

## **Όροι και Προϋποθέσεις για την προωθητική καμπάνια "Black Friday"**

**22 Νοεμβρίου 2024 - 02 Δεκεμβρίου 2024, 10π.μ.**

Γεια σου! Είμαστε η εταιρεία Flip Technologies ΕΠΕ και στην προωθητική μας καμπάνια "Black Friday" (εφεξής καλούμενη ως "Καμπάνια") που θα λάβει χώρα στον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) την περίοδο μεταξύ 22.11.2024 και 02.12.2024 και ώρα 10 π.μ., θα προσφέρουμε μειωμένες τιμές, μέχρι και -40%, σε επιλεγμένα μοντέλα στο site μας. Όλα τα smartphones που αγοράζονται, κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας, συνοδεύονται από 24 μήνες εγγύηση, σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του Site.

Ακούγεται καλό; Ξέρουμε, ωστόσο, ότι για να συμμετέχεις στην Καμπάνια και να εκμεταλλευτείς τα οφέλη της, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της Καμπάνιας που παρουσιάζονται παρακάτω (Όροι και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας).

### **1. Πρώτα από όλα, ποιοι είμαστε;**

Είμαστε η Flip Technologies ΕΠΕ, που διαχειρίζεται τον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr), που σε βοηθάει να πουλήσεις τα παλιότερα smartphones σου, εύκολα και με ασφάλεια ή να αγοράσεις ένα μεταχειρισμένο smartphone, ελεγμένο και αν χρειάζεται ανακατασκευασμένο από την ομάδα των εξειδικευμένων τεχνικών μας.

Τα στοιχεία της εταιρείας μας, που ενεργεί ως ιδιοκτήτρια και διαχειρίστρια του προαναφερθέντος ιστότοπου και διοργανώτρια της παρούσας Καμπάνιας είναι τα ακόλουθα:

Επωνυμία Εταιρείας: FLIP TECHNOLOGIES ΕΠΕ

Διεύθυνση Κεντρικών Γραφείων: Braila, οδός Stefan cel Mare, αριθ. 549 , jud. Braila, Ρουμανία

Αριθμός εγγραφής στο εμπορικό Επιμελητήριο: J09/664/2019

ΑΦΜ: RO41451393

(εφεξής καλούμενη ως "Flip Technologies ΕΠΕ" ή "Διοργανώτρια")

## 2. Μηχανισμός & Λεπτομέρειες της Καμπάνιας

Η προωθητική καμπάνια φέρει το όνομα "Black Friday" και λαμβάνει χώρα από τις 22.11.2024 μέχρι και τις 02.12.2024, και ώρα 10 π.μ. ("Χρονική διάρκεια Καμπάνιας") στον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr), με τη διαθεσιμότητα των μοντέλων smartphone που έχουν επιλεγεί ως μέρος της Καμπάνιας ("Επιλεγμένα μοντέλα Καμπάνιας"). Τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας βρίσκονται σε απόθεμα και είναι καταχωρημένα στη FlipTechnologies ΕΠΕ

Τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας παρουσιάζονται και επισημαίνονται στην ειδική ιστοσελίδα της Καμπάνιας στον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) και μέσω της οπτικής αναπαράστασης (ετικέτας) που εφαρμόζεται σε κάθε επιλεγμένο μοντέλο καμπάνιας, η οποία αναφέρει τη μείωση τιμής, σε απόλυτη τιμή ή ποσοστό.

Η καμπάνια αποτελείται από μειώσεις τιμών για τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας στον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr), έως και -40%, που εφαρμόζονται κατά την Χρονική διάρκεια της Καμπάνιας και πάνω στην προηγούμενη τιμή πώλησης των αντίστοιχων επιλεγμένων μοντέλων της Καμπάνιας (η «Προηγούμενη Τιμή Πώλησης» αντιπροσωπεύει την χαμηλότερη τιμή πώλησης της αντίστοιχης συσκευής, δηλαδή συσκευή με τις ίδιες προδιαγραφές και τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, την ίδια μάρκα και την ίδια αισθητική κατάσταση: «Σαν καινούργια», «Εξαιρετική», «Πολύ καλή» ή , «Καλή», τις τελευταίες 30 ημέρες πριν από την έναρξη της Καμπάνιας στο [www.flip.gr](http://www.flip.gr)). Όλα τα άλλα προνόμια (συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης 24 μηνών και του δικαιώματος δωρεάν επιστροφής 30 ημερών) παραμένουν κανονικά σύμφωνα με τους γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της ιστοσελίδας μας.

