

**Общи условия на програмата за лоялност „Flip Again“**  
**Валидност на програмата: 19 януари – 31 декември 2026 г.**

**Програмата за лоялност „Flip Again“** (наричана по-долу „Програмата“) е промоционална инициатива, собственост на **Flip Technologies S.R.L** (наричано по-долу в настоящия регламент „Организатор“), със седалище в **Браила, ул. Ștefan cel Mare № 549, окръг Браила**, вписано в Търговския регистър под № **J2019000664091**, с ДДС № **RO41451393**, която се провежда в периода **19 януари 2026 г. (10:00 ч.) – 31 декември 2026 г. (23:59 ч.)** (наричан по-долу „Период на Програмата“).

Настоящият документ представлява **рамковия регламент на програмата за лоялност „FlipAgain“**. Подробности относно томболи, промоционални кампании и специални промоции ще бъдат определяни чрез отделни приложения към настоящия Регламент, които са неразделна част от него.

В рамките на тази инициатива Организаторът предлага на клиенти, които продават старите си устройства на уебсайта **flip.bg**, собственост и под управление на Организатора, **ваучери, награди и специални придобивки**, чиято стойност нараства с броя на продадените устройства през Периода на Програмата.

Участниците **са длъжни да спазват условията за участие**, изложени по-долу в този документ (наричан по-долу „Регламент“).

### **1. Механизъм на Програмата**

В рамките на Програмата Flip Again клиентите, които продават използвани електронни устройства на flip.bg през Периода на Програмата, използвайки един и същ потребителски акаунт във Flip, получават ваучери и различни придобивки, чиято стойност нараства с броя на завършените поръчки за продажба. Тези придобивки са валидни през целия Период на Програмата.

(За завършена поръчка за продажба се счита продажба на устройство, за която клиентът приема окончателната продажна цена, предложена от Flip за това устройство след физическата му оценка от специалисти на Flip.)

Придобивки и тяхната стойност:

Всички клиенти на Flip, които имат поне една завършена поръчка за продажба на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) през Периода на Програмата, се записват в Програмата FlipAgain.

Те могат да достигнат три нива в зависимост от броя на завършените поръчки за продажба през Периода на Програмата, както следва:

След завършване на първата поръчка за продажба през Периода на Програмата, клиентът се присъединява към Ниво 1, наречено Rising Star. На това ниво клиентът получава следните придобивки:

(i) един ваучер код на стойност 15 €, който може да бъде използван за следващата заявка за продажба, направена от същия потребителски акаунт във Flip.

Продавачът може да добави този ваучер към окончателната оферта за следващото продадено устройство, като в този случай продавачът ще получи стойността на ваучера, която ще бъде добавена към окончателната цена, предложена от Flip за продаденото устройство, независимо от стойността на устройството. Стойността на ваучера се изплаща от Организатора изключително по банков превод, при същите условия, приложими за плащането на цената за устройството, продадено от клиента;

(ii) един ваучер код, който може да бъде използван за поръчка за покупка, направена на flip.bg от същия потребителски акаунт във Flip, предоставящ отстъпка до 30 € за модели, избрани от Организатора, без възможност този размер да бъде поискан и/или изплатен на бенефициента в брой или конвертиран в други придобивки.

И двата ваучера са валидни за завършени транзакции по продажба и покупка до 31 декември 2026 г. и могат да бъдат използвани само веднъж. Завършена транзакция по покупка означава покупка чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg), за която Организаторът е доставил продукта и е събрал съответната цена. В случай на връщане или отказ от договора за покупко-продажба, в който е приложена отстъпката до 30 €, сумата, възстановявана от Flip, се намалява със стойността на отстъпката. Организаторът изрично си запазва правото, при случаи на злоупотреба или несъответстващо използване на ваучерите, едностранно да изменя тяхната стойност или да спре или прекрати предсрочно валидността им, с предварително уведомяване на участниците. Подобна промяна не засяга задължението на Организатора да изпълни поетите с този Регламент ангажменти по отношение на вече издадени ваучери.

След завършване на втора заявка за продажба през Периода на Програмата, клиентът преминава към Ниво 2, наречено Rockstar. На това ниво клиентът получава следните придобивки:

(i) един ваучер код на стойност 30 €, който може да бъде използван еднократно през Периода на Програмата за следващата поръчка за продажба, направена от същия потребителски акаунт във Flip. Продавачът може да добави този ваучер към окончателната оферта за следващото продадено устройство, като в този случай продавачът ще получи стойността на ваучера, която ще бъде добавена към окончателната цена, предложена от Flip за продаденото устройство, независимо

от стойността на това устройство. Стойността на ваучера се изплаща от Организатора изключително по банков превод, при същите условия, приложими за плащането на цената за устройството, продадено от клиента. Организаторът изрично си запазва правото, при случаи на злоупотреба или несъответстващо използване на ваучерите, едностранно да изменя тяхната стойност или да спре или прекрати предсрочно валидността им, с предварително уведомяване на участниците. Подобна промяна не засяга задължението на Организатора да изпълни поетите с този Регламент ангажименти по отношение на вече издадени ваучери;

(ii) автоматично записване в тримесечните томболи, организирани от Организатора. Подробностите и наградите за всяка томбола ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“;

(iii) специални кампании и промоции, достъпни изключително за клиенти, които се намират на това ниво в рамките на Програмата Flip Again. Подробностите за всяка кампания ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“.

След завършване на четвърта заявка за продажба през Периода на Програмата, клиентът преминава към Ниво 3, наречено Legend. На това ниво клиентът получава следните придобивки:

(i) физически подарък с приблизителна стойност до 4 €, представляващ артикул от категория аксесоари. За да получи подаръка, клиентът, който е дал съгласие да получава търговски съобщения, ще бъде потърсен по телефон от представител на Flip, за да предостави пълен адрес за доставка. Невъзможността за контакт с клиента или отказът на клиента да предостави адрес за доставка води автоматично до анулиране на подаръка и загуба на правото на клиента впоследствие да изисква доставянето му. Изплащане на стойността на подаръка или конвертирането му в други придобивки не е допустимо;

(ii) ваучер на стойност 10 €, валиден за всяка завършена заявка за продажба, направена от акаунта на клиента на [www.flip.bg](http://www.flip.bg), до края на Програмата, а именно 31 декември 2026 г.;

(iii) автоматично записване в тримесечните томболи, организирани от Организатора. Подробностите и наградите за всяка томбола ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“;

(iv) специални кампании и промоции, достъпни изключително за клиенти, които се намират на това ниво в рамките на Програмата Flip Again. Подробностите за

всяка кампания ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“.

