφάλιση των υπηρεσιών που καλύπτονται από την εμπορική εγγύηση θα γίνει από εμάς ή, εάν είναι απαραίτητο, από τους συνεργάτες μας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του **Πιστοποιητικού εμπορικής εγγύησης**. Στο πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης θα βρείτε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε, όπως: τις περιπτώσεις στις οποίες επωφελείστε από την εγγύηση, τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε εάν καταλαβαίνετε να χρησιμοποιήσετε τις παροχές που προσφέρει η εμπορική εγγύηση, τις τοποθεσίες των συνεργατών και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να επωφεληθείτε από την εγγύηση αυτή. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά όλες αυτές τις λεπτομέρειες και φυλάξτε το πιστοποιητικό της εμπορικής εγγύησης σε ασφαλές μέρος.

3.2.9.5. Για να επωφεληθείτε από την εγγύηση, το προϊόν πρέπει να αποσταλεί στο κέντρο επισκευής Flip σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα. Η εγγύηση δεν ισχύει σε άλλο επισκευαστικό κέντρο.

3.2.9.6. Τι εξαιρείται από την εγγύηση; Καταβάλλουμε πάντοτε σημαντικές προσπάθειες για να μείνετε ικανοποιημένοι. Όμως δεν καλύπτεται κάθε ελάττωμα ή δυσλειτουργία από την εγγύηση. Έχουμε ορισμένους περιορισμούς για τους οποίους δεν μπορούμε να προσφέρουμε εγγύηση, είτε επειδή αφορούν αναλώσιμα (π.χ.: μπαταρία ή αξεσουάρ) είτε επειδή πρόκειται για θέματα του κατασκευαστή για τα οποία δεν προσφέρουν επίσης εγγύηση. Έχουμε επίσης περιπτώσεις όπου σπάτε το Προϊόν και ακόμη και αν δεν το θέλατε, δεν μπορούμε να καλύψουμε τις επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης. Ως εκ τούτου, τα ακόλουθα δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

- (i) Ακατάλληλη χρήση του Προϊόντος, λανθασμένος χειρισμός, εγκατάσταση μη εξουσιοδοτημένου λογισμικού, χρήση μη σύμφωνη με τις οδηγίες ή άλλες χρήσεις, όπως: εγκατάσταση ανεπίσημου λογισμικού ή λογισμικού που δεν έχει προηγουμένως εγκριθεί από το Google Play/AppStore, εγκατάσταση ανεπίσημου ή beta λειτουργικού συστήματος, rooting του τηλεφώνου/Ipad, το Προϊόν αφήνεται πάντα στον ήλιο (ταμπλό αυτοκινήτου) ή σε χαμηλές θερμοκρασίες, κρατιέται σε μηεξουσιοδοτημένη μαγνητική θήκη κ.λπ,
- (ii) Προϊόντα που έχουν υποστεί φυσική πρόσκρουση σε σκληρές επιφάνειες (πτώσεις, χτυπήματα κ.λπ.),
- (iii) Ελαττώματα που προκαλούνται από την επαφή με υγρά, πεπιεσμένο αέρα ή οποιοδήποτε άλλο είδος ουσίας, ανεξάρτητα από το αν προκαλούν ή όχι ορατή διάβρωση και σκουριά.
- (iv) Προϊόντα που έχουν ανοιχτεί, επισκευαστεί ή αλλοιωθεί από τρίτους,
- (v) ελαττώματα που προκαλούνται από ενημερώσεις λογισμικού, εγκεκριμένες ή μη.
- (vi) Κανονική φθορά του προϊόντος (θάμπωμα και κιτρίνισμα της οθόνης, κάψιμο, θάμπωμα των βασικών περιοχών, διάβρωση των κουμπιών, των λαστιχένιων ζωνών ή των άκρων του τηλεφώνου, των σημείων σύζευξης κ.λπ.),
- (vii) **Η εγγύηση για τις μπαταρίες** παρέχεται μόνο για τις μπαταρίες που είναι ακατάλληλες για συνεχή χρήση, για παράδειγμα: έχουν διογκωθεί, δεν επιτρέπουν πλέον την ενεργοποίηση του προϊόντος, έχουν βραχυκυκλωθεί, δεν μπορούν πλέον να φορτιστούν λόγω κατασκευαστικού ελαττώματος, ακατάλληλης κατασκευής, ελαττωματικής κατασκευής από τον κατασκευαστή ή την ομάδα Flip ή άλλων πιθανών τεχνικών ελαττωμάτων που δεν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της κανονικής χρήσης του προϊόντος. Η μείωση της χωρητικότητας υγείας της μπαταρίας και του αριθμού των κύκλων φόρτισης αντιπροσωπεύει την κανονική χρήση της μπαταρίας, καθώς πρόκειται για αναλώσιμο υλικό που υπόκειται σε φθορά και υποβάθμιση με την πάροδο του χρόνου. Για το λόγο αυτό, η φυσιολογική φθορά της μπαταρίας δεν αποτελεί εγγυητικό λόγο για να ζητήσετε αντικατάσταση της μπαταρίας (για παράδειγμα, δεν μπορείτε να ζητήσετε αντικατάσταση επειδή η κατάσταση της μπαταρίας του τηλεφώνου σας έχει πέσει κάτω από το 80%),

