

Регламент „Tombola Reviews“ (Томбола на отзивите)

17 февруари - 17 април 2026 г.

Здравей! Ние сме FLIP и сме подготвили за теб една томбола, чрез която можеш да спечелиш iPhone 16 на стойност 3.349,99 леи, ако ни оставиш отзив, чрез който да разкажеш за впечатленията ти от закупуването на определено устройство чрез flip.bg или продажбата на собственото ти старо устройство чрез flip.bg за периода на кампанията. Подробности ще можеш да откриеш в раздел 2 от Регламента.

1. Кой сме ние?

Ние сме FLIP – онлайн платформа, която ти помага лесно и безопасно да продадеш старото си устройство и да закупиш рециклирано устройство, тествано от експерти.

Официална информация за организатора на томболата:

- наименование на компанията: FLIP TECHNOLOGIES SRL
- Седалище: ул. „Щефан чел Маре“ № 549, Браила, Румъния
- Регистрационен номер в румънския търговски регистър: J09/664/2019
- ЕИК: RO41451393

2. Какъв вид томбола организираме и как?

Искаме да бъдем максимално близо до нашите клиенти и да предложим един iPhone 16 на стойност 3.349,99 леи, при спазване на условията, които са поместени в настоящия Регламент.

Кампанията се провежда на територията на цялата страна в периода **17 февруари – 17 април 2026 г.** („Период на кампанията“), в съответствие с разпоредбите на Правителствена наредба № 99/2000 относно търговията с продукти и пазарни услуги, с всички последващи изменения и допълнения, както и съгласно настоящия Регламент.

Регламентът е на разположение на всички заинтересовани лица и можеш да го разгледаш по всяко време на сайта на Организатора: www.flip.bg

За да се включиш в томболата, трябва да си навършил/а 18 години и да ни оставиш отзив за твоя опит при продажба или покупка в flip.bg в периода на кампанията (**17 февруари – 17 април 2026 г.**). Можеш да го направиш, като използваш линка за отзив в имейла, който получаващ след финализиране на покупката или продажбата. В томболата автоматично участват всички клиенти на

Flip, които оставят отзив в периода на кампанията, с изключение на тези, които използват неподходящ език. Запазваме си правото да не вземаме предвид и да изтриваме отзиви, съдържащи обиди или нецензурен език.

Броят на участниците в кампанията е неограничен. Лице, което е закупило или продало повече устройства чрез сайта www.flip.bg в периода на кампанията и изпраща отзиви за всяко закупено и/или продадено устройство, се регистрира в конкурса само веднъж. В кампанията не могат да участват служители и сътрудници на Организатора.

С цел теглене на жребий и валидиране на победителя, ще бъде създадена комисия, съставена от 3 членове, представители на Организатора. Наградата ще се присъжда чрез теглене на жребий, организирано чрез платформата Random Net Picker.

Тегленето на жребият ще се проведе в срок до 5 работни дни след приключване на периода на кампанията, а победителят ще бъде уведомен по имейл не по-късно от 5 работни дни след провеждането на тегленето. За да получи наградата, победителят ще бъде потърсен по телефона от представителите на Flip. Той трябва да предостави на Flip следната информация: име, фамилия, телефонен номер, дата на раждане, адрес за доставка на наградата и ЕГН (единствено с цел изпълнение на данъчните задължения). Ако победителят откаже да предостави тези данни, той губи правото на наградата и процесът на теглене на жребий ще се повтори за друг победител. Наградата ще бъде изпратена на победителя от Flip чрез куриер в срок до 10 дни след валидирането на данните на победителя.

В случай че победителят не желае да получи наградата (iPhone 16, 128 GB, реновиран), той няма право да получи стойността ѝ в пари. Победителят носи единствената отговорност за изпълнение на всички данъчни или други задължения, произтичащи от спечелването на наградата или свързани с нея, като Организаторът няма никакви други задължения освен посоченото в настоящия параграф.

С приемането на настоящия Регламент, в момента на изпращане на отзива, клиентът на Flip дава изрично и непротиворечиво съгласие за записването си като участник в настоящата кампания и за използването на неговите лични данни (име, фамилия, имейл адрес и телефонен номер) с цел Организаторът да извършва търговски комуникации, свързани с настоящата кампания.