Достигнатото от клиента ниво се определя от общия брой завършени заявки за продажба, регистрирани в неговия Flip акаунт през Периода на Програмата. Веднъж достигнато, нивото се запазва през целия Период на Програмата до евентуално достигане на по-високо ниво.

Всички ваучери не се прехвърлят, валидни са само за еднократна употреба и могат да се използват изключително от Flip акаунта, в който са издадени.

## **2. Условия за участие**

Право да участват в тази Програма имат физически лица, български граждани, навършили 18 години, които продават едно или повече устройства на flip.bg. Продажба е завършена заявка продажба, за която клиентът е приел окончателната оферта на Организатора, подадена след физическата оценка на устройството от Flip.

Записването в тази Програма и последващото присъединяване към нивата Rising Star, Rockstar и Legend, описани по-горе, се извършват автоматично при изпълнение от страна на клиента на условията, посочени в раздел 1 на този документ.

Програмата се промотира от Организатора чрез социални мрежи, бюлетини, електронна поща и други средства за комуникация.

## **3. Прекратяване на Програмата**

3.1. Програмата може да бъде прекратена преди края на нейния срок при настъпване на непреодолима сила, удостоверена съгласно закона. Непреодолима сила е всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или преодоляно от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта на Програмата, и което освобождава Организатора от отговорност за периода на настъпване на непреодолимата сила.

3.2. Програмата може да бъде спряна или прекратена предсрочно в случай че Организаторът не е в състояние да осигури нейното надлежно провеждане или да изпълни поетите задължения по причини извън неговия контрол, при условие че спирането или прекратяването бъдат предварително съобщени публично.

3.3. Организаторът си запазва правото да изменя и/или допълва Общите условия на Програмата, включително всяко от оперативните ѝ условия (включително чрез промяна на наименованието на Програмата), при условие че всяка промяна във всяка нейна разпоредба бъде предварително съобщена. Всякакви изменения и/или допълнения на разпоредбите на този Регламент и/или на оперативните

условия на Програмата се съобщават чрез публикуване на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) преди влизането им в сила.

#### **4. Спорове**

4.1. Всички спорове между Организатора и участниците се уреждат по взаимно съгласие или, ако това е невъзможно, се решават от компетентните български съдилища.

4.2. Всички жалби, свързани с организирането и провеждането на Програмата, могат да бъдат изпращани на следния адрес: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg), не по-късно от крайната дата на Програмата. След тази дата Организаторът няма да разглежда жалби.

С приемането на този Регламент участниците в Програмата декларират, че разбират, признават и приемат правото на Организатора едностранно да предприема всички мерки, които счете за необходими в случай на опити за измама, злоупотреба или действия, които могат да причинят финансови или репутационни вреди на Организатора или да повлияят неблагоприятно на правилното провеждане на Програмата.

#### **5. Защита на личните данни**

Организаторът обработва личните данни на участниците в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и приложимото национално законодателство. Данните се използват единствено за целите на провеждането на Програмата, предоставянето на придобивки, организирането на кампании и томболи, изпълнението на законови задължения и изпращането на търговски съобщения, свързани с Програмата Flip Again, и са предмет на разпоредбите на Политиката за поверителност на Flip относно обработването на лични данни, налична на [www.flip.bg](http://www.flip.bg).

#### **6. Контакт**

За повече информация относно Програмата можете да се свържете с нас на [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg).

За всички въпроси, неуредени тук, този Регламент се допълва от разпоредбите на документа „Общи условия“, наличен на [www.flip.bg](http://www.flip.bg).

Успешни продажби!

#### **Допълнение № 1**

**Правила за томболата „Rockstar ” (Рок звезда), организирана като част от програмата „Flip Again“**

(Правилата са приложени към Общите условия на програмата за лоялност Flip Again)

**20 януари – 31 март 2026**

Здравейте! Ние сме FLIP и сме подготвили за вас томбола (наречена „**Кампания Rockstar**“) като част от Програмата за лоялност FlipAgain, която ще се проведе от 20 януари 2026 г. (00:00) до 31 март 2026 г. (23:59) („**Продължителност на кампанията**“), в съответствие с разпоредбите на Правителствена наредба № 99/2000 за търговията с продукти и услуги на пазара, с измененията и допълненията, и настоящите правила, които са достъпни безплатно за заинтересованите страни и могат да бъдат консултирани на уебсайта на организатора [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Съгласно Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again и настоящите правила, всички клиенти на Flip, които отговарят на изискванията за Ниво 2 в програмата, ниво Rockstar, (т.е. които имат най-малко 2 (две) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg)), автоматично участват в томболата на кампанията с награда един смарт часовник Apple Watch Series 9, рециклиран от Flip.

Подробности за механизма на кампанията можете да намерите в раздел 2 от настоящите правила.

### **1. Кои сме ние?**

Ние сме ФЛИП – онлайн платформа, която ви помага лесно и безопасно да продадете старото си устройство и да купите рециклирано устройство, тествано от експерти.

Официална информация за нас като организатор на томболата, можете да намерите по-долу:

Наименование: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Седалище: ул. „Щефан чел Маре“ № 549, Браила, Румъния

Пореден номер от Търговския регистър: J2019000664091

ЕИК: RO41451393

### **2. Какъв вид томбола организираме? Как можеш да участваш?**

Искаме да бъдем близо до нашите клиенти и затова организираме в периода между 20 януари 2026 г. (00:00 ч.) и 31 март 2026 г. (23:59 ч.) една кампанията, под името Кампания Rockstar, като част от Програмата за лоялност “FlipAgain” („**Програмата**“), която се провежда в съответствие с Общите условия за участие в

програмата за лоялност Flip Again, достъпни на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Кампанията се провежда на национално ниво на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в комуникационните канали на организатора. Всички лица, регистрирани в тази кампания, имат право да участват в томболата, в която могат да спечелят един смарт часовник Apple Watch Series 9, рециклиран от Flip.

Всички клиенти на Flip, физически лица, български граждани, които живеят и/или пребивават в България, на възраст над 18 години, които отговарят на изискванията за ниво II – Rockstar съгласно Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again, достъпни на [flip.bg](http://flip.bg), т.е. които са регистрирали поне 2 (две) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg), автоматично се включват в кампанията и свързаното с нея теглене на награди. Изпълнена поръчка за продажба означава поръчка за продажба на устройство, за което клиентът приема крайната продажна цена, предложена от Flip за това устройство, след физическата му оценка от специалистите на Flip.