- (viii) Χρήση φορτιστών και καλωδίων για φόρτιση ή μεταφορά δεδομένων εκτός από τους επίσημους φορτιστές του κατασκευαστή ή τα συμβατά καλώδια που αγοράσατε από την Flip,
- (ix) Χρήση του Προϊόντος για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους σχεδιάστηκε,
- (x) Μηχανική ή πλαστική βλάβη που προκαλείται από χτύπημα της συσκευής ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που οδηγεί σε τέτοιου είδους βλάβες,
- (xi) Ζημιά στη σήμανση με το μοντέλο και τη σειρά του προϊόντος,
- (xii) Καταστροφή των εσωτερικών κυκλωμάτων λόγω κρουσμάτων τάσης ή μεταβολών στο ηλεκτρικό δίκτυο,
- (xiii) Ανακολουθία μεταξύ της σειράς IMEI που αναγράφεται στο προϊόν και αυτής που αναγράφεται στο πιστοποιητικό εγγύησης,
- (xiii) Προβλήματα σχετικά με τη λήψη και τη μετάδοση του σήματος ήχου-βίντεο, τη σύνδεση στο Διαδίκτυο, τους ήχους, την ηχώ, τις παρεμβολές κ.λπ.

3.2.9.7. Η Flip δεν εγγυάται την επισκευή των Προϊόντων που αποστέλλονται βάσει εγγύησης, με γνήσια ανταλλακτικά, αλλά μόνο με χρήση ανταλλακτικών που σέβονται όλες τις **προδιαγραφές** και λειτουργίες των γνήσιων ανταλλακτικών.

3.2.9.8. Οι διατάξεις του άρθρου 3.1.14 ισχύουν επίσης στην περίπτωση Προϊόντων που αποστέλλονται βάσει εγγύησης, είτε επισκευάστηκαν είτε όχι από την Flip ή για τα οποία απορρίφθηκε η εκτέλεση της εγγύησης και για τα οποία η Flip, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε δικό της σφάλμα, αδυνατεί να τα επιστρέψει στον ιδιοκτήτη.

3.2.10 Διευρυμένη εμπορική εγγύηση (Plus Warranty)

3.2.10.1 Τι είναι η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση, που ονομάζεται επίσης Plus Warranty; Η εκτεταμένη εμπορική εγγύηση είναι μια προαιρετική υπηρεσία, έναντι αμοιβής, που προσφέρεται από την Flip και λειτουργεί ανεξάρτητα, χωρίς να επηρεάζει τις άλλες τυπικές υπηρεσίες που προσφέρει η Flip, όπως το δικαίωμα επιστροφής. Παράλληλα, δεν επηρεάζει την ισχύ της εγγύησης συμμόρφωσης για την οποία η Flip παραμένει υπεύθυνη στη σχέση με τον Καταναλωτή σύμφωνα με το νόμο. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση είναι διαθέσιμη, κατά κανόνα, για όλα τα Προϊόντα που πωλούνται στον Ιστότοπο, ανεξάρτητα από τον τύπο και την αξία τους. Η προσφορά τιμής για την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση, ξεχωριστή για κάθε Προϊόν, είναι διαθέσιμη και μπορεί να αναζητηθεί στον Ιστότοπο, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στο Προϊόν με το οποίο συνδέεται η εν λόγω εγγύηση.

3.2.10.2 Πλεονεκτήματα της διευρυμένης εμπορικής εγγύησης. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση εξασφαλίζει την παράταση της περιόδου της Τυπικής Εμπορικής Εγγύησης που προσφέρει η Flip για τα Προϊόντα που αγοράζονται

απευθείας από την Ιστοσελίδα, κατά 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες, ανάλογα με τον τύπο του Προϊόντος με τον οποίο σχετίζεται ή/και την επιλογή του Αγοραστή, καθώς και την επέκταση της προστασίας που προσφέρει η Τυπική Εμπορική Εγγύηση, προσφέροντας τα ακόλουθα πρόσθετα οφέλη, καθ' όλη τη διάρκειά της:

✓ Μέσω της διευρυμένης εμπορικής εγγύησης, όλα τα οφέλη που προσφέρονται στον αγοραστή μέσω της τυπικής εμπορικής εγγύησης επεκτείνονται για περίοδο έως 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μηνών, υπό τους ίδιους όρους.

✓ Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, η παραλαβή του προϊόντος από την Flip για έλεγχο και επισκευή, καθώς και η επιστροφή του μετά την επισκευή, είναι δωρεάν.

✓ Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση, που σημαίνει ότι η προθεσμία για την επισκευή ελαττωμάτων ή/και την αντικατάσταση του προϊόντος είναι 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του στην υπηρεσία Flip.

Κατά συνέπεια, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, εάν το προϊόν που αγοράστηκε δεν λειτουργεί σωστά, μπορεί να σταλεί για έλεγχο στην Flip και εάν, μετά τον έλεγχο, διαπιστωθεί ότι το προϊόν έχει τεχνικά ελαττώματα που το καθιστούν ακατάλληλο για χρήση, χωρίς υπαιτιότητα του χρήστη, να προχωρήσει ως εξής, με τη σειρά των λύσεων να είναι υποχρεωτική, κατά την αποκλειστική κρίση των ειδικών της Flip :

✓ 1. Το προϊόν θα επισκευαστεί για το οποίο υπάρχει σε ισχύ Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 3.2.1.2 ανωτέρω.

