

Όροι και Προϋποθέσεις για την προωθητική καμπάνια "Black Friday"

31 Οκτωβρίου 2025 - 30 Νοεμβρίου 2025, (23:59)

Γεια σου! Είμαστε η Flip Technologies SRL και, στο πλαίσιο της προωθητικής καμπάνιας «Black Friday» (εφεξής η «Καμπάνια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί στον ιστότοπο www.flip.gr κατά την περίοδο από τις 31 Οκτωβρίου έως τις 30 Νοεμβρίου 2025 (23:59), σου προσφέρουμε μειώσεις τιμών σε επιλεγμένα προϊόντα που μπορούν να αγοραστούν μέσω του ιστότοπού μας, έως και -20%.

Όλες οι συσκευές που αγοράζονται κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας επωφελούνται από εμπορική εγγύηση διάρκειας δύο (2) ετών, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου.

Ακούγεται υπέροχο, σωστά; Το γνωρίζουμε! Παρ' όλα αυτά, προκειμένου να συμμετάσχετε στην Καμπάνια και να επωφεληθείτε από τα πλεονεκτήματά της, ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας που παρουσιάζονται παρακάτω (εφεξής καλούμενοι ως «Όροι και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας»).

1. Πρώτα από όλα, ποιοι είμαστε;

Είμαστε η Flip Technologies ΕΠΕ, που διαχειρίζεται τον ιστότοπο www.flip.gr, που σε βοηθάει να πουλήσεις τα παλιότερα smartphones σου, εύκολα και με ασφάλεια ή να αγοράσεις ένα μεταχειρισμένο smartphone, ελεγμένο και αν χρειάζεται ανακατασκευασμένο από την ομάδα των εξειδικευμένων τεχνικών μας.

Τα στοιχεία της εταιρείας μας, που ενεργεί ως ιδιοκτήτρια και διαχειρίστρια του προαναφερθέντος ιστότοπου και διοργανώτρια της παρούσας Καμπάνιας είναι τα ακόλουθα:

Επωνυμία Εταιρείας: FLIP TECHNOLOGIES ΕΠΕ

Διεύθυνση Κεντρικών Γραφείων: Braila, οδός Stefan cel Mare, αριθ. 549 , jud. Braila, Ρουμανία

Αριθμός εγγραφής στο εμπορικό Επιμελητήριο: J09/664/2019

(εφεξής καλούμενη ως "Flip Technologies ΕΠΕ" ή "Διοργανώτρια")

2. Μηχανισμός & Λεπτομέρειες της Καμπάνιας

Η προωθητική καμπάνια φέρει την ονομασία «Black Friday» και πραγματοποιείται κατά την περίοδο 31 Οκτωβρίου - 30 Νοεμβρίου 2025 (23:59) (εφεξής καλούμενη «Περίοδος της Καμπάνιας») στον ιστότοπο www.flip.gr, στο πλαίσιο της διαθεσιμότητας αποθέματος των μοντέλων συσκευών που έχουν επιλεγεί για την Καμπάνια (εφεξής καλούμενα τα «Επιλεγμένα Μοντέλα της Καμπάνιας»). Το απόθεμα των Επιλεγμένων Μοντέλων της Καμπάνιας βρίσκεται στην κατοχή της Flip Technologies SR, αντιστοιχεί στην Περίοδο της Καμπάνιας και παρουσιάζει μεταβλητά και περιορισμένα επίπεδα διαθεσιμότητας.

Τα Επιλεγμένα Μοντέλα της Καμπάνιας παρουσιάζονται και επισημαίνονται στη σελίδα της Καμπάνιας που είναι αφιερωμένη στην ιστοσελίδα www.flip.gr, καθώς και μέσω της οπτικής σήμανσης (ετικέτας) που εφαρμόζεται σε κάθε Επιλεγμένο Μοντέλο της Καμπάνιας, η οποία αναγράφει τη μείωση τιμής, είτε σε απόλυτη τιμή είτε σε ποσοστό.

