

Όροι και Προϋποθέσεις της Προωθητικής Ενέργειας «Black Friday»

30 Οκτωβρίου (10:00 π.μ.) – 29 Νοεμβρίου 2026 (10:00 π.μ.)

Γεια σας! Είμαστε η Flip Technologies SRL και, στο πλαίσιο της προωθητικής ενέργειας «Black Friday» (εφεξής η «Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί στον ιστότοπο www.FLIP.gr κατά το διάστημα από τις 30 Οκτωβρίου (10:00 π.μ.) έως τις 29 Νοεμβρίου 2026 (10:00 π.μ.), σας προσφέρουμε μειώσεις τιμών σε επιλεγμένα προϊόντα που διατίθενται προς αγορά μέσω του ιστότοπού μας, με εκπτώσεις έως και 200€ σε επιλεγμένα μοντέλα.

Όλες οι συσκευές που αγοράζονται κατά τη διάρκεια της Ενέργειας καλύπτονται από εμπορική εγγύηση 2 ετών, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου.

Οι εκπτώσεις που ισχύουν κατά τη διάρκεια της Ενέργειας δεν μπορούν να συνδυαστούν με χρηματικά κουπόνια που εκδίδει ο Διοργανωτής και η αξία των οποίων υπερβαίνει τα 10 ευρώ. Τα συγκεκριμένα κουπόνια δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Ενέργειας και θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ξανά από τις 29 Νοεμβρίου 2026, στις 10:00 π.μ.

Τα κουπόνια αξίας έως και 10 ευρώ (συμπεριλαμβανομένων) μπορούν να συνδυαστούν με τις εκπτώσεις της Ενέργειας.

Ακούγεται υπέροχο, σωστά; Το γνωρίζουμε! Ωστόσο, για να συμμετάσχετε στην Ενέργεια και να επωφεληθείτε από τα πλεονεκτήματά της, ισχύουν οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις («Όροι και Προϋποθέσεις της Ενέργειας»).

1. Πρώτα απ' όλα, ποιοι είμαστε;

Είμαστε η Flip Technologies SRL, η οποία διαχειρίζεται τον ιστότοπο www.flip.gr, μέσω του οποίου μπορείτε να πουλήσετε τις παλιές σας συσκευές εύκολα και με ασφάλεια ή να αγοράσετε μια μεταχειρισμένη συσκευή, η οποία έχει ελεγχθεί και, εφόσον χρειάζεται, ανακατασκευαστεί από την ομάδα τεχνικών ειδικών μας.

Τα στοιχεία της εταιρείας μας, η οποία ενεργεί ως ιδιοκτήτης και διαχειριστής του προαναφερθέντος ιστότοπου και ως διοργανωτής της παρούσας Ενέργειας, είναι τα εξής:

Επωνυμία εταιρείας: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Έδρα: Braila, str. Stefan cel Mare nr. 549, jud. Braila, Ρουμανία

Αριθμός εγγραφής στο Εμπορικό Επιμελητήριο: J09/664/2019

ΑΦΜ: RO41451393

(εφεξής η «Flip Technologies SRL» ή ο «Διοργανωτής»)

2. Λεπτομέρειες και μηχανισμός της Ενέργειας

Η προωθητική ενέργεια φέρει την ονομασία «Black Friday» και θα πραγματοποιηθεί από τις 30 Οκτωβρίου (10:00 π.μ.) έως τις 29 Νοεμβρίου 2026 (10:00 π.μ.) («Περίοδος της Ενέργειας») στον ιστότοπο www.flip.gr, για όσο διάστημα υπάρχει διαθέσιμο απόθεμα των μοντέλων συσκευών που έχουν επιλεγεί για την Ενέργεια («Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας»).

Το απόθεμα των Επιλεγμένων Μοντέλων της Ενέργειας βρίσκεται στην αποθήκη και είναι καταχωρημένο στο απόθεμα της Flip Technologies SRL για την αντίστοιχη Περίοδο της Ενέργειας, ενώ τα διαθέσιμα επίπεδα αποθέματος ενδέχεται να μεταβάλλονται και είναι περιορισμένα.

Τα Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας παρουσιάζονται και επισημαίνονται στη ειδική ιστοσελίδα της Ενέργειας στον ιστότοπο www.flip.gr, καθώς και μέσω ειδικής οπτικής σήμανσης (ετικέτας) που εμφανίζεται σε κάθε επιλεγμένο μοντέλο και αναφέρει τη μείωση της τιμής, είτε ως απόλυτη αξία είτε ως ποσοστό.

