

Az utolsó módosítás időpontja: 2022.11.14.

Általános Szerződési Feltételek  
KÉRJÜK, HOGY FIGYELMESEN OLVASSA EL EZT A DOKUMENTUMOT, MIELŐTT IGÉNYBE VENNÉ  
SZOLGÁLTATÁSAINKAT.

### 1. Információk röviden rólunk

Ez a dokumentum elektronikus formátumban a [www.rejoy.hu](http://www.rejoy.hu) címen jelent meg, az összes többi dokumentummal együtt, amelyre hivatkozik, hogy képviselje azt, amit "**Általános Szerződési Feltételeknek**" vagy "**Feltételeknek**" nevezünk, vagyis azoknak a szabályoknak az összességét, amelyek azért születtek, hogy szabályozzák a mi (mint az oldal üzemeltetői) és az Ön (aki úgy dönt, hogy Árut ad el, vagy Terméket illetve Szolgáltatást vásárol a webhelyünkön) között létrejövő kapcsolatot. Jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint az itt hivatkozott minden egyéb dokumentum az Ön és a mi közöttünk távolról, elektronikus úton létrejött Szerződést jelenti, amely szabályozza mindannyiunk jogait és kötelezettségeit, azok terjedelmétől függően. Önt - Látogató, Felhasználó, Ügyfél (Eladó vagy Vevő) - és magunkat - Rejoy - jelen szerződés vonatkozásában külön-külön „**Fél**”, illetve együttesen „**Felek**” megjelöléssel említjük.

#### 1.1. Kik vagyunk?

Az alábbiakban megtalálhatja az azonosító adatainkat is:

<b>Név</b>	<b>FLIP TECHNOLOGIES SRL</b>
<b>Tőke</b>	<b>70.950 LEI</b>
<b>Székhely</b>	Ștefan cel Mare 549., Brăila, Romania
<b>Céggjegyzékszám</b>	J09/664/2019
<b>Adóazonosító</b>	RO41451393
<b>E-mail</b>	info@rejoy.hu
<b>Telefon</b>	+36 30 217 25 71

A fenti hivatalos nevünk mellett a "**Rejoy**" márkanév alatt is megtalál minket különböző dokumentumokban, publikus közleményekben és hirdetési anyagokban. Ebben a dokumentumban "**Rejoy**" név, vagy a "**mi**" személyes névmás, illetve annak ragozott alakjai alatt hivatkozunk magunkra.

## 1.2. Mit csinálunk mi?

A Rejoy egy jogi személy, amely birtokolja és kezeli a Rejoy platformot, amely a <https://www.rejoy.hu> webhelyen működik ("**Webhely**", vagy "**Platform**"), és amelyen keresztül személyek használt mobiltelefonokat adhatnak el ("**Eladók**"), és az érdeklődők az Eladóktól vagy közvetlenül a Rejoy-tól vásárolhatnak használt, felújított mobiltelefonokat ("**Vevők**").

A mobiltelefonok egy része az Eladó, természetes személyek, egy másik része pedig a Rejoy tulajdonában van; mindkét esetben a mobiltelefonok ellenőrzési folyamaton mennek keresztül mielőtt feltüntetésre kerülnek a Platformon.

A Platformon keresztül olyan eladó termékeket is találhat, mint például mobiltelefonok tartozékai.

*A Platformhoz Látogatóként bárki hozzáférhet, de ahhoz, hogy valaki hozzáférhessen a platformhoz Felhasználóként, Ügyfélként, (Eladóként, Vásárlóként), és élvezze a Termékek, és Szolgáltatások nyújtotta előnyöket először el kell olvasnia és el kell fogadnia ezeket az Általános Szerződési Feltételeket. Ha Ön nem fogadja el ezeket a Feltételeket, akkor nem tudunk Önnel szerződést kötni, azaz Ön nem tudja tőlünk megvenni a Termékeket, vagy élvezni a Rejoy által nyújtott Szolgáltatások előnyeit.*

## 1.3. Ki Ön (mi az Ön szerepe)?

Amikor Ön belép az oldalra, Ön egy olyan személy, aki információt keres tevékenységünkről (és reméljük, hogy meggyőzzük arról, hogy vegye igénybe szolgáltatásainkat vagy vásároljon tőlünk terméket), azaz Ön egy "**Látogató**".

Amikor létrehozza nálunk fiókját a Webhelyen, Ön „**Felhasználó**” lesz, és ebben a minőségében távollévők közötti szerződéses kapcsolatot létesít velünk, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek elfogadásával. Ha úgy dönt, hogy részesülni kíván a Rejoy által kínált termékekből és szolgáltatásokból, Ön „**Ügyfél**”, és választásától függően „**Eladó**” vagy „**Vásárló**” lesz. A köztünk fennálló kereskedelmi kapcsolatra az Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezései vonatkoznak, amelyek az Ön új Ügyfél - Eladó vagy Vevő - státuszára vonatkoznak.

## 1.4. Fogalom meghatározások és egyéb szempontok

Ebben a dokumentumban bizonyos kifejezéseket nagy kezdőbetűvel írtunk. Ezeket az alábbiakban definiáltuk és magyaráztuk, a könnyebb értelmezés érdekében bármikor visszatérhet a dokumentum ezen részéhez.

Hacsak kifejezetten másképp nem jelezzük, az egyes szám magában foglalja a többes számot is és ez fordítva is így van (a többes szám magában foglalja az egyes számot is).

<b>Használt kifejezés</b>	<b>Definíció</b>
<b>Kapcsolt személyek</b>	A Rejoy csoporthoz tartozó természetes és jogi személyek.
<b>Áruk</b>	Az Eladók által a Rejoynak küldött vagy eladott mobil elektronikus termékek mindaddig, amíg nem kerülnek fel a Webhelyre eladásra történő felkínálás céljából, és ekképpen Termékek nem válnak.
<b>Kampány</b>	Bizonyos Termékek és/vagy Szolgáltatások ideiglenes promóciója a Rejoy marketing- és értékesítési stratégiájának megfelelően.
<b>Ügyfél</b>	Legalább 18 éves természetes személy, illetve olyan jogi személy, aki Felhasználói Fiókkal rendelkezik a Webhelyen, és Vevőként vagy Eladóként regisztrál egy Megrendelést.
<b>Megrendelés</b>	Az a művelet, amellyel az Ügyfél akár Eladóként, akár Vevőként a Rejoy Platformon kínált Termékeket, vagy Szolgáltatásokat írásban, tartós adathordozón (pl. e-mail, fizikai adathordozó) kéri.
<b>Rejoy díj</b>	A Rejoy által az Eladótól az Áru Eladási Szolgáltatások (beleértve a Folyamatot is) Platformon keresztül történő igénybevételé ellenértékeként visszatartott összeg.
<b>Kereskedelmi Kommunikáció</b>	A Rejoy által küldött bármilyen típusú üzenet (pl. e-mail, SMS, telefon stb.), amely általános, vagy konkrét információkat tartalmaz a Rejoy termékeiről és szolgáltatásairól (pl.: Hírlevél, stb.), a már megvásárolt termékekhez hasonló, vagy kiegészítő termékekről szóló információk, ajánlatokkal vagy promóciókkal kapcsolatos információk, piackutatás, közvélemény-kutatás, stb.
<b>Fogyasztó</b>	Az ügyfél, az a természetes személy, aki Eladóként vagy Vevőként elektronikus úton, a felek fizikai jelenléte nélkül távol lévőik közötti szerződést köt a Rejoy-jal (pl. Szolgáltatási szerződés vagy Termék adásvételi szerződés), és akit jogszabályok biztosította védelem illet meg ezen státusza miatt (pl.: szerződéstől való elállás joga, a Termék megfelelőségének garanciája, tájékoztatási jogok, stb.).

<b>Fiók</b>	A Webhely regisztrációt követően, e-mail címmel és jelszóval elérhető része, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy Megrendelést adjon (Eladóként és Vásárlóként is) vagy más Szolgáltatásokhoz (pl.: Áru értékelések) hozzáférjen, illetve a Rejoy részére árut küldjön ellenőrzésre, árajánlatra és/vagy eladásra, és amelyen Termékek vásárlására, értékelések küldésére, visszaküldési kérelmek, értesítések és panaszok benyújtására, stb. van mód, és amely tartalmazza a Felhasználó személyes adatait, az Áru összegyűjtött adatait vagy adott esetben a Termékek szállítására és számlázásra, a rendelési előzményekre, IBAN számlaszámokra, stb. vonatkozó információkat. A Felhasználó felelős, és gondoskodik arról, hogy a Fiókban szereplő összes információ helyes, teljes és naprakész legyen, valamint hogy a Fiókhoz való hozzáférési adatokat (e-mail és jelszó) nem bízza harmadik félre, mivel felelősséggel tartozik azok integritásáért és megőrzéséért.
<b>Szerződés</b>	A Rejoy és az Ügyfél, mint Eladó vagy Vevő között távolról, elektronikus úton és a felek fizikai jelenléte nélkül létrejött Szerződés. A szerződés tartalmazza a jelen Általános Szerződési Feltételeket, az elfogadott Megrendelést és minden egyéb, a Felek által készített, illetve adott esetben elfogadott és megszerzett dokumentumot, amelyek a felek szerződéses helyzetétől függően (Rejoy, Felhasználó, Ügyfél, Eladó, Vevő) szabályozzák a felek jogait és kötelezettségeit.
<b>Vevő</b>	Az ügyfél, aki Termék vásárlása iránti megrendelést ad le a Platformon.
<b>Árajánlat</b>	A Rejoy által a Webhelyen Árut eladni szándékozó Ügyfélnek küldött ajánlat, amely rögzíti a Rejoy által az adott Áruért kínált, annak ellenőrzése után meghatározott árat.
<b>Becsült ár</b>	A Webhelyen Árkalkulátor segítségével automatikusan kiszámított előzetes és tájékoztató árajánlat, amely a Webhelyen Árut eladni szándékozó Ügyféllel közlésre kerül,

	és amelyet a Folyamat eredményeként a Rejoy módosíthat (az ár növekedhet, csökkenhet vagy maradhat változatlan).
<b>Vételár</b>	Az Ügyfél által az Eladói Megrendelésen keresztül elfogadott Árajánlatban szereplő ár, amelyet a Rejoy a Termék értékesítése eredményeként továbbít az Eladónak.
<b>Kiskereskedelmi ár (vagy Első eladási ár)</b>	<p>A kiskereskedelmi ár, vagy az új ár az azonos tulajdonságokkal rendelkező, új, bontatlan csomagolású termék átlagos árát jelenti, és azt a számtani átlagot jeleníti meg, amelyet 3 olyan online/offline kereskedelmi üzlet által alkalmazott eladási ár alapján határozzunk meg, amelyek ugyanazt a terméket, azonos specifikációkkal, a magyarországi piacon árulják.</p> <p>A kiskereskedelmi ár (avagy az első eladási ár) <b>nem</b> az az ár, amelyen a Termékek megvásárolhatók a Rejoy Platformon.</p> <p>A Rejoy a kiskereskedelmi árat (avagy Első eladási árat) szigorúan tájékoztató jelleggel tünteti fel, azért hogy tájékoztassa a Látogatót, a Felhasználót és/vagy az Ügyfelet az új termékek és a felújított kategóriába tartozó Termékek közötti árkülönbségekről, mely utóbbiakat a Rejoy eladásra kínálja, és így ezek a személyek helyes, tájékozott és megalapozott döntést hozhassanak (a Rejoy Termék megvásárlásáról, vagy annak elutasításáról).</p>
<b>Eladási ár (vagy Rejoy ár)</b>	A Rejoy által a Termékek ellenértékéért a Webhelyen a kereskedelmi politikájának megfelelően, önállóan meghatározott ár, amely az Ügyfél által a Termékért fizetendő végső árat jelenti (amely nem tartalmazza a szállítás és a csomagolás költségeit).
<b>Előző Eladási Ár</b>	A termék eladási árából történő árengedmény hirdetése esetén (pl. Kedvezmény Kampányok keretében) azt a legalacsonyabb eladási árat jelenti, amelyet a Rejoy a Webhelyen az adott Termékért az árengedményt megelőző 30 napban felszámított, és amely ekként közzétételre kerül a Webhelyen. Ha a Termék legalább 30 napos időszak alatt nem volt eladó, az Előző Eladási Ár a Rejoy által az adott (legalább 15 napos) időszakban felszámított legalacsonyabb eladási ár lesz. Ha az árengedményt fokozatosan emeljük, akkor az Előző Eladási Árnak az

	<p>árkedvezmény első alkalmazása előtti engedmény nélküli Eladási ár minősül.</p> <p>Írásos üzenetekben az Előző Eladási Ár grafikusán is megjeleníthető, áthúzással.</p>
<b>Folyamat</b>	A termékek műszaki, működési és esztétikai ellenőrzésének alapját képező tevékenységek összessége, melyek a Termékeknek a Webhelyen keresztül történő értékesítésre felkínálása előtt kerülnek elvégzésre.
<b>Termék</b>	Elektronikus ingóságok, amelyeket a Webhelyen eladásra kínálunk, valamint az Eladók által a Folyamatot követően, az Árajánlat elfogadása után elküldött Áruk. A Termék a Platformon értékesített mobiltelefonok esetében a telefont és a töltőkábelt jelenti (melyet speciális Rejoy csomagolásban szállítunk).
<b>Webhely, vagy Platform</b>	Az Internet a <a href="https://www.rejoy.hu">https://www.rejoy.hu</a> tartománya, valamint annak összes aldomainje és kapcsolódó domainje
<b>Specifikációk</b>	A Termékek műszaki, működési, és esztétikai jellemzői
<b>Felhasználó</b>	Az Eladó, a Vevő vagy bármely más személy, aki a Rejoy által kínált Szolgáltatások és Termékek igénybevétele érdekében Fiókot hoz létre a Webhelyen.
<b>Eladás</b>	Az a művelet, amellyel a Vevő a Terméket megvásárolja.
<b>Eladó</b>	A Rejoy és/vagy az Ügyfél, aki a Platformon az Áruk eladására Megrendelést regisztrál, függetlenül attól, hogy a Megrendelés sorsa utóbb hogyan alakul (pl.: az Áru visszaküldése az Árajánlat elutasítása következtében, a Termék Eladásra történő listázása, stb.).
<b>Látogató</b>	Az a személy, aki felhasználói fiók létrehozása nélkül hozzáfér a Rejoy Platformhoz, hogy tájékozódjon az elérhető Termékekről és Szolgáltatásokról.
<b>Vélemény</b>	A jelen dokumentum feltételei szerint kizárólag a Vevő, vagy az Eladó által adott írásbeli értékelés a Webhelyen vásárolt Árukkal, Termékekkel, vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatban, ami azt célozza, hogy bemutassa a Platform

	használatával kapcsolatos saját tapasztalatokat, a Rejoyal való interakció minőségét, a Termékek és Szolgáltatások minőségét és azok megfelelőségét a Webhelyen bemutatott Specifikációk kapcsán. A véleményeket közzétezzük a Webhelyen, hogy nyilvános konzultációra legyen mód.
<b>Értékelés</b>	A rejoy.hu online platformon vásárolt termék vásárlójának/felhasználójának elégedettségi fokát kifejező módszer.  Ez csillagok formájában fejeződik ki, egy csillagtól öt csillagig, melyek kizárólag véleménnyel együtt kerülnek odaítélésre.
<b>Szolgáltatások</b>	A Rejoy által az Ügyfelek javára végzett tevékenységek, amelyek különösen, de nem kizárólagosan a Termékeknek a Platformon történő értékesítés céljából való feltüntetése műveleteiből, az Eladó által a Platformra küldött Áruk műszaki és esztétikai ellenőrzéséből, árujavításból, áruk/termékek szállítványozásából, stb. állnak.

## **2. Rejoy online kereskedelmi szabályzat. Főbb jellemzők.**

**Röviden:** mindannyiunknak tisztességesnek kell lennünk, és nem szabad a Webhelyet olyan módon használnunk, ami ellenkezik a jogszabállyal vagy a jó erkölccsel. Ha azt gyanítjuk, hogy az Ön szándéka nem a Termékekről/Szolgáltatásokról való információkeresés és/vagy vásárlás, fenntartjuk a jogot, hogy ne engedjük meg Önnek, hogy Megrendelést adjon le, vagy akár korlátozzuk a Webhelyhez való hozzáférését. Az Ön által a Webhelyen leadott Megrendelés csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha ezt a jelen dokumentumban vagy a Webhelyen megadott módszerek valamelyikén keresztül megerősítjük Önnek.

2.1. A Platformhoz való hozzáférés a Megrendelés leadása érdekében minden olyan személy számára engedélyezett, aki jogszerű céllal cselekszik, és aki egy, vagy több Árut kíván eladni nekünk, vagy Terméket kíván vásárolni tőlünk a jelen dokumentum rendelkezéseinek megfelelően.

2.2. Ha Ön engedélyezte egy kiskorúnak a Webhely használatát, akkor Ön felelős a kiskorú teljes viselkedéséért a Webhelyen, beleértve a kiskorú által végrehajtott bármely cselekményt, ideértve a kiskorú által okozott kárt, és/vagy sérülést.

2.3. A Platform visszaélészerű használata szigorúan tilos. Visszaélésnek minősül a Platform bármely olyan felhasználása, amely ellentétes a tisztességes üzleti gyakorlattal (a terület jó gyakorlataival), a hatályos joggal, vagy bármilyen más módon kárt okozhat a Rejoynak, a Rejoy Kapcsolt személyeknek, vagy szerződéses partnereinknek.

2.4. Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk Öntől a Platform némely, vagy összes funkciójához való hozzáférést, és korlátozzuk a Megrendelés feldolgozását és/vagy kiszállítását, ha megalapozott véleményünk szerint az Ön részéről csalás gyanúja merül fel, vagy ha Ön olyan magatartást tanúsít, amely sértheti a saját érdekeinket, illetve a Kapcsolt személyek/Partnerek érdekeit, vagy ha Ön visszaél a Platformmal.