Η Καμπάνια συνίσταται σε μειώσεις τιμών για τα Επιλεγμένα Μοντέλα της Καμπάνιας στον ιστότοπο www.flip.gr, **έως και -20%**, οι οποίες εφαρμόζονται κατά τη Διάρκεια της Καμπάνιας στην Προηγούμενη Τιμή Πώλησης των αντίστοιχων Επιλεγμένων Μοντέλων. Η «Προηγούμενη Τιμή Πώλησης» αντιπροσωπεύει τη χαμηλότερη τιμή πώλησης της αντίστοιχης συσκευής (δηλαδή μιας συσκευής με τις ίδιες προδιαγραφές, τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, της ίδιας μάρκας και στην ίδια αισθητική κατάσταση – δηλαδή «Σαν καινούρια» / «Σχεδόν τέλεια», «Εξαιρετική», «Πολύ καλή» ή «Καλή»), κατά τη διάρκεια των 30 ημερών πριν από την έναρξη της Καμπάνιας στον ιστότοπο www.flip.gr.

Όλα τα υπόλοιπα πλεονεκτήματα (συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης 2 ετών και του δικαιώματος δωρεάν επιστροφής εντός 30 ημερών) παραμένουν κανονικά σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου.

Κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας, κάθε μεμονωμένη παραγγελία υπόκειται στους εξής περιορισμούς:

- Κάθε παραγγελία μπορεί να περιλαμβάνει **το πολύ τρία (3) τεμάχια ανά παραγγελία** για τα ακόλουθα Επιλεγμένα Μοντέλα της Καμπάνιας: iPhone 13, 128 GB, iPhone 15 Pro Max, 256 GB, iPad 10.2" (2021) 9th Gen Wifi, 64 GB, iPad Air 4 10.9" (2020) 4th Gen Wifi, 64 GB, Watch Series 9 2023, GPS, Aluminium 45mm, Watch Ultra 2022, GPS + Cellular, Titanium 49mm, MacBook Pro 13" 2020, M1 8 Cores, 8 GB, 8 core GPU, 256 GB και MacBook Pro 16" Touch Bar 2019, i7 2.6

GHz, 16 GB, AMD Radeon Pro 5300M, 512 GB

- Οι ανωτέρω περιορισμοί ισχύουν ανεξάρτητα από τα χαρακτηριστικά της συσκευής (όπως χρώμα, αισθητική κατάσταση ή διάρκεια ζωής της μπαταρίας).

Η επιλογή των Επιλεγμένων Μοντέλων της Καμπάνιας καθώς και η τιμή της μείωσης για κάθε συσκευή καθορίζονται αυτόνομα και μονομερώς από τη Flip Technologies SRL, σύμφωνα με την εσωτερική εμπορική στρατηγική της εταιρείας, τα χαρακτηριστικά της συσκευής, τη διαθεσιμότητα του αποθέματος, τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας, καθώς και άλλες εσωτερικές παραμέτρους και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας, στον ιστότοπο www.flip.gr και/ή στη σελίδα της Καμπάνιας, για κάθε συσκευή που περιλαμβάνεται στα Επιλεγμένα Μοντέλα της Καμπάνιας, εμφανίζονται οι ακόλουθοι δείκτες και ενδείξεις: η διαγραμμένη Προηγούμενη Τιμή Πώλησης, η τιμή μείωσης (σε απόλυτη τιμή ή ποσοστό) και η τελική Τιμή Πώλησης, δηλαδή η τιμή στην οποία μπορείτε να αγοράσετε τη συσκευή κατά τη Διάρκεια της Καμπάνιας.

Η τελική Τιμή Πώλησης προκύπτει μετά την εφαρμογή της μείωσης επί της Προηγούμενης Τιμής Πώλησης.

Η τιμή για τη νέα συσκευή αντιπροσωπεύει μια μέση τιμή πώλησης σε σύγκριση με δύο (2) εμπόρους στη ελληνική αγορά. Η τιμή αυτή αφορά νέα προϊόντα, τα οποία δεν έχουν διατεθεί προς πώληση προηγουμένως, στις τιμές που ίσχυαν στους εμπόρους κατά τον χρόνο της ανάλυσης (στο flip.gr είναι διαθέσιμη η σχετική ανάλυση τιμών). Η πραγματική τιμή πώλησης ενδέχεται να διαφέρει, ανάλογα με τον επιλεγμένο έμπορο και τον χρόνο αγοράς.

Η επεξεργασία των παραγγελιών θα πραγματοποιείται από τη Flip Technologies SRL βάσει της χρονικής σειράς καταχώρησης και επιβεβαίωσης από τους αγοραστές.

Η παράδοση των παραγγελιών θα γίνεται, κατά κανόνα, εντός 3–5 εργάσιμων ημερών από την επιβεβαίωση της παραγγελίας από τη Flip Technologies SRL· σε περίπτωση σημαντικής αύξησης του όγκου αποστολών ενδέχεται να προκύψουν καθυστερήσεις, για τις οποίες η εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να σας ενημερώσει εγκαίρως.