✓ 2. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα του Προϊόντος θα αντικατασταθούν, ανάλογα με την περίπτωση (υπό τους όρους του άρθρου 3.2.1.2. ανωτέρω),

✓ 3. Το Προϊόν θα αντικατασταθεί με παρόμοιο προϊόν (με προδιαγραφές και τεχνικά χαρακτηριστικά και επιδόσεις τουλάχιστον ίσες με αυτό) *.

✓ 4. Εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν δεν μπορεί να επισκευαστεί, θα ξεκινήσει η διαδικασία επιστροφής και η Flip θα επιστρέψει το ποσό που καταβλήθηκε για την αγορά του Προϊόντος*,

**στην περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή επιστροφής της αξίας του, τα αποτελέσματα της υπηρεσίας Εκτεταμένης Εμπορικής Εγγύησης παύουν να ισχύουν.*

3.2.10.3 Οι περιπτώσεις στις οποίες δεν ισχύει η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση. Απώλεια του οφέλους της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση δεν καλύπτει τον καθαρισμό και τη συντήρηση των προϊόντων ή τις υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε ελάττωμα ή δυσλειτουργία του Προϊόντος. Συνεπώς, οι καταστάσεις που προβλέπονται στο άρθρο 3.2.9.6 δεν καλύπτονται από την εκτεταμένη εμπορική εγγύηση και όσον αφορά την εγγύηση μπαταρίας, ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 3.2.9.6. (vii).

Σε περίπτωση εντοπισμού ελαττωμάτων που προσδιορίζονται από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, η διευρυμένη εμπορική εγγύηση χάνει την ισχύ της, κατάσταση που θα γνωστοποιηθεί στον δικαιούχο της εγγύησης από τους εκπροσώπους της Flip.

3.2.10.4. Αγορά της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Πιστοποιητικό Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Για κάθε Προϊόν που παραγγέλλεται στον Ιστότοπο, μπορείτε να επιλέξετε την αγορά Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, που σχετίζεται αποκλειστικά με το αντίστοιχο Προϊόν. Η Διευρυμένης Εμπορική Εγγύηση μπορεί να αγοραστεί από Αγοραστές, φυσικά και νομικά πρόσωπα, μόνο μία φορά με το Προϊόν, κατά τη στιγμή της παραγγελίας και μπορεί να πληρωθεί μόνο με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιείται για το Προϊόν (π.χ.: ηλεκτρονική πληρωμή με τραπεζική κάρτα, ηλεκτρονικές δόσεις κ.λπ.). Για την αγορά της διευρυμένης εμπορικής εγγύησης, πρέπει να ολοκληρωθούν τα ακόλουθα βήματα:

- Αφού επιλέξει και προσθέσει ένα προϊόν στο καλάθι αγορών, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προσθέσει την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση έναντι αμοιβής.
- Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μεταξύ των δύο επιλογών Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, 12 μηνών ή 24 μηνών, ενώ σε κάθε μία από αυτές τις επιλογές αναφέρονται οι σχετικές τιμές.
- Αφού επιλέξει τον τύπο της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης και εκφράσει την επιλογή πληρωμής, ο Χρήστης θα ολοκληρώσει την παραγγελία που περιλαμβάνει τόσο το Προϊόν όσο και την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση που σχετίζεται με αυτό. Μετά την αγορά του Προϊόντος και της σχετικής Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, ο Αγοραστής θα μπορεί να έχει πρόσβαση και να κατεβάσει το Πιστοποιητικό Εκτεταμένης Εμπορικής Εγγύησης από το Λογαριασμό Χρήστη, μετά την παράδοση του Προϊόντος με το οποίο σχετίζεται η αντίστοιχη Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση.

3.2.10.5. Περίοδος ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης. Η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς της, η οποία καταγράφεται στο τιμολόγιο που συνοδεύει το Προϊόν με το οποίο συνδέεται και έχει διάρκεια 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες, η οποία προστίθεται στη διάρκεια της κανονικής εμπορικής εγγύησης που προσφέρει η Flip.

3.2.10.6. Οι προϋποθέσεις για να επωφεληθείτε από την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση. Εάν, κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά τη χρήση του Προϊόντος για το οποίο αγοράσατε αυτόν τον τύπο εγγύησης, προβλήματα που οφείλονται σε βλάβη του Προϊόντος που δεν οφείλεται σε εσάς, το Προϊόν θα αναληφθεί από την Flip, θα ελεγχθεί, θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✓ Το προϊόν αγοράστηκε απευθείας από τη Flip ή τους εγκεκριμένους διανομείς της.
- ✓ Κατά τη στιγμή του αιτήματος επισκευής, αποδεικνύετε την αγορά του προϊόντος, προσκομίζοντας το τιμολόγιο, και προσκομίζετε το Πιστοποιητικό Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης.