Регистрацията за кампанията, за целите на жребия, се основава на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip.

Служителите на Организатора и членовете на техните семейства нямат право да участват в Кампанията или в тегленето на наградите.

За да се определи победителят, в рамките на максимум 5 работни дни от края на кампанията ще бъде организирано теглене на жребий, въз основа на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip. Жребият ще бъде проведен чрез платформата Random Name Picker, а процесът на избор на победителя ще бъде наблюдаван от комисия, състояща се от 3 представители на Организатора. В рамките на максимум 5 работни дни след жребия, победителят ще бъде потърсен по телефона от представител на Flip, за да потвърди самоличността си и да финализира необходимите детайли за доставката на наградата. По време на телефонния разговор победителят трябва да предостави на Flip следната информация: име, фамилия, телефонен номер, дата на раждане, адрес за доставка на наградата и CNP (личен идентификационен номер), които Flip ще обработи, за да изпълни своите законови данъчни задължения. Наградата ще бъде изпратена на победителя от Flip чрез куриер в срок от максимум 10 дни от потвърждаването на данните на победителя. Победителят трябва да подпише протоколът за доставка и получаване на наградата при получаването ѝ. Ако победителят откаже да предостави горепосочените данни или да подпише протокола за предаване-получаване на наградата, той ще загуби наградата и процесът по тегленето на друг победител ще бъде възобновен.

Ако победителят не желае да получи наградата, той не може да поиска нейната еквивалентна стойност. Победителят носи изцяло отговорността за изпълнението на всички данъчни или други задължения, произтичащи от или във връзка с спечелването на наградата, а Организаторът няма други задължения освен посочените в точка 3 от настоящите Правила.

С приемането на тези правила, клиентите на Flip дават своето изрично и неотменимо съгласие да бъдат регистрирани като участници в тази кампания и за използването на личните им данни (име, фамилия, имейл адрес и телефонен номер) с цел Организаторът да им изпраща търговски съобщения, свързани с тази кампания.

Името на победителя и наградата ще бъдат обявени публично от Организатора чрез публикуването им в социалните медийни канали на Организатора. С приемането на настоящите правила и наградата, **участникът в кампанията декларира, че е запознат с юридическото задължение на организатора да публикува името му и присъдената награда, ако бъде определен за победител, и че отказът да се публикува тази информация ще доведе до невъзможност за присъждане на наградата или, когато е приложимо, до нейната отмяна.**

Организаторът се задължава да спазва разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни, както и последващото национално законодателство, по отношение на личните данни, до които ще има достъп и които ще обработва по време на Кампанията с цел идентифициране на участниците и впоследствие, когато е приложимо, за да изпълни задълженията си за водене на данъчна и счетоводна отчетност и докладване или други правни задължения, или за да преследва легитимни интереси, като гарантира на участниците, че обработката на техните лични данни, до които ще има достъп във връзка с Кампанията, уредена с настоящите Правила, ще се извършва в строго съответствие с тези правни разпоредби.

Евентуалните жалби относно организацията и провеждането на Кампанията могат да бъдат изпратени на Организатора в писмен вид на следния адрес: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg), не по-късно от 4 април 2026 г., и ще бъдат разрешени в рамките на 20 дни от получаването им, като писмено уведомление за решението ще бъде изпратено на жалбоподателя. След тази дата Организаторът няма да разглежда повече жалби.

### **3. Награди и тяхната стойност**

3.1 Наградата се състои от смарт часовник Apple Watch Series 9, рециклиран от Flip, на стойност 263.99 € / 516.32 ЛВ.

За наградата организаторът ще заплати данък в размер от 57,9 леи от името на победителя в държавния бюджет, като данък, удържан при източника в съответствие с приложимото данъчно законодателство.

Стойността на наградата е динамична и може да варира.

#### **4. Прекратяване на Кампанията. Промени в Кампанията и в Правилата**

4.1. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝ в случай на непреодолима сила. Непреодолима сила означава всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или отстранено от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта, преследвана от Кампанията. Непреодолимата сила освобождава страната, която се позовава на нея, от отговорност за времетраенето на събитието на непреодолима сила, както е потвърдено от Румънската търговско-промишлена палата.

4.2. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝ ч или да бъде преустановена по всяко време по преценка на Организатора, в случай че Организаторът не е в състояние, по причини извън неговия контрол, за да гарантира правилното провеждане на кампанията (включително невъзможността да достави продуктите, независимо дали те се предоставят от трети страни/сътрудници/ доставчици, с които организаторът е сключил партньорство), при условие че предварително обяви публично такава ситуация.

4.3. Организаторът си запазва правото да изменя и/или допълва Правилата, включително и условията за провеждане на Кампанията (включително чрез промяна на наименованието на Кампанията), при условие че обществеността бъде предварително уведомена за всяка промяна в някоя от разпоредбите. Всякакви промени и/или допълнения към разпоредбите на настоящите Правила и/или условията за провеждане на Кампанията ще бъдат съобщени на обществеността чрез публикуване на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), преди да влязат в сила.

#### **5. Спорове**

5.1. Евентуалните спорове между Организатора и участниците в Кампанията се разрешават по мирен път или, ако това не е възможно, споровете се разрешават от компетентните румънски съдебни инстанции.

5.2. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама, злоупотреба или друго действие, което може да накърни имиджа на Организатора или да повлияе на разходите по Кампанията.

5.3. Наградите, които не са връчени по причини, независещи от организатора, остават собственост на организатора.

5.4. Решението на Организатора по всеки въпрос, свързан с Кампанията, е окончателно и обвързващо за всички участници. С участието си в Кампанията участниците се съгласяват да спазват правилата и другите условия, посочени в Официалните правила на Кампанията. Ако Организаторът установи, че даден победител не е изпълнил и/или спазил условията, посочени в Официалните правила на кампанията, той си запазва правото да суспендира или прекрати правата и ползите на победителя по всяко време, без допълнително обезщетение или плащане.

5.5. Настоящият правилник се допълва от разпоредбите на документа „Общи условия“, достъпен на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), както и от Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain, към които представлява приложение и неразделна част. Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain са публикувани на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в случай на несъответствие между техните разпоредби и разпоредбите на настоящите правила, разпоредбите на правилата имат предимство.

## **6. Данни за контакт**

За повече подробности относно кампанията и свързаната с нея томбола, моля, свържете се с нас на [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg).

Успех!