Για όλες τις συσκευές, συμπεριλαμβανομένων των Επιλεγμένων Μοντέλων της Καμπάνιας, που αγοράζονται από τον ιστότοπο www.flip.gr κατά τη Διάρκεια της Καμπάνιας, ο αγοραστής επωφελείται από όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου, έγγραφο το

οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο www.flip.gr, και το οποίο οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας συμπληρώνουν με ειδικούς και συμπληρωματικούς όρους.

3. Πώς μπορείς να συμμετάσχεις στην καμπάνια και να επωφεληθείς από αυτήν;

Για να συμμετάσχεις στην καμπάνια και να επωφεληθείς από τις μειώσεις τιμών πρέπει να πληροίς τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

-Να είσαι χρήστης της ιστοσελίδας www.flip.gr , που σημαίνει να δημιουργήσεις ή να έχεις ήδη λογαριασμό χρήστη σύμφωνα με τις οδηγίες του ιστότοπου και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Οι μειώσεις των τιμών της Καμπάνιας είναι διαθέσιμες επίσης σε Χρήστες που αγοράζουν επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας από τον ιστότοπο και επιλέγουν για την αγορά τους τιμολόγηση υπό νομικό πρόσωπο.

-Να επιλέξεις μέσα από τον ιστότοπο www.flip.gr το επιλεγμένο μοντέλο της Καμπάνιας που θέλεις να αγοράσεις, να πραγματοποιήσεις αλλά και να ολοκληρώσεις την παραγγελία σου κατά την περίοδο της Καμπάνιας.

4. Λήξη της Καμπάνιας

Η Καμπάνια μπορεί να τερματιστεί από την Flip Technologies ΕΠΕ πριν από την ολοκλήρωση της περιόδου της Καμπάνιας σε περίπτωση ανωτέρας βίας σύμφωνα με το κράτος δικαίου. Ανωτέρα βία συνιστά οποιοδήποτε γεγονός δεν μπορεί να προβλεφθεί, να ελεγχθεί ή να διορθωθεί από τη Διοργανώτρια υπό αντικειμενικές συνθήκες και ανάλογες οικονομικές προσπάθειες με βάση τον στόχο που έχει τεθεί για την Καμπάνια και το οποίο απαλλάσσει τη Διοργανώτρια από οποιαδήποτε ευθύνη κατά την περίοδο του συμβάντος ανωτέρας βίας.

Η Καμπάνια μπορεί να τερματιστεί από τη Flip Technologies ΕΠΕ πριν από τη κανονική λήξη της διάρκειάς της, εξαιτίας της αδυναμίας της Διοργανώτριας να διασφαλίσει την υλοποίηση της Καμπάνιας στις βέλτιστες συνθήκες σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας ή της περίπτωσης που η Διοργανώτρια δεν μπορεί να εκπληρώσει τις αναληφθείσες υποχρεώσεις για λόγους ανεξάρτητους από εκείνη.

Η Καμπάνια μπορεί επίσης να τερματιστεί από την Flip Technologies SRL πριν από την περίοδο της Εκστρατείας ή να ανασταλεί ανά πάσα στιγμή βάσει μονομερούς απόφασης της Διοργανώτριας, με την προϋπόθεση ότι ο τερματισμός ή η αναστολή θα κοινοποιηθεί προηγουμένως στον ιστότοπο www.flip.gr.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας Καμπάνιας (συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής της ονομασίας της Καμπάνιας), υπό την προϋπόθεση ότι το κοινό θα ενημερώνεται εκ των προτέρων για οποιαδήποτε αλλαγή σε οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Κάθε τροποποίηση και/ή προσθήκη που πραγματοποιείται στις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή στις συνθήκες της Καμπάνιας θα γνωστοποιείται στο κοινό μέσω δημοσίευσης στον ιστότοπο www.flip.gr, πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των εν λόγω αλλαγών.

5. Ερωτήσεις & Απαντήσεις

Η συσκευή ήταν σε απόθεμα, αλλά όταν έκανα την παραγγελία, δεν ήταν πλέον διαθέσιμη. Εξαπατήθηκα;

Όχι, δεν εξαπατήθηκες. Όπως συμβαίνει και σε κάθε άλλο κατάστημα, έχουμε στη διάθεσή μας περιορισμένο απόθεμα σε όλα τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας μας όπως και σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή στην πλατφόρμα μας και είναι πιθανό κάποιος άλλος να ολοκλήρωσε την παραγγελία του πριν από εσένα και να αγόρασε τη συγκεκριμένη συσκευή.