Η Ενέργεια περιλαμβάνει μειώσεις τιμών έως και 20% στα Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας που διατίθενται στον ιστότοπο www.flip.gr. Οι μειώσεις εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια της Περιόδου της Ενέργειας στην Προηγούμενη Τιμή Πώλησης των αντίστοιχων Επιλεγμένων Μοντέλων της Ενέργειας.

Ως «Προηγούμενη Τιμή Πώλησης» ορίζεται η χαμηλότερη τιμή πώλησης της αντίστοιχης συσκευής κατά τις 30 ημέρες πριν από την έναρξη της Ενέργειας στο www.flip.gr. Για τους σκοπούς αυτούς, ως αντίστοιχη συσκευή νοείται μια συσκευή με τις ίδιες προδιαγραφές και τα ίδια τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, την ίδια μάρκα και την ίδια αισθητική κατάσταση, δηλαδή «Σαν καινούργια», «Σχεδόν άριστη», «Εξαιρετική», «Πολύ καλή» ή «Καλή».

Όλα τα υπόλοιπα οφέλη, συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης 2 ετών και του δικαιώματος δωρεάν επιστροφής εντός 30 ημερών, εξακολουθούν να ισχύουν σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου.

Κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, ισχύουν οι ακόλουθοι περιορισμοί ανά παραγγελία:

- Κάθε παραγγελία μπορεί να περιλαμβάνει έως και 3 τεμάχια από καθένα από τα ακόλουθα Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας: iPhone 13, 128 GB, iPhone 17 Pro, 256 GB, iPhone 15, 128 GB, iPhone 15 Pro Max, 256 GB, iPhone 16 Pro, 128 GB και iPhone 17 Pro Max, 256 GB.

- Οι παραπάνω περιορισμοί ισχύουν ανεξάρτητα από τα χαρακτηριστικά της συσκευής, όπως το χρώμα, η αισθητική κατάσταση ή η κατάσταση της μπαταρίας.

Η επιλογή των Επιλεγμένων Μοντέλων της Ενέργειας και το ύψος της μείωσης της τιμής για κάθε συσκευή καθορίζονται ανεξάρτητα και μονομερώς από τη Flip Technologies SRL, σύμφωνα με την εσωτερική εμπορική στρατηγική της, τα χαρακτηριστικά των συσκευών, το διαθέσιμο απόθεμα, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ενέργειας, καθώς και άλλες εσωτερικές παραμέτρους και την ισχύουσα νομοθεσία.

Κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, στον ιστότοπο www.flip.gr ή/και στην ειδική ιστοσελίδα της Ενέργειας, για κάθε συσκευή που ανήκει στα Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας θα εμφανίζονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Η Προηγούμενη Τιμή Πώλησης, διαγραμμένη.
- Το ύψος της μείωσης της τιμής, ως απόλυτη αξία ή ποσοστό.
- Η τελική Τιμή Πώλησης, δηλαδή η τιμή στην οποία μπορείτε να αγοράσετε τη συσκευή κατά τη διάρκεια της Περιόδου της Ενέργειας.

Η τελική Τιμή Πώλησης διαμορφώνεται μετά την εφαρμογή της μείωσης στην Προηγούμενη Τιμή Πώλησης.

Η τιμή του καινούργιου προϊόντος αντιπροσωπεύει μια μέση τιμή πώλησης, η οποία υπολογίζεται με βάση τις τιμές δύο λιανοπωλητών στην ελληνική αγορά. Η τιμή αυτή αφορά καινούργια προϊόντα, τα οποία δεν έχουν διατεθεί προηγουμένως προς πώληση, στις τιμές που εμφάνιζαν οι συγκεκριμένοι λιανοπωλητές κατά τον χρόνο της ανάλυσης. Στο flip.gr μπορείτε να βρείτε την ανάλυση τιμών.

Η πραγματική τιμή πώλησης ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον επιλεγμένο λιανοπωλητή και τον χρόνο αγοράς.

Η επεξεργασία των παραγγελιών θα πραγματοποιείται από τη Flip Technologies SRL με βάση τη χρονολογική σειρά καταχώρισης και επιβεβαίωσής τους προς τους αγοραστές.

Κατά κανόνα, η παράδοση των παραγγελιών θα πραγματοποιείται εντός 3–5 εργάσιμων ημερών από την επιβεβαίωση της παραγγελίας από τη Flip Technologies SRL. Σε περίπτωση σημαντικής αύξησης του όγκου των αποστολών, ενδέχεται να προκύψουν καθυστερήσεις, για τις οποίες θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να σας ενημερώσουμε.