Κατά τη Χρονική διάρκεια της Καμπάνιας, κάθε ατομική/μεμονωμένη παραγγελία θα πρέπει να περιορίζεται ως εξής:

-Μπορεί να περιέχει έως 2 (δύο) τεμάχια ανά παραγγελία από τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας, σε οποιονδήποτε συνδυασμό εξαιρουμένων των επιλεγμένων μοντέλων της καμπάνιας που αναφέρονται στην επόμενη γραμμή.

-Μπορεί να περιέχει 2 (δύο) ανά τεμάχιο το πολύ σε κάθε παραγγελία από τα ακόλουθα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας: iPhone 12, 64 GB, iPhone 14, 128 GB, iPhone 14 Pro, 128 GB, iPhone SE 2020, 64 GB, MacBook Air 13" 2020, M1 8 Cores, 8 GB, 7 core GPU, 256 GB, MacBook Air 15" 2023, M2 8 Cores, 8 GB, 10 core GPU, 256 GB, Watch Series 9 2023, GPS + Cellular, Aluminium 45mm, Watch Series 6 2020, GPS + Cellular, Aluminium 44mm, iPad 10 (2022) 10.9" 10th Gen Wifi, 64 GB, iPad 10.2" (2019) 7th Gen Wifi, 32 GB.

-Οι παραπάνω περιορισμοί ισχύουν ανεξάρτητα από τα χαρακτηριστικά της συσκευής (χρώμα, εξωτερική κατάσταση, χωρητικότητα ή διάρκεια ζωής μπαταρίας).

Η επιλογή των επιλεγμένων μοντέλων της Καμπάνιας και η αξία της μείωσης των τιμών ανά συσκευή καθορίζονται ανεξάρτητα και μονομερώς από την Flip Technologies ΕΠΕ, σύμφωνα με την εσωτερική εμπορική στρατηγική της, τα χαρακτηριστικά της κάθε συσκευής, το διαθέσιμο απόθεμα, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας, ορισμένες επιπλέον εσωτερικές εκτιμήσεις καθώς και σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Κατά τη διάρκεια της καμπάνιας στο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) ή/και στην αποκλειστική ιστοσελίδα της Καμπάνιας, για κάθε συσκευή από τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας, θα βρείτε τους ακόλουθους οπτικοποιημένους δείκτες: Προηγούμενη Τιμή Πώλησης, αξία μείωσης τιμής (απόλυτη αξία ή ποσοστό) και Τελική Τιμή Πώλησης, η οποία αντιστοιχεί στην τιμή στην οποία μπορείτε να αγοράσετε τη συσκευή κατά την περίοδο της καμπάνιας. Η τελική τιμή πώλησης διαμορφώνεται μετά την εφαρμογή της μείωσης τιμής στην Προηγούμενη Τιμή Πώλησης.

Η τιμή της νέας συσκευής αντιπροσωπεύει τη μέση τιμή πώλησης σε σύγκριση με τουλάχιστον 2 λιανοπωλητές στην ελληνική αγορά. Η τιμή αυτή αφορά νέα προϊόντα, τα οποία δεν έχουν τεθεί σε πώληση στο παρελθόν, στις τιμές που αναρτώνται από τους εμπόρους λιανικής κατά τη στιγμή της ανάλυσης (στο [flip.gr](http://flip.gr) μπορείτε να βρείτε την ανάλυση τιμών). Η πραγματική τιμή πώλησης μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον επιλεγμένο πωλητή λιανικής και τη χρονική στιγμή της αγοράς.

Η επεξεργασία των παραγγελιών θα γίνεται από την Flip Technologies ΕΠΕ με βάση τη χρονολογική σειρά καταχώρησης και επιβεβαίωσης από τους Αγοραστές. Η παράδοση των παραγγελιών θα γίνεται κατά κανόνα σε 1 – 3 εργάσιμες ημέρες από την επιβεβαίωση της παραγγελίας από την Flip Technologies ΕΠΕ. Σε περίπτωση σημαντικής

αύξησης του όγκου των αποστολών, ενδέχεται να υπάρξουν καθυστερήσεις, για τις οποίες θα κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να σε ενημερώσουμε.

Για τα προϊόντα που φέρουν την ετικέτα Χαμηλότερη τιμή του έτους, η χαμηλότερη τιμή αναφέρεται στην τιμή του συγκεκριμένου προϊόντος (με τις ίδιες τεχνικές προδιαγραφές και την ίδια αισθητική κατάσταση) μέσα στο ημερολογιακό έτος 2024.