- ✓ Το προϊόν βρίσκεται στην περίοδο της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, σύμφωνα με τις πληροφορίες που καταγράφονται στο σχετικό Πιστοποιητικό Εγγύησης.
- ✓ Δεν υπάρχει καμία διαπιστωμένη κατάσταση στην κατηγορία εκείνων που οδηγούν στην απώλεια του οφέλους της εγγύησης. Εάν θέλετε να επωφεληθείτε από την υπηρεσία της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης για ένα προϊόν που παρουσιάζει δυσλειτουργίες, πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που παρέχονται στον Λογαριασμό Χρήστη για να στείλετε το τηλέφωνο στην υπηρεσία Flip.

3.2.10.7. Δικαίωμα υπαναχώρησης. Οι συνέπειες της άσκησης του δικαιώματος επιστροφής του προϊόντος. Ο ιδιώτης αγοραστής (Καταναλωτής) επωφελείται από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση για την αγορά της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της φυσικής κατοχής του Προϊόντος με το οποίο συνδέεται η αντίστοιχη εγγύηση, δικαίωμα που επεκτείνεται από την Flip με τη χορήγηση του πρόσθετου πλεονεκτήματος της επιστροφής της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία φυσικής κατοχής του Προϊόντος με το οποίο συνδέεται η εν λόγω εγγύηση, μέσω ειδοποίησης που αποστέλλεται στην Flip στη διεύθυνση contact@flip.gr. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Flip θα εκδώσει για το αντίστοιχο προϊόν και θα κοινοποιήσει στον αγοραστή, υπό τους όρους που αναφέρονται στο κεφάλαιο 3.2.10.4, ένα τυποποιημένο πιστοποιητικό εγγύησης, το οποίο θα αντικαταστήσει το Πιστοποιητικό Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης, η ισχύς του οποίου χάνεται κατά την ημερομηνία της προηγούμενης αναφερόμενης κοινοποίησης. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση πώλησης του Προϊόντος που έχει συσχετιστεί με την Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση ή σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος επιστροφής του εν λόγω Προϊόντος, η Διευρυμένη Εμπορική Εγγύηση θα θεωρηθεί αυτομάτως ότι επιστράφηκε. Σε περίπτωση που η επιστροφή από την Flip της αξίας του προϊόντος είναι δικαιολογημένη, η Flip θα επιστρέψει επίσης την αξία της Διευρυμένης Εμπορικής Εγγύησης που σχετίζεται με το επιστρεφόμενο Προϊόν.

4. Πνευματική ιδιοκτησία

Εν συντομία: *ό,τι βλέπετε στον Ιστότοπο/την Πλατφόρμα ανήκει σε εμάς όσον αφορά τα πνευματικά δικαιώματα και την πνευματική ιδιοκτησία και έχουμε το αποκλειστικό δικαίωμα να τα χρησιμοποιούμε και να αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην παραβιάσετε αυτά τα δικαιώματα και να μην χρησιμοποιήσετε*

οποιαδήποτε πληροφορία από τον Ιστότοπο, ανεξάρτητα από τη μορφή παρουσίασής της, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

4.1. Οι εμπορικές ονομασίες, τα εμπορικά σήματα, τα σχέδια, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα δικαιώματα επί βάσεων δεδομένων ή/και προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, τα πνευματικά δικαιώματα και κάθε άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, όλων των σχετικών πληροφοριών ή/και συμφερόντων), είτε είναι καταχωρισμένα/κατατεθειμένα σε αρμόδια αρχή είτε όχι, σχετικά με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που δημοσιεύονται στην Πλατφόρμα (τα "Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας") είναι και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της Flip ή, ανάλογα με την περίπτωση, των δικαιωπαρόχων της Πλατφόρμας. Ο Χρήστης δεν θα έχει κανένα ρητό ή σιωπηρό δικαίωμα, αξίωση ή συμφέρον σχετικά με τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

4.2. Ο Χρήστης δεν θα ενεργεί με τρόπο που θα μπορούσε να επηρεάσει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην χρησιμοποιήσει για οποιονδήποτε σκοπό, ιδιωτικό ή εμπορικό, άμεσα ή έμμεσα, με οποιονδήποτε τρόπο (ανεξάρτητα ή ως μέρος ενός συνόλου) οποιαδήποτε στατική ή δυναμική εικόνα, κείμενο, λογότυπο, σύμβολο, εμπορική αναπαράσταση, βίντεο, κινηματογραφική εικόνα, σήμα, σχέδιο, μόντο/φράση/σλόγκαν, γραφικό σήμα ή όνομα, και γενικά οποιοδήποτε μέρος ή/και στοιχείο παρόμοιο ή πανομοιότυπο με αυτά που δημοσιεύονται στην πλατφόρμα Flip.