2.5. A Platform használatával, Fiók nyitásával és adott esetben a Megrendelés regisztrálásával/rögzítésével Ön egyetért és elfogadja a távoli kommunikáció azon formáját (pl. telefon, vagy e-mail), amelyen keresztül a műveleteinket/tevékenységeinket végezzük.

2.6. A Termékek leírására használt információk (beleértve, de nem kizárólagosan, a statikus vagy dinamikus képeket, leíró szöveget, grafikai vagy videós bemutatókat) kizárólag bemutató és tájékoztató szerepet töltenek be. A Rejoy mindent megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Platformon bemutatott árakra, Termékekre, és azok Specifikációira vonatkozó információk helyességét.

2.7. Ha az árakkal, vagy a Termékleírással kapcsolatos adatok bármilyen okból hibásan kerültek megjelenítésre a Platformon, és Ön megrendelést adott le, akkor a lehető leghamarabb értesítjük Önt e-mailben vagy más egyeztetett kommunikációs eszközön, az ilyen hibáról. Ebben az esetben minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy a Megrendelést a Webhelyen közzétettekhez hasonló feltételek mellett teljesítsük, és az esetlegesen okozott kellemetlenségeket orvosoljuk.

2.8. A Platformon időszakonként és a rendelkezésre álló készlet erejéig képesek leszünk információkat közzétenni a Termékekről és/vagy Promóciós Kampányokról ideértve a Rejoy partnerek ilyen eseményeit is. Felhívjuk figyelmét, hogy előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor nem tudjuk valós időben megjeleníteni a készletet vagy frissíteni az adatokat, de tájékoztatni fogjuk Önt a Megrendelés visszaigazolásáig az aktuális állapottól való eltérésekről, és Ön eldöntheti, hogy elfogadja-e az új feltételeket vagy sem.

2.9. Azokra a termékekre, amelyek egy promóció vagy kampány keretében kerülnek értékesítésre, az adott kampányra vagy promócióra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, amelyekről tájékoztatni fogjuk Önt, és amelyek a jelen dokumentum rendelkezéseivel kiegészülnek.

2.10. A Platformon bemutatott promóciók a megadott időtartamra érvényesek. Ha az akciók időtartama nincs feltüntetve, akkor azok a rendelkezésre álló készletek erejéig érvényesek.



2.11. Az Ön által a megrendelés leadását követően e-mailben kapott értesítés a megrendelés regisztrációjáról tájékoztató jellegű, és nem jelenti a megrendelés elfogadását. Ez azt jelenti, hogy ebben az időpontban még nem jön létre szerződés közöttünk a Termékek értékesítésére, vagy Szolgáltatások nyújtására vonatkozóan.

Megrendelése akkor tekinthető általunk elfogadottnak, illetve a jelen dokumentum alapján és a Megrendelés specifikációival összhangban megkötött Termék adásvétele iránti, vagy Szolgáltatási (pl.: Áruszállítási szolgáltatások) nyújtása iránti szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Rejoy visszaigazolja a Ön Megrendelését, azaz.:

- ha Ön Vevő, a Megrendelés Rejoy általi visszaigazolása a Termékek elérhetőségéről az Ön által megrendelt feltételeknek megfelelően megtörténik;
- ha Ön Eladó, az Áruk listázásra történő átvételének Rejoy általi megerősítése megtörténik, azt követően, hogy Ön az elvégzett műszaki és esztétikai ellenőrzéseket követően elfogadta a Rejoy által küldött Árajánlatot.

Ha Ön már kifizette az említett Megrendelést, és azt nem tudjuk teljesíteni, erről tájékoztatjuk Önt, és a kifizetett összegeket lehetőség szerint a fizetéskor használt módon visszatérítjük.

2.12. Indokolt esetekre (beleértve, de nem kizárólagosan, a Termékek készlethiányát) fenntartjuk a jogot, hogy javaslatot tegyünk a Megrendelésben szereplő Termékek típusának vagy mennyiségének megváltoztatására. Ilyen esetben haladéktalanul értesítjük Önt a szándékozott változtatásról, és lehetősége lesz arra, hogy elfogadja vagy visszautasítsa a Megrendelés módosítását. Ha Ön azt elutasítja, a Megrendelését töröltnek tekintjük, és a felek között visszaáll a Megrendelés kiadása előtti állapot (és adott esetben sor kerül az Öntől beszedett összegek visszatérítésére), anélkül, hogy bármilyen felelősségünk lenne Önnel szemben.

2.13. Ha a Rejoy elfogadja az Ön Megrendelését, akkor visszaigazolja azt SMS-ben/e-mailben/push értesítésben vagy más, általunk alkalmazott módszerrel, amely lehetővé teszi annak rögzítését tartós adathordozóra. A Megrendelés visszaigazolásával együtt Ön rendszerint tájékoztatást is kap az Áru átvételéről és/vagy a Termékek kiszállításáról. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Önnel távol lévők között kötött Szerződés (a Termékek adásvételi szerződése, vagy adott esetben Szolgáltatási szerződés, pl.: Szállítás) tartalmazza ezt a dokumentumot, a Megrendelést és minden későbbi, a Megrendelésre vonatkozó, írásban, elektronikus vagy fizikai hordozón rögzített megállapodást.

2.14. **Kockázatok átszállása.** A Rejoy felelősséggel tartozik az Áru/Termék sérülésének vagy elvesztésének kockázatáért birtoklásának teljes időtartama alatt, valamint a szállítás, fuvarozás, kezelés és tárolás teljes időtartama alatt, ha a szállítási, kezelési és tárolási szolgáltatásokat a Rejoy maga, vagy az általa kötött szerződés útján más végzi. Az Áru Eladójával fennálló viszonyban az Áru sérülésének vagy elvesztésének kockázatát a Rejoy viseli attól a pillanattól kezdve, hogy a futár átveszi az Eladótól az Árut, és visszaküldés esetén megszűnik, abban a pillanatban, amikor a futár átadja az Árut az Eladónak. A Vevővel fennálló kapcsolatban a Termékek sérülésének, elvesztésének kockázata a Vevőre (vagy az átvételre kijelölt személyre) a Termékek futár által, részére történő kézbesítése időpontjában száll át, visszaküldés esetén pedig a Rejoyra akkor száll vissza, amikor a Terméket a Vevőtől a futár átveszi.

## 2.15. Vélemények és értékelések

A Megrendelés teljesítését és a Termék értékesítését követően az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy saját kezdeményezésére vagy a Rejoy kifejezett kérésére a Felhasználói fiókjában, a Platformon elérhető vagy a Rejoy által e célból küldött e-mailben, röviden bemutassa a megvásárolt Termékekkel vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes véleményét azok minőségéről és a Rejoy által megadott információknak való megfeleléséről. A véleményhez az Ügyfél elégedettségi szintjét bemutató csillagos értékelés is társul, melyben a legalacsonyabb elégedettségi szint, avagy egy csillag, és a legmagasabb elégedettségi szint, avagy öt csillag közötti skálán választhat, de ilyen értékelés leadása csak a Vélemény benyújtásával egyidejűleg történhet.

A Rejoy csak olyan személyek számára engedélyezi a Vélemények benyújtását, akik a Rejoy által igazoltan megvásárolták az adott Terméket vagy Szolgáltatást a Platformon, garantálva ezzel a Vélemények eredetiségét a megtekintő Fogyasztóknak. A Véleményeket a Rejoy szűri a Webhelyen való közzététel előtt, hogy biztosítsa a megfelelő nyelvezetet. A Rejoy fenntartja a jogot, hogy ne tegyen közzé olyan véleményeket, amelyek vulgáris, homályos és agresszív nyelvezetet tartalmaznak.

A Vélemények a Platform funkcióitól függően a Platform főoldalán, a Véleményeknek szentelt részben és/vagy az egyes termékekre vonatkozó oldalon kerülnek közzétételre. A Véleményeket a Fogyasztó a Webhelyen való közzététel naptári sorrendjében, a feladástól számított legalább 1 évig láthatja.

2.16. Általában a Platform "Kapcsolat" részében található e-mail címen léphet kapcsolatba velünk a Megrendeléssel kapcsolatos aggályai vagy problémái miatt, beleértve az adatok bevitele során felmerülő hibák azonosítását és kijavítása iránti igényét is. A Webhely technikai fejlődésétől függően a kommunikációra más módszerek is rendelkezésre állhatnak (például online chat, az Ön Felhasználó/Ügyfélfiókjából történő kommunikáció, közösségi hálózatok, stb.), amelyekről tájékoztatni fogjuk Önt.

Ha azonban nem tájékoztat minket a következetlenségekről és a téves működésről mielőtt megrendelését a Rejoy visszaigazolta, vagy a Szolgáltatások nyújtását Ön felé megkezdte volna, változtatások csak kivételes esetekben lehetségesek, ha azok nem járnak aránytalanul nagy erőfeszítéssel részünkről. és néha költségekkel járhatnak az Ön számára (például: a pénzügyi intézmények, a Rejoy-partnerek által kiszabott költségek, a termékek hitellel történő fizetésének lehetősége esetén, amikor az Ön jogosultságának igazolására irányuló eljárást ezek a jogalanyok már megkezdtek a Megrendelésben említett összegekre, és ezek az értékek megváltoznak).

2.17. A jogi személy részére történő számla kiállítását választó Rejoy ügyfél a Rejoy-jal fennálló szerződéses jogviszonyában elveszti a Fogyasztói státuszt, a Rejoy egyoldalúan, de átláthatóan dönthet arról, hogy ezen személy a Fogyasztónak járó, a jogszabályokban meghatározott jogokat megtarthatja-e ennek ellenére. A jelen dokumentumban a Fogyasztóra vonatkozó hivatkozások jogi személyekre nem vonatkoznak.

Bármilyen értesítést vagy kérést kizárólag a Platform "Kapcsolat" menüpontján keresztül vagy a Platform más funkcióin keresztül lehet benyújtani, a fejlesztéstől függően. A közösségi hálózatok (Instagram, Facebook, TikTok, stb.) nem jelentenek hivatalos kommunikációs csatornákat, és az oda küldött panaszok, információigénylések nem kerülnek figyelembevételére az információigénylések megválaszolása és/vagy a panaszok rendezése során.

### 3. Hogyan működik a Rejoy?

**Röviden:** *elmagyarázzuk Önnek, hogyan adhat el egy Árut vagy vásárolhat Terméket, melyek a figyelembe vett kritériumok, mi az értékelési és ellenőrzési mechanizmus, hogyan dolgozzuk fel a Megrendeléseket, mik az Önre és a ránk vonatkozó jogok és kötelezettségek, amikor egy Megrendelést teljesítettnek tekintünk, és hogyan kell eljárnia fizetés teljesítéséhez.*

#### 3.1. Ha el akar adni a Rejoy Platformon

**Röviden:** A Rejoy egyik alapelve a bizalom, amelyet az Eladók és a Vevők irányába tanúsítunk. Ezért a Termékek az eladásra való felkínálásukig egy technikai ellenőrzési és értékelési eljáráson mennek keresztül, hogy a potenciális Vevők számára átlátható információkat tudjunk nyújtani, és maximalizáljuk az Eladás sikerének esélyét. A következő pontokban ismertetjük a teljes folyamatot, attól a pillanattól kezdve, hogy felveszi velünk a kapcsolatot egy Áru eladása érdekében, egészen addig a pillanatig, amikor is elégedett lehet, hogy az Eladást követően megkapta az összeget.

3.1.1. Ha van egy olyan eszköze, amelyet a Rejoy-on keresztül szeretne eladásra kínálni, akkor az adott áru egy értékelési és ellenőrzési folyamaton ("**Folyamat**") kell, hogy keresztülmenjen. Amikor FLátogatóként belép a Rejoy platformra, látni fogja az áru eladására vonatkozó opciót.

**3.1.2. A termékek megfelelősége.** Az általunk alkalmazott kritériumok. Ki kell töltenie egy virtuális űrlapot, kiválasztva az Áru bizonyos funkcionális és esztétikai jellemzőit, ahogyan azokat a Rejoy kéri. Fenntartjuk a jogot, hogy ezeket a kritériumokat bármikor megváltoztathassuk, ahogyan azt megfelelőnek, vagy szükségesnek látjuk. Az űrlap kitöltésének módja szigorúan az Ön által szubjektíven megadott információkat jelenti, és nem keletkeztet szerződéses kötelezettséget számunkra, hogy az Ön áruját ezekkel a specifikációkkal tegyük eladóvá. Az általunk figyelembe vett kritériumokat automatikusan, emberi beavatkozás és további tényezők nélkül, a háttérben működő algoritmus alapján használjuk fel a becsült ár elkészítésekor. Az alábbiakban megtalálja az általános kritériumokat, amelyeket az első interakciónál használunk - és további részleteket talál az egyes Árukra vonatkozó kritériumokról a Webhely eladóknak fenntartott részében és a Gyakran Ismételt Kérdések szekcióban. Az Áru ellenőrzésére használt kritériumok tájékoztató jellegűek, a Rejoy fenntartja magának a jogot, hogy azokat bármikor módosítsa, azzal a kötelezettséggel, hogy erről tájékoztatja a Felhasználókat/Ügyfeleket, anélkül, hogy ezek a módosítások

befolyásolnák az Áruk és Termékek ellenőrzési és alkalmassági folyamatát, melyeket a Rejoy az Ügyfelek által küldött Megrendelések visszaigazolására végzett.

3.1.3. A Rejoy több kritérium alapján határozza meg az eladásra szánt Áru (külső) esztétikai állapotát annak előre bocsátásával, hogy a használat külső látható jelei nem befolyásolhatják az Áru funkcionalitását, és nem lehetnek olyan kritikus területeken, amelyek negatívan befolyásolhatják a kedvezményezett felhasználói élményét:

<b>Az Áru állapota (esztétikai kondícióik)</b>	<b>Leírás</b>
Újszerű avagy Szinte tökéletes	A telefon kijelzőjén vagy a tokon apró, szabad szemmel észrevehetetlen használati nyomok jelenhetnek meg. Az Áru teljesen vagy majdnem teljesen mentes a korábbi használat külső jeleitől.
Kiváló	Az Árun kisebb karcolások vannak, amelyek szinte észrevehetetlenek még közlelől, vagy bekapcsolt képernyő mellett szemlélve is.
Nagyon jó	Az Árun a használat nyomai láthatóak, a "kiváló" kritériumhoz képest határozottabban, mint például többszörös enyhe, avagy sekély karcolások a képernyőn (amelyek például a használat módjának köszönhetőek - képernyővel lefelé helyezve, zsebbe helyezve, borítót eltávolítva, stb.) és/vagy karcolások a házon (kopásnyomok a töltőnyíláson, foltok vagy elszíneződések).
Jó	Az árucikk kifejezettebb használati nyomokat mutat, beleértve a képernyő vagy a ház (tok) esetleges látható karcolásait.
Használt	Az Áru képernyője eltört vagy megrepedt. A kijelző sárgás vagy foltos. A tok (ház) meggörbült, kitört, törött, repedezett vagy extrém kopásnyomok láthatók rajta.

A Rejoy a hibás telefonokat is átveheti eladásra (pl.: törött a képernyő, nem működnek a gombok, akkumulátor- vagy kameraprobléma van, stb.), kivéve azokat a telefonokat, amelyeknél folyadékkal való érintkezés vagy az alaplap javíthatatlan hibája okozta meghibásodást.

Az adott javítási munkálatok következtében a telefon eredeti állapota szerint használható. Ez azonban nem jelenti azt, hogy az eredeti állapot szintjéig kötelesek lennének felújítani azt, csupán azt, hogy a használhatósága biztosított.

3.1.4. **Becsült ár.** A virtuális Űrlapon az adatok kitöltése után meg kell adni az e-mail címét, hogy elküldhessük Önnek a becsült árat, vagyis azt az árat, amelyet az Áru Platformon történő értékesítése után kaphat meg, ha a kitöltött adatok objektívak és helyesek. Ez a becsült árajánlat tartalmazza az Eladási műveletért járó Rejoy díjat. A becsült árajánlat nem jelent kötelezettséget sem számunkra, sem az Ön számára, és a Rejoy által végzett technikai és esztétikai ellenőrzés után később módosítható.

3.1.5. **Eladói fiók létrehozása.** A Becsült ár elküldése után, ha el kívánja adni az Árut a Platformon, létre kell hoznia egy Felhasználói fiókot a Platformon, a megfelelő részben. A fiók lehetővé teszi, hogy az értékesítéssel foglalkozó részből Rejoy értékesítési szolgáltatásokat igényeljen és élvezze azok előnyeit (pl.: az Áru átvétele ellenőrzésre, az Áru értékelése, az Áru visszaküldése, javítások elvégzése, az Áru kiszállítása, a termék listázása az értékesítési platformon, a termék eladása stb.). Nem engedélyezzük az Áruk küldését és az azt követő listázásukat regisztrált Fiók nélkül, mert így biztosítjuk az Ön ellenőrzését, és jobb élményt tudunk nyújtani a Felhasználóknak és az Ügyfeleknek, valamint növelni tudjuk a kínált Szolgáltatásokba és Termékekbe vetett bizalmukat. Ez az Ön számára is előnyös, mivel a Felhasználók és az Ügyfelek olyan személyektől szándékoznak Termékeket vásárolni, akiket korábban ellenőriztek.

Az Áru értékeléséhez és későbbi eladásához szükséges Fiók létrehozásához először a következő adatokra van szükségünk Öntől:

- valódi név és vezetéknev;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- a cím, ahonnan szeretné, hogy az Árut átvegyük;
- az Eladás sikeres lebonyolítása esetén a pénz átutalásához szükséges adatok, azon IBAN bankszámla adatai melynek Ön a tulajdonosa (Magyarországon nyitott bankszámlák).

Az adásvétel sikeres lebonyolítása után az adott időpontban érvényes jogszabályoktól és az Ön által az Eladási ár átutalására választott lehetőségtől függően további adatokat kérhetünk Öntől.