Για όλες τις συσκευές, συμπεριλαμβανομένων των επιλεγμένων μοντέλων της Καμπάνιας, που αγοράστηκαν μέσα από τον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) κατά την περίοδο της Καμπάνιας, ο Αγοραστής επωφελείται από όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του ιστότοπου, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι και αναρτημένοι στον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) και οι οποίοι συνοδεύονται από συμπληρωματικούς και ειδικούς όρους και προϋποθέσεις της Καμπάνιας.

### **3. Πώς μπορείς να συμμετάσχεις στην καμπάνια και να επωφεληθείς από αυτήν;**

Για να συμμετάσχεις στην καμπάνια και να επωφεληθείς από τις μειώσεις τιμών πρέπει να πληροίς τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

-Να είσαι χρήστης της ιστοσελίδας [www.flip.gr](http://www.flip.gr), που σημαίνει να δημιουργήσεις ή να έχεις ήδη λογαριασμό χρήστη σύμφωνα με τις οδηγίες του ιστότοπου και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Οι μειώσεις των τιμών της Καμπάνιας είναι διαθέσιμες επίσης σε Χρήστες που αγοράζουν επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας από τον ιστότοπο και επιλέγουν για την αγορά τους τιμολόγηση υπό νομικό πρόσωπο.

-Να επιλέξεις μέσα από τον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) το επιλεγμένο μοντέλο της Καμπάνιας που θέλεις να αγοράσεις, να πραγματοποιήσεις αλλά και να ολοκληρώσεις την παραγγελία σου κατά την περίοδο της Καμπάνιας.

### **4. Λήξη της Καμπάνιας**

Η Καμπάνια μπορεί να τερματιστεί από την Flip Technologies ΕΠΕ πριν από την ολοκλήρωση της περιόδου της Καμπάνιας σε περίπτωση ανωτέρας βίας σύμφωνα με το κράτος δικαίου. Ανωτέρα βία συνιστά οποιοδήποτε γεγονός δεν μπορεί να προβλεφθεί, να ελεγχθεί ή να διορθωθεί από τη Διοργανώτρια υπό αντικειμενικές συνθήκες και

ανάλογες οικονομικές προσπάθειες με βάση τον στόχο που έχει τεθεί για την Καμπάνια και το οποίο απαλλάσσει τη Διοργανώτρια από οποιαδήποτε ευθύνη κατά την περίοδο του συμβάντος ανωτέρας βίας.

Η Καμπάνια μπορεί να τερματιστεί από τη Flip Technologies ΕΠΕ πριν από τη κανονική λήξη της διάρκειάς της, εξαιτίας της αδυναμίας της Διοργανώτριας να διασφαλίσει την υλοποίηση της Καμπάνιας στις βέλτιστες συνθήκες σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας ή της περίπτωσης που η Διοργανώτρια δεν μπορεί να εκπληρώσει τις αναληφθείσες υποχρεώσεις για λόγους ανεξάρτητους από εκείνη.

Η Καμπάνια μπορεί επίσης να τερματιστεί από την Flip Technologies SRL πριν από την περίοδο της Εκστρατείας ή να ανασταλεί ανά πάσα στιγμή βάσει μονομερούς απόφασης της Διοργανώτριας, με την προϋπόθεση ότι ο τερματισμός ή η αναστολή θα κοινοποιηθεί προηγουμένως στον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr).

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους Όρους της Καμπάνιας (συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής του ονόματος της Καμπάνιας), υπό την προϋπόθεση ότι το κοινό έχει ειδοποιηθεί εκ των προτέρων για οποιαδήποτε αλλαγή σε οποιαδήποτε από τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων. Οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και προσθήκη γίνει στις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή στους όρους της Καμπάνιας θα κοινοποιείται στο κοινό με δημοσίευση στον ιστότοπο flip.gr πριν τεθούν σε ισχύ.

## **5. Ερωτήσεις & Απαντήσεις**

**Η συσκευή ήταν σε απόθεμα, αλλά όταν έκανα την παραγγελία, δεν ήταν πλέον διαθέσιμη. Εξαπατήθηκα;**

Όχι, δεν εξαπατήθηκες. Όπως συμβαίνει και σε κάθε άλλο κατάστημα, έχουμε στη διάθεσή μας περιορισμένο απόθεμα σε όλα τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας μας όπως και σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή στην πλατφόρμα μας και είναι πιθανό κάποιος άλλος να ολοκλήρωσε την παραγγελία του πριν από εσένα και να αγόρασε τη συγκεκριμένη συσκευή.