4.3. Όλες οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς να περιορίζονται σε αυτές, στατικών ή δυναμικών εικόνων, κειμένων, λογότυπων, συμβόλων, εμπορικών παραστάσεων, βίντεο, κινηματογραφικών εικόνων, σημάτων, σχεδίων, συνθημάτων/φράσεων/σλόγκαν, γραφικών σημάτων ή ονομάτων και γενικά τμημάτων ή/και στοιχείων κ.λπ.) που μπορούν να προβληθούν, να αναπαραχθούν, να κοινοποιηθούν ή να διατεθούν στο κοινό με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του περιεχομένου των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που αποστέλλονται στον Χρήστη μέσω της Πλατφόρμας, κάθε πληροφορίας που είναι διαθέσιμη στον Χρήστη (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πληροφοριών που σχετίζονται με τις λειτουργίες της Ιστοσελίδας και των Λογαριασμών) ή που του κοινοποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο, αποτελούν και παραμένουν αποκλειστική ιδιοκτησία της Flip, ως κατόχου των Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας (που κατέχονται άμεσα ή έμμεσα μέσω αδειών χρήσης και/ή εκμετάλλευσης, αποκλειστικών/μη αποκλειστικών, περιορισμένων/απεριόριστων χρονικά, κ.λπ.). Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά μόνο για αυστηρά προσωπικούς σκοπούς και μόνο εάν αυτό δεν έρχεται σε αντίθεση με τα συμφέροντα της Flip και με τις διατάξεις του Όρου.

4.4. Απαγορεύεται ρητά η χρήση του περιεχομένου που διατίθεται στον Ιστότοπο για σκοπούς άλλους από εκείνους που επιτρέπονται ρητά από τον όρο ή ξεχωριστά από την Flip.

4.5. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου παραμένουν σε ισχύ στο διηνεκές ή, σε κάθε περίπτωση, για τη μέγιστη διάρκεια προστασίας που προβλέπεται για τα δικαιώματα που αναφέρονται σε αυτό, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Διαφήμιση και εμπορικές επικοινωνίες. Προωθητικές εκστρατείες

***En συντομία:** όταν πραγματοποιούμε δραστηριότητες άμεσου μάρκετινγκ, δηλαδή όταν σκοπεύουμε να σας κοινοποιήσουμε εμπορικό ή διαφημιστικό υλικό, ζητάμε εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή σας.*

5.1. Ο Χρήστης μπορεί να εκφράσει τη συγκατάθεσή του για τη λήψη Εμπορικών Επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/SMS/τηλεφωνικών κλήσεων, επιτρέποντας στη Flip να πραγματοποιεί τέτοιες επικοινωνίες, επιλέγοντας τη συγκεκριμένη επιλογή κατά την πρώτη εγγραφή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού τηλεφώνου στην πλατφόρμα της Flip.

5.2. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να αποσύρει τη συγκατάθεση του όσον αφορά τις εν λόγω εμπορικές επικοινωνίες με:

- αποστολή γραπτού αιτήματος προς την Flip στην ηλεκτρονική διεύθυνση από την ενότητα "Επικοινωνία" της Πλατφόρμας ή με άλλη μέθοδο που διατίθεται στον Χρήστη - σε αυτήτην περίπτωση, η ανάκληση θα τεθεί σε ισχύ το αργότερο 48 (σαράντα οκτώ) ώρες μετά την έναρξη της διαδικασίας, ή
- διαγραφή από τα ενημερωτικά δελτία ή τις εμπορικές ανακοινώσεις, ανά πάσα στιγμή, μέσω του ειδικού συνδέσμου που βρίσκεται σε κάθε ενημερωτικό δελτίο, ή
- τσεκάροντας την επιλογή ανάκλησης της συγκατάθεσης στην ειδική ενότητα της πλατφόρμας.

5.3. Η δυνατότητα αλλαγής της αρχικής ή προηγούμενης επιλογής σχετικά με τη συμφωνία ή την άρνηση λήψης Εμπορικών Επικοινωνιών, αναφέρεται σε όλες τις Εμπορικές Επικοινωνίες που αποστέλλονται από την Flip στους Χρήστες του Ιστοτόπου.

5.4. Τα ενημερωτικά δελτία και οι εμπορικές επικοινωνίες της Flip αποστέλλονται μέσω των εξειδικευμένων συμβατικών συνεργατών της Flip για λογαριασμό της Flip, ενώ η πρόσβασή τους στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών και ο τρόπος επεξεργασίας και διασφάλισης της ασφάλειας των

δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την πολιτική επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων της Flip, η οποία είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο.

5.5. Η διαγραφή του Χρήστη από τα ενημερωτικά δελτία ή άλλες εμπορικές ανακοινώσεις θα έχει αποτελέσματα μόνο στο μέλλον.

5.6. Σε περίπτωση Προωθητικών Εκστρατειών που πραγματοποιούνται από την Flip, οι διατάξεις του παρόντος εγγράφου θα συμπληρώνονται με εκείνες των ειδικών Κανονισμών Εκστρατειών και σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των εγγράφων, στις σχέσεις με τον Καταναλωτή, θα υπερισχύουν οι ευνοϊκότεροι για αυτόν κανονισμοί. Στην περίπτωση των Προωθητικών Εκστρατειών με πιθανές εκπτώσεις της Τιμής Πώλησης της Flip, θα τηρούμε τις παρεπόμενες νομικές υποχρεώσεις (κατά περίπτωση, τον υπολογισμό και τη δημοσίευση της προηγούμενης τιμής πώλησης).