3.1.6. **Az áru elküldése ellenőrzésre.** Ha a becsült ár kézhezvétele után az árut a Rejoy-en keresztül kívánja eladásra bocsátani, akkor azt fizikailag is ellenőriznünk kell. Ennek megfelelően Ön ingyenesen elküldheti az Árut ellenőrzésre az általunk megjelölt partner futárszolgálaton keresztül, amely az Ön által megjelölt helyen átveszi az Árut, és átadja nekünk. Az Áru ellenőrzésre történő elküldéséhez szükséges részletes információkat a Felhasználói fiókjában, az eladókra vonatkozó részben találja. Mielőtt elküldi az Árut ellenőrzésre, kérjük, vegye figyelembe a következő követelményeket:

**(i) A Termékben (Áruban) tárolt adatok.** Amikor elküldi nekünk az Árut ellenőrzésre, kérjük, törölje az összes rajta tárolt adatot, és oldja fel a zárolást (*javasoljuk, hogy állítsa vissza a gyári beállításokat*). Nem vállalunk felelősséget az eszközön található adatokért, és tájékoztatjuk, hogy az adatok teljes törlése hiányában az ellenőrzési folyamat és a Termék esetleges Rejoy platformon történő listázása elhúzódhat. Tekintettel arra, hogy addig nem tudjuk folytatni a tényleges technikai ellenőrzést, amíg Ön nem törli ezeket az adatokat, az adatok törléséhez vagy fizikailag vissza kell vinnünk az Árut, vagy távolról kell eljárunk az adatok törlése érdekében. Amennyiben nem sikerül az adatokat a Webhelyen található utasításoknak *megfelelően* törölni, kapcsolatba léphet velünk, hogy elmagyarázzuk a törlési eljárást.

**Felhívjuk figyelmét, hogy egy zárolt, Google / iCloud fiókkal rendelkező telefon elküldése késleltetni fogja az ellenőrzési és értékesítési folyamatot, és a Rejoy nem vállal felelősséget ezért.** Kérjük, megfelelően tájékoztasson minket a fiók/jelszavak eltávolításának módjáról a telefonja kapcsán, amelyet ellenőrzésre és későbbi értékesítésre kíván elküldeni nekünk, vagy forduljon ügyfélszolgálati csapatunkhoz útmutatásért a Webhelyen elérhető elérhetőségek szerint.

**(ii) Az Áru tartozékai.** Kérjük, ne küldje el az Önnél lévő tartozékokat, mert azokat megsemmisítjük vagy újrahasznosítjuk, és nem tudjuk visszaküldeni. A tartozékok alatt a következőket értjük: töltők, kábelek, fejhallgatók, borítók, védőfóliák, az eredeti doboz, a telefon garanciajegye és egyébek. *Ezek nem növelik az áru értékét, és újrahasznosításra kerülnek, ezért jobb, ha Ön élvezze továbbra is ezeket.* A jelen dokumentum átolvasásával és rendelkezéseinek elfogadásával **Ön kifejezetten vállalja, hogy az Árut "úgy, ahogy van", tartozékok, eredeti dobozok, használati utasítások, füzetek stb. nélkül küldi el, és kifejezetten kijelenti, hogy megértette és elfogadja, hogy a Rejoy ezeket semmilyen körülmények között nem küldi vissza Önnek, függetlenül attól, hogy az Árut visszaküldi vagy Eladásra kínálja.** Az Ön megerősítése a Platformon történő megrendelés befejezése során is megtörténik. Az Ön által küldött termékeket Rejoy dobozokban küldjük vissza, az Ön által küldött egyéb tartozékok nélkül. A jelen dokumentum elolvasásával és rendelkezéseinek elfogadásával Ön kijelenti, hogy megértette és elfogadja, hogy a Rejoy nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett veszteségért vagy kárért, amelyet a tartozékok megsemmisítése vagy újrahasznosítása okozhat Önnek, és hogy semmilyen módon nem kéri a Rejoy-tól, hogy azokért bármilyen pénzüsszeget fizessen Önnek.

**(iii) Változások az Árukban.** A hatályos jogszabályok szerint a CE-jelölésnek megfelelő telefonokat kell értékesítenünk. Az Ön által ellenőrzésre és értékesítésre átadott áruknak csak olyan alkatrészekkel szabad rendelkezniük, amelyek megfelelnek a CE-jelölésnek. Az Értékesítési szolgáltatásaink igénylésekor Ön nyilatkozik arról, hogy az Ön Áruja kizárólag

CE-jelöléssel ellátott alkatrészeket tartalmaz, és amennyiben javításra került, a javítást CE-jelöléssel ellátott termékekkel, engedélyezett központokban végezték, függetlenül attól, hogy ezek eredeti alkatrészek vagy kompatibilis alkatrészek. Ha az áru ellenőrzése során megállapítjuk, vagy később egy Vevő felhívja a figyelmünket arra, hogy az Áru nem felel meg a CE-jelölés követelményeinek, fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a kár megtérítése érdekében lépéseket tegyünk Önnel szemben, beleértve az Ön részére kifizetett Vételár visszatérítésének követelését is. Ha a Folyamat során megállapítjuk, hogy az Ön által küldött Áru vagy annak alkatrészei nem felelnek meg a CE-jelölésnek, értesítjük Önt a CE-jelölésnek nem megfelelő alkatrészek megfelelő alkatrészekre történő cseréjének költségeiről (a javítási költségekhez hasonló költségek), és Ön választhat a javítások elvégzése, a kapcsolódó költségek viselése és az Áru ingyenes visszaküldése között.

- 3.1.7. **Az áru ellenőrzésének folyamata.** A becsült ár megadása után, ha Ön el kívánja adni az Árut a Platformon, akkor azt a Rejoy belső szakembereinek műszaki és esztétikai szempontból ellenőriznie kell. Ezen ellenőrzés elvégzése érdekében Ön választhat, hogy az általunk közölt információknak megfelelően, valamelyik partnerünkön keresztül (pl.: futárszolgálat), az általunk küldött jelzéseknek megfelelően elküldi nekünk az Árut egy speciális technikai és esztétikai ellenőrzésre, amelyet a Rejoy saját szakemberei végeznek el (az ellenőrzési folyamatról további információkat a Webhely "Gyakran Ismételt Kérdések" részében talál). Ahhoz, hogy elküldhesse ellenőrzésre az Árut, előzetesen létre kell hoznia egy Felhasználói fiókot a Platformon, a kifejezetten erre a műveletre szánt részen. A műszaki ellenőrzési eljárás több mint 30 lényeges pont elemzését foglalja magában az áru optimális működése érdekében, például: szoftver, hardver tesztek, a gombok, a kamera, a mikrofon megfelelő működésének ellenőrzése, az akkumulátor állapotának ellenőrzése, stb.
- 3.1.8. **Az Áru hibái. Javítások és kapcsolódó költségek.** A Rejoy vállalja, hogy az Ön által küldött Áruk műszaki, működési és esztétikai ellenőrzését ingyenesen elvégzi, és amennyiben úgy dönt, hogy az Árut a Rejoy-en keresztül értékesíti, elvégzi annak átalakítását (pl.: az Áru és adott esetben az alkatrészek tisztítását), hogy az megfeleljen az optimális működési paramétereknek és a Webhelyen a Termékhez rendelt esztétikai kategóriába tartozzon. Előfordulhat azonban, hogy Ön néha nem veszi észre, hogy a telefonja hibás, és ezt az ellenőrzések után fedezzük fel. Ismert példa erre a Samsung telefonok kijelzőjének "beégési" hatása (ez egy látható és gyakran maradandó képfakulás vagy kétszerező effektus, amely a mobilkészülékek képernyőjét érintheti). Néha Ön arról tájékoztat minket, hogy az Árunak hibái vannak (a kamera, a gombok meghibásodása, törött képernyő, akkumulátor problémák, stb.). Nem szeretnénk kevesebb pénzt ajánlani Önnek, mint amennyit a telefonja érhet, vagy alulértékelni azt, de ahhoz, hogy a Rejoy a szabványainak megfelelően eladásra kínálhassa, az Árut megfelelő esztétikai és műszaki és funkcionális szempontból optimális állapotba kell hozni, ami magában foglalja a Rejoy szakemberei által elvégzett javításokat. Ebben az esetben a Rejoy nem vállalja a javítás ingyenes elvégzését (ahogy a hibás vagy a CE-jelölésnek nem megfelelő alkatrészek cseréjének költségét sem vállalja), ezért tájékoztatjuk Önt a feltárt

hibákról, a szükséges javításokról és az ezzel kapcsolatos költségekről, és megkérdezzük, hogy a telefont eladásra fenntartja-e, megengedi-e a javítást a javítási költségeknek a levonásával az értékesítés után Önt megillető végösszegeből, vagy azt a javítás elvégzése nélkül, ingyenesen visszaadjuk-e inkább Önnek.

3.1.9. **A telefon megnyitása.** Bizonyos esetekben a kiértékelési folyamat során fel kell nyitnunk a telefont, hogy ellenőrizzük, nem érintkezett-e folyadékkal, vagy nem rozsdásodtak-e a belsejében az áramkörök, illetve nincs-e egyéb műszaki hiba. Ez a művelet semmilyen módon nem befolyásolja a telefon épségét, amelyet más műveletek vagy alkatrészek cseréje nélkül újra összerakunk.

3.1.10. **A hatóságok tájékoztatása.** Felhívjuk figyelmét, hogy az ellenőrzési eljárásunk magában foglalja a telefon IMEI-jének vagy más egyedi azonosítójának ellenőrzését is, amely lehetővé teszi számunkra annak megállapítását, hogy a telefont lopottnak, elveszítettnek vagy a telefonszolgáltató által az előfizetés nem fizetése miatt letiltottnak nyilvánították-e. Ha az ellenőrzést követően megállapítjuk, hogy az említett telefon feketelistára került egy telefonadatbázisban, vagy ha az ilyen információ az Eladási folyamat során vagy az Eladást követően jut a tudomásunkra, fenntartjuk magunknak a jogot, hogy adott esetben: (a) követeljük Öntől a teljes összeget, amelyet az adott Áruért/Termékért fizettünk, beleértve az összes kár teljes fedezetét, (b) ne küldjük meg Önnek a szerződéses megállapodás szerint esedékes összeget, ha az összeg átutalása még nem történt meg. Mindkét esetben értesítjük az illetékes hatóságokat, és megküldünk nekik minden kért adatot, kérésre a kérdéses telefont is beleértve. Következésképpen, amikor Ön egy telefont küld nekünk, Ön garántálja a telefon jogszerű eredetét, és elfogadja, hogy a fent említett esetekben fennáll a csalás gyanúja, és a Rejoy jogilag kötelezett az illetékes hatóságok értesítése érdekében eljárni, adott esetben a telefon visszatartásával és az Ön felelősségre vonásával a Rejoy minden kapcsolódó tartozását illetően.

3.1.11. **Az áru Platformon történő értékesítésére vonatkozó kötelezettségvállalás.** A Rejoy fenntartja a jogot, hogy kizárólag és egyoldalúan döntsön arról, hogy mely Áruk kerülnek fel a Platformon értékesítés céljából. Ha Ön egy telefont küld a Rejoynak Eladásra, az nem jelenti azt, hogy a telefon automatikusan eladásra kerül, és a Rejoy nem vállal kötelezettséget abban a pillanatban a telefon eladására.

3.1.12. **Árajánlat.** Az Áru műszaki ellenőrzése után az Eladó végleges árajánlatot kap ("Árajánlat"), amely figyelembe veszi az Eladási árat, az Eladás Rejoy díját és adott esetben az Áru javítási költségeit. Ez az ár lehet azonos, alacsonyabb vagy magasabb, mint a becsült ár keretében felajánlott eredeti ár. Az eladó írásban, tartós adathordozón, illetve az adott időpontban létező és alkalmazott egyéb módszerek valamelyikén keresztül (pl.: e-mail, push-értesítés a Platformon, a Fiókba küldött információ, stb.) értesül a végleges árajánlatról, és 14 nap áll rendelkezésére, hogy megerősítse, elfogadja-e az említett Ajánlatot vagy sem.

A 14 nap alatt, illetve amíg Ön nem nyilatkozik arról, hogy elfogadja-e az Árajánlatot vagy sem, az Áru a Rejoy őrzésében marad, amely a megőrzésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felelős annak sértetlenségéért. Az árajánlat érvényét veszti a 14. nap lejártával, ha Ön nem küldi meg választását, valamint, ha ezen időszak alatt kéri az Áru visszaküldését. Ha a 14



napon belül kéri a visszaküldést, és később újra elküldi ugyanazt az Árut eladásra, az Árajánlat érvényét veszti, és az Áru újból átmegy a Folyamaton, új Árajánlat kibocsátásával.

Az Ön igenlő válasza esetén írásban megerősítjük az Áru értékesítésére vonatkozó megrendelés elfogadását, és közlünk minden további információt, amely a Megrendelés optimális teljesítéséhez szükséges. Amikor a Rejoy elküldi az Értékesítési megbízás elfogadásának visszaigazolását, a köztünk létrejött szerződés távollevők között (elektronikus úton) megkötöttnek minősül, amely szerződés megkötésének jogi természetét elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:82-6:85. §-ai szabályozzák, és amellyel Ön kifejezetten felhatalmazza a Rejoy-t, hogy a Terméket a Platformon listázza és a Rejoy által önállóan meghatározott feltételek mellett (beleértve a Webhelyen megjelenített Rejoy Árat) eladja, az Árajánlatban szereplő árért cserébe.

Kérjük, tartsa szem előtt, hogy az Önnel távolról megkötött, fent említett Szerződés magában foglalja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Adásvételi Megrendelést, annak visszaigazolását, valamint a Megrendeléssel kapcsolatos minden későbbi, írásban, elektronikusan vagy fizikai hordozón rögzített megállapodást.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a Platformon az értékelés és adott esetben az Eladási folyamat során kapott összes információt. Az Ön által adott válaszokért kizárólag Ön felel. Például, ha elfogadja a javítási költségeket, és megerősíti, hogy el kívánja adni az Árut, ez azt jelenti, hogy beleegyezik, hogy ezeket a javításokat levonják a végső összegből, amelyet ezt követően az Eladás befejezése után küldünk meg Önnek.

3.1.13. **Azonnali Értékesítés.** Bizonyos telefonok esetében a Rejoy képes lesz azonnali vételi ajánlatot tenni Önnek, amelynek során a Rejoy megvásárolja az Ön telefonját, majd kezeli annak Eladását. Ha Ön egyetért az Azonnali Vételi Ajánlatban szereplő árral, akkor az Áru műszaki ellenőrzésének befejezésétől és a Webhelyen való eladásra történő feladásától számított legfeljebb 2 munkanapon belül megkapja az Ajánlatban szereplő összeget, anélkül, hogy megvárnák, hogy a telefonja a Platformon értékesítésre kerüljön. Tekintettel arra, hogy ebben az esetben is megtörténik az Áru műszaki és esztétikai ellenőrzése, előfordulhat, hogy az javításra szorul. Ebben az esetben értesítjük Önt a szükséges javításokról és azok ellenértékéről, és elküldjük Önnek a kiigazított kezdeti Azonnali Vételi Ajánlatot. Ha Ön beleegyezik, hogy elvégezzük ezeket a javításokat, és Ön elfogadja az új, kiigazított értéket, akkor a javítások elvégzése után (ami az Áru átvételét követően 1-3 munkanapig tarthat) átutaljuk ezt az összeget. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Azonnali Vételi Ajánlatban szereplő összeg alacsonyabb lesz, mint a (jelen dokumentumban leírt) normál Vételi Árajánlat, de sokkal gyorsabban átveheti azt. A jelen dokumentum minden rendelkezése közvetlenül és teljes mértékben alkalmazandó az Azonnali Vételi Ajánlat esetében.

3.1.14. **A telefonok visszaküldése.** Ha a műszaki ellenőrzést követően a Rejoy úgy dönt, hogy a telefonja nem tehető eladásra a Platformon, vagy Ön nem hajlandó a javítási költségek viselésére, vagy ha Ön egyszerűen lemond az értékesítésről, a telefont ingyenesen visszaküldjük Önnek, és Önnek meg kell adnia a visszaküldési címet. A visszaküldési cím megadásától számított legfeljebb 2 munkanapon belül az Árut elküldjük futárpartnereinknek. Ha nem ad meg nekünk ilyen címet, nem tudjuk visszaküldeni a

telefont. Ha a visszaküldésről szóló döntésétől számított 90 napon belül nem adja meg a szállítási címet, vagy ha nem akarja visszavenni a telefont, amikor futárral kézbesítenék Önnök, az áru a mi tulajdonunkba kerül, és fenntartjuk a jogot, hogy megsemmisítsük vagy újrahasznosítsuk saját belátásunk szerint, anélkül, hogy Önnök bármilyen kártérítést kellene fizetnünk. Ezért Ön kifejezetten beleegyezik, hogy a fent említett időszak letele után újrahasznosíthatjuk vagy megsemmisíthessük az Árut, anélkül, hogy a Rejoy felelősséget vállalna az Önt ért veszteségekért vagy károkért, a felelősség így teljes mértékben az Öné.

A Rejoy garatálja, hogy telefonját ugyanolyan állapotban kapja vissza, mint ahogyan azt ellenőrzésre átadta nekünk. Ha azonban úgy ítéli meg, hogy a telefonja jobban sérült, mint amikor a Rejoynak elküldte ellenőrzésre, kérjük, ezt a csomag átvételekor jelezze. Ha a csomag átvételekor nem tesz említést erről, elveszíti a jogot, hogy utólag kártérítést kérjen, kivéve azt az esetet, ha Ön az Áru átvételekor olyan meghibásodásokat igazol, amelyek az áru ellenőrzésre történő átadásakor és a Rejoynak történő eladásakor még nem álltak fenn.