### **Πώς γίνεται να είδα το ίδιο μοντέλο σε χαμηλότερη τιμή;**

Οι συσκευές στον ιστότοπό μας, [www.FLIP.gr](http://www.FLIP.gr), είναι μεταχειρισμένες και ανακατασκευασμένες, επομένως είναι αδύνατο δύο ανακατασκευασμένες συσκευές να είναι πανομοιότυπες. Είναι πολύ πιθανό η συσκευή που είδες σε χαμηλότερη τιμή να έχει χαμηλότερη βαθμολογία σε σχέση με την αισθητική του κατάσταση, διαφορετικά προϊόντικά χαρακτηριστικά κ.λπ.

### **Είναι οι συσκευές ελαττωματικές;**

Όχι, τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας που πωλήθηκαν μέσα από τον ιστότοπο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας έχουν υποβληθεί στις ίδιες αυστηρές δοκιμές και ελέγχους με οποιαδήποτε άλλη συσκευή του website μας. Οι ακόμα χαμηλότερες τιμές είναι εδώ για να σε βοηθήσουν να βρεις εξαιρετικές προσφορές αλλά και να αλλάξουμε μαζί τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι αγοράζουν και πωλούν ηλεκτρονικές συσκευές!

### **Μπορώ να επιστρέψω τη συσκευή αν δεν μου αρέσει;**

Σύμφωνα με την πολιτική μας για τις επιστροφές, στην οποία μπορείς να έχεις πρόσβαση στο τμήμα των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων του ιστότοπού μας, μπορείς να επιστρέψεις τη συσκευή που αγόρασες δωρεάν εντός 30 ημερών.

### **Τι σημαίνει "περιορισμένο απόθεμα";**

Το περιορισμένο απόθεμα σημαίνει ότι διαθέτουμε μόνο έναν συγκεκριμένο όγκο από τα επιλεγμένα μοντέλα της Καμπάνιας και εάν έχουν αγοραστεί στο σύνολό τους, δεν μπορείς πλέον να τα αγοράσεις κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας.

### **Μπορώ να επωφεληθώ από την εγγύηση για τα επιλεγμένα μοντέλα συσκευών;**

Ναι, ΟΛΕΣ οι συσκευές που αγοράζονται από εμάς συνοδεύονται από εμπορική εγγύηση 24 μηνών. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εμπορική εγγύηση είναι διαθέσιμες στην ενότητα 3.2.9 στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του ιστότοπού μας.

### **Επωφελούμαι από τη μείωση τιμής ακόμα κι αν θέλω να πουλήσω μία συσκευή;**

Δυστυχώς, η Καμπάνια ισχύει μόνο για την αγορά συσκευών μέσω της Ιστοσελίδας μας. Εάν θέλεις να πουλήσεις τη συσκευή σου στο [www.flip.gr](http://www.flip.gr) κατά την περίοδο της Καμπάνιας, δεν θα λάβεις κάποια επιπλέον αξία, πληρωμή ή άλλο όφελος για την πώλησή σου.

### **6. Δικαστικές διαφορές**

Οποιοσδήποτε διαφορές έχουν εμφανιστεί μεταξύ της Διοργανώτριας και των συμμετεχόντων στην Καμπάνια θα επιλυθούν με φιλικό τρόπο ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό, οι διαφορές θα επιλύονται από τα νομικά ελληνικά δικαστήρια.

Τυχόν παράπονα που σχετίζονται με την διοργάνωση ή την ανάπτυξη της Εκστρατείας πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [contact@flip.gr](mailto:contact@flip.gr) το αργότερο έως τις 02 Δεκεμβρίου στις 10 π.μ. Μετά από αυτήν την ημερομηνία, η Διοργανώτρια δεν θα λάβει υπόψη κανένα παράπονο και δεν θα είναι υποχρεωμένη να απαντήσει σε οποιαδήποτε παράπονα.

### **7.Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την Καμπάνια, μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας στο [contact@flip.gr](mailto:contact@flip.gr). Για οποιαδήποτε θέματα που δεν καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας ισχύουν οι Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις του ιστότοπου στο [www.FLIP.gr](http://www.FLIP.gr). Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων της Καμπάνιας και των Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων του ιστότοπου, ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Καμπάνιας.

Σου ευχόμαστε Καλές Black Friday αγορές!