6. Ευθύνη κατά τη διαδικασία χρήσης του Ιστότοπου

En συντομία: είστε υπεύθυνοι για τις παραγγελίες που πραγματοποιείτε, τα δεδομένα που παρέχετε και τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας.

6.1. Περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες

6.1.1. Όλο το περιεχόμενο που δημοσιεύετε στον Ιστότοπο (όπως οι Κριτικές Προϊόντων) είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη ως το πρόσωπο που δημιούργησε το εν λόγω περιεχόμενο.

6.1.2. Παρόλο που η Flip δεν παρακολουθεί συνήθως το περιεχόμενο που αναρτάται από τους Χρήστες, διατηρούμε το δικαίωμα να το πράξουμε και να αφαιρέσουμε περιεχόμενο που παραβιάζει τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου, την ισχύουσα νομοθεσία ή τις αρχές της ευπρέπειας, του σεβασμού και της κατάλληλης γλώσσας σε δημόσια μηνύματα, καθώς και περιεχόμενο για το οποίο έχουμε ενημερωθεί από τρίτους ότι παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, προκαλεί ζημία σε άλλους ανθρώπους ή δεν συνάδει με την πραγματικότητα.

6.1.3. Εάν η Flip θεωρηθεί υπεύθυνη για το περιεχόμενο που δημοσιεύεται από Χρήστες στον Ιστότοπο, διατηρούμε το δικαίωμα να κινηθούμε εναντίον του εν λόγω Χρήστη για την πλήρη αποκατάσταση της ζημίας που υπέστη.

6.1.4. Η Flip δεν υποστηρίζει και δεν εγγυάται με κανέναν τρόπο την ακρίβεια του περιεχομένου των ανακοινώσεων που αναρτούν οι χρήστες στον Ιστότοπο P, ούτε υποστηρίζει ή/και αποδέχεται τις απόψεις που εκφράζουν οι χρήστες σχετικά με τις Υπηρεσίες και τα Προϊόντα που διατίθενται στον Ιστότοπο, οι οποίοι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για το εν λόγω περιεχόμενο.

6.1.5. Με τη χρήση του Ιστοτόπου, συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι μπορεί να εκτεθείτε σε περιεχόμενο που μπορεί να είναι δυσφημιστικό, υποτιμητικό, ανακριβές ή ακατάλληλο ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, ότι μπορεί να υπάρχουν δημοσιεύσεις που είναι παραπλανητικές. Παρόλο που θα προσπαθήσει να διασφαλίσει την υπεύθυνη ανάρτηση περιεχομένου από τους χρήστες, η Flip δεν θα είναι σε καμία περίπτωση υπεύθυνη για το περιεχόμενο αυτό που αναρτάται από τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, λαθών ή παραλείψεων ή για κάθε είδους ζημία, υλική ή ηθική, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από το περιεχόμενο που αναρτάται στον Ιστότοπο, αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κοινωνικών δικτύων ή δημοσιοποιείται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο από τους Χρήστες.

6.2. Χρήση του Ιστοτόπου

6.2.1 Μέσω του παρόντος εγγράφου, αναγνωρίζετε, αποδέχεστε και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα:

- a) με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει οποιουδήποτε τοπικούς, εθνικούς ή άλλους νόμους ή κανονισμούς ή οποιαδήποτε απόφαση δικαστηρίου σε οποιαδήποτε σχετική δικαιοδοσία,
- b) για οποιονδήποτε σκοπό που δεν επιτρέπεται από το παρόν έγγραφο,
- c) με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένων των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλων ιδιωτικών ή συμβατικών δικαιωμάτων,
- d) να διανέμετε διαφημίσεις οποιουδήποτε είδους ή να αναρτάτε ή να κοινοποιείτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ψευδές ή παραπλανητικό υλικό ή μήνυμα οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών, των δυνητικών ανταγωνιστών κ.λπ.,
- e) με οποιονδήποτε τρόπο που, με ή χωρίς πρόθεση, παρενοχλεί, απειλεί ή εκφοβίζει οποιονδήποτε άλλο Χρήστη ή Επισκέπτη της Πλατφόρμας,
- f) με οποιονδήποτε τρόπο, είτε με πρόθεση είτε χωρίς πρόθεση, προωθεί ή υποκινεί ρατσισμό,

