

Общи условия за промоционална кампания “Черен петък”

30 октомври 2026 г. (07:00) – 29 ноември 2026 г. (10:00)

Здравейте! Ние сме Flip Technologies SRL и в промоционалната кампания „Черен петък” (оттук нататък наричана „**Кампанията**”), която ще се проведе на сайта www.flip.bg в периода 30 октомври 2026 г. (07:00) – 29 ноември 2026 г., (10:00), и Ви предлагаме отстъпки в цените за избрани реновирани устройства, които може да бъдат закупени от нашия уебсайт, до -200 евро за избрани модели. Всички устройства, закупени по време на Кампанията, имат 2 години търговска гаранция, съгласно Общите условия на Уебсайта. Кампанията е валидна до изчерпване на количествата.

Отстъпките, налични по време на Кампанията, не могат да се комбинират с парични ваучери, издадени от Организатора, със стойност, надвишаваща 10 евро. Тези ваучери не могат да се използват по време на периода на Кампанията и могат да се използват отново, започвайки от 29 ноември 2026 г., 10:00 ч. Ваучери със стойност до 10 евро (включително) могат да се комбинират с отстъпките по време на Кампанията.

Звучи страхотно, нали? Знаем това. Все пак, за да участвате в Кампанията и да се възползвате от нейните предимства, се прилагат общите условия за Кампанията, представени по-долу („**Общите условия на Кампанията**“).

1. Първо, кои сме ние?

Ние сме Flip Technologies SRL и оперираме уебсайта www.FLIP.bg, който Ви помага да продадете старите си устройства по лесен и безопасен начин или да закупите употребявано устройство, проверено и при необходимост обслужено от нашия екип от технически специалисти.

Данните на нашето дружество, действащо като собственик и администратор на гореспоменатия уебсайт и организатор на настоящата Кампания, са следните:

Име на дружеството: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Адрес на управление: ул. „Щефан чел Маре“ № 549, гр. Браила, окръг Браила, Румъния

Рег. № в Търговския регистър: J09/664/2019

ДАНЪЧЕН РЕГ. №: RO41451393 (оттук нататък наричано “**Flip Technologies SRL**” или “**Организаторът**”)

(наричано по-долу „Flip Technologies SRL“ или „Организаторът“)

2. Детайли и механика на Кампанията

Промоционалната Кампания носи името „Черен петък“ и се провежда в периода 30 октомври 2026 (07:00) – 29 ноември 2026 г. (10:00) („**Периода на Кампанията**“), на сайта www.FLIP.bg, в рамките на складовите наличности на устройствата, селектирани да бъдат част от Кампанията („**Селектирани модели за Кампанията**“), на сайта www.FLIP.bg. Наличностите за Селектираните модели за Кампанията са в наличност и са регистрирани във Flip Technologies SRL, вземайки предвид Периода на Кампанията, като нивата на тяхната наличност са променливи и ограничени.

Селектираните модели за Кампанията са представени и отбелязани на специалната уебстраница за Кампанията на уебсайта www.FLIP.bg, включително чрез визуално представяне (етикет), приложено към всеки Селектиран модел за Кампанията, в което се посочва намалението на цената, в абсолютна стойност или проценти.

Кампанията се състои в: отстъпки в цените за Селектираните модели за Кампанията на уебсайта www.FLIP.bg, до -200 евро, прилагани през Периода на Кампанията спрямо Предишната цена на съответните Селектирани модели за Кампанията („**Предишната цена**“ представлява най-ниската предлагана продажна цена за съответното устройство (тоест устройство със същите спецификации, технически и функционални характеристики, от същата марка и в същото естетично състояние (т.е. „Като нов“, „Отлично“, „Много добро“, или „Добро“) през последните 30 дни преди началото на Кампанията на www.flip.bg).

Всички останали ползи (включително 2 години гаранция и правото на връщане в срок от 30 дни) продължават да се прилагат съгласно Общите условия на Уебсайта.