Για όλες τις συσκευές που αγοράζονται από τον ιστότοπο www.flip.gr κατά τη διάρκεια της Περιόδου της Ενέργειας, συμπεριλαμβανομένων των Επιλεγμένων Μοντέλων της Ενέργειας, ο αγοραστής απολαμβάνει όλα τα δικαιώματα και υπέχει όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου. Το συγκεκριμένο έγγραφο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο www.flip.gr, ενώ οι

παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Ενέργειας συμπληρώνουν τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις με ειδικούς όρους που αφορούν την Ενέργεια.

3. Πώς μπορείτε να συμμετάσχετε στην Ενέργεια και να επωφεληθείτε από αυτήν;

Για να συμμετάσχετε στην Ενέργεια και να επωφεληθείτε από τις μειώσεις τιμών, πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να είστε χρήστης του ιστότοπου www.flip.gr, δηλαδή να έχετε ήδη δημιουργήσει ή να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη, σύμφωνα με τις οδηγίες του ιστότοπου και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου. Οι μειώσεις τιμών της Ενέργειας είναι επίσης διαθέσιμες σε χρήστες που αγοράζουν Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας μέσω του ιστότοπου και επιλέγουν να εκδοθεί τιμολόγιο αγοράς σε νομικό πρόσωπο/εταιρεία.
- Να επιλέξετε στον ιστότοπο www.flip.gr το Επιλεγμένο Μοντέλο της Ενέργειας που επιθυμείτε να αγοράσετε και να καταχωρίσετε και να ολοκληρώσετε την παραγγελία σας κατά τη διάρκεια της Περιόδου της Ενέργειας.

4. Λήξη ή διακοπή της Ενέργειας

Η Flip Technologies SRL μπορεί να τερματίσει την Ενέργεια πριν από την ολοκλήρωση της προβλεπόμενης περιόδου σε περίπτωση ανωτέρας βίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί, να ελεγχθεί ή να αντιμετωπιστεί από τον Διοργανωτή υπό αντικειμενικές συνθήκες και με αναλογικές οικονομικές προσπάθειες σε σχέση με τον σκοπό της Ενέργειας και το οποίο απαλλάσσει τον Διοργανωτή από κάθε ευθύνη για όσο διάστημα διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας.

Η Flip Technologies SRL μπορεί να τερματίσει την Ενέργεια πριν από τη λήξη της, μεταξύ άλλων, σε περίπτωση αδυναμίας του Διοργανωτή να διασφαλίσει την υλοποίησή της υπό τις βέλτιστες συνθήκες, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ενέργειας, ή σε περίπτωση που ο Διοργανωτής αδυνατεί να εκπληρώσει τις αναληφθείσες υποχρεώσεις του για λόγους ανεξάρτητους από τη βούλησή του.

Η Flip Technologies SRL μπορεί επίσης να τερματίσει την Ενέργεια πριν από την έναρξη ή τη λήξη της προβλεπόμενης περιόδου ή να την αναστείλει οποιαδήποτε στιγμή, βάσει μονομερούς απόφασης του Διοργανωτή, υπό την προϋπόθεση ότι ο τερματισμός ή η αναστολή θα ανακοινωθεί εκ των προτέρων στον ιστότοπο www.flip.gr.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποιονδήποτε από τους όρους της Ενέργειας (συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής της ονομασίας της), υπό την προϋπόθεση ότι το κοινό θα ενημερώνεται εκ των προτέρων για κάθε αλλαγή στους Όρους και Προϋποθέσεις.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και προσθήκη στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή στους όρους της Ενέργειας θα γνωστοποιείται στο κοινό μέσω δημοσίευσης στον ιστότοπο flip.gr πριν από την έναρξη ισχύος της.

5. Ερωτήσεις και απαντήσεις

Το τηλέφωνο ήταν διαθέσιμο, αλλά όταν ολοκλήρωσα την παραγγελία μου, δεν ήταν πλέον διαθέσιμο. Με εξαπατήσατε;

Όχι, δεν σας εξαπατήσαμε. Όπως συμβαίνει σε κάθε κατάσταση, το απόθεμα όλων των Επιλεγμένων Μοντέλων της Ενέργειας, καθώς και των υπόλοιπων συσκευών της πλατφόρμας, είναι περιορισμένο. Ενδέχεται κάποιος άλλος πελάτης να ολοκλήρωσε την παραγγελία του πριν από εσάς και να αγόρασε τη συγκεκριμένη συσκευή.