- 3.1.15. **Az Áruk eladásra történő feladása.** Ha Ön elfogadta az Árajánlatunkat, lefényképezzük az adott Árut, és a Webhelyen Termék ("Termék") formájában közzétesszük az erre a célra szolgáló részben, a Termék leírásával, a Terméknek a Webhelyen értékesítésre felkínált Termékekre vonatkozó esztétikai kategóriák valamelyikébe való besorolásával, valamint műszaki és funkcionális specifikációival egyetemben. A Termék esztétikai kategóriáját, valamint műszaki és funkcionális jellemzőit a Rejoy önállóan állapítja meg, és azok eltérhetnek azoktól, amelyeket az Eladó az áru Rejoynak történő elküldése előtt saját maga állapított meg.
- 3.1.16. **Az értékesítés feltétele. A Vételár Rejoy általi megfizetése a Termék eladásának hiányában.** A Rejoy nem tudja garatálni, hogy a Webhelyen eladásra kínált telefon egy bizonyos időn belül eladásra kerül. Előfordulhat, hogy egyes modellek vonzóbbak, mint mások, és így rövid időn belül, 7-10 napon belül elkelnek. De vannak olyan helyzetek is, amikor az Eladás hosszabb ideig is eltarthat. Azonban a normál Eladási folyamat (azaz nem az Azonnali Vételi típus) esetén, ha a Terméknek a Webhelyen való közzétételét követő 30 napon belül nem kerül eladásra az Áru, a Rejoy vállalja, hogy ezen határidő lejárt követő 30 napon belül kifizeti Önnök az Árajánlatból származó összeget, így Rejoy a Termék tulajdonosa lesz. A Terméknek a Webhelyen értékesítésre történő feltüntetését követő 30 napon belül Ön jogosult az Eladás törlését és a Termék visszaszolgáltatását kérni, amely esetben a 3.1.14. pont rendelkezéseit kell alkalmazni. Ha a Termék a Webhelyen való megjelenést megelőzően javítási folyamaton ment keresztül, és Ön vállalta a javítási költségek viselését, akkor Önnök a javítási költségeket meg kell fizetnie a Rejoynak, amely a Termék visszatartására jogosult ezen összegek beszedéséig.
- 3.1.17. **Az Árukban tárolt adatok az Eladónak történő visszaküldés esetén.** Ha Ön nem ért egyet a Rejoy Árajánlatával, vagy később kéri az Áru visszaküldését, mielőtt vagy miután az Áru a Webhelyen szerepelt, az Áru minden adat nélkül kerül visszaküldésre. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy nem nyújtunk biztonsági mentési (back-up) szolgáltatást az adott adatokra vonatkozóan, nem tároljuk és nem dolgozzuk fel az Áru belső vagy külső

memóriájában létező adatokat, és nem tudjuk ezeket az adatokat visszaállítani abban az esetben, ha törlődnek. Az eszközt a gyári beállítások visszaállításával kapja vissza. A Rejoy semmilyen módon nem vállal felelősséget az Eladó felé az Áruban tárolt adatok törlése miatt keletkezett veszteségekért vagy károkért.

- 3.1.18. **Az Eladás sikeres befejezése.** Ha a feladott Termék eladásra kerül, Ön erről értesítést kap tőlünk, a Rejoy által biztosított módszerek egyikén keresztül. Az Eladás sikeres lebonyolítását követően (amely magában foglalja az Eladási ár Rejoy általi tényleges beszedését és a Terméknek a Vevő részére történő átadását), átutaljuk Önnek az Árajánlatban említett összeget (a "Vételár"-at), ami az "Eladási ár" csökkentve az eladásért felszámított díjunkkal („Rejoy díj”) és adott esetben a javítási költségekkel. A pontosság érdekében a Vételár a következőképpen kerül kiszámításra:

**Eladási ár - Rejoy Fee - javítási költség = Vételár (az árajánlatban említett)**

Az az ár, amelyen a Terméket a Vevőnek eladtuk, eltér attól a Vételártól, amelyet az Árajánlat keretében közöltünk Önnek, és nem befolyásolja a Vételárat vagy annak bármely összetevőjét

A Vételárat általában banki átutalással fizetjük ki Önnek, az Ön számlájára, a Termék eladásától és az ár beszedésétől számított legfeljebb 3 munkanapon belül. Ha azonban **Ön nem adja meg időben az adatokat, más adatokat ad meg nekünk, vagy a banki adatai hiányosak, hibásak vagy nem kompatibilisek** (például Revolut-számlát vagy külföldi hitelintézetnél vezetett bankszámlát vagy PayPal-t ad meg nekünk), ez a határidő meghosszabbítható. A Rejoy nem vállal felelősséget a pénzügyi-bankintézetek által okozott késedelemért, sem az általuk megállapított fizetési határidőkért.

**A Platformon megadott információkért kizárólag Ön a felelős! Az Ön által a Fiók regisztrálásakor megadott adatoknak, beleértve az utónevet és a vezetéknévét is, valósnak kell lenniük. Nem fogadunk el a számlatulajdonostól eltérő néven lévő bankszámlákat. Amikor elküldi nekünk banki adatait, Ön vállalja a felelősséget az adatok pontosságáért. A Rejoy nem vállal felelősséget az egyéb hibákért, amelyek az Ön részére történő pénzáttalás során hibához vezethetnek (például rossz IBAN szám vagy egy másik személy számlájának megadása).**

- 3.1.19. **Tulajdonjog átruházása.** Ön marad a ránk bízott Áru tulajdonosa, beleértve azt is, amikor azt Termékként a Platformon értékesítésre bocsátjuk, és az Eladás sikeres lezárásáig, a Terméknek a Vevő részére történő átadásával és a Vételár Rejoy általi beszedésének feltételével. Az Azonnali Vételi művelet esetén, amennyiben az elérhető lesz az Ön telefonja kapcsán, a tulajdonjog Rejoyra történő átruházása akkor történik meg, amikor kifizetjük Önnek a megállapodás szerinti összeget a 3.1.13. pont szerint (a kifizetés időpontja az a nap, amikor a Rejoy elrendeli az átutalást, és nem az a nap, amikor a pénz ténylegesen megérkezik az Ön számlájára).

- 3.1.20. **Adók és egyéb díjak.** Mivel általában az Ön esetében nem üzletszerű gazdasági tevékenységről van szó, az Áru értékesítése nem jár semmilyen díj vagy adó megfizetésével a hatóságok felé. A Rejoy azonban nem tud jogi és adótanácsadást nyújtani, és javasoljuk, hogy vegye figyelembe, hogy a jogszabályok folyamatosan

változnak, ezért javasoljuk, hogy forduljon szakemberhez, hogy megtudja, kell-e külön fizetnie a Rejoy által az Értékesítés eredményeként beszedett összegek után. A Rejoy megteszi a szükséges erőfeszítéseket annak érdekében, hogy folyamatosan tájékoztassa Önt az Önt érintő legújabb jogszabályi változásokról, de nem vállalunk felelősséget semmilyen egyéb olyan összegekért, adókért vagy díjakért, amelyeket a Termék eladása után esetleg Önnek kell fizetnie.

- 3.1.21. **Elladói kötelezettségek és garanciák.** Eladóként Ön szavatolja és garantálja, hogy az Ön által megadott adatok pontosak és valósak, és kizárólagosan felel azok tartalmáért. Eladóként Ön kifejezetten kijelenti, hogy Ön az Áru tulajdonosa (vagy jogosult arra, hogy az Áru tulajdonjogát más személyre átruházza), hogy az Áru mind esztétikai, mind műszaki szempontból megfelel a leírt specifikációknak, hogy eredeti termékről van szó, amely a gyártónál bármikor ellenőrizhető. A Vevővel szemben az Ön által a Platformon eladásra kínált Árukért a kereskedelmi garancia szerint felelünk, amelyet az Áruk forgalomba hozatalát megelőző műszaki ellenőrzése eredményeként nyújtunk.
- 3.1.22. **Az eladatlan telefonok visszaszolgáltatása.** Abban az esetben, ha az Ön Termékét Eladásra bocsátjuk, de a tranzakció ésszerű időn belül nem zárul le (a Rejoy jogosult egyoldalúan, de legalább 30 napban meghatározni a Termék Eladásra történő feladásának időtartamát), vagy Ön vissza kívánja venni a Terméket, anélkül, hogy élne azzal a lehetőséggel, hogy azt mi kifizetjük Önnek (a Termék Eladásra történő feladásának napjától számított 30 napon belül), értesítjük Önt, hogy jelezze azt a címet, ahová a Termékeket díjmentesen, partner futárszolgálatokon keresztül visszaküldhetjük Önnek. Ha Ön nem küldi el nekünk a szállítási címet a Platform előírásainak megfelelően, vagy nem veszi át a Terméket, amikor mi átadnánk Önnek, akkor az a mi tulajdonunkba kerül, és fenntartjuk a jogot, illetve Ön kifejezetten engedélyezi és hozzájárul ahhoz, hogy a Terméket megsemmisítsük vagy újrahasznosítsuk attól az időponttól számított 90 nap elteltével, amikor elküldtük Önnek a szállítási cím megadására felszólító értesítést. A 90. nap leteltével mi megsemmisíthetjük vagy újrahasznosíthatjuk a Terméket, a Rejoy nem vállal felelősséget az Önnek okozott közvetlen vagy közvetett károkért, és nem vonható felelősségre e tekintetben.

### **3.2. Ha Terméket szeretne vásárolni a Rejoy Platformról**

**Röviden:** A Rejoy egy olyan platform, amely lehetővé teszi, hogy felújított, műszakilag és esztétikailag ellenőrzött telefont vásároljon. A Rejoy-on található telefonok vagy a saját készletünkből származnak, vagy olyan Eladóktól, akik telefonjaikat eladásra kínálják. De mi nem csak eladunk, hanem ennél többet is teszünk: ellenőrizzük a Termékeket, mielőtt felkerülnek a Platformra, és mindent megteszünk, hogy minden valós részletet és jellemzőt megadjunk, azért hogy Ön megalapozott döntést hozhasson. Akár magának, akár egy családtagnak, akár ajándékba vásárol egy Terméket, mindannyian tudjuk, mennyire fontos, hogy a Termék megfeleljen az elvárásoknak - és mi semmit sem szeretnénk jobban, mint hogy Ön boldog legyen :) Ezért az alábbiakban mindent megtettünk azért, hogy a lehető legátláthatóbbak legyünk az Ön számára és tájékoztassuk Önt a Termékek ellenőrzésének és felújításának, valamint a Vevői Rendelések leadásának folyamatáról. Annak érdekében, hogy ne terheljük ezt az oldalt felesleges

információkkal, kérjük, olvassa el a "Gyakran Ismételt Kérdések" részben található részleteket is, hogy pontosan megértse, hogyan működik az egész mechanizmus.

### 3.2.1. Mit talál a Rejoy Platformon?

**3.2.1.1.** A Rejoy Platformon elsősorban használt („second-hand”), felújított termékeket talál az elektronika, például mobiltelefonok területén. A Termékek lehetnek:

- Használt termékek, amelyekről a Folyamatot követően megállapítottuk, hogy a gyártók által megadott specifikációknak megfelelően, optimális paraméterekkel működnek, csak egyszerű, tisztításból álló felújítási műveleteken estek át, javítás vagy alkatrészcsere nélkül. Mindezek a Termékek műszakilag optimális körülmények között működnek a Webhelyen említett specifikációknak megfelelően, de bizonyos esztétikai hibákat (például karcolásokat) mutathatnak, amelyek miatt a Terméket az alábbiakban bemutatott 4 esztétikai kategória egyikébe soroljuk.
- Használt termékek, amelyek felújítási folyamaton mentek keresztül, amely alkatrészek cseréjéből (pl. akkumulátorcsere) és adott esetben kisebb javításokból áll, azzal a céllal, hogy az optimális működési paramétereket a telefonok elérjék és esztétikai állapotuk javuljon. Ezek a Termékek műszakilag optimális körülmények között működnek a Webhelyen említett specifikációknak megfelelően, de bizonyos esztétikai hibákat (pl. karcolások) mutathatnak, amelyek a Terméknek a 4 esztétikai kategória egyikébe történő besorolását eredményezik 3.2.1.3. pont szerint.

**3.2.1.2.** A javítási műveleteket a Rejoy saját szakemberei végzik, ami lehetővé teszi számunkra, hogy szorosan nyomon kövessük a Folyamatot, és garantáljuk Önnek a munkálatok minőségét és a Termék későbbi optimális működését. Ami az esetleges alkatrészcserét illeti, rögzítjük, hogy az általunk használt alkatrészek CE-jelöléssel rendelkeznek, a legjobb minőségűek és a Rejoy szakemberei által ellenőrzöttek, azonban nem garantáljuk, hogy mindig eredeti alkatrészekről van szó. Ha nem állnak rendelkezésünkre eredeti alkatrészek, akkor kompatibilis, kiváló minőségű cserealkatrészeket használunk, amelyek megfelelnek szigorú belső minőségellenőrzéseinknek.

**3.2.1.3.** Tekintettel arra, hogy a Rejoy Platformon eladásra kínált valamennyi Termék optimális műszaki paraméterekkel működik, a gyártók által megadott és a Webhelyen említett specifikációknak megfelelően, függetlenül az elvégzett felújítási műveletek típusától (pl.: tisztítás, alkatrészek cseréje vagy kisebb javítások), a **Platformon eladásra kínált Termékek megkülönböztetésének kritériuma az esztétikai szempont**, az alábbi kategóriák szerint:

A termék esztétikai kategóriája	Leírás
Újszerű* vagy Majdnem tökéletes	A telefonon apró, szabad szemmel nem érzékelhető, finom használati nyomok lehetnek a képernyőn vagy a tokon (házon). A Termék teljesen vagy majdnem teljesen mentes a korábbi használat

	külső nyomaitól.
<b>Kiváló</b>	A terméken van néhány nagyon finom karcolás, amelyek közelről (vagy bekapcsolt képernyővel) is szinte észrevehetetlenek.
<b>Nagyon jó</b>	A Termék apró, de a "kiváló" kritériumhoz képest kifejezettebb használati nyomokat mutat, mint például több sekély karcolás a képernyőn (ami például a <i>használat módja miatt lehet - képernyővel lefelé helyezve, zsebbe helyezve/kivéve, borítóból kivéve stb.</i> ) és/vagy a tok (ház) karcos ( <i>kopásnyomok a töltőnyílásnál, foltok vagy elszíneződések</i> ).
<b>Jó</b>	A Termék kifejezettebb használati nyomokat mutat, beleértve a képernyőn vagy a tokon (házon) esetlegesen látható karcolásokat.

***\* A félreértések kiküszöbölése érdekében pontosítjuk, hogy a "Rejoy As New" avagy a „Rejoy mint az Új” terminológia használata a Rejoy Platformon értékesített összes Termékre vonatkozóan, általános jelleggel, csak azt jelenti, hogy ezek a Termékek optimális műszaki paraméterekkel működnek, a gyártói és a Webhelyen említett specifikációknak megfelelően, és nem feltétlenül azt, hogy ezek a Termékek esztétikai állapota megfelel az "Újszerű" vagy "Majdnem tökéletes" esztétikai kategóriának. Ezért arra kérjük, hogy bármikor, amikor Terméket kíván vásárolni a Rejoy Platformról, amelyre garantáljuk az optimális működést, ellenőrizze annak esztétikai kategóriáját, és győződjön meg arról, hogy az pontosan megfelel-e az adott Termék kapcsán a kívánalmainak.***

**3.2.1.4.** A digitális tartalommal rendelkező termékeket megfelelő szoftverrel szállítjuk, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy a jogszabályoknak megfelelően tájékoztassuk a Vevőt az elérhető frissítésekről, beleértve a biztonsági frissítéseket is, amelyek a Termékek megfelelő működéséhez szükségesek. A Rejoy nem vállal felelősséget a Termékek hibáiért, ha a Vevő nem működteti a szoftverfrissítéseket, és a Termékek hibás működését kizárólag ezen frissítések hiánya okozza. A Vevő megérti és elfogadja, hogy a Rejoy által értékesített Termékek használt jellegére való tekintettel nem mindig tudja garantálni a gyártó által biztosított frissítéseket, ezért a Vevő megérti, hogy amennyiben nem kap ilyen frissítéseket, függetlenül a Rejoy bármilyen hibájától, lemond arról a jogáról, hogy a Termékek ezen okból eredő hibájára hivatkozzon.

**3.2.1.5.** A Webhelyen egyéb speciális Termékeket is találhat, például elektronikus eszközök tartozékait, és a Platform fejlődésétől és a Rejoy kereskedelmi stratégiájától függően valószínű, hogy egy ponton diverzifikálni fogjuk a Termékkínálatot és kapcsolódó Szolgáltatásokat is kínálunk, amiről értesítjük Önt.

### **3.2.2. A termékek keresésének lehetőségei a platformon**

**3.2.2.1.** A Termékek keresése az rejoy.hu online platformon a következőképpen történhet:

- a Webhely tetején található keresőmotor és a "Vásárlás" menüpontban található a Termékekre vonatkozó oldal segítségével.
- A Webhely felhasználói olyan kulcsszavakat írhatnak be a keresőbe, mint a kívánt Termék neve vagy a márka neve.
- Ha a Felhasználó részben megadja a Termék nevét vagy más azonosító adatokat, az online Platform a lehető legközelebbi keresési javaslatokat fogja megadni a megadott adatokhoz képest.

**3.2.2.2.** A "Vásárlás" szekcióban elérhető oldalon a Felhasználók a következő szempontok szerint rendelhetik meg a Termékeket:

- növekvő ár (a legolcsóbb terméktől a legdrágábig)
- csökkenő ár (a legdrágább terméktől a legolcsóbig)
- Rejoy ajánlások (a legnépszerűbb termékek jelennek meg)

**3.2.2.3.** Annak érdekében, hogy Ön a kívánt Termékhez minél közelebbi eredményt kapjon, a Webhely Felhasználóinak lehetősége van a Termékek szűrésére a következő kritériumok szerint: ár, márka, szín, esztétikai állapot, belső memória, hálózat, processzor, operációs rendszer, SIM-helyek.