Πώς γίνεται να είδα το ίδιο μοντέλο σε χαμηλότερη τιμή;

Οι συσκευές στον ιστότοπό μας, www.FLIP.gr, είναι μεταχειρισμένες και ανακατασκευασμένες, επομένως είναι αδύνατο δύο ανακατασκευασμένες συσκευές να είναι πανομοιότυπες. Είναι πολύ πιθανό η συσκευή που είδες σε χαμηλότερη τιμή να έχει χαμηλότερη βαθμολογία σε σχέση με την αισθητική του κατάσταση, διαφορετικά προϊόντικά χαρακτηριστικά κ.λπ.

Είναι οι συσκευές ελαττωματικές;

Όχι, τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας που πωλήθηκαν μέσα από τον ιστότοπο www.flip.gr κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας έχουν υποβληθεί στις ίδιες αυστηρές δοκιμές και ελέγχους με οποιαδήποτε άλλη συσκευή του website μας. Οι ακόμα χαμηλότερες τιμές είναι εδώ για να σε βοηθήσουν να βρεις εξαιρετικές προσφορές αλλά και να αλλάξουμε μαζί τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι αγοράζουν και πωλούν ηλεκτρονικές συσκευές!

Μπορώ να επιστρέψω τη συσκευή αν δεν μου αρέσει;

Σύμφωνα με την πολιτική μας για τις επιστροφές, στην οποία μπορείς να έχεις πρόσβαση στο τμήμα των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων του ιστότοπού μας, μπορείς να επιστρέψεις τη συσκευή που αγόρασες δωρεάν εντός 30 ημερών.

Τι σημαίνει "περιορισμένο απόθεμα";

Το περιορισμένο απόθεμα σημαίνει ότι διαθέτουμε μόνο έναν συγκεκριμένο όγκο από τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας και εάν έχουν αγοραστεί στο σύνολό τους, δεν μπορείς πλέον να τα αγοράσεις κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας.

Μπορώ να επωφεληθώ από την εγγύηση για τα επιλεγμένα μοντέλα συσκευών;

Ναι, ΟΛΕΣ οι συσκευές που αγοράζονται από εμάς συνοδεύονται από εμπορική εγγύηση 2 ετών. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εμπορική εγγύηση είναι διαθέσιμες στην ενότητα 3.2.9 στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του ιστότοπού μας.

Επωφελούμαι από τη μείωση τιμής ακόμα κι αν θέλω να πουλήσω μία συσκευή;

Δυστυχώς, η Καμπάνια ισχύει μόνο για την αγορά συσκευών μέσω της Ιστοσελίδας μας. Εάν θέλεις να πουλήσεις τη συσκευή σου στο www.flip.gr κατά την περίοδο της Καμπάνιας, δεν θα λάβεις κάποια επιπλέον αξία, πληρωμή ή άλλο όφελος για την πώλησή σου.

6. Δικαστικές διαφορές

Οποιοσδήποτε διαφορές έχουν εμφανιστεί μεταξύ της Διοργανώτριας και των συμμετεχόντων στην Καμπάνια θα επιλυθούν με φιλικό τρόπο ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό, οι διαφορές θα επιλύονται από τα νομικά ελληνικά δικαστήρια.

Τυχόν παράπονα που σχετίζονται με την διοργάνωση ή την ανάπτυξη της Εκστρατείας πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: contact@flip.gr το αργότερο έως τις 10 Δεκεμβρίου στις 10 π.μ. Μετά από αυτήν την ημερομηνία, η Διοργανώτρια δεν θα λάβει υπόψη κανένα παράπονο και δεν θα είναι υποχρεωμένη να απαντήσει σε οποιαδήποτε παράπονα.

7.Στοιχεία Επικοινωνίας

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την Καμπάνια, μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας στο contact@flip.gr. Για οποιαδήποτε θέματα που δεν καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας ισχύουν οι Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις του ιστότοπου στο www.FLIP.gr. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων της Καμπάνιας και των Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων του ιστότοπου, ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας.

Σου ευχόμαστε Καλές Black Friday αγορές!