## **Допълнение № 2**

### **Правила за томболата „Legend” (Легенда), организирана като част от програмата „Flip Again“**

(Правилата са приложени към Общите условия на програмата за лоялност Flip Again)

**20 януари – 31 март 2026**

Здравейте! Ние сме FLIP и сме подготвили за вас томбола (наречена „**Кампания Legend**“) като част от Програмата за лоялност FlipAgain, която ще се проведе от 20 януари 2026 г. (00:00) до 31 март 2026 г. (23:59) („**Продължителност на кампанията**“), в съответствие с разпоредбите на Правителствена наредба № 99/2000 за търговията с продукти и услуги на пазара, с измененията и допълненията, и настоящите правила, които са достъпни безплатно за заинтересованите страни и могат да бъдат консултирани на уебсайта на организатора [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Съгласно Общите условия за участие в програмата за

лоялност Flip Again и настоящите правила, всички клиенти на Flip, които отговарят на изискванията за Ниво 3 в програмата, ниво Legend (т.е. които имат най-малко четири (4) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg)), автоматично участват в томболата на кампанията с награда едно изживяване на стойност до 650 евро/1.270 лева.

Подробности за механизма на кампанията можете да намерите в раздел 2 от настоящите правила.

## **1. Кои сме ние?**

Ние сме ФЛИП – онлайн платформа, която ви помага лесно и безопасно да продадете старото си устройство и да купите рециклирано устройство, тествано от експерти.

Официална информация за нас като организатор на томболата, можете да намерите по-долу:

Наименование: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Седалище: ул. „Щефан чел Маре“ № 549, Браила, Румъния

Пореден номер от Търговския регистър: J2019000664091

ЕИК: RO41451393

## **2. Какъв вид томбола организираме? Как можеш да участваш?**

Искаме да бъдем близо до нашите клиенти и затова организираме в периода между 20 януари 2026 г. (00:00 ч.) и 31 март 2026 г. (23:59 ч.) една кампанията, под името Кампания Legend, като част от Програмата за лоялност Flip Again („Програмата“), която се провежда в съответствие с Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again, достъпни на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Кампанията се провежда на национално ниво на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в комуникационните канали на организатора. Всички лица, регистрирани в тази кампания, имат право да участват в томболата, в която могат да спечелят едно изживяване на стойност до 650 евро/1.270 лева.

Всички клиенти на Flip, физически лица, български граждани, които живеят и/или пребивават в България, на възраст над 18 години, които отговарят на изискванията за ниво III – Legend, съгласно Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again, достъпни на [flip.bg](http://flip.bg), т.е. които са регистрирали поне 4 (четири) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg), автоматично се включват в кампанията и свързаното с нея теглене на награди. Изпълнена поръчка за продажба означава поръчка за продажба на устройство, за което клиентът приема

крайната продажна цена, предложена от Flip за това устройство, след физическата му оценка от специалистите на Flip.

Регистрацията за кампанията, за целите на жребия, се основава на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip.

Служителите на Организатора и членовете на техните семейства нямат право да участват в Кампанията или в тегленето на наградите.

За да се определи победителят, в рамките на максимум 5 работни дни от края на кампанията ще бъде организирано теглене на жребий, въз основа на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip. Жребият ще бъде проведен чрез платформата Random Name Picker, а процесът на избор на победителя ще бъде наблюдаван от комисия, състояща се от 3 представители на Организатора. В рамките на максимум 5 работни дни след жребия, победителят ще бъде потърсен по телефона от представител на Flip, за да потвърди самоличността си и да финализира необходимите детайли за доставката на наградата. По време на телефонния разговор победителят трябва да предостави на Flip следната информация: име, фамилия, телефонен номер, дата на раждане, адрес за доставка на наградата и CNP (личен идентификационен номер), които Flip ще обработи, за да изпълни своите законови данъчни задължения. Наградата ще бъде изпратена на победителя от Flip по електронна поща под формата на ваучер в срок от максимум 10 дни от потвърждаването на данните на победителя. Победителят трябва да подпише протоколът за доставка и получаване на наградата при получаването ѝ. Ако победителят откаже да предостави горепосочените данни или да подпише протокола за предаване-получаване на наградата, той ще загуби наградата и процесът по тегленето на друг победител ще бъде възобновен.

Ако победителят не желае да получи наградата, той не може да поиска нейната еквивалентна стойност. Победителят носи изцяло отговорността за изпълнението на всички данъчни или други задължения, произтичащи от или във връзка с спечелването на наградата, а Организаторът няма други задължения освен посочените в точка 3 от настоящите Правила.

С приемането на тези правила, клиентите на Flip дават своето изрично и неотменимо съгласие да бъдат регистрирани като участници в тази кампания и за използването на личните им данни (име, фамилия, имейл адрес и телефонен номер) с цел Организаторът да им изпраща търговски съобщения, свързани с тази кампания.

Името на победителя и наградата ще бъдат обявени публично от Организатора чрез публикуването им в социалните медийни канали на Организатора. С приемането на настоящите правила и наградата, **УЧАСТНИКЪТ В КАМПАНИЯТА**

**декларира, че е запознат с юридическото задължение на организатора да публикува името му и присъдената награда, ако бъде определен за победител, и че отказът да се публикува тази информация ще доведе до невъзможност за присъждане на наградата или, когато е приложимо, до нейната отмяна.**

Организаторът се задължава да спазва разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни, както и последващото национално законодателство, по отношение на личните данни, до които ще има достъп и които ще обработва по време на Кампанията с цел идентифициране на участниците и впоследствие, когато е приложимо, за да изпълни задълженията си за водене на данъчна и счетоводна отчетност и докладване или други правни задължения, или за да преследва легитимни интереси, като гарантира на участниците, че обработката на техните лични данни, до които ще има достъп във връзка с Кампанията, уредена с настоящите Правила, ще се извършва в строго съответствие с тези правни разпоредби.

Евентуалните жалби относно организацията и провеждането на Кампанията могат да бъдат изпратени на Организатора в писмен вид на следния адрес: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg), не по-късно от 4 април 2026 г., и ще бъдат разрешени в рамките на 20 дни от получаването им, като писмено уведомление за решението ще бъде изпратено на жалбоподателя. След тази дата Организаторът няма да разглежда повече жалби.

### **3. Награди и тяхната стойност**

3.1 Наградата се състои от изживяване под форма на ваучер на стойност до 650 евро/1.270 лева.

За наградата организаторът ще заплати данък в размер до 268 леи от името на победителя в държавния бюджет, като данък, удържан при източника в съответствие с приложимото данъчно законодателство.