### **3.2.3.Hogyan vásárolhatja meg a termékeket. Megrendelés leadása.**

***Röviden:** elmagyarázzuk, hogyan adhat le megrendelést egy Termékre, hogyan dolgozzuk fel a megrendeléseket, mik Rejoy és az Ön jogai és kötelezettségei, mikor tekintjük teljesítettnek a Megrendelést, és hogyan kell eljárnia a fizetéskor.*

**3.2.3.1.** A Platformon felsorolt Termékek megvásárlása kizárólag a Webhelyen leadott Megrendeléssel történik, az alábbi utasításoknak megfelelően.

**3.2.3.2.** A Termékek megvásárlására vonatkozó Megrendelés leadása érdekében, előzetes Fiók regisztrációval vagy anélkül is kiválaszthatja azokat, a kívánt Termékek kosárba helyezésével. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy minden Termék megfelel a Platformon megjelenített specifikációknak, és a használat módjára vonatkozó egyéb részleteket (például a használati utasítást vagy a felhasználói kézikönyvet, beleértve a szoftverfrissítések elérésére vonatkozó jelzéseket) később e-mailben vagy a Felhasználói Fiókban találja meg, attól függően, hogy történt-e Vevői Megrendelés vagy sem. A kosárba helyezést követően egy Termék olyan mértékben áll rendelkezésre, amilyen mértékben az adott termék a Rejoy készletében létezik a Megrendelés leadásának és visszaigazolásának időpontjában.

**3.2.3.3.** A Platformon történő Termék vásárláshoz vagy az előző pont szerint kiválasztott és a kosárba helyezett Termékek megvásárlásához a Platform erre a célra kialakított felületén létre kell hoznia egy Fiókot, a Platformon az adott időpontban található utasításoknak megfelelően (például egy e-mail címmel és jelszóval, egy olyan e-mail címmel, ahol mi generálunk Önnek egy Fiókot, egy közösségi

hálózati fiókkal, például Facebook/Google vagy más elérhető módszerrel történő azonosítással). A Fiók létrehozásával Ön hatékonyabban tudja kezelni a Platformon leadott Megrendeléseit, és lehetősége lesz a korábbi Megrendelésekre, számlákra, garanciákra stb. vonatkozó információk megtekintésére a Fiókban. A Fiók lehetővé teszi Önnek azt is, hogy igényétől függően Árut adjon el a Platformon. **Felhívjuk figyelmét, hogy a Fiók létrehozása nélkül nem tudunk regisztrálni és teljesíteni egy Megrendelést, és megrendeléseket csak a Platformon lehet leadni (telefonon, e-mailben, közösségi hálózatokon stb. nem).**

**Vigyázat! Az Ön által megadott adatoknak valósnak kell lenniük! Nem vállalunk felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely a nem pontos, hiányos vagy hibás adatok megadásából adódhat.**

**3.2.3.4.** A Megrendeléseket bármikor fel lehet adni, de azokat (a raktárkészlet rendelkezésre állását) Rejoynak ellenőrizni kell és vissza kell igazolnia, amit általában csak munkanapokon (hétfőtől péntekig; szombat, vasárnap és ünnepnapok kivételével), reggel 8 és délután 17 óra között végez egy operátor. A szombaton, vasárnap vagy más munkaszüneti napon leadott Megrendeléseket a benyújtást és a regisztrációt követő munkanapon ellenőrizzük és erősítjük meg.

**3.2.3.5.** Vállaljuk, hogy írásban, e-mailben vagy más elérhető módon ellenőrizzük és megerősítjük a Megrendeléseket. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy nem tudjuk érvényesíteni a Megrendelést (pl.: nem elérhető készlet), ebben az esetben írásban értesítjük Önt annak törléséről és adott esetben a már kifizetett összegek visszatérítéséről.

**3.2.3.6.** A Termék kosárba helyezése a Megrendelés befejezésének hiányában nem eredményezi a Megrendelés regisztrálását a kosárba helyezett Termék automatikus, avagy hallgatólagos foglalását.

**3.2.3.7.** A Termék adásvételi szerződése a termékre vonatkozó említéseknek megfelelően távollevők között elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül a 2.11. pontban leírtak szerint (azaz a megrendelés visszaigazolásának napján), és magában foglalja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Megrendelést, a Megrendelés visszaigazolását és minden későbbi dokumentumot, és a távolról, elektronikus úton, a felek fizikai jelenléte nélkül kötött szerződések keretében a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogi rendelkezések szabályozzák és egészítik ki. Az Ön megrendelése teljesítettnek tekintendő a Megrendelésben szereplő Termékek árának Rejoy általi átvételének és a Termék Ön részére történő kiszállításának napján (a 3.2.5. pont rendelkezései szerint). A fizetés az általunk elfogadott fizetési módok valamelyikével történhet, ahogyan azt a Platformon és a jelen dokumentumban kifejezetten feltüntetjük, és Ön a fizetési módot a Megrendelésnek a Platformon történő regisztrálásáig választhatja ki.

**3.2.3.8.** A Megrendelés leadásával Ön megerősíti számunkra, hogy az Ön által megadott adatok a Megrendelés leadásának időpontjában helyesek, teljesek és igazak. A Megrendelés leadásával Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy az említett Megrendelés magában foglalja az Ön határozott kötelezettségét a feltüntetett "teljes fizetési összeg" megfizetésére.

**3.2.3.9.** A Fiók létrehozásával vagy adott esetben a Megrendelés regisztrálásával/megrendelés leadásával Ön elfogadja, hogy bármilyen rendelkezésre álló eszközzel, nevezetesen emberi beavatkozás nélküli automata hívórendszerrel, faxon, e-mailben kapcsolatba léphetünk Önnel minden olyan helyzetben, amikor a Megrendelés feldolgozása és teljesítése érdekében szükséges felvenni Önnel a kapcsolatot. Ha Ön a Platformon keresztül elérhetővé tett kommunikációs módszerek valamelyikén keresztül nem



válaszol a kéréseinkre, az a Megrendelés érvénytelenségéhez és törléséhez vezethet, amely esetben a Termékek már nem állnak rendelkezésre új Megrendelésre.

**3.2.3.10.** A Platformon vásárolt termékek nem értékesíthetők tovább és nem terjeszthetők kereskedelmi célokra, mivel azokat magáncélú használatra vannak szánva. Fenntartjuk a jogot, hogy a Termékek megvásárlását Vevőnként meghatározott számú Termékre korlátozzuk, amely számot a Rejoy önállóan határoz meg és közöl a Vevővel a Megrendelés regisztrálása előtt vagy annak visszaigazolása alkalmával, amely esetben az esetlegesen már kifizetett összegek és az Eladásra elfogadott Termékek ellenértéke közötti különbséget a Vevőnek visszatérítjük.

### **3.2.4. Megrendelések törlése és módosítása**

**3.2.4.1.** A következő esetekben az Ön által leadott Megrendelést, az Ön további értesítése mellett, de anélkül, hogy ez a lemondás bármilyen felelősséget vonna maga után számunkra Önnel szemben, még azt követően is lemondhatjuk, hogy azt mi visszaigazoltuk:

- online fizetés esetén a kártyát kibocsátó bank nem fogadja el a tranzakciót;
- online fizetés esetén a kártyafeldolgozónk nem érvényesíti a tranzakciót (például mert nincs elegendő fedezet, vagy más okból, a feldolgozó szabályzata szerint);
- a fizetés nem történik meg a proforma számlán feltüntetett határidőn belül, banki átutalással/internetes bankolással történő fizetés esetén;
- az Ön által a Platformhoz való hozzáférés kapcsán megadott adatok hiányosak vagy helytelenek;
- nem erősíti meg számunka a Megrendelést, amikor e célból felvesszük Önrel a kapcsolatot;
- ésszerű okok miatt úgy véljük, hogy a Platformhoz való hozzáféréssel és a Megrendelés leadásával Ön illegális célt követ, vagy bármilyen kárt okozhat nekünk, a Kapcsolt személyeknek vagy Partnereinknek;
- a jelen dokumentumban foglalt bármelyik Általános Szerződési Feltétel nem került megfelelően betartásra.

**3.2.4.2.** Abban az esetben, ha az előző pontban említett feltételek miatt, a fizetés és az Ár beszédése után töröljük a Megrendelést, a beszédett Árat visszatérítjük, (kivéve a banki díjakat, amelyek viselése az Ön felelőssége) feltéve, hogy visszaküldi nekünk a megrendelt Termékeket, ha a Termékeket már leszállították.

**3.2.4.3.** Ha a Megrendelés regisztrálása után módosítani szeretné azt, kérjük, tartsa szem előtt, hogy a módosításokat csak addig tudjuk elvégezni, amíg azt meg nem erősítjük. A módosítást a Felhasználói fiókjában meglévő lehetőségen keresztül végezheti el, és csak kivételes esetekben fordulhat közvetlenül a Rejoy képviselőihez. Miután a Megrendelést megerősítettük, és Ön mégis módosítani kívánja, előfordulhat, hogy ez nem lehetséges, ellenben a Megrendelés törlése és új Megrendelés benyújtása szükséges (ami azzal a kockázattal jár, hogy a Termékek már nem lesznek elérhetőek, vagy az Eladási feltételek eltérőek lesznek, a Megrendelés feldolgozásának és a szállításnak az időtartama meghosszabbodhat, vagy a módosítás további költségekkel járhat az Ön számára, pl.: hitelre történő fizetés esetén, ha a hitelkérelme jóváhagyási eljárásba került, és annak módosítása költségekkel jár, stb.)

### 3.2.5.A Megrendelések kiszállítása

- 3.2.5.1.** A Termékeket a Rejoy Partner futárszolgálatok szállítják ki a Rejoy által közölt határidőn belül, a Megrendelés visszaigazolásokor, vagy a visszaigazolást követően külön üzenetben. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a szállítási idő tájékoztató jellegű, az adott területen történt korábbi megrendelések alapján, és ezért változhat, ebben az esetben azonban mindent megteszünk, hogy időben értesítsük Önt. Nem vállalunk felelősséget a Termékek szállításában bekövetkező késedelmekért, amelyek nem nekünk felróható okokból, vagy a szállítási folyamatban részt vevő harmadik felek (pl.: fuvarozó, futár, posta stb.) hibájából erednek. A Rejoy fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos helyzetekben a Megrendelés kiszállítását annak ellenértéke előzetes beszedésétől vagy a finanszírozó szervezetek jóváhagyásától tegye függővé a kölcsön útján vagy más finanszírozási módszerrel (pl.: részletfizetés bankkártyával) fizetett Megrendelések esetében, mely helyzetre kifejezetten felhívjuk az Ön figyelmét.
- 3.2.5.2.** A Termékek kiszállítása a Megrendelésre vonatkozó feltételektől függően térítés ellenében vagy ingyenesen történik, amely feltételekről annak regisztrációja előtt tájékoztatjuk Önt. Adott esetben tájékoztatni fogjuk Önt a rendelkezésre álló szállítási módokról, és Ön a Megrendelés regisztrálása előtt választhat ezek közül.
- 3.2.5.3.** Ha a szállítási/fuvarozási költségeket mi viseljük, a szállítás módját egyoldalúan mi döntjük el (saját személyzetünk, vagy harmadik fél, kizárólag a Rejoy által választott alvállalkozók révén), és a Megrendelés visszaigazolásokor vagy azt követően közöljük a szállításra vonatkozó adatokat (pl.: AWB). A szállítási határidő általában 1-3 munkanap a Megrendelés visszaigazolásától számítva.
- 3.2.5.4.** A Megrendelés kézbesítésének időpontja, a Rejoy által vagy az általa megbízott harmadik fél által biztosított szállítás esetén, amikor Ön, mint Vevő (vagy az Ön által kijelölt személy) birtokba veszi (átveszi) a megrendelt Terméket. Amennyiben a Rejoy Termék szállítási szabályzata lehetővé teszi, hogy Ön külön szerződést kössön a szállítási/fuvarozási szolgáltatásra, és Ön így jár el, a szállítás időpontja az, amikor a megrendelt Termékeket a Rejoy átadja az Ön által kijelölt fuvarozónak/futárnak/személynek. A Termékeknek a szállítási (fuvarozási) időszak alatt bekövetkező sérülése vagy megsemmisülése miatti felelősség kérdését a 2.14 pont alatti szabályok rendezik.
- 3.2.5.5.** Ha Ön az "átvételtörvény ellenőrzés" szolgáltatást választotta, vagy ha ezt a Rejoy biztosítja Önnek, javasoljuk, hogy a termékek átvételkor a futár jelenlétében gondosan ellenőrizze a Termékeket. Ha a Termékek hibásak, azt javasoljuk, hogy adja vissza azokat a futárnak, és a meglévő hibákat tüntesse fel a dokumentumban, amelyet aláírásra átadnak Önnek. Ha nem utasította vissza a csomagot, és nem említette ezeket a hibákat, akkor Ön teljes mértékben elfogadja a Termékek állapotát, amelyet a jelölt esztétikai állapotnak és a szerződésben foglalt Specifikációknak megfelelőnek tekintünk, és Ön utólag már nem tehet semmilyen reklamációt, valamint az esetleges károkat teljes egészében Ön viseli, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Termék az átvételkor olyan meghibásodásokat (avagy a Műszaki Specifikációknak való meg nem felelést) tartalmazott, amelyeket a kiszállításkor nem lehetett megfelelően ellenőrizni.
- 3.2.5.6.** A megrendelést Önnek, mint a Vevőnek és a Megrendelés jogosultjának a Megrendelésben közölt helyre szállítják ki. Abban az esetben, ha az adott Megrendelést más személy kapja meg, kérjük, előzetesen értesítsen minket, hogy a szükséges módosításokat elvégezheszük. Nem vállalunk felelősséget

azokért a károkért vagy kellemetlen helyzetekért, amelyek azért merülhetnek fel, mert a Vevőtől eltérő, vagy a Vevő által kifejezetten megjelölt személy vette át a Megrendelést. A Megrendelés kézbesítésével megbízott partnerünk 3 alkalommal megkísérli a Megrendelés kézbesítését. Ha mindezen kísérletek során a Megrendelést nem sikerült kézbesíteni, azt visszaküldik a Rejoynak, és fenntartjuk a jogot, hogy ne engedélyezzük Önnek, hogy újabb Megrendelést adjon fel a Platformon, akár közvetlenül, akár közvetítőkön keresztül vagy más elérhetőségek használatával teszi ezt meg Ön. A kézbesítés akkor tekinthető megtörténtnek, amikor Ön aláírja a futár által átadott fuvarokmányt, illetve a Rejoy által végzett szállítás esetén, a számlát vagy más szállítási dokumentumot aláírja, az esettől függően.

**3.2.5.7.** Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a Termékeket megfelelően csomagoljuk a Specifikációval és minden szükséges kísérő dokumentummal együtt.

**3.2.5.8.** Fenntartjuk a jogot, hogy késleltessük vagy töröljük a megrendelt Termékek szállítását, ha ezt a kötelezettséget nem tudjuk teljesíteni rajtunk kívül álló okok miatt, amelyek többek között a következők: vis maior események, terrorcselekmények, tüntetések, polgári zavargások, szélsőséges időjárási körülmények, promóciós kampányok, mint például a Black Friday, stb. miatt.

### **3.2.6. Árak. Számlázás. Fizetési módok**

***Röviden:** ahhoz, hogy részesüljön a Termékeinkből, ki kell fizetnie a Webhelyen feltüntetett vagy a Megrendelés regisztrálásakor közölt Eladási árat vagy a Rejoy Árat a rendelkezésre álló módszerek valamelyikével (fizetés kártyával/banki átutalással/kézpénzzel a Megrendelés átvételekor, stb.).*

**3.2.6.1. Az Eladási ára vagy Rejoy Ára** a Terméknek a Platformon megjelenített vagy az Ügyféllel a Megrendelés regisztrálása előtt közölt ára, ami Forintban van kifejezve, és a hatályos jogszabályoknak megfelelően tartalmazhat vagy nem tartalmazhat általános forgalmi adót. Esetleges szállítási vagy kézbesítési díjakat ez az ár nem tartalmaz, kivéve, ha azok a Megrendelés regisztrálása előtt kifejezetten feltüntetésre kerültek. **Az Eladási ár vagy Rejoy ár az az ár, amelyen a Vevő a Terméket a Platformon megvásárolhatja, a Műszaki Specifikációknak és a kiválasztott esztétikai állapotnak megfelelően, és amelyet a Rejoy egyoldalúan határoz meg, kereskedelmi politikájának megfelelően.** Bármikor frissíthetjük a Termékek Eladási árait, és az ilyen frissítés az adott Termékekre korábban feltüntetett árak helyébe lép, anélkül, hogy ez érintené a visszaigazolt Megrendelések tárgyát képező Termékek Eladási árát.

**3.2.6.2. Kiskereskedelmi ár vagy Első eladási ár.** A Webhelyen a Termék kiskereskedelmi áráról vagy Első eladási áráról is talál információt, amely magyar piacon működő 3 online áruház által feltüntetett eladási árak számtani átlagaként kiszámított átlagos eladási árat jelenti, amely a termékinálat, a láthatóság és az értékesítési volumen szempontjából releváns, és amely azonos specifikációjú, műszaki és funkcionális jellemzőkkel rendelkező, azonos márkájú, új és bontatlan csomagolású Termékre vonatkozik.

A figyelembe vett eladási ár 3 online áruház által feltüntetett ár, és adott esetben figyelembe veszi a Rejoy által az eladási árra vonatkozó információk gyűjtésének időpontjában érvényes kedvezményeket

vagy promóciókat. A Kiskereskedelmi ár vagy az Első eladási ár kiszámításához használt eladási árat nem befolyásolják és nem is befolyásolhatják a Rejoy által az eladási árra vonatkozó információk összegyűjtése után megjelenő promóciók vagy kedvezmények.

