

Общи условия на програмата за лоялност „Flip Again“

Валидност на програмата: 19 януари – 31 декември 2026 г.

Програмата за лоялност „Flip Again“ (наричана по-долу „Програмата“) е промоционална инициатива, собственост на **Flip Technologies S.R.L** (наричано по-долу в настоящия регламент „Организатор“), със седалище в **Браила, ул. Ștefan cel Mare № 549, окръг Браила**, вписано в Търговския регистър под № **J2019000664091**, с ДДС № **RO41451393**, която се провежда в периода **19 януари 2026 г. (10:00 ч.) – 31 декември 2026 г. (23:59 ч.)** (наричан по-долу „Период на Програмата“).

Настоящият документ представлява **рамковия регламент на програмата за лоялност „FlipAgain“**. Подробности относно томболи, промоционални кампании и специални промоции ще бъдат определяни чрез отделни приложения към настоящия Регламент, които са неразделна част от него.

В рамките на тази инициатива Организаторът предлага на клиенти, които продават старите си устройства на уебсайта **flip.bg**, собственост и под управление на Организатора, **ваучери, награди и специални придобивки**, чиято стойност нараства с броя на продадените устройства през Периода на Програмата.

Участниците **са длъжни да спазват условията за участие**, изложени по-долу в този документ (наричан по-долу „Регламент“).

1. Механизъм на Програмата

В рамките на Програмата Flip Again клиентите, които продават използвани електронни устройства на flip.bg през Периода на Програмата, използвайки един и същ потребителски акаунт във Flip, получават ваучери и различни придобивки, чиято стойност нараства с броя на завършените поръчки за продажба. Тези придобивки са валидни през целия Период на Програмата.

(За завършена поръчка за продажба се счита продажба на устройство, за която клиентът приема окончателната продажна цена, предложена от Flip за това устройство след физическата му оценка от специалисти на Flip.)

Придобивки и тяхната стойност:

Всички клиенти на Flip, които имат поне една завършена поръчка за продажба на уебсайта www.flip.bg през Периода на Програмата, се записват в Програмата FlipAgain.

Те могат да достигнат три нива в зависимост от броя на завършените поръчки за продажба през Периода на Програмата, както следва:

След завършване на първата поръчка за продажба през Периода на Програмата, клиентът се присъединява към Ниво 1, наречено Rising Star. На това ниво клиентът получава следните придобивки:

(i) един ваучер код на стойност 15 €, който може да бъде използван за следващата заявка за продажба, направена от същия потребителски акаунт във Flip.

Продавачът може да добави този ваучер към окончателната оферта за следващото продадено устройство, като в този случай продавачът ще получи стойността на ваучера, която ще бъде добавена към окончателната цена, предложена от Flip за продаденото устройство, независимо от стойността на устройството. Стойността на ваучера се изплаща от Организатора изключително по банков превод, при същите условия, приложими за плащането на цената за устройството, продадено от клиента;

(ii) един ваучер код, който може да бъде използван за поръчка за покупка, направена на flip.bg от същия потребителски акаунт във Flip, предоставящ отстъпка до 30 € за модели, избрани от Организатора, без възможност този размер да бъде поискан и/или изплатен на бенефициента в брой или конвертиран в други придобивки.

И двата ваучера са валидни за завършени транзакции по продажба и покупка до 31 декември 2026 г. и могат да бъдат използвани само веднъж. Завършена транзакция по покупка означава покупка чрез www.flip.bg, за която Организаторът е доставил продукта и е събрал съответната цена. В случай на връщане или отказ от договора за покупко-продажба, в който е приложена отстъпката до 30 €, сумата, възстановявана от Flip, се намалява със стойността на отстъпката. Организаторът изрично си запазва правото, при случаи на злоупотреба или несъответстващо използване на ваучерите, едностранно да изменя тяхната стойност или да спре или прекрати предсрочно валидността им, с предварително уведомяване на участниците. Подобна промяна не засяга задължението на Организатора да изпълни поетите с този Регламент ангажменти по отношение на вече издадени ваучери.

След завършване на втора заявка за продажба през Периода на Програмата, клиентът преминава към Ниво 2, наречено Rockstar. На това ниво клиентът получава следните придобивки:

(i) един ваучер код на стойност 30 €, който може да бъде използван еднократно през Периода на Програмата за следващата поръчка за продажба, направена от същия потребителски акаунт във Flip. Продавачът може да добави този ваучер към окончателната оферта за следващото продадено устройство, като в този случай

продавачът ще получи стойността на ваучера, която ще бъде добавена към окончателната цена, предложена от Flip за продаденото устройство, независимо от стойността на това устройство. Стойността на ваучера се изплаща от Организатора изключително по банков превод, при същите условия, приложими за плащането на цената за устройството, продадено от клиента. Организаторът изрично си запазва правото, при случаи на злоупотреба или несъответстващо използване на ваучерите, едностранно да изменя тяхната стойност или да спре или прекрати предсрочно валидността им, с предварително уведомяване на участниците. Подобна промяна не засяга задължението на Организатора да изпълни поетите с този Регламент ангажменти по отношение на вече издадени ваучери;

(ii) автоматично записване в тримесечните томболи, организирани от Организатора. Подробностите и наградите за всяка томбола ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“;

(iii) специални кампании и промоции, достъпни изключително за клиенти, които се намират на това ниво в рамките на Програмата Flip Again. Подробностите за всяка кампания ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“.