Стойността на наградата е динамична и може да варира.

### **4. Прекратяване на Кампанията. Промени в Кампанията и в Правилата**

4.1. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝ в случай на непреодолима сила. Непреодолима сила означава всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или отстранено от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта, преследвана от Кампанията. Непреодолимата сила освобождава страната, която се позовава на нея, от отговорност за времетраенето на събитието на непреодолима сила, както е потвърдено от Румънската търговско-промишлена палата.

4.2. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝч или да бъде преустановена по всяко време по преценка на Организатора, в случай че Организаторът не е в състояние, по причини извън неговия контрол, за да гарантира правилното провеждане на кампанията (включително невъзможността да достави продуктите, независимо дали те се предоставят от трети страни/сътрудници/ доставчици, с които организаторът е сключил партньорство), при условие че предварително обяви публично такава ситуация.

4.3. Организаторът си запазва правото да изменя и/или допълва Правилата, включително и условията за провеждане на Кампанията (включително чрез промяна на наименованието на Кампанията), при условие че обществеността бъде предварително уведомена за всяка промяна в някоя от разпоредбите. Всякакви промени и/или допълнения към разпоредбите на настоящите Правила и/или условията за провеждане на Кампанията ще бъдат съобщени на обществеността чрез публикуване на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), преди да влязат в сила.

## **5. Спорове**

5.1. Евентуалните спорове между Организатора и участниците в Кампанията се разрешават по мирен път или, ако това не е възможно, споровете се разрешават от компетентните румънски съдебни инстанции.

5.2. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама, злоупотреба или друго действие, което може да накърни имиджа на Организатора или да повлияе на разходите по Кампанията.

5.3. Наградите, които не са връчени по причини, независещи от организатора, остават собственост на организатора.

5.4. Решението на Организатора по всеки въпрос, свързан с Кампанията, е окончателно и обвързващо за всички участници. С участието си в Кампанията участниците се съгласяват да спазват правилата и другите условия, посочени в Официалните правила на Кампанията. Ако Организаторът установи, че даден победител не е изпълнил и/или спазил условията, посочени в Официалните правила на кампанията, той си запазва правото да суспендира или прекрати правата и ползите на победителя по всяко време, без допълнително обезщетение или плащане.

5.5. Настоящият правилник се допълва от разпоредбите на документа „Общи условия“, достъпен на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), както и от Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain, към които представлява приложение и неразделна част. Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain са публикувани на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в случай на несъответствие между

техните разпоредби и разпоредбите на настоящите правила, разпоредбите на правилата имат предимство.

## **6. Данни за контакт**

За повече подробности относно кампанията и свързаната с нея томбола, моля, свържете се с нас на [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg).

Успех!

### **Допълнение № 3**

#### **Правила на кампанията “По-бързо плащане”**

**17 - 31 март 2026**

(Правилата са приложени към Общите условия на програмата за лоялност Flip Again)

Здравей! Подготвихме специална промоция за теб като част от програмата за лоялност Flip Again. Предлагаме 10-дневно плащане за клиенти на ниво Rockstar (с поне 2 приети оферти за продажба) и 7-дневно плащане за клиенти на ниво Legend (с поне 4 приети оферти за продажба), вместо обичайните 20 дни. Това важи за всяко устройство, продадено във Flip през периода на кампанията, ако е избран стандартният метод за плащане. Промоцията важи за продажби, регистрирани между 17 март и 31 март 2026 г. (10:00 ч.).

Допада ли Ви това? Убедени сме, но за да участвате, трябва да отговорите на някои условия, обяснени по-долу.

**Наименование:** FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

**Адрес:** Braila, str. Stefan cel Mare nr. 549, jud. Braila, Румъния

**Търговски регистрационен номер:** J09/664/2019

**Данъчен номер:** RO41451393

#### 1. Как работи кампанията

Искаме да сме по-близо до нашите клиенти и да им предложим специални оферти, затова подготвихме и организирахме следната кампания:

10-дневно плащане за клиенти на ниво Rockstar (с поне 2 приети оферти за продажба) и 7-дневно плащане за клиенти на ниво Legend (с поне 4 приети оферти

за продажба), вместо обичайните 20 дни. Това важи за всяко устройство, продадено във Flip през периода на кампанията, ако е избран стандартният метод за плащане. Промоцията важи за продажби, регистрирани между 17 март и 31 март 2026 г. (10:00 ч.).

## **2. Прекратяване на кампанията**

**2.1.** Кампанията може да бъде прекратена преди края на промоционалния период в случай на форсмажорно събитие. Форсмажорно събитие е такова събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или компенсирано от Организатора при обективните условия и с финансови средства, съответстващи на целите на Кампанията. Форсмажорното събитие освобождава страната, която се позовава на него, от всякаква правна и търговска отговорност, ако са спазени процедурните законови разпоредби.

**2.2** Форсмажор означава всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или преодоляно от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта на Кампанията. Кампанията може да приключи и поради невъзможността на Организатора да изпълни поетите задължения по причини, независещи от него

**2.3** Кампанията може да бъде прекратена предварително в резултат на невъзможността на Организатора да изпълни поетите задължения в резултат на причини извън неговия контрол, включително неспособността на Организатора, по независещи от него причини, да осигури гладко протичане на Кампанията (включително чрез невъзможност за доставка на Продукти, независимо дали са били или не са били предоставени от трети страни/партньори/доставчици, с които Организаторът има партньорски отношения.

**2.4** Кампанията може да приключи по-рано или да бъде прекратена по всяко време на периода на промоцията също така въз основа на независимо и едностранно решение на Организатора, след като предварително бъде публично оповестен новият статус на Кампанията.

**2.5** Организаторът си запазва правото да променя което и да е от условията на Общите условия на Кампанията (включително чрез промяна на името на Кампанията), при условие че потребителите бъдат уведомени предварително за всяка промяна в разпоредбите на Общите условия. Всяка промяна и/или допълнение към разпоредбите на тези Общи условия или условията на Кампанията ще бъде съобщена на потребителите чрез публикуване на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), преди да влязат в сила.

## **Спорове**

**3.1.** Възможни спорове между Организатора и участниците в кампанията ще се разрешават по взаимно съгласие, ако това не е възможно, споровете ще се решават от компетентните румънски съдилища.

**3.2.** Възможните рекламации във връзка с организацията и протичането на Кампанията, могат да се изпращат на следния адрес: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg) преди последната дата на кампанията. След тази дата няма да разглежда повече оплаквания.