A Rejoy hetente gyűjti össze a raktáron lévő termékekről, általában ugyanabban az időkeretben, a 3 üzlet által felszámított eladási árakra vonatkozó információkat, és ezzel egyidejűleg a fent említett számítási módszer szerint kiszámítja az új termék átlagos kiskereskedelmi eladási árát (Kiskereskedelmi ár vagy Első eladási ár), amely a Rejoy platformján közzétett és a Rejoy belső adatbázisában, az e számításhoz szükséges információkkal együtt, tárolt ár. A Kiskereskedelmi ár vagy az Első eladási ár egy hétig, a következő számítás időpontjáig marad érvényben és tehető közzé.

Ha bizonyos termékek esetében nem állnak rendelkezésre eladási árak mind a 3 (három) online referenciaáruházban, a Kiskereskedelmi ár vagy az Első eladási ár kiszámítása a rendelkezésre álló eladási árak számtani átlagaként történik, és ha egy bizonyos termék esetében csak egy online áruházban állnak rendelkezésre információk az eladási árról, akkor ezt az árat tekintjük átlagos Kiskereskedelmi eladási árnak. Azokban az esetekben, amikor egy adott termékre vonatkozóan egyik online referenciaáruház sem ad eladási árat, a Rejoy önállóan, objektív kritériumok alapján számítja ki a Kiskereskedelmi árat vagy a Rejoy-árat, amelyek az adott termék konkrét piaci helyzetétől függően változhatnak.

A Kiskereskedelmi ár/Első eladási ár feltüntetésének célja kizárólag az, hogy a Platform Felhasználóját/ Ügyfelét/leendő Vevőjét tájékoztassa az új termékek és a Rejoy által eladásra kínált felújított termékek közötti árkülönbségről, annak érdekében hogy ezen személyek helyes, tájékozott és megalapozott döntést hozhassanak (arról, hogy megvásárolják vagy nem vásárolják meg a Rejoy által eladásra kínált terméket).

**3.2.6.3. A kuponok alkalmazása.** A Webhelyen elérhető egyes Promóciós kampányok során Ön a Megrendelés leadása és a fizetés előtt a külön erre a célra kialakított részen kupont használhat. Ha Ön nem alkalmazza ezt a kupont, elveszíti a kupon alkalmazásából származó előnyöket, és a Rejoy nem felelős az Önt esetlegesen ért károkért, és nem köteles más módon biztosítani Önnek ezt az előnyt. Eltérő rendelkezés hiányában az adott promóciós kampányban a kuponok nem kumulálhatnak más kedvezményekkel, és legfeljebb 1 kupon használható fel 1 Megrendeléshez.

**3.2.6.4.** Kivételes alkalmakor, azon Termékek esetében, amelyek esetében nem tudjuk feltüntetni az Eladási árat és/vagy adott esetben a szállítás vagy a kiszállítás esetleges többletköltségeit, árkalkulátort bocsátunk az Ön rendelkezésére, vagy e-mailben/Felhasználói Fiókon keresztül felvesszük Önnel a kapcsolatot a vonatkozó szerződéses szempontok tisztázása érdekében.

**3.2.6.5.** A Platformon megrendelt Termékek kifizetésére rendelkezésre álló **fizetési módok** a teljesség igénye nélkül a következők: készpénzfizetés utánvétellel, online fizetés bankkártyával vagy hitelkártyával (beleértve a részletekben vagy teljes összegben történő fizetést biztosító vásárlási kártyákat is), kártyás fizetés utánvétellel, fizetési megbízás vagy részletfizetés a Oney-n keresztül. A rendelkezésre álló fizetési módok a Platformon, a Megrendelési Űrlapon, annak regisztrációja előtt kerülnek feltüntetésre. Kérjük,

gondosan válassza ki a fizetési módot, mert azt a Megrendelés regisztrálása után már nem lehet megváltoztatni. Kivételes esetekben, ha a kért módosítások technikailag elvégezhető, lehetséges a módosítás, de ha ez a folyamat további költségekkel jár, akkor azokért kizárólag Ön felelős (pl.: az Oney fizetési mód esetében, ha a módosítás a Megrendelés értékének módosításával jár, és az eredeti összeg már a finanszírozó szervezet ellenőrzési és jóváhagyási folyamatába került). A Rejoy Partnerek által kínált fizetési lehetőségekről és azok jellemzőiről a Platformon külön vagy a Partnerek saját linkjeire hivatkozva található részletek, a felelősség a megadott információk helyességéért és a fizetési és/vagy finanszírozási mechanizmusok jogszerűségéért kizárólag Őket terheli.

**3.2.6.6.** Ha Ön bizonyos hitelmegoldásokat választ (pl.: részletfizetés bankkártyával a Oney-n keresztül), a Megrendelés visszaigazolása és a szállítás feltétele lehet a hitel előzetes visszaigazolása a finanszírozó szervezet részéről, vagy akár a fizetés. Ugyanakkor ilyen esetekben és az Ön által a finanszírozó szervezettel kötött szerződés rendelkezéseitől függően a finanszírozás visszavonható (pl. család, a részletfizetés esedékességkor történő elmulasztása stb. esetén.), amely esetben a közöttünk fennálló szerződés megszűnik, és Önnek vissza kell szolgáltatnia a termékeket a Rejoy-nak, és a Rejoy az Öntől a jelen dokumentum alapján felhatalmazást kap arra, hogy a kapott és a finanszírozás tárgyát képező összegek értékét (esetleg csökkentve a termék értékcsökkenésének értékével) közvetlenül a finanszírozó szervezetnek utalja át, miközben Ön lemond arról a jogáról, hogy a Rejoyt a vonatkozó összegek vagy az esetleges károk vagy sérelmek miatt perbe fogadja.

**3.2.6.7.** Ha Ön a Termékeket hitelmegoldásokkal vásárolta (pl.: részletekben történő fizetés bankkártyával a Oney-n keresztül), Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Rejoyal kötött adásvételi szerződéstől való elállási jog gyakorlása vagy a visszaküldési jog gyakorlása esetén, a finanszírozó szervezettel kötött hitelszerződés rendelkezései szerint, ezen szerződés jogszerűen megszűnik, ebben az esetben Ön köteles a Termékeket a Rejoy-nak visszaszolgáltatni, és a Rejoy az Öntől felhatalmazást kap arra, hogy a kapott és a finanszírozás tárgyát képező összegek értékét (esetleg csökkentve a Termék értékcsökkenésének értékével) közvetlenül a finanszírozó szervezetnek utalja át, miközben Ön lemond arról a jogáról, hogy a Rejoyt a vonatkozó összegekért vagy az esetleges károkért vagy sérelmekért perelje.

**3.2.6.8.** Ha Ön a Termékeket hitelkonstrukciókkal vásárolta (pl.: részletekben történő fizetés bankkártyával a Oney-n keresztül), Ön tudomásul veszi és elfogadja jelen dokumentum alapján, hogy több Terméket tartalmazó Megrendelések esetén részleges visszavétel nem megengedett.

**3.2.6.9.** Ha rendelkezésre áll, és Ön a banki átutalással/fizetési utalással/kártyával/részletekben történő fizetés az Oney-n keresztül fizetést választja, a fizetés akkor tekinthető teljesítettnek (**teljesítettnek**), amikor az összeg a proforma számlán/ számlán feltüntetett Rejoy számlára beérkezik (jövőre kerül). Kérjük, ne feledje, hogy 7 nap is eltelhet a fizetés teljesítése után, amíg a fizetés a számlánkon beérkezettként azonosítható, ezen teljes időszak alatt a Fizetés nem tekinthető teljesítettnek.

**3.2.6.10.** A választott fizetési módtól függően állítjuk ki a számlát a megrendelt és kifizetett Termékekről. Az Ön kötelessége, hogy a hatályos törvényeknek megfelelően minden szükséges információt megadjon nekünk a számla helyes kiállításához. Kérjük, hogy az adatok megadásakor fokozottan figyeljen, mivel a

kiállított proforma számlák/számlák adatait nem áll módunkban megváltoztatni. Banki átutalással történő fizetés esetén először egy proforma számlát állítunk ki, majd a proformán szereplő összeg befizetése után a számla kiállítását folytatjuk.

**3.2.6.11.** Általában az eladott/szállított Termékek Megrendelése kapcsán elektronikus számlát küldünk Önnek e-mailben és/vagy az Ügyfél Fiókja útján, amit javasunk folyamatosan ellenőrizni (az is előfordulhat, hogy üzeneteink a SPAM mappában landolnak, ezért kérjük, hogy azt is ellenőrizze).

**3.2.6.12.** A hatályos törvények szerint, amikor bankkártyával történő fizetést fogadunk el, nem kérünk további fizetéseket (pl.: a banki díjak ellenértékét).

**3.2.6.13.** Online fizetés esetén nem vagyunk és nem is lehetünk felelősek semmilyen más, a megvásárolt Termék árán felül Önt terhelő költségért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a banki átutalási vagy valutaátváltási díjakat, amelyeket a kártyát kibocsátó bank alkalmaz, ha a kártya pénzneme eltér a fizetés pénznemétől.

**3.2.6.14.** Ha a Megrendelést a Rejoy-tól független okokból a fizetés sikeres teljesítése nélkül szállítják le, a közöttünk megkötött szerződés jogerősen megszűntnek/felbontottnak tekintendő, és Ön köteles a Rejoy felszólításától számított 3 napon belül visszaküldeni a Megrendelés szerinti Termékeket.

### **3.2.7. A termékek tulajdonjogának átruházása**

A Termékek tulajdonjoga a Termék átadásakor száll át Önre, mint Vevőre, a proforma számlán/számlán szereplő fizetés (összeg) sikeres teljesítése esetén.

### **3.2.8. Az Ügyfél elállási joga. Visszaküldési jog**

**Röviden:** *A törvény szerint, ha Ön Fogyasztóként szerződik velünk, 14 napon belül elállhat a szerződéstől (ami a szerződés típusától függően a megvásárolt Termék visszaküldésének kötelezettségét is jelentheti). A Rejoy Platformon történő termékvásárlás esetén lehetővé tesszük, hogy a Termékeket a kiszállítástól számított 30 napon belül visszaküldje, anélkül, hogy közölné velünk, hogy miért kívánja ezt megtenni, és ha minden rendben van, visszatérítjük Önnek a kifizetett összeget.*

**3.2.8.1.** A törvény szerint, függetlenül az Ön minőségétől - Fogyasztó Eladó vagy Fogyasztó Vevő - és a velünk kötött szerződés típusától, Önnek joga van a jelen szerződés egyoldalú felmondására ("**Elállási jog**"), 14 (tizennégy) naptári napon belül ("**Elállási határidő**"), anélkül, hogy az elállási döntést indokolnia kellene, és anélkül, hogy a jogszabályban meghatározottakon kívül más költséget kellene viselnie. Az elállási jog a szerződés egészére vonatkozik (pl. a Megrendelésben szereplő összes Termékre). Az elállási jogot a Fogyasztó az alábbi pontokban foglaltaknak megfelelően 14 napon belül elküldött kifejezett kéréssel gyakorolhatja, Ön köteles a Termékeket a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül visszaküldeni, mi pedig kötelesek vagyunk a kifizetett összegeket ugyanezen időszakon belül visszautalni.

**3.2.8.2.** Szigorúan az Önnek, mint Vevőnek eladott Termékekre vonatkozóan, a jogszabály szerinti elállási jogtól függetlenül, visszaküldési jogot biztosítunk Önnek, amely előírja, hogy a Termék átadásától számított legfeljebb 30 napon belül kérheti a Termék visszaszolgáltatását és a Rejoyhoz történő benyújtását, azzal a kötelezettségünkkel, hogy a Termék ellenőrzése után visszatérítjük a termékért kifizetett összeget, a következő pontokban említett feltételek mellett ("**Visszaküldési jog**"). A visszaküldési jog gyakorolható a Megrendelés egészére, vagy csak a Megrendelés egyes Termékeire vonatkozóan. Lehetséges, hogy bizonyos időszakokban, a Rejoy kereskedelmi stratégiáival és esetlegesen folyamatban lévő kampányaival összhangban, Ön a Visszaküldési jog gyakorlására hosszabb időszakot vehet igénybe (pl.: 60 napos visszaküldési időszak), mely helyzetet a Rejoy az érdekelt közönség figyelmébe fog ajánlani. Ebben az esetben a meghosszabbított visszaküldési időszak lép a 30 napos időszak helyébe, azzal, hogy az e jog gyakorlására vonatkozó minden más rendelkezés továbbra is alkalmazandó marad, kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában.

**3.2.8.3. Az Ön jogszabályban biztosított elállási joga,** azaz a Fogyasztó, az Eladó vagy a Vevő joga, hogy a Rejoyal kötött szerződést egyoldalúan megszüntesse, 14 (tizennégy) naptári napon belül az alábbi időpontoktól számítva jár le:

- (a) a Szerződés megkötésének időpontja, olyan Szerződések esetében, amelyek tárgyát Szolgáltatások képezik;
- (b) az a nap, amikor a Vevő vagy a fuvarozótól eltérő, a Vevő által megjelölt harmadik személy a Terméket fizikailag birtokba veszi, vagy:
  - (i) ha a Vevő egyetlen megrendelést ad több, külön-külön szállított Termékre, akkor az a nap, amikor a Vevő vagy a fuvarozótól eltérő, a Vevő által megjelölt harmadik fél az utolsó Terméket fizikailag birtokba veszi;
  - (ii) több tételből vagy részből álló Termék szállítása esetén az a nap, amikor a Vevő vagy a fuvarozótól eltérő, a Vevő által megjelölt harmadik személy az utolsó Termék vagy az utolsó rész fizikai birtokába kerül;

**3.2.8.4. Az Ön visszaküldési joga,** azaz a Vevő joga a megvásárolt Termékek visszaküldésére, a 3.2.8.3. pont b) alpontjában jelölt időpontoktól számított 30 (harminc) naptári napon belül jár le.

**3.2.8.5.** Az elállási jog gyakorlásához szükséges, hogy az elállási jog gyakorlásához a 3.2.8.3. pont szerinti határidőn belül tájékoztasson minket a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Ezt megteheti a Platformon elérhetővé tett elállási űrlapon keresztül, vagy írásban, a megállapodás szerinti kommunikációs eszközön (e-mail vagy kapcsolattartási űrlap). Abban az esetben, ha úgy dönt, hogy élni kíván a visszaküldési jogával, erről a szándékáról tájékoztatnia kell bennünket a 3.2.8.4. pontban meghatározott határidőn belül, a szándék közlésére ugyanazokat a kommunikációs eszközöket használhatja, mint az elállási jog esetében.

**3.2.8.6.** Az elállási vagy visszaküldési kérelem elküldését követően a termékeket a 3.2.8.1. pontban, illetve a 3.2.8.2. pontban jelölt határidőn belül (az elállási kérelem benyújtásától számított 14 nap, illetve visszaküldési jog esetén a termékek átvételétől számított 30 nap) vissza kell küldenie. A Platformon minden automatizálva van az Ön számára a megvásárolt Termékek visszaküldésére vonatkozóan,

függetlenül attól, hogy a visszaküldés a Fogyasztónak a szerződéstől való elállási jogának gyakorlásából fakad, vagy az csak az Ön, mint Vevő visszaküldési jogának ettől elkülönülő gyakorlását jelenti. A Fiókban megtalálja a Termékek visszaküldési folyamatának megkönnyítésére szolgáló összes adatot, amelyekre csak rá kell kattintania, és minden automatikusan megtörténik. Ön követi a Platformon leírt lépéseket, és az elállási/visszaküldési kérelem automatikusan generálódik, ezt követően egy futárt küldünk a címére, hogy átvegye a visszavinni kívánt telefont. Az elállási/visszaküldési kérelmek optimális feldolgozása érdekében javasoljuk, hogy használja a Platform által kínált lehetőségeket, és inkább ne küldje el ezeket a kérelmeket e-mailben vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, mivel a nem automatikus feldolgozás miatt késedelmek vagy hibák történhetnek. Kérjük, hogy a Termékeket csak akkor küldje vissza, ha a Platformon leírt lépéseket követte. **Nem vállalunk felelősséget semmilyen kárért vagy többletköltségért, amely akkor keletkezik, ha nem követi a fent leírt lépéseket, vagy ha helytelen visszaküldési adatokat ad meg nekünk.**

**3.2.8.7.** Az elállási jog vagy a visszaküldési jog e-mailben vagy kapcsolatfelvételi űrlapon történő gyakorlása esetén, információként jelezzük, de nem kötelezően kérjük, hogy töltsse ki a szükséges adatokat e visszaküldési űrlap mintája szerint: [https://cdn.flip.ro/documents/return\\_form\\_hu.pdf](https://cdn.flip.ro/documents/return_form_hu.pdf).

**3.2.8.8.** Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb attól a naptól számított 14 (tizennégy) naptári napon belül, amikor az Ügyfél értesítette a Rejoyt a szerződéstől való elállásról szóló döntéséről, a Termékeket visszaszolgáltatja vagy átadja a Rejoynak vagy az általa a termékek átvételére felhatalmazott személynek. A határidő akkor teljesül, ha a Termékeket az Ügyfél az említett 14 (tizennégy) naptári nap lejártá előtt elküldi a Rejoynak. Amennyiben a Vevő él a visszaküldési jogával, köteles a Termékeket az átvételtől (szállítási naptól) számított 30 (harminc) napon belül visszaküldeni a Rejoynak, feltéve, hogy a Rejoyt előzetesen értesítette 3.2.8.6. pont rendelkezései szerint.

**3.2.8.9.** Az Ügyfél csak a Termékek visszaküldésének közvetlen költségeit viseli, kivéve, ha a Rejoy vállalja e költségek viselését, és erről tájékoztatja az Ügyfelet.

**3.2.8.10.** Az elállási jog gyakorlását követő visszavétel esetén a Rejoy indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb attól a naptól számított 14 (tizennégy) napon belül, amikor az Ügyfélnek a Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről értesült, a Rejoy visszatéríti a Fogyasztó Ügyféltől fizetesként kapott valamennyi összeget, beleértve adott esetben a szállítási költséget is. Abban az esetben, ha a visszaküldés a Vevő által a visszaküldési jog gyakorlásának eredményeként történik, a Rejoy csak a visszaküldött Termék értékét téríti vissza, kizárólag annak kézhezvételét és ellenőrzését követően, azzal a lehetőséggel, hogy a Termék értékének a Vevő hibájából eredő csökkenését levonja.