През Периода на Кампанията всяка индивидуална поръчка е ограничена, както следва:

- Може да съдържа максимум 3 (три) броя на поръчка от Селектираните модели за Кампанията: iPhone 15 Pro Max, 256 GB, iPhone 17 Pro, 256 GB, iPhone 13, 128 GB, iPhone 16 Pro, 128 GB, iPhone 16 Pro Max 256 GB, iPhone 17 Pro Max, 258 GB, Samsung Galaxy S24 5G Dual Sim, 256 GB, Samsung Galaxy S24 Ultra 5G Dual Sim, 256 GB, Samsung Galaxy S24 Ultra 5G Dual Sim, 512 GB, Samsung Galaxy S25 Ultra 5G Dual Sim, 256 GB, Samsung Galaxy S25 Ultra 5G Dual Sim, 512 GB.

- Горепосочените ограничения са приложими независимо от характеристиките на устройството (цвят, естетическо състояние, капацитет или живот на батерията).

Подборът на Селектираните модели за Кампанията и стойността на отстъпката в цената за всяко устройство се извършва самостоятелно и едностранно от Flip Technologies SRL, съобразно неговата вътрешна търговска стратегия, характеристиките на устройството, наличността на склад, Общите условия на Кампанията и други вътрешни съображения, както и приложимите закони.

По време на Кампанията на www.FLIP.bg и/или на специалната уебстраница на Кампанията, за всяко устройство от Селектираните модели за Кампанията ще намерите следните визуализирани маркери и индикатори: зачеркната Предишна цена (която е най-ниската продажна цена в последните 30 дни преди намалението от Кампанията за продукт от същата категория, марка и модел, със същите технически спецификации и естетическо състояние), стойност на намалението на цената (като абсолютна стойност или процент) и окончателната Продажна цена, т.е. цената, на която можете да закупите устройството през Периода на Кампанията. Окончателната Продажна цена се формира след прилагане на стойността на намалението на цената към Предишната цена.

Обработването на поръчки ще се извършва от Flip Technologies SRL хронологично по реда на регистрация и потвърждение до Купувачите. Доставката на поръчките по правило ще се извършва в рамките на 2 – 3 работни дни от потвърждението на поръчката от страна на Flip Technologies SRL. При значително увеличение на обемите на доставка е възможно забавяне, за което ще направим всичко възможно да Ви информираме.

За всички устройства, включително Селектираните модели за Кампанията, закупени на уебсайта www.FLIP.bg през периода на Кампанията, купувачът се ползва от всички права и трябва да изпълнява задълженията, посочени в Общите условия на Уебсайта – документ, който е достъпен на уебсайта www.FLIP.bg и спрямо който Общите условия на Кампанията предвиждат допълнителни и специални условия.

3. Как можете да участвате в Кампанията и да се възползвате от Кампанията?

За да участвате в Кампанията и да се възползвате от намаленията на цените, е необходимо да се придържате към и да спазвате следните кумулативни условия:

- Да сте ползвател на уебсайта www.FLIP.bg, което означава да създадете или вече да сте създали профил, съгласно указанията на уебсайта и Общите условия на Уебсайта. Намаления на цените по време на Кампанията са достъпни и за

Ползватели, които закупят Селектирани модели за Кампанията от уебсайта и изберат фактуриране на покупката на юридическо лице/ дружество.

- Трябва да изберете на уебсайта www.FLIP.bg Селектиран модел за Кампанията, който желаете да закупите, и да направите и финализирате поръчката през периода на Кампанията.

4. Прекратяване на Кампанията

Кампанията може да бъде прекратена от Flip Technologies SRL преди изтичането на нейния период в случай на форсмажорно събитие в съответствие със закона.

„Форсмажор“ означава всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или избегнато от Организатора при обективни условия и финансови усилия, които са пропорционални на поставената за Кампанията цел, и което освобождава Организатора от всяка отговорност за целия период на форсмажорното събитие.

Кампанията може да бъде прекратена от Flip Technologies SRL преди изтичане на нейния срок, включително поради невъзможност на Организатора да осигури изпълнението на Кампанията при оптимални условия в съответствие с Общите условия на Кампанията, или в случай че Организаторът не може да изпълни поетите задължения поради независещи от неговата воля причини.