За повече информация относно Кампанията ни пишете на адрес [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg).

Приятно пазаруване!

## **Допълнение № 4**

### **Правила за томболата „Rockstar ” (Рок звезда), организирана като част от програмата „Flip Again“**

**(Правилата са приложени към Общите условия на програмата за лоялност Flip Again)**

**16 април – 30 юни 2026 г**

Здравейте! Ние сме FLIP и сме подготвили за вас томбола (наречена „Кампания Rockstar”) като част от Програмата за лоялност FlipAgain, която ще се проведе от 16 април 2026 г (00:00 часа) - 30 юни 2026 (23:59 часа) (“Durata Campaniei („Продължителност на кампанията“), в съответствие с разпоредбите на Правителствена наредба № 99/2000 за търговията с продукти и услуги на пазара, с измененията и допълненията, и настоящите правила, които са достъпни безплатно за заинтересованите страни и могат да бъдат консултирани на уебсайта на организатора [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Съгласно Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again и настоящите правила, всички клиенти на Flip, които отговарят на изискванията за Ниво 2 в програмата, ниво Rockstar, (т.е. които имат най-малко 2 (две) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg)), автоматично участват в томболата на кампанията с награда един Ай Пад 10.2” (2021) 9th Gen Wifi, рециклиран от Flip.

Подробности за механизма на кампанията можете да намерите в раздел 2 от настоящите правила.

1. Кои сме ние?

Ние сме ФЛИП – онлайн платформа, която ви помага лесно и безопасно да продадете старото си устройство и да купите рециклирано устройство, тествано от експерти.

Официална информация за нас като организатор на томболата, можете да намерите по-долу:

Наименование: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Седалище: ул. „Щефан чел Маре“ № 549, Браила, Румъния

Пореден номер от Търговския регистър: J2019000664091

ЕИК: RO41451393

## 2. Какъв вид томбола организираме? Как можеш да участваш?

Искаме да бъдем близо до нашите клиенти и затова организираме в периода между 16 април 2026 г (00:00 часа) - 30 юни 2026 (23:59 часа) една кампанията, под името Кампания Rockstar, като част от Програмата за лоялност “FlipAgain” („Програмата“), която се провежда в съответствие с Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again, достъпни на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Кампанията се провежда на национално ниво на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в комуникационните канали на организатора. Всички лица, регистрирани в тази кампания, имат право да участват в томболата, в която могат да спечелят един Ай Пад 10.2” (2021) 9th Gen Wifi, рециклиран от Flip.

Всички клиенти на Flip, физически лица, български граждани, които живеят и/или пребивават в България, на възраст над 18 години, които отговарят на изискванията за ниво II – Rockstar съгласно Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again, достъпни на [flip.bg](http://flip.bg), т.е. които са регистрирали поне 2 (две) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg), автоматично се включват в кампанията и свързаното с нея теглене на награди. Изпълнена поръчка за продажба означава поръчка за продажба на устройство, за което клиентът приема крайната продажна цена, предложена от Flip за това устройство, след физическата му оценка от специалистите на Flip.

Регистрацията за кампанията, за целите на жребия, се основава на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip.

Служителите на Организатора и членовете на техните семейства нямат право да участват в Кампанията или в тегленето на наградите.

За да се определи победителят, в рамките на максимум 5 работни дни от края на кампанията ще бъде организирано теглене на жребий, въз основа на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip. Жребият ще бъде проведен чрез

платформата Random Name Picker, а процесът на избор на победителя ще бъде наблюдаван от комисия, състояща се от 3 представители на Организатора. В рамките на максимум 5 работни дни след жребия, победителят ще бъде потърсен по телефона от представител на Flip, за да потвърди самоличността си и да финализира необходимите детайли за доставката на наградата. По време на телефонния разговор победителят трябва да предостави на Flip следната информация: име, фамилия, телефонен номер, дата на раждане, адрес за доставка на наградата и CNP (личен идентификационен номер), които Flip ще обработи, за да изпълни своите законови данъчни задължения. Наградата ще бъде изпратена на победителя от Flip чрез куриер в срок от максимум 10 дни от потвърждаването на данните на победителя. Победителят трябва да подпише протоколът за доставка и получаване на наградата при получаването ѝ. Ако победителят откаже да предостави горепосочените данни или да подпише протокола за предаване-получаване на наградата, той ще загуби наградата и процесът по тегленето на друг победител ще бъде възобновен.

Ако победителят не желае да получи наградата, той не може да поиска нейната еквивалентна стойност. Победителят носи изцяло отговорността за изпълнението на всички данъчни или други задължения, произтичащи от или във връзка с спечелването на наградата, а Организаторът няма други задължения освен посочените в точка 3 от настоящите Правила.

С приемането на тези правила, клиентите на Flip дават своето изрично и неотменимо съгласие да бъдат регистрирани като участници в тази кампания и за използването на личните им данни (име, фамилия, имейл адрес и телефонен номер) с цел Организаторът да им изпраща търговски съобщения, свързани с тази кампания.

Името на победителя и наградата ще бъдат обявени публично от Организатора чрез публикуването им в социалните медийни канали на Организатора. С приемането на настоящите правила и наградата, участникът в кампанията декларира, че е запознат с юридическото задължение на организатора да публикува името му и присъдената награда, ако бъде определен за победител, и че отказът да се публикува тази информация ще доведе до невъзможност за присъждане на наградата или, когато е приложимо, до нейната отмяна.

Освен това, с цел спазване на данъчните задължения, е възможно Организаторът да поиска от победителите копия от личните им карти, за да попълни данъчните декларации и да удържи данъка при източника за присъдените награди. Предоставянето на тези документи при поискване е задължително условие за получаване на наградата.

Организаторът се задължава да спазва разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни, както и последващото национално законодателство, по отношение на личните данни, до които ще има достъп и които ще обработва по време на Кампанията с цел идентифициране на участниците и впоследствие, когато е приложимо, за да изпълни задълженията си за водене на данъчна и счетоводна отчетност и докладване или други правни задължения, или за да преследва легитимни интереси, като гарантира на участниците, че обработката на техните лични данни, до които ще има достъп във връзка с Кампанията, уредена с настоящите Правила, ще се извършва в строго съответствие с тези правни разпоредби.

Евентуалните жалби относно организацията и провеждането на Кампанията могат да бъдат изпратени на Организатора в писмен вид на следния адрес: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg), не по-късно от 4 юли 2026 г., и ще бъдат разрешени в рамките на 20 дни от получаването им, като писмено уведомление за решението ще бъде изпратено на жалбоподателя. След тази дата Организаторът няма да разглежда повече жалби.