**3.2.8.11. A Termékek Rejoyhoz történő visszaküldésével kapcsolatos különleges helyzetek:**

- (i) A jelen rendelkezések alapján a Rejoynak visszaküldött Termékeknek feloldott állapotban, jelszó nélkül, mindenféle terheléstől, jelszótól, ujjlenyomattól, PIN-kódtól, biztonsági kódtól vagy más zárómechanizmustól mentesnek kell lenniük. A Termékeknek továbbá mentesnek kell lenniük minden személyes



adattól vagy egyéb fájlól. A Termékeket a gyári beállításoknak megfelelően kell visszaküldeni (*visszaállítani a gyári beállításokat*). Ha a visszaküldött Termék hozzáférési jelszavakkal (Google-fiók, iCloud stb.) van blokkolva, a **Rejoy nem tudja folyamatba helyezni a visszaküldéshez kapcsolódó összeg kifizetését, amíg Ön nem törli (lehetőség szerint távolról ) az ezekhez a fiókokhoz kapcsolódó információkat és minden más, a Termékben tárolt személyes vagy nem személyes adatot.**

- (ii) A Rejoy nem téríti vissza a visszaküldött Termékekkel kapcsolatos összegeket, ha a Terméken a Rejoy által kifejezetten megjelölt helyeken kívül máshol végeztek (engedélyezett vagy nem engedélyezett) beavatkozásokat. *Például:* nem küldheti a telefont a Rejoy javítóközpontjától eltérő javítóközpontba, majd nem küldheti vissza hozzánk, függetlenül attól, hogy az adott javítóközpont engedélyezett-e vagy sem.
- (iii) A Rejoy nem téríti vissza az összegeket, ha a Terméket Ön vagy más személyek nyitották fel, függetlenül attól, hogy ezt az engedélyezett központokban tették-e vagy sem.

Röviden, a Rejoynak visszaküldeni kívánt Termékeknek ugyanolyan állapotban kell lenniük, mint ahogyan Ön megkapta Őket (a csomagolást leszámítva), és ha Ön vissza akarja küldeni a Terméket a Rejoynak, függetlenül attól, hogy a szerződéstől való elállási jogával vagy a visszaküldési jogával él-e, nem használhatja a Terméket olyan módon, amely megváltoztatja annak műszaki és esztétikai jellemzőit.

**3.2.8.12.** A visszatérítés általában az Ügyfél által közölt bankszámlán (IBAN) keresztül történik, mivel a **Rejoy nem tudja visszatéríteni a postai utalványon, készpénzben vagy más módon történő kifizetéseket.** A bankszámlának annak a személynek a nevének kell lennie, aki a Megrendelést leadta, és ha a számlatulajdonos egy másik személy, akkor kérésre tájékoztatnia kell minket ennek a személynek az Önrel kapcsolatos minőségéről, fenntartva a Rejoynak a jogot, hogy ne indítson átutalást erre a számlára, és kérhessen Öntől egy másikat. Kivételes esetekben a Fogyasztóval való kapcsolatában a Rejoy a Fogyasztóval egyeztetett más módon is visszatérítheti a pénzt, lehetőleg hasonló módon, mint amelyet a Fogyasztó a Termékek kifizetésekor használt.

**3.2.8.13.** A Rejoy nem köteles visszatéríteni a többletköltségeket, ha az Ügyfél kifejezetten a Rejoy által kínált standard szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

**3.2.8.14.** A Fogyasztó elállási jogának gyakorlása esetén, hacsak a Rejoy külön nem vállalta, hogy a Termékek árát megtéríti, a Rejoy a visszatérítést a szerződés tárgyát képező Termékek átvételének időpontjáig, vagy a Fogyasztónak a Termékek Rejoy részére történő elküldéséről szóló igazolása kézhezvételéig elhalaszthatja, figyelembe véve ezek közül a legkorábbi időpontot. A visszaküldési jog gyakorlása esetén a Rejoy elhalaszthatja az Ügyfél által kifizetett összegek visszatérítését a visszaküldött Termékek átvételéig és ellenőrzéséig.

**3.2.8.15.** A távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályok szerint az elállási jog nem biztosított az alábbi esetekben:

- (i) Szolgáltatási szerződések, a szolgáltatások teljes körű teljesítését követően, ha a teljesítés az Ügyfél előzetes kifejezett hozzájárulásával kezdődött, és miután megerősítette, hogy tudomásul veszi, hogy a Szerződés Rejoy általi teljes körű teljesítését követően elveszíti elállási jogát. Így a Rejoy által a Fogyasztókkal, a Platformon Termékként feltüntetett Áruk Eladóival kötött Szolgáltatási szerződések esetében az utóbbiak jelen dokumentumon keresztül tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Rejoy által nyújtott szolgáltatások nyújtása a Szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában kezdődik, és hogy a Szerződés megkötésétől számított 14 napig gyakorolhatják a Szerződéstől való elállási jogot, de csak addig, amíg a Rejoy távolról meg nem köti az adott Termékre vonatkozóan az adásvételi szerződést a Vevő Ügyféllel.
- (ii) a Termékek vagy Szolgáltatások jogi személyek általi megvásárlása, kivéve, ha a Rejoy úgy dönt, hogy ezt a lehetőséget biztosítja.

**3.2.8.16.** Figyelemmel a fent említett általános rendelkezésekre, a Rejoy nem biztosítja a Fogyasztó Ügyfél elállási jogát, sem a visszaküldési jogot az alábbi esetekben (mivel a Fogyasztóval szemben a bizonyítási teherre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók):

- (a) olyan Termékek esetében, amelyek fizikai elváltozásokat, ütéseket, repedéseket, karcolásokat, karcolásokat, ütődéseket (amelyeket nem jelöltek meg esztétikai hibaként a Termék átadásától számított 48 órán belül vagy "átvételtkor ellenőrzés" esetében a Termék/Megrendelés átvételekor), a túlzott használat jeleit és/vagy jogosulatlan beavatkozásokat mutatnak;
- (b) olyan termékek, amelyek szoftverét valamilyen formában aktiválták (jailbreak, root stb.) - *a Rejoy fenntartja a jogot, hogy megtagadja az elállási joggal és/vagy a visszaküldési joggal kapcsolatos összegek visszatérítését, ha a műszaki ellenőrzéseket követően megállapítja, hogy a terméket szoftveres szempontból manipulálták, még akkor is, ha a Vevő az elállási jog gyakorlása és a termék visszaküldése előtt visszaállította az eredeti állapotot.*
- (c) a védőfóliák esetében azok visszaküldése csak akkor fogadható el, ha bontatlan csomagolásban vannak.

**3.2.8.17. A Termékek értékének csökkenése.** Az elállási jog gyakorlásának eredményeként a Termék átvételének pillanatában a Rejoy elvégezheti a Termék műszaki és esztétikai ellenőrzését. A vonatkozó hatályos jogszabályok szerint a Fogyasztó jogosult a visszatérítésre, ha a Termékeket ugyanolyan állapotban küldi vissza, mint ahogyan azokat átvette, az összes tartozékkal együtt. Bármilyen eltérést és hiányosságot a Rejoy figyelembe vesz, és ez a visszatérítendő összeg csökkentéséhez vezethet, az összeg meghatározásakor figyelembe kell venni a Rejoy által a Terméknek a Fogyasztónak eladott eredeti állapotába történő visszaállítása során felmerült költségeket. A Rejoy az ellenőrzést követően tájékoztatja

a Fogyasztót a visszatérítendő összegről. Ha a Fogyasztó nem ért egyet ezzel az összeggel, vagy ha a vizsgálat eredményeként a Rejoy megállapítja, hogy a Termék nem hozható vissza az eredeti állapotba (függetlenül attól, hogy ez a művelet ésszerű költségekkel jár-e vagy sem), a Rejoy felajánlja a Fogyasztónak a lehetőséget, hogy a Terméket a Fogyasztó részére és költségére visszaadja.

Abban az esetben, ha a Rejoy a Fogyasztó által kifizetett összeget a jogszabályban előírt határidőn belül visszatéríti, anélkül, hogy elegendő ideje lett volna a Termék ellenőrzésére, és az ellenőrzéseket követően a Fogyasztó hibájából eredő értékcsökkenés bekövetkezése állapítható meg, jogosult jogi lépéseket tenni az esetleges károk/veszteségek behajtása érdekében, a bizonyítási teher a vonatkozó jogi rendelkezéseknek megfelelően alakul.

A visszaküldési jog gyakorlása esetén a Rejoy fenntartja a jogot, hogy a visszaküldött Termék ellenértékét csak annak ellenőrzése után térítse vissza, és levonja a Rejoy által szállított és a Vevő által visszaküldött Termék közötti műszaki, funkcionális és esztétikai különbségek értékét. A visszaküldött Termék és a Rejoy által szállított Termék közötti azonosság bizonyítása a Vevőt terheli.

### 3.2.9. Garanciák

**Röviden:** *A Rejoy hangsúlyozza, hogy az Ön bizalma a mi alappillérünk. Ezért az Áruk ellenőrzésére szolgáló eljárásom és a törvény által Önnek, mint Fogyasztónak biztosított szavatosságon túlmenően minden Vevőnek a Termékekre a szállítástól számított 12 hónapos kereskedelmi garanciát is biztosítunk. Így Ön egy ellenőrzött, tesztelt Terméket vásárol, amely minden felmerülő problémától védve van.*

**3.2.9.1. Szavatosság.** A Rejoy hibás teljesítése esetén az Ügyfelek a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint szavatossági igényt érvényesíthetnek a Rejoy-al szemben. Tekintettel a Termékek jellegére (használt dolog), a hatályos jogszabályokban előírt 2 éves jótállási idő **1 éves időtartamra korlátozódik** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdése alapján, amit Ön kifejezetten elfogad.

Az Ügyfelek - **választásuk szerint** - a következő garanciális igényeket érvényesíthetik:

**Javítás** vagy **csere**, kivéve, ha az Ön által választott kérés teljesítése lehetetlen vagy a Rejoy számára aránytalan többletköltséggel járna egy másik kérés teljesítéséhez képest. Ha az Ügyfelek nem kérték vagy nem kérhették a javítást vagy cserét, kérhetik **az ár arányos csökkentését (árlészállítást)**, vagy akár **elállhatnak a szerződéstől**, ha a Rejoy nem tudja teljesíteni a javítási vagy csereigényt, vagy ha az Ügyfélnek megszűnt a javítás vagy csere iránti érdeke.

**3.2.9.2. A szerződéstől való elállás egy jelentéktelen hiba miatt nem fogadható el.**

A vásárló a választott jótállási jogról (javítás, csere stb.) áttérhet egy másikra, de az ilyen változtatás költségeit Ön viseli, kivéve, ha a változtatás indokolt volt, vagy ha arra Rejoy adott okot.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.)

Korm. rendelet 22-23. §-ai alapján a fogyasztónak minősülő természetes személy vásárló akkor is jogosult arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra, ha:

- a javítás vagy csere lehetetlen vagy aránytalan többletköltségekkel járna;
- ismétlődő hiba történt;
- a hiba súlyossága ezt indokolja;
- a Rejoy nem vállalta az áru kijavítását, vagy nyilvánvaló, hogy nem fogja tudni azt ésszerű időn belül vagy a fogyasztó érdekeinek jelentős sérelme nélkül kijavítani.

**3.2.9.3. Kereskedelmi jótállás.** A Rejoy célja, hogy olyan telefonokat kínáljon Önnek, amelyeket szakembereink műszakilag és esztétikailag is ellenőriztek. Mivel bízunk szakembereink szakértelmében és szolgáltatásaik minőségében, a Vevőknek a megvásárolt Termékekre 12 hónapos (vagy, a kiterjesztett garancia elérhetősége esetén, 24 hónapos) **kereskedelmi jótállást nyújtunk**, amelynek jellemzőit és előnyeit a jótállási jegy tartalmazza, amelyet elektronikus formában a Fiókban találhat meg és/vagy amelyet a Termék megvásárlását követően e-mailben juttattunk el Önhöz ("**Kereskedelmi jótállás**"). A kereskedelmi jótállás nem érinti az Ön mint Fogyasztó jogszabályban biztosított jogait.

**3.2.9.4.** A kereskedelmi jótállás által lefedett szolgáltatások biztosítását mi vagy szükség esetén partnereink végzik a **kereskedelmi jótállási jegyben** foglaltaknak megfelelően. A kereskedelmi jótállási jegyben minden szükséges információt megtalál, például: a jótállást igénylő eseteket, a követendő eljárást, ha Ön a kereskedelmi jótállás által kínált előnyöket veszi igénybe, a partnerek telephelyeit és a jótállás igénybevételének módját. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a részleteket, és őrizze meg a kereskedelmi jótállási jegyet biztonságos helyen.

**3.2.9.5.** A jótállás igénybevételéhez a Terméket a Platformon feltüntetett időpontokban kell elküldeni a Rejoy javítóközpontba. A jótállás más javítóközpontban nem érvényes.

**3.2.9.6. Mi nem tartozik a jótállás hatálya alá?** Mindig jelentős erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy Ön elégedett legyen, de nem minden hibára vagy meghibásodásra terjed ki a jótállás. Van néhány olyan korlátozás, amelyre nem tudunk garanciát vállalni, vagy azért, mert fogyóeszközökre vonatkoznak (pl.: akkumulátor vagy tartozékok), vagy azért, mert ezek olyan gyártói problémák, amelyekre ők sem vállalnak jótállást. Vannak olyan helyzetek is, amikor a telefont Ön összetöri, és még ha nem is szándékosan tette, ilyenkor a javítást nem tudjuk a jótállás keretében fedezni. Mindezek miatt a következőkre nem terjed ki a garancia:

- (i) A telefon nem megfelelő használata, hibás kezelés, nem engedélyezett szoftver telepítése, az utasításoknak nem megfelelő használat vagy egyéb használat, például: nem hivatalos vagy a Google Play/AppStore által előzetesen nem jóváhagyott szoftver telepítése, nem hivatalos vagy béta operációs rendszer telepítése, a telefon rootolása, a

telefont mindig a napon (autó műszerfalán) vagy alacsony hőmérsékleten hagyása, nem engedélyezett mágneses tartóban tartás, stb;

- (ii) Telefonok, amelyek kemény felületekkel való fizikai ütközést szenvedtek el (leejtés, ütés stb. );
- (iii) Folyadékokkal, sűrített levegővel vagy más típusú anyagokkal való érintkezés által okozott hibák, függetlenül attól, hogy látható korróziót és rozsdát okoznak-e vagy sem;
- (iv) Harmadik fél által felnyitott, javított vagy manipulált telefonok;
- (v) A szoftverfrissítések által okozott hibák, függetlenül attól, hogy azok engedélyezettek-e vagy sem;
- (vi) A Termék normál elhasználódása (a képernyő tompulása és sárgulása, beégés, a kulcsfontosságú területek tompulása, a gombok, a gumiszalagoknak vagy a telefon széleinek, illetve a csatlakozóhelyeknek az eróziója, stb. );
- (vii) **Az akkumulátorokra vonatkozó jótállás** csak azokra az akkumulátorokra vonatkozik, amelyek állandó használatra alkalmatlanok, például: feldagadtak, nem engedik már bekapcsolni a telefont, rövidzárlatosak, gyártási, összeszerelési hibában szenvednek, a gyártó vagy a Rejoy csapat hibás kivitelezése, vagy egyéb olyan esetleges műszaki hiba miatt nem tölthetők, amely nem a telefon normál használatából adódik. Az akkumulátor kapacitásának csökkenése és a töltési ciklusok számának növekedése az akkumulátor normál használatát jelenti, mivel ez egy fogyóeszköz, amely idővel romlásnak és leépülésnek van kitéve. Emiatt az akkumulátor normál elhasználódása nem jelent garanciális okot arra, hogy Ön akkumulátorcserét kérjen (például nem kérhet cserét azért, mert a telefon akkumulátorának állapota 80% alá csökkent);
- (viii) A hivatalos gyártói vagy a Rejoy-tól vásárolt kompatibilis töltőktől és kábelektől eltérő töltők és kábelek használata töltéshez vagy adatátvitelhez.

### **3.2.10. Termékszavatosság**

**3.2.10.1.** A fogyasztónak minősülő természetes személy vásárlók a termékszavatossági igényt a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthetik. Ezt követően a termékszavatosság megszűnik.

**3.2.10.2.** A fogyasztónak minősülő természetes személy vásárlók csak a termékek gyártójával (előállítójával) vagy forgalmazójával szemben érvényesíthetnek termékszavatossági igényt. Termékszavatossági igény esetén a termék hibáját Önnek kell bizonyítania. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a gyártó által a termék forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal.

**3.2.10.3.** Termékszavatossági igényként Ön csak a hibás termék javítását vagy cseréjét kérheti.

#### **4. Szellemi tulajdon**

**Röviden:** minden, amit a Webhelyen/Platformon lát, a szerzői jog és a szellemi tulajdon tekintetében a mi tulajdonunk, és kizárólagos jogunk van ezek felhasználására, és Ön vállalja, hogy nem sérti meg ezeket a jogokat, és nem használ fel semmilyen információt a Webhelyről, függetlenül annak megjelenési formájától, a mi előzetes hozzájárulásunk nélkül.