Кампанията може също така да бъде прекратена от Flip Technologies SRL преди изтичането на нейния период или да бъде преустановена във всеки момент въз основа на едностранно решение на Организатора, при условие прекратяването или спирането да бъде съобщено предварително на уебсайта www.FLIP.bg.

Организаторът си запазва правото да променя което и да е от условията на Общите условия на Кампанията (включително чрез промяна на името на Кампанията), при условие че потребителите бъдат уведомени предварително за всяка промяна в разпоредбите на Общите условия. Всяка промяна и/или допълнение към разпоредбите на тези Общи условия или условията на Кампанията ще бъде съобщена на потребителите чрез публикуване на уебсайта www.flip.bg, преди да влязат в сила.

5. Въпроси и отговори

Устройството беше в наличност, но когато направих поръчката, вече не беше налично. Бях ли подведен? Не, не сте били подведени. Както всеки друг магазин, ние имаме ограничени наличности от всички Селектирани модели за Кампанията и всяко друго устройство на платформата и е възможно някой друг да е финализирайл поръчката си преди Вас и да е закупил това устройство.

Как е възможно, видях този модел на по-ниска цена? Устройствата на нашия уебсайт www.FLIP.bg са употребявани, поради което е невъзможно две устройства да бъдат еднакви. Много е възможно устройството, което сте видели на по-ниска цена, да е имало по-ниска естетическа оценка, различни характеристики на продукта и т.н.

Устройствата дефектни ли са? Не, Селектираните модели за Кампанията от www.FLIP.bg, продавани по време на Кампанията, са преминали през същите строги тестове и проверки, както всяко друго устройство от нашия уебсайт. По-ниските цени са предоставени, за да можете да откриете страхотни оферти и заедно да променим начина, по който хората купуват и продават устройства!

Мога ли да върна устройството, ако не ми хареса? Съгласно нашата политика за връщане, която можете да намерите в Общите условия на Уебсайта, можете да върнете закупеното устройство въз основа на посочените условия в рамките на 30 дни.

Какво означава „ограничена наличност“? „Ограничена наличност“ означава, че разполагаме само с определено количество Селектирани модели за Кампанията и ако те са били изкупени напълно, вече не можете да ги закупите по време на Кампанията.

Ползва ли се гаранция за устройството? Да, за всички закупени от нас устройства ползвате търговска гаранция от 2 години. Повече подробности относно търговската гаранция можете да намерите в раздел 3.2.9 от Общите условия на Уебсайта.

Мога ли да се възползвам от намаление на цената, ако желая да продам устройство? За съжаление Кампанията е приложима само за закупуване на устройства през Уебсайта. Ако желаете да продадете устройство на www.FLIP.bg през периода на Кампанията, няма да получите допълнително намаление на цената / стойност / плащане или друго предимство за направената от Вас продажба.

6. Съдебни спорове

Всички спорове, възникнали между Организатора и участниците в Кампанията, ще бъдат решавани по взаимно съгласие, или, в случай че това не е възможно, те ще бъдат решавани от компетентните български съдилища.

Всички жалби, свързани с организирането или провеждането на Кампанията, трябва да се изпратят до имейл адрес: contact@flip.bg не по-късно от 10.12.2026 г. След тази дата Организаторът няма да взема под внимание и няма да има задължение да отговаря на никакви оплаквания.

7. Данни за контакт

За повече информация относно Кампанията можете да се свържете с нас на contact@flip.bg. За всички въпроси, които не са обхванати от настоящите Общи условия на Кампанията, ще се прилагат Общите условия на уебсайта на www.FLIP.bg. В случай на несъответствие между Общите условия на Кампанията и Общите условия на уебсайта, се прилагат Общите условия на Кампанията. Термините, изписани с главни букви в тези Общи условия на Кампанията, които не са изрично дефинирани, се използват със значението, което им е дадено в Общите условия на Уебсайта.

Желаем Ви приятно пазаруване!