### 3. Награди и тяхната стойност

3.1 Наградата се състои от един Ай Пад 10.2” (2021) 9th Gen Wifi, рециклиран от Flip, на стойност 1.099,99 леи / 217,81 евро.

За наградата организаторът ще заплати данък в размер от 57,9 леи от името на победителя в държавния бюджет, като данък, удържан при източника в съответствие с приложимото данъчно законодателство.

Стойността на наградата е динамична и може да варира.

### 4. Прекратяване на Кампанията. Промени в Кампанията и в Правилата

4.1. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝ в случай на непреодолима сила. Непреодолима сила означава всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или отстранено от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта, преследвана от Кампанията. Непреодолимата сила освобождава страната, която се позовава на нея, от отговорност за времетраенето на събитието на непреодолима сила, както е потвърдено от Румънската търговско-промишлена палата.

4.2. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝ или да бъде преустановена по всяко време по преценка на Организатора, в случай че Организаторът не е в състояние, по причини извън неговия контрол, за да гарантира правилното провеждане на кампанията (включително невъзможността

да достави продуктите, независимо дали те се предоставят от трети страни/сътрудници/ доставчици, с които организаторът е сключил партньорство), при условие че предварително обяви публично такава ситуация.

4.3. Организаторът си запазва правото да изменя и/или допълва Правилата, включително и условията за провеждане на Кампанията (включително чрез промяна на наименованието на Кампанията), при условие че обществеността бъде предварително уведомена за всяка промяна в някоя от разпоредбите. Всякакви промени и/или допълнения към разпоредбите на настоящите Правила и/или условията за провеждане на Кампанията ще бъдат съобщени на обществеността чрез публикуване на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), преди да влязат в сила.

## 5. Спорове

5.1. Евентуалните спорове между Организатора и участниците в Кампанията се разрешават по мирен път или, ако това не е възможно, споровете се разрешават от компетентните румънски съдебни инстанции.

5.2. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама, злоупотреба или друго действие, което може да накърни имиджа на Организатора или да повлияе на разходите по Кампанията.

5.3. Наградите, които не са връчени по причини, независещи от организатора, остават собственост на организатора.

5.4. Решението на Организатора по всеки въпрос, свързан с Кампанията, е окончателно и обвързващо за всички участници. С участието си в Кампанията участниците се съгласяват да спазват правилата и другите условия, посочени в Официалните правила на Кампанията. Ако Организаторът установи, че даден победител не е изпълнил и/или спазил условията, посочени в Официалните правила на кампанията, той си запазва правото да суспендира или прекрати правата и ползите на победителя по всяко време, без допълнително обезщетение или плащане.

5.5. Настоящият правилник се допълва от разпоредбите на документа „Общи условия“, достъпен на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), както и от Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain, към които представлява приложение и неразделна част. Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain са публикувани на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в случай на несъответствие между техните разпоредби и разпоредбите на настоящите правила, разпоредбите на правилата имат предимство.

## 6. Данни за контакт

За повече подробности относно кампанията и свързаната с нея томбола, моля, свържете се с нас на [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg).

Успех!

## **Допълнение № 5**

### **Правила за томболата „Legend” (Легенда), организирана като част от програмата „Flip Again“**

**(Правилата са приложени към Общите условия на програмата за лоялност Flip Again)**

**16 април - 30 юни 2026 г**

Здравейте! Ние сме FLIP и сме подготвили за вас томбола (наречена „Кампания Legend“) като част от Програмата за лоялност FlipAgain, която ще се проведе от 16 април 2026 г (00:00 часа) - 30 юни 2026 (23:59 часа) („Продължителност на кампанията“), в съответствие с разпоредбите на Правителствена наредба № 99/2000 за търговията с продукти и услуги на пазара, с измененията и допълненията, и настоящите правила, които са достъпни безплатно за заинтересованите страни и могат да бъдат консултирани на уебсайта на организатора [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Съгласно Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again и настоящите правила, всички клиенти на Flip, които отговарят на изискванията за Ниво 3 в програмата, ниво Legend (т.е. които имат най-малко четири (4) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg)), автоматично участват в томболата на кампанията с награда едно изживяване на стойност до 650 евро/1.270 лева.

Подробности за механизма на кампанията можете да намерите в раздел 2 от настоящите правила.

#### 1. Кои сме ние?

Ние сме ФЛИП – онлайн платформа, която ви помага лесно и безопасно да продадете старото си устройство и да купите рециклирано устройство, тествано от експерти.

Официална информация за нас като организатор на томболата, можете да намерите по-долу:

Наименование: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Седалище: ул. „Щефан чел Маре“ № 549, Браила, Румъния

Пореден номер от Търговския регистър: J2019000664091

ЕИК: RO41451393

## 2. Какъв вид томбола организираме? Как можеш да участваш?

Искаме да бъдем близо до нашите клиенти и затова организираме в периода между 16 април 2026 г (00:00 часа) - 30 юни 2026 (23:59 часа) една кампанията, под името Кампания Legend, като част от Програмата за лоялност Flip Again („Програмата“), която се провежда в съответствие с Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again, достъпни на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg). Кампанията се провежда на национално ниво на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в комуникационните канали на организатора. Всички лица, регистрирани в тази кампания, имат право да участват в томболата, в която могат да спечелят едно изживяване на стойност до 650 евро/1.270 лева.

Всички клиенти на Flip, физически лица, български граждани, които живеят и/или пребивават в България, на възраст над 18 години, които отговарят на изискванията за ниво III – Legend, съгласно Общите условия за участие в програмата за лоялност Flip Again, достъпни на [flip.bg](http://flip.bg), т.е. които са регистрирали поне 4 (четири) изпълнени поръчки за продажба в своя потребителски акаунт Flip по време на периода на кампанията чрез [www.flip.bg](http://www.flip.bg), автоматично се включват в кампанията и свързаното с нея теглене на награди. Изпълнена поръчка за продажба означава поръчка за продажба на устройство, за което клиентът приема крайната продажна цена, предложена от Flip за това устройство, след физическата му оценка от специалистите на Flip.

Регистрацията за кампанията, за целите на жребия, се основава на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip.

Служителите на Организатора и членовете на техните семейства нямат право да участват в Кампанията или в тегленето на наградите.