- 4.1. A Platformon közzétett Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatos kereskedelmi nevek, védjegyek, szerzői jogok és bármely más bejegyzett vagy bejegyzés alatt álló szellemi tulajdonjogok a Rejoy vagy adott esetben a Platform licencadójának kizárólagos tulajdonát képezik. A Platform felhasználója nem rendelkezik ezekkel kapcsolatos jogokkal vagy követelésekkel.
- 4.2. A felhasználó nem jár el olyan módon, amely befolyásolhatja a jogokat, amelyeket a 4.1. pont rendelkezései biztosítanak. A felhasználó vállalja, hogy semmilyen célra, sem közvetlenül, sem közvetve, semmilyen módon (önállóan vagy egészben) nem használ a Rejoy Platformon közzétett grafikai jeleket vagy neveket, sem olyanokat amelyek hasonlóak vagy azonosak azokkal.
- 4.3. A Platformon elérhető minden információ (ideértve különösen, de nem kizárólagosan, a statikus vagy dinamikus képeket, szövegeket, logókat, szimbólumokat, kereskedelmi ábrázolásokat, videókat, stb.), amelyek elektronikus eszközzel bármilyen módon megtekinthető vagy elérhető, a Felhasználónak a Platformon keresztül küldött e-mailek tartalma, a Felhasználó számára elérhető bármely információ ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Platform és a Fiókok funkcióival kapcsolatos információkat) vagy a Platform/Rejoy képviselője által bármilyen módon közölt információ a Rejoy, mint a szerzői és szellemi tulajdonjogok jogosultja kizárólagos tulajdonát képezi (közvetlenül vagy közvetve a felhasználási és/vagy közzétételi engedélyek révén, kizárólagos/nem kizárólagos, időben korlátozott/korlátlan, stb. módon). A felhasználó ezeket az adatokat csak személyes célokra vagy szakmai tevékenységen kívül másolhatja, továbbíthatja és/vagy használhatja, és csak akkor, ha ez nem ellentétes a Rejoy érdekeivel és a jelen dokumentum rendelkezéseivel.
- 4.4. A Platformon elérhető tartalomnak a Rejoy által a jelen dokumentumban vagy máshol kifejezetten engedélyezett céloktól eltérő célokra történő felhasználása kifejezetten tilos.

#### **5. Reklám és kereskedelmi kommunikáció. Promóciós kampányok**

**Röviden:** amikor közvetlen marketingtevékenységet végzünk, azaz kereskedelmi vagy reklámanyagokat kívánunk eljuttatni Önhöz, előzetesen kérjük az Ön hozzájárulását.

- 5.1. A Felhasználó az e-mail cím vagy telefonszám Rejoy platformon történő első regisztrációjakor az erre vonatkozó opció bejelölésével kifejezheti hozzájárulását ahhoz, hogy kereskedelmi közleményeket kapjon e-mailben/SMS-ben/telefonhíváson keresztül, és a Rejoy számára lehetővé tegye az ilyen kommunikáció végrehajtását.

5.2. A Felhasználó bármikor visszavonhatja az ilyen kereskedelmi kommunikációra vonatkozó hozzájárulását a következők szerint:

- írásbeli kérelem elküldése a Rejoynak a Platform "Kapcsolat" részében található e-mail címre, vagy a Felhasználó rendelkezésére bocsátott más módon - ebben az esetben a visszavonás legkésőbb 48 (negyvennyolc) órával az eljárás megindítását követően lép hatályba;
- bármikor leiratkozhat a hírlevelekről vagy kereskedelmi közleményekről a hírlevélben található külön erre a célra szolgáló link segítségével;
- a hozzájárulás visszavonása opció bejelölése a Platform erre a célra szolgáló részében.

5.3. A Rejoy által a Platform Felhasználóknak küldött valamennyi kereskedelmi közleményben kötelezően meg kell említeni a kezdeti vagy megelőző, a kereskedelmi kommunikáció elfogadására vagy elutasítására vonatkozó opció megváltoztatásának lehetőségét.

5.4. A Rejoy hírleveleit és kereskedelmi közleményeit a Rejoy erre szakosodott szerződéses partnerein keresztül küldi, a Felhasználók személyes adataihoz való hozzáférésük, valamint az ilyen adatok feldolgozásának és biztonságának biztosítása a Rejoy személyes adatok feldolgozására vonatkozó, a Platformon elérhető szabályzatának megfelelően történik.

5.5. A Felhasználó leiratkozása a Hírlevelekről vagy más kereskedelmi kommunikációról csak a jövőre nézve fejt ki hatását.

5.6. A Rejoy fenntartja magának a jogot, hogy adott esetben indokoltan és egyoldalúan kiválassza azokat a személyeket, akiknek Hírleveleket és egyéb Kereskedelmi közleményeket küld, függetlenül attól, hogy ők maguk választják-e az ilyen Kereskedelmi közleményeket, a Rejoy nem tehető felelőssé az ilyen kiválasztásért.

5.7. A Rejoy által végrehajtott Promóciós Kampányok keretében a jelen dokumentum rendelkezései kiegészülnek az erre a célra létrehozott Kampányszabályzat rendelkezéseivel, és a dokumentumok közötti ellentmondás esetén a Fogyasztóval való kapcsolatában a számára kedvezőbb szabályozás lesz irányadó. A Rejoy Eladási Ár esetleges kedvezményeivel járó Promóciós Kampányok esetében a Rejoy a járulékos jogi kötelezettségeknek (adott esetben az Előző Eladási Ár kiszámítása és közzététele) eleget tesz.

## **6. A Platform használata során felmerülő felelősség**

***Röviden:** Ön felelős a leadott Megrendelésekért, a megadott adatokért és azért, ahogyan a Webhelyet használja.*

### **6.1. Felhasználó által generált tartalom**

1.1.1. A Platformon Ön által közzétett minden tartalom (például termékértékelések) az Ön kizárólagos felelőssége, mint a tartalom létrehozójának felelőssége.

1.1.2. Bár a Rejoy általában nem ellenőrzi a Felhasználók által közzétett tartalmakat, fenntartjuk a jogot, hogy ezt megtegyük, és eltávolítsuk azokat a tartalmakat, amelyek sértik a jelen

dokumentum rendelkezéseit, a vonatkozó jogszabályokat, vagy a tisztesség, a tisztelet és a nyilvános (publikált) üzenetek megfelelő nyelvezetének elveit, valamint azokat a tartalmakat, amelyek kapcsán harmadik féltől azt a tájékoztatást kapjuk, hogy szerzői jogokat, szellemi tulajdonjogokat sértenek, kárt okoznak másoknak, vagy nem felelnek meg a valóságnak.

- 1.1.3. Abban az esetben, ha a Rejoy-t felelősségre vonják a Felhasználók által a Platformon közzétett tartalmakért, fenntartjuk a jogot, hogy a felmerült kár teljes megtérítése érdekében eljárást indítsunk az adott Felhasználóval szemben.
- 1.1.4. A Rejoy semmilyen módon nem támogatja és nem garantálja a Felhasználók által a Platformon közzétett közlemények tartalmának pontosságát, és nem támogatja és/vagy nem fogadja el a Felhasználók által a Platformon elérhető Szolgáltatásokkal és Termékekkel kapcsolatban kifejtett véleményeket, ezekért a tartalmakért kizárólag ők felelősek.
- 1.1.5. A Platform használatával Ön egyetért és elfogadja, hogy Ön olyan tartalomnak lehet kitéve, amely lehet rágalmazó, becsmérlő, pontatlan vagy nem megfelelő, illetve bizonyos esetekben előfordulhatnak félrevezető bejegyzések. Bár a Rejoy igyekszik biztosítani a Felhasználók által közzétett tartalmak felelősségteljes közzétételét, semmilyen módon nem vállal felelősséget a Felhasználók által közzétett ilyen tartalmakért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hibákat vagy mulasztásokat, illetve nem vállal felelősséget a Platformon közzétett, e-mailben vagy közösségi hálózatokon küldött, illetve a Felhasználók által bármilyen más módon nyilvánosságra hozott tartalmak által közvetlenül vagy közvetve okozott bármilyen anyagi vagy erkölcsi kárért.

## **6.2. A Platform használata**

- 0.1.1. Jelen dokumentummal Ön tudomásul veszi, elfogadja és vállalja, hogy nem használja a Platformot:
  - a) bármilyen módon, amely sérti a helyi, nemzeti vagy egyéb törvényeket vagy rendeleteket, illetve bármely érintett joghatóság bíróságának határozatát;
  - b) a jelen dokumentum által nem engedélyezett célokra;
  - c) bármilyen módon, amely sérti bármely személy vagy szervezet jogait, beleértve a szerzői jogokat, védjegyeket vagy egyéb szellemi tulajdonjogokat, illetve egyéb magán- vagy szerződéses jogokat;
  - d) bármilyen reklámot terjeszteni, vagy bármilyen hamis vagy félrevezető anyagot vagy üzenetet közzétenni vagy más módon közölni, beleértve a versenytársakra, potenciális versenytársakra stb. vonatkozóakat is;
  - e) bármilyen módon, amely szándékosan vagy anélkül, zaklatja, fenyegeti vagy megfélemlíti a Platform bármely más Felhasználóját vagy Látogatóját;
  - f) bármilyen módon, amely akár szándékosan, akár nem szándékosan, rasszizmusra, erőszakra, gyűlöletre, fizikai vagy erkölcsi agresszióra, stb. buzdít vagy arra ösztönöz;
  - g) bármilyen sértő, rágalmazó, pontatlan, obszcén, sértő vagy szexuálisan egyértelmű módon;
  - h) más személyről készült fényképek vagy képek közzétételére vonatkozó engedély (és ha kiskorúról van szó, a kiskorú törvényes gyámjának engedélye) nélkül;



- i) illegális tevékenységek népszerűsítésére, vagy bármilyen módon, amely illegális vagy bűncselekményre való ösztönzéshez, vásárláshoz vagy végrehajtáshoz vezet, vagy amely bármely személynek sérülést, szenvedést vagy kellemetlenséget okozhat;
- j) a Platform olyan területeinek elérésére, manipulálására, megrongálására vagy használatára, amelyek nem a nyilvánosság számára készültek (pl.: a Rejoy vagy a Rejoy rendszerszolgáltatók információs rendszerei, szerverei vagy berendezései);
- k) más Felhasználók vagy Látogatók adataihoz való hozzáférésre vagy annak megkísérlésére, vagy a Platform bármely biztonsági intézkedésének megsértésére, vagy bármely rendszer vagy hálózat sebezhetőségének ellenőrzésére, vizsgálatára és tesztelésére, vagy bármely biztonsági vagy hitelesítési intézkedés megsértésére és megkerülésére;
- l) bármely olyan módon, amely szándékosan vagy nem szándékosan félrevezeti vagy megtéveszteni szándékozik egy másik Felhasználót vagy a Platform Látogatóját;
- m) bármilyen rosszigényű szoftver, vírus vagy más olyan szoftver bevezetésére, amely károsítja vagy zavarja a Platform működését, beleértve, de nem kizárólagosan a cancelbotokat, a szolgáltatások megtagadását, időzített bombákat, trójai falovakat, vírusokat vagy bármilyen más romboló szoftvert vagy hardvert;
- n) bármely Látogató vagy Felhasználó, állomás vagy hálózat hozzáféréseinek megzavarására vagy megrongálására (vagy erre irányuló kísérletre), beleértve, de nem kizárólagosan, vírus küldését, túlterhelést, elárasztást, spammelést, a szolgáltatások levélbombázását vagy a tartalom szkriptelését oly módon, hogy az zavarja vagy indokolatlan terhet ró a Szolgáltatásokra;
- o) más Felhasználók tartalmának másolására, módosítására vagy terjesztésére más Felhasználók hozzájárulása nélkül;
- p) kereskedelmi célokra, kivéve a jelen dokumentumban kifejezetten engedélyezett és a Rejoy beleegyezésével engedélyezett célokat;
- q) a Platformhoz való hozzáférés megakadályozására vagy korlátozására használt intézkedések megkerülésére;
- r) jogellenes vagy törvénytelen szolgáltatások igénylésére vagy nyújtására;
- s) a hozzájárulásuk nélkül más Felhasználókról vagy Látogatókról információkat gyűjtésére;
- t) a Platformhoz, a rendszerek és információk tárolására szolgáló szerverhez, illetve a Platformhoz kapcsolódó bármely szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz való jogosulatlan hozzáférés megszerzésére;
- u) bármely TCP/IP csomag fejlécének vagy a fejléc információ bármely részének meghamisítására bármely e-mailben vagy bejegyzésben, vagy hogy a Szolgáltatásokat módosított, félrevezető vagy hamis forrásinformációk küldésére használja;
- v) vagy bármely tartalmat adathalászatra, spamelésre, trollkodásra vagy bármilyen más jogosulatlan (kereskedelmi) célra;
- w) bármilyen más platform vagy politikai, vallási (szervezett vagy nem szervezett), szekta, felekezet, vagy csoport vagy bármilyen ügy népszerűsítésére vagy támogatására, illetve az abban való részvételre való felhívásra.

0.1.2. A Fiókhöz tartozó e-mail címet (felhasználónevet) és jelszót biztonságban kell tartania, és kizárólag Ön felel azért, ha harmadik fél csalárd módon használja azokat.

- 0.1.3. A Rejoy mindent megtesz a Platform állandó optimális működésének biztosítása érdekében, de nem vállal felelősséget a Platform esetleges műszaki hibái (pl.: a Platformon található link ideiglenes elérhetetlensége) miatt a Felhasználóknak vagy harmadik feleknek okozott károkért.

## 7. Kérelmek és értesítések

- 7.1. Általában írásban, a Platform "Kapcsolat" részében található e-mail címen ([info@rejoy.hu](mailto:info@rejoy.hu)) léphet kapcsolatba velünk a Rejoy által kínált Szolgáltatásokkal vagy Termékekkel kapcsolatos aggályai vagy problémái miatt, ideértve az adatok bevitele során felmerülő esetleges hibák, szerzői jogok megsértése, ellentmondásos információk, stb. azonosítását és azok kijavítása iránti igényét. A Platform technikai fejlődésétől függően lehetséges, hogy a jövőben más kommunikációs eszközök is rendelkezésre állnak majd a velünk való kapcsolattartásra (például a Platformon közzétett külön erre a célra szolgáló bejelentő űrlap, online chat, a Felhasználói Fiókjából történő kommunikáció, közösségi hálózatok, stb.), amelyekre fel fogjuk hívni a figyelmét.
- 7.2. A Rejoyhoz beérkező minden bejelentést vagy panaszt a legnagyobb odafigyeléssel kezelünk, hogy Ön kellemes és egyszerű interakció előnyeit élvezze a Rejonál. A Rejoy a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az értesítés vagy panasz beérkezésétől számított 7 napon belül válaszol az Ön bejelentésére, vagy panaszára.
- 7.3. A Rejoy minden ésszerű erőfeszítést megtesz a bejelentések, vagy panaszok békés rendezése érdekében, ezért javasoljuk, hogy amennyiben elégedetlen a Termékekkel vagy Szolgáltatásokkal, azzal, ahogyan Felhasználóként vagy Ügyfélként gyakorolhatja jogait, a Platformon nyújtott információkkal, a Platform működésével vagy a vele való interakcióval, a Rejoy alkalmazottaival vagy Partnereivel, akikkel Ön nem lép közvetlen szerződéses kapcsolatba (pl.: futárok), stb., vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy megtaláljuk az Ön számára legjobb megoldást.

## 8. Személyes adatok feldolgozása

A Rejoy jelen dokumentum alapján garantálja, hogy minden személyes adat, amelyhez vállalt kötelezettségeinek megfelelő teljesítése érdekében szerzett hozzáférést a Platform Látogatóira, Felhasználóira, Ügyfeleire vonatkozóan, valamennyi a kezelés jogszerűségére és biztonságára előírt feltétel betartása mellett, a hatályos nemzeti szabályozásokkal és európai jogszabályokkal összhangban történik. A személyes adatok Rejoy általi kezelésére vonatkozó valamennyi lényeges információ (pl.: a kezelés tárgyát képező személyes adatok kategóriái, az érintettek és jogaik, az adatkezelés célja és jogalapja, a adatkezelés időtartama, a címzettek és az adattovábbítás stb.) részletesen szerepel a **személyes adatok kezelésére vonatkozó Rejoy tájékoztatóban** (a Rejoy személyes adatok feldolgozására vonatkozó általános szabályzatának részeként), amely kiegészíti a jelen dokumentum rendelkezéseit, annak szerves részét képezi, és amely megtalálható és megtekinthető a Platformon.

## 9. Alternatív vitarendezés

9.1. Ha a Rejoy-jal folytatott tárgyalások során nem sikerül rendezni a fogyasztói jogvitát, a fogyasztónak minősülő természetes személy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és eljárást kezdeményezhet.

A békéltető testületek elérhetőségei a következő linken találhatóak: <https://bekeltetes.hu/>

9.2. Ezen túlmenően, határokon átnyúló panasz esetén a Felhasználó az Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken.

Postacím: Innovációs és Technológiai Minisztérium - Európai Fogyasztói Központ; 1440 Budapest Pf.1.,

E-mail: [info@magyarefk.hu](mailto:info@magyarefk.hu)

Telefon + 36-1-896-77-47

A felhasználó a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oldalon elérhető online vitarendezési platformon keresztül javaslatot nyújthat be fogyasztói jogvitája alternatív vitarendezésére.

## **10. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása**

Lehetséges, hogy az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésektől, a Platform képességeitől, a Rejoy üzleti stratégiájától, stb. függően szükségessé válik a jelen dokumentum frissítése, amely esetben ennek megfelelően értesítjük Önt (pop-up, push értesítés, e-mail, stb.). Ugyanakkor a Platformon mindig megtalálja a jelen dokumentum frissített változatát, feltüntetve a hatálybalépés dátumát, az új változat csak a jövőre nézve hatályosul, és nem érinti a már folyamatban lévő szerződéseket kivéve, ha az érintett felek ennek ellenkezőjére vonatkozóan előzetes beleegyezésüket adták.

## **11. A magyar határokon átnyúló tevékenység**

A Webhelyen értékesített Rejoy Szolgáltatások és Termékek szállítása kizárólag Magyarország területén történik, a Webhelyen található Megrendelőlap a megyék és települések kiválasztására rendelkezésre álló lehetőségeknek megfelelően.

Rejoy nem alkalmaz a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexet.

A jelenlegi Általános Szerződési Feltételek nyelve magyar.