Организаторът се задължава да спазва разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработката на лични данни и свободното им движение, както и съответното национално законодателство, във връзка с личните данни, до които ще има достъп и които ще обработва по време на кампанията с цел идентифициране на участниците и впоследствие, при необходимост, за изпълнение на задължения по счетоводен и

данъчен отчет или други законови задължения, или за осъществяване на легитимни интереси, като гарантира на участниците, че обработката на техните лични данни, до които ще има достъп във връзка с кампанията, регламентирана с настоящия Регламент, ще се извършва в стриктно съответствие с тези законови разпоредби.

Всякакви оплаквания, свързани с организацията и провеждането на кампанията, могат да се изпращат на Организатора писмено на адрес: contact@flip.bg, не по-късно от 30 април 2026 г., и ще бъдат разгледани в срок от 20 дни след тяхното получаване с писмено уведомяване на подателя за решението. След тази дата Организаторът няма да разглежда никакви оплаквания.

3. Наградата и нейната стойност

Общата стойност на наградата е 3.349,99 леи. Към тази сума се добавя и стойността на данъка в размер на 274 леи, който ще бъде платен от Организатора от името на Победителя към Държавния бюджет, като данък, удържан при източника, съгласно приложимото данъчно законодателство.

Стойността на наградата е динамична и може да варира.

4. Прекратяване/Промяна на Кампанията

4.1. Кампанията може да приключи преди изтичане на периода ѝ в случай на настъпване на събитие, представляващо форсмажорно обстоятелство, включително ако Организаторът по причини, независещи от волята му, не е в състояние да осигури провеждането на Кампанията при нормални условия (включително при невъзможност за предоставяне на Продуктите, независимо дали те се предоставят от трети лица/партньори/доставчици, с които Организаторът има сключено партньорство).

4.2. Форсмажорно обстоятелство означава всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или отстранено от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта, преследвана чрез Кампанията. Кампанията може да приключи и поради невъзможността на Организатора да изпълни поетите задължения по причини, независещи от волята му.

4.3. Кампанията може да приключи преди изтичане на установения период или да бъде временно преустановена по всяко време на базата на свободното решение на Организатора, при условие че той предварително уведоми за това.

4.4. Форсмажорното обстоятелство освобождава от отговорност страната, която го е позовала, за времето на съществуване на форсмажорното събитие, потвърдено от Камарата на търговията и индустрията на Румъния.

4.5. Организаторът си запазва правото да променя и/или допълва Регламента, включително всяко от условията за провеждане на Кампанията (включително

чрез промяна на името на Кампанията), при условие че предварително информира обществеността за всяка промяна на някое от неговите разпоредби. Всякакви промени и/или допълнения към разпоредбите на настоящия Регламент и/или условията за провеждане на Кампанията ще бъдат съобщавани на обществеността чрез публикуване на уеб страницата www.flip.bg, преди влизането им в сила.

5. Спорове

5.1. Всякакви спорове, възникнали между Организатора и участниците в Кампанията, ще се решават по взаимно съгласие или, ако това не е възможно, споровете ще бъдат разглеждани от компетентните румънски съдилища.

5.2. Всякакви оплаквания, свързани с организацията и провеждането на Кампанията, могат да се изпращат на следния адрес: contact@flip.bg, до датата на приключване на кампанията. След тази дата Организаторът няма да разглежда никакви възражения.

5.3. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама в Кампанията, злоупотреба или действия, които могат да навредят на имиджа на Организатора или да повлияят на разходите по Кампанията.

5.4. Наградите, които не са раздадени по причини, независещи от волята на Организатора, остават собственост на Организатора.

5.5. Решението на Организатора по всякакви въпроси, свързани с кампанията, е окончателно и задължително за всички участници. С участието си в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и другите условия, установени от Официалния регламент на Кампанията. В случай че Организаторът установи, че победителят не е изпълнил и/или не е спазил условията, посочени в Официалния регламент на Кампанията, той си запазва правото да суспендира по всяко време правата и ползите, полагащи се на победителя, без други обезщетения или плащания.

5.6. Настоящият Регламент се допълва с разпоредбите на документа „Общи условия“, достъпен на сайта www.flip.bg

6. Данни за контакт

За повече подробности относно томболата, можеш да се свържеш с нас на адрес: contact@flip.bg

Успех!