- βία, μίσος, σωματική ή ηθική επιθετικότητα κ.λπ,
- g) με οποιονδήποτε τρόπο που είναι καταχρηστικός, δυσφημιστικός, ανακριβής, άσεμνος, προσβλητικός ή σεξουαλικά σαφής,
 - h) να δημοσιεύετε φωτογραφίες ή εικόνες άλλου προσώπου χωρίς την άδειά του (και αν είναι ανήλικος, την άδεια του νόμιμου κηδεμόνα του ανηλίκου),
 - i) για την προώθηση παράνομων δραστηριοτήτων ή με οποιονδήποτε τρόπο που οδηγεί στην ενθάρρυνση, αγορά ή εκτέλεση οποιασδήποτε παράνομης ή εγκληματικής δραστηριότητας ή που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό, ταλαιπωρία ή ταλαιπωρία σε οποιοδήποτε πρόσωπο,
 - j) να αποκτήσετε πρόσβαση, να χειραγωγήσετε, να βλάψετε ή να χρησιμοποιήσετε περιοχές της Πλατφόρμας που δεν προορίζονται για το κοινό (π.χ.: συστήματα πληροφοριών, διακομιστές ή εξοπλισμό της Flip ή των παρόχων συστημάτων της Flip),
 - k) να αποκτήσετε ή να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε δεδομένα άλλων χρηστών ή επισκεπτών ή να παραβιάσετε οποιαδήποτε μέτρα ασφαλείας της πλατφόρμας ή να επαληθεύσετε, να σαρώσετε και να ελέγξετε ευπάθειες οποιουδήποτε συστήματος ή δικτύου ή να παραβιάσετε και να παρακάμψετε οποιοδήποτε μέτρο ασφαλείας ή ελέγχου ταυτότητας,
 - l) με οποιονδήποτε τρόπο που, εσκεμμένα ή μη, παραπλανά ή αποσκοπεί στην εξαπάτηση άλλου Χρήστη ή Επισκέπτη της Ιστοσελίδας,
 - m) να εισαγάγετε οποιοδήποτε κακόβουλο λογισμικό, ιό ή άλλο λογισμικό που βλάπτει ή παρεμβαίνει στη λειτουργία της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των cancelbots, της άρνησης παροχής υπηρεσιών, των ωρολογιακών βομβών, των δούρειων ίππων, των ιών ή οποιουδήποτε άλλου καταστροφικού λογισμικού ή υλικού,
 - n) να παρεμβαίνετε ή να διαταράσσετε (ή να προσπαθείτε να το κάνετε) την πρόσβαση οποιουδήποτε Επισκέπτη ή Χρήστη, κεντρικού υπολογιστή ή δικτύου, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς να περιορίζετε σε αυτό, της αποστολής ιού, της υπερφόρτωσης, της πλημμύρας, του spamming, του mailbombing των υπηρεσιών ή της σεναριοποίησης περιεχομένου με τρόπο που να παρεμβαίνει ή να δημιουργεί αδικαιολόγητη επιβάρυνση στις Υπηρεσίες,
 - o) να αντιγράφετε, να τροποποιείτε ή να διανέμετε το περιεχόμενο άλλων χρηστών χωρίς τη συγκατάθεσή τους,

- p) για εμπορικούς σκοπούς εκτός από αυτούς που επιτρέπονται ρητά στο παρόν και για τους οποίους έχετε τη συγκατάθεση της Flip,
- q) να παρακάμψετε τα μέτρα που χρησιμοποιούνται για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πρόσβασης στον Ιστότοπο,
- r) να ζητάτε ή να παρέχετε παράνομες ή παράνομες υπηρεσίες,
- s) να συλλέγει πληροφορίες για άλλους Χρήστες ή Επισκέπτες χωρίς τη συγκατάθεσή τους,
- t) να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον Ιστότοπο, στον διακομιστή όπου αποθηκεύονται τα συστήματα και οι πληροφορίες ή σε οποιονδήποτε διακομιστή, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που συνδέεται με τον Ιστότοπο,
- u) να πλαστογραφήσετε οποιαδήποτε επικεφαλίδα πακέτου TCP/IP ή οποιοδήποτε μέρος των πληροφοριών επικεφαλίδας σε οποιοδήποτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή δημοσίευση ή
- v) να σαρώσετε, να ανιχνεύσετε, να αποθηκεύσετε ή να χρησιμοποιήσετε τον Ιστότοπο ή οποιοδήποτε περιεχόμενο για phishing, spamming, trolling ή για οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο (εμπορικό) σκοπό,
- w) να προωθήσει ή να υποστηρίξει ή να ζητήσει τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα ή πολιτική, θρησκευτική (οργανωμένη ή μη), λατρεία ή αίρεση ή αιτία οποιουδήποτε είδους.

6.2.2 Θα διατηρείτε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (όνομα χρήστη) και τον κωδικό πρόσβασης που σχετίζονται με τον Λογαριασμό ασφαλή, έχοντας την αποκλειστική ευθύνη σε περίπτωση δόλιας χρήσης τους από τρίτους.

6.2.3 Η Flip θα λάβει όλα τα μέτρα για να διασφαλίσει τη μόνιμη βέλτιστη λειτουργία του Ιστοτόπου, αλλά δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που θα προκληθούν στους Χρήστες ή σε τρίτους ως αποτέλεσμα πιθανών τεχνικών δυσλειτουργιών του Ιστοτόπου (π.χ.: η προσωρινή μη διαθεσιμότητα ενός συνδέσμου στην Ιστοσελίδα).