За да се определи победителят, в рамките на максимум 5 работни дни от края на кампанията ще бъде организирано теглене на жребий, въз основа на имейл адреса, свързан с потребителския акаунт на Flip. Жребият ще бъде проведен чрез платформата Random Name Picker, а процесът на избор на победителя ще бъде наблюдаван от комисия, състояща се от 3 представители на Организатора. В рамките на максимум 5 работни дни след жребия, победителят ще бъде потърсен по телефона от представител на Flip, за да потвърди самоличността си и да финализира необходимите детайли за доставката на наградата. По време на телефонния разговор победителят трябва да предостави на Flip следната информация: име, фамилия, телефонен номер, дата на раждане, адрес за доставка на наградата и CNP (личен идентификационен номер), които Flip ще обработи, за да изпълни своите законови данъчни задължения. Наградата ще бъде изпратена на победителя от Flip по електронна поща под формата на ваучер в срок от максимум 10 дни от потвърждаването на данните на победителя.

Победителят трябва да подпише протоколът за доставка и получаване на наградата при получаването ѝ. Ако победителят откаже да предостави горепосочените данни или да подпише протокола за предаване-получаване на наградата, той ще загуби наградата и процесът по тегленето на друг победител ще бъде възобновен.

Ако победителят не желае да получи наградата, той не може да поиска нейната еквивалентна стойност. Победителят носи изцяло отговорността за изпълнението на всички данъчни или други задължения, произтичащи от или във връзка с спечелването на наградата, а Организаторът няма други задължения освен посочените в точка 3 от настоящите Правила.

С приемането на тези правила, клиентите на Flip дават своето изрично и неотменимо съгласие да бъдат регистрирани като участници в тази кампания и за използването на личните им данни (име, фамилия, имейл адрес и телефонен номер) с цел Организаторът да им изпраща търговски съобщения, свързани с тази кампания.

Името на победителя и наградата ще бъдат обявени публично от Организатора чрез публикуването им в социалните медийни канали на Организатора. С приемането на настоящите правила и наградата, участникът в кампанията декларира, че е запознат с юридическото задължение на организатора да публикува името му и присъдената награда, ако бъде определен за победител, и че отказът да се публикува тази информация ще доведе до невъзможност за присъждане на наградата или, когато е приложимо, до нейната отмяна.

Освен това, с цел спазване на данъчните задължения, е възможно Организаторът да поиска от победителите копия от личните им карти, за да попълни данъчните декларации и да удържи данъка при източника за присъдените награди. Предоставянето на тези документи при поискване е задължително условие за получаване на наградата.

Организаторът се задължава да спазва разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни, както и последващото национално законодателство, по отношение на личните данни, до които ще има достъп и които ще обработва по време на Кампанията с цел идентифициране на участниците и впоследствие, когато е приложимо, за да изпълни задълженията си за водене на данъчна и счетоводна отчетност и докладване или други правни задължения, или за да преследва легитимни интереси, като гарантира на участниците, че обработката на техните лични данни, до които ще има достъп във връзка с Кампанията, уредена с настоящите Правила, ще се извършва в строго съответствие с тези правни разпоредби.

Евентуалните жалби относно организацията и провеждането на Кампанията могат да бъдат изпратени на Организатора в писмен вид на следния адрес: [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg), не по-късно от 4 юли 2026 г., и ще бъдат разрешени в рамките на 20 дни от получаването им, като писмено уведомление за решението ще бъде изпратено на жалбоподателя. След тази дата Организаторът няма да разглежда повече жалби.

### 3. Награди и тяхната стойност

3.1 Наградата се състои от изживяване под форма на ваучер на стойност до 650 евро/1.270 лева.

За наградата организаторът ще заплати данък в размер до 268 леи от името на победителя в държавния бюджет, като данък, удържан при източника в съответствие с приложимото данъчно законодателство.

Стойността на наградата е динамична и може да варира.

### 4. Прекратяване на Кампанията. Промени в Кампанията и в Правилата

4.1. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝ в случай на непреодолима сила. Непреодолима сила означава всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или отстранено от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта, преследвана от Кампанията. Непреодолимата сила освобождава страната, която се позовава на нея, от отговорност за времетраенето на събитието на непреодолима сила, както е потвърдено от Румънската търговско-промишлена палата.

4.2. Кампанията може да приключи преди изтичането на срока ѝ или да бъде преустановена по всяко време по преценка на Организатора, в случай че Организаторът не е в състояние, по причини извън неговия контрол, за да гарантира правилното провеждане на кампанията (включително невъзможността да достави продуктите, независимо дали те се предоставят от трети страни/сътрудници/ доставчици, с които организаторът е сключил партньорство), при условие че предварително обяви публично такава ситуация.

4.3. Организаторът си запазва правото да изменя и/или допълва Правилата, включително и условията за провеждане на Кампанията (включително чрез промяна на наименованието на Кампанията), при условие че обществеността бъде предварително уведомена за всяка промяна в някоя от разпоредбите. Всякакви промени и/или допълнения към разпоредбите на настоящите Правила и/или условията за провеждане на Кампанията ще бъдат съобщени на обществеността чрез публикуване на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), преди да влязат в сила.

### 5. Спорове

5.1. Евентуалните спорове между Организатора и участниците в Кампанията се разрешават по мирен път или, ако това не е възможно, споровете се разрешават от компетентните румънски съдебни инстанции.

5.2. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама, злоупотреба или друго действие, което може да накърни имиджа на Организатора или да повлияе на разходите по Кампанията.

5.3. Наградите, които не са връчени по причини, независещи от организатора, остават собственост на организатора.

5.4. Решението на Организатора по всеки въпрос, свързан с Кампанията, е окончателно и обвързващо за всички участници. С участието си в Кампанията участниците се съгласяват да спазват правилата и другите условия, посочени в Официалните правила на Кампанията. Ако Организаторът установи, че даден победител не е изпълнил и/или спазил условията, посочени в Официалните правила на кампанията, той си запазва правото да суспендира или прекрати правата и ползите на победителя по всяко време, без допълнително обезщетение или плащане.

5.5. Настоящият правилник се допълва от разпоредбите на документа „Общи условия“, достъпен на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg), както и от Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain, към които представлява приложение и неразделна част. Общите условия за участие в програмата за лоялност FlipAgain са публикувани на уебсайта [www.flip.bg](http://www.flip.bg) и в случай на несъответствие между техните разпоредби и разпоредбите на настоящите правила, разпоредбите на правилата имат предимство.

## 6. Данни за контакт

За повече подробности относно кампанията и свързаната с нея томбола, моля, свържете се с нас на [contact@flip.bg](mailto:contact@flip.bg).

Успех!