След завършване на четвърта заявка за продажба през Периода на Програмата, клиентът преминава към Ниво 3, наречено Legend. На това ниво клиентът получава следните придобивки:

(i) физически подарък с приблизителна стойност до 4 €, представляващ артикул от категория аксесоари. За да получи подаръка, клиентът, който е дал съгласие да получава търговски съобщения, ще бъде потърсен по телефон от представител на Flip, за да предостави пълен адрес за доставка. Невъзможността за контакт с клиента или отказът на клиента да предостави адрес за доставка води автоматично до анулиране на подаръка и загуба на правото на клиента впоследствие да изисква доставянето му. Изплащане на стойността на подаръка или конвертирането му в други придобивки не е допустимо;

(ii) ваучер на стойност 10 €, валиден за всяка завършена заявка за продажба, направена от акаунта на клиента на www.flip.bg, до края на Програмата, а именно 31 декември 2026 г.;

(iii) автоматично записване в тримесечните томболи, организирани от Организатора. Подробностите и наградите за всяка томбола ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“;

(iv) специални кампании и промоции, достъпни изключително за клиенти, които се намират на това ниво в рамките на Програмата Flip Again. Подробностите за всяка кампания ще бъдат съобщавани от Организатора чрез приложение към Общите условия на програмата за лоялност „Flip Again“.

Достигнатото от клиента ниво се определя от общия брой завършени заявки за продажба, регистрирани в неговия Flip акаунт през Периода на Програмата. Веднъж достигнато, нивото се запазва през целия Период на Програмата до евентуално достигане на по-високо ниво.

Всички ваучери не се прехвърлят, валидни са само за еднократна употреба и могат да се използват изключително от Flip акаунта, в който са издадени.

2. Условия за участие

Право да участват в тази Програма имат физически лица, български граждани, навършили 18 години, които продават едно или повече устройства на flip.bg. Продажба е завършена заявка продажба, за която клиентът е приел окончателната оферта на Организатора, подадена след физическата оценка на устройството от Flip.

Записването в тази Програма и последващото присъединяване към нивата Rising Star, Rockstar и Legend, описани по-горе, се извършват автоматично при изпълнение от страна на клиента на условията, посочени в раздел 1 на този документ.

Програмата се промотира от Организатора чрез социални мрежи, бюлетини, електронна поща и други средства за комуникация.

3. Прекратяване на Програмата

3.1. Програмата може да бъде прекратена преди края на нейния срок при настъпване на непреодолима сила, удостоверена съгласно закона. Непреодолима сила е всяко събитие, което не може да бъде предвидено, контролирано или преодоляно от Организатора при обективни условия и с финансови усилия, пропорционални на целта на Програмата, и което освобождава Организатора от отговорност за периода на настъпване на непреодолимата сила.

3.2. Програмата може да бъде спряна или прекратена предсрочно в случай че Организаторът не е в състояние да осигури нейното надлежно провеждане или да изпълни поетите задължения по причини извън неговия контрол, при условие че спирането или прекратяването бъдат предварително съобщени публично.

3.3. Организаторът си запазва правото да изменя и/или допълва Общите условия на Програмата, включително всяко от оперативните ѝ условия (включително чрез промяна на наименованието на Програмата), при условие че всяка промяна във

всяка нейна разпоредба бъде предварително съобщена. Всякакви изменения и/или допълнения на разпоредбите на този Регламент и/или на оперативните условия на Програмата се съобщават чрез публикуване на уебсайта www.flip.bg преди влизането им в сила.

4. Спорове

4.1. Всички спорове между Организатора и участниците се уреждат по взаимно съгласие или, ако това е невъзможно, се решават от компетентните български съдилища.

4.2. Всички жалби, свързани с организирането и провеждането на Програмата, могат да бъдат изпращани на следния адрес: contact@flip.bg, не по-късно от крайната дата на Програмата. След тази дата Организаторът няма да разглежда жалби.

С приемането на този Регламент участниците в Програмата декларират, че разбират, признават и приемат правото на Организатора едностранно да предприема всички мерки, които счете за необходими в случай на опити за измама, злоупотреба или действия, които могат да причинят финансови или репутационни вреди на Организатора или да повлияят неблагоприятно на правилното провеждане на Програмата.

5. Защита на личните данни

Организаторът обработва личните данни на участниците в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и приложимото национално законодателство. Данните се използват единствено за целите на провеждането на Програмата, предоставянето на придобивки, организирането на кампании и томболи, изпълнението на законови задължения и изпращането на търговски съобщения, свързани с Програмата Flip Again, и са предмет на разпоредбите на Политиката за поверителност на Flip относно обработването на лични данни, налична на www.flip.bg.

6. Контакт

За повече информация относно Програмата можете да се свържете с нас на contact@flip.bg.

За всички въпроси, неуредени тук, този Регламент се допълва от разпоредбите на документа „Общи условия“, наличен на www.flip.bg.

Успешни продажби!