7. Αιτήματα και ανακοινώσεις

7.1. Μπορείτε γενικά να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που βρίσκεται στην ενότητα "Επικοινωνία" του Ιστοτόπου (www.flip.gr) για οποιεσδήποτε ανησυχίες ή ζητήματα που έχετε σε σχέση με τις Υπηρεσίες ή τα Προϊόντα που προσφέρει η Flip, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού και της διόρθωσης πιθανών λαθών που προκύπτουν κατά την εισαγωγή δεδομένων, παραβιάσεις πνευματικών δικαιωμάτων, ασυνεπείς πληροφορίες κ.λπ. Ανάλογα με τις τεχνικές εξελίξεις του Ιστοτόπου, είναι πιθανό να έχετε στο μέλλον στη διάθεσή σας και άλλες μεθόδους επικοινωνίας μαζί μας (όπως μια ειδική φόρμα ειδοποίησης που έχει αναρτηθεί στην Πλατφόρμα, ηλεκτρονική συνομιλία, επικοινωνία από τον Λογαριασμό Χρήστη σας, κοινωνικά δίκτυα κ.λπ.), τις οποίες θα σας γνωστοποιήσουμε.

7.2. Κάθε ειδοποίηση ή παράπονο που λαμβάνει η Flip θα αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη δυνατή προσοχή, ώστε να έχετε μια ευχάριστη και εύκολη αλληλεπίδραση με την Flip. Η Flip θα απαντήσει στις κοινοποιήσεις και τα παράπονά σας το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 7 ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης ή του παραπόνου.

7.3. Η Flip θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση τυχόν ειδοποιήσεων ή παραπόνων, γι' αυτό σας συνιστούμε σε περίπτωση δυσαρέσκειας με τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες, με τον τρόπο που μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως Χρήστης ή Πελάτης, με τις πληροφορίες που παρέχονται στην Ιστοσελίδα, με τη λειτουργικότητα του Ιστοτόπου ή την αλληλεπίδραση με αυτήν, με τους υπαλλήλους της Flip ή τους Συνεργάτες της με τους οποίους δεν συνάπτετε άμεση συμβατική σχέση (π.χ.: couriers), κ.λπ. να επικοινωνήσετε μαζί μας για να εντοπίσουμε την καλύτερη δυνατή λύση για εσάς.

7.4. In Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με την προτεινόμενη λύση και είστε Καταναλωτής σε συμβατική σχέση με την Flip, μπορείτε να προσφύγετε στην Εναλλακτική Λύση Επίλυσης Διαφορών, εκτός από την επίλυση της πιθανής διαφοράς σύμφωνα με τους κανόνες του κοινού δικαίου, από τα δικαστήρια, στην ηλεκτρονική επίλυση των διαφορών μέσω της πλατφόρμας SOL της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>.

8. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Flip εγγυάται βάσει του παρόντος εγγράφου ότι η επεξεργασία όλων των προσωπικών δεδομένων στα οποία έχει πρόσβαση για την ορθή εκτέλεση των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει σε σχέση με τους Επισκέπτες,

Χρήστες, Πελάτες του Ιστοτόπου πραγματοποιείται υπό συνθήκες νομιμότητας και ασφάλειας της επεξεργασίας, σύμφωνα με τους εθνικούς κανονισμούς και την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία. Όλες οι σχετικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Flip (π.χ.: οι κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται επεξεργασία, τα υποκείμενα των δεδομένων και τα δικαιώματά τους, ο σκοπός της επεξεργασίας και η νομική της βάση, η περίοδος επεξεργασίας, οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων κ.λπ.) παρουσιάζεται λεπτομερώς στο ενημερωτικό **σημείωμα Flip σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** (μέρος της γενικής πολιτικής Flip για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), το οποίο συμπληρώνει τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου, ως αναπόσπαστο μέρος του και το οποίο μπορεί να βρεθεί και να αναζητηθεί στον Ιστότοπο. (https://cdn.flip.ro/documents/privacy_policy_gr.pdf).

9. Τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων

Είναι πιθανό, ανάλογα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, τις δυνατότητες του Ιστοτόπου, την επιχειρηματική στρατηγική της Flip κ.λπ., να χρειαστεί να ενημερώσουμε το παρόν έγγραφο, οπότε θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά (αναδυόμενο παράθυρο, ειδοποίηση push, e-mail κ.λπ.). Ταυτόχρονα, θα βρίσκετε πάντα στον Ιστότοπο την ενημερωμένη έκδοση του παρόντος εγγράφου, προσδιορίζοντας την ημερομηνία έναρξης ισχύος, η νέα έκδοση παράγει αποτελέσματα μόνο στο μέλλον και δεν επηρεάζει τις συμβάσεις που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη συμφωνία των εμπλεκόμενων μερών.

10. Δραστηριότητα πέρα από τα ελληνικά σύνορα

Οι Υπηρεσίες και τα Προϊόντα της Flip που πωλούνται στον Ιστότοπο παρέχονται αποκλειστικά στην επικράτεια της Ελλάδας.

11. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

11.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το ρουμανικό δίκαιο, με την επιφύλαξη του ισχύοντος ελληνικού νομικού πλαισίου για την προστασία των καταναλωτών, οπότε εφαρμόζεται το ελληνικό δίκαιο.

11.2 Οποιοσδήποτε διαφορές σχετικά με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και τις σχέσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε Πελάτη θα επιλύονται αποκλειστικά από τα δικαστήρια του Βουκουρεστίου, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το νόμο. Αντίστοιχα οποιοσδήποτε διαφορές σχετικά με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και τις σχέσεις που σχετίζονται με τους Καταναλωτές θα επιλύονται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το νόμο.