Πώς γίνεται να είδα το συγκεκριμένο μοντέλο σε χαμηλότερη τιμή;

Οι συσκευές που διατίθενται στον ιστότοπό μας, www.flip.gr, είναι μεταχειρισμένες και, επομένως, είναι αδύνατο να είναι δύο συσκευές απολύτως ίδιες. Είναι πολύ πιθανό η συσκευή που είδατε σε χαμηλότερη τιμή να είχε χαμηλότερη αισθητική αξιολόγηση ή διαφορετικά χαρακτηριστικά προϊόντος κ.λπ.

Είναι οι συσκευές ελαττωματικές;

Όχι. Τα Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας που πωλούνται μέσω του www.flip.gr κατά τη διάρκεια της Ενέργειας έχουν υποβληθεί στους ίδιους αυστηρούς ελέγχους και δοκιμές με όλες τις υπόλοιπες συσκευές του ιστότοπού μας.

Οι χαμηλότερες τιμές προσφέρονται για να σας βοηθήσουν να βρείτε εξαιρετικές ευκαιρίες και, μαζί, να αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι αγοράζουν και πωλούν συσκευές!

Μπορώ να επιστρέψω τη συσκευή αν δεν μου αρέσει;

Σύμφωνα με την πολιτική επιστροφών μας, η οποία είναι διαθέσιμη στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου, μπορείτε να επιστρέψετε τη συσκευή που αγοράσατε εντός 30 ημερών, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους.

Τι σημαίνει «περιορισμένο απόθεμα»;

Περιορισμένο απόθεμα σημαίνει ότι διαθέτουμε συγκεκριμένη ποσότητα από τα Επιλεγμένα Μοντέλα της Ενέργειας. Εάν εξαντληθούν, δεν θα μπορείτε πλέον να τα αγοράσετε στο πλαίσιο της Ενέργειας.

Η συσκευή καλύπτεται από εγγύηση;

Ναι, όλες οι συσκευές που αγοράζετε από εμάς καλύπτονται από εμπορική εγγύηση 2 ετών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εμπορική εγγύηση είναι διαθέσιμες στην ενότητα 3.2.9 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων του Ιστότοπου.

Επωφελούμαι από κάποια μείωση τιμής αν θέλω να πουλήσω μια συσκευή;

Δυστυχώς, η Ενέργεια αφορά αποκλειστικά την αγορά συσκευών μέσω του Ιστότοπου. Εάν επιθυμείτε να πουλήσετε μια συσκευή μέσω του www.flip.gr κατά τη διάρκεια της Περιόδου της Ενέργειας, δεν θα λάβετε επιπλέον μείωση τιμής, πρόσθετη αξία, πληρωμή ή οποιοδήποτε άλλο όφελος για την πώλησή σας.

6. Επίλυση διαφορών

Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν μεταξύ του Διοργανωτή και των συμμετεχόντων στην Ενέργεια θα επιλύονται φιλικά. Εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, οι διαφορές θα επιλύονται ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων της Βουλγαρίας.

Οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με τη διοργάνωση ή την υλοποίηση της Ενέργειας πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου contact@flip.gr το αργότερο έως τις 10 Δεκεμβρίου 2026.

Μετά την ημερομηνία αυτή, ο Διοργανωτής δεν θα εξετάζει περαιτέρω παράπονα και δεν θα υποχρεούται να απαντήσει σε αυτά.

7. Στοιχεία επικοινωνίας

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Ενέργεια, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση contact@flip.gr.

Για οποιοδήποτε ζήτημα δεν καλύπτεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Ενέργειας, εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου www.flip.gr.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων της Ενέργειας και των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων του Ιστότοπου, υπερισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Ενέργειας.

Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Ενέργειας, οι οποίοι δεν ορίζονται ρητά στο παρόν, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου.

Καλές αγορές!

Σημεία που προτείνω να ελεγχθούν πριν από τη δημοσίευση:

1. Εφαρμοστέα δικαιοδοσία: Το κείμενο αναφέρει ότι οι διαφορές θα επιλύονται στα δικαστήρια της Βουλγαρίας, παρότι ο διοργανωτής είναι ρουμανική εταιρεία και η Ενέργεια αφορά την Ελλάδα. Χρειάζεται επι