

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις του Προγράμματος Επιβράβευσης «Flip Again»

Διάρκεια Προγράμματος: 19 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2026

Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Flip Again (εφεξής το «Πρόγραμμα») αποτελεί προωθητική ενέργεια της εταιρείας **Flip Technologies S.R.L.** (εφεξής ο «Διοργανωτής»), με έδρα στη Brăila, οδός Ștefan cel Mare αρ. 549, Νομός Brăila, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο με αριθμό J2019000664091 και ΑΦΜ RO41451393, και διεξάγεται κατά την περίοδο **19 Ιανουαρίου 2026 (10:00 π.μ.) – 31 Δεκεμβρίου 2026 (11:59 μ.μ.)** (εφεξής η «Διάρκεια του Προγράμματος»).

Το παρόν έγγραφο αποτελεί τον κανονισμό λειτουργίας του Προγράμματος Επιβράβευσης «Flip Again». Λεπτομέρειες σχετικά με κληρώσεις, προωθητικές ενέργειες και ειδικές προσφορές θα καθορίζονται μέσω ξεχωριστών παραρτημάτων, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Κανονισμού.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος, ο Διοργανωτής προσφέρει σε πελάτες που πωλούν τις παλιές τους συσκευές μέσω της ιστοσελίδας **flip.gr**, η οποία ανήκει και την οποία διαχειρίζεται ο Διοργανωτής, κουπόνια, δώρα και ειδικά προνόμια, η αξία των οποίων αυξάνεται ανάλογα με τον αριθμό των συσκευών που πωλούνται κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος.

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει την αποδοχή και συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό.

1. Μηχανισμός Προγράμματος

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Flip Again, οι πελάτες που πωλούν μεταχειρισμένες ηλεκτρονικές συσκευές μέσω του **flip.ro** κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος, χρησιμοποιώντας τον ίδιο λογαριασμό χρήστη Flip, λαμβάνουν κουπόνια και διάφορα προνόμια, η αξία των οποίων αυξάνεται ανάλογα με τον αριθμό των ολοκληρωμένων παραγγελιών πώλησης. Τα προνόμια ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος.

Ολοκληρωμένη παραγγελία πώλησης θεωρείται η πώληση συσκευής για την οποία ο πελάτης αποδέχεται την τελική τιμή που προσφέρει η Flip, μετά τη φυσική αξιολόγηση της συσκευής από εξειδικευμένους συνεργάτες της.

Όλοι οι πελάτες της Flip που έχουν τουλάχιστον μία ολοκληρωμένη παραγγελία πώλησης στο www.flip.gr κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος, εντάσσονται αυτόματα στο Πρόγραμμα Flip Again.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να φτάσουν σε **τρία επίπεδα**, ανάλογα με τον αριθμό των ολοκληρωμένων παραγγελιών πώλησης:

Επίπεδο I – Rising Star

Μετά την ολοκλήρωση της πρώτης παραγγελίας πώλησης, ο πελάτης λαμβάνει:

- **Κουπόνι πώλησης αξίας 15 ευρώ**, το οποίο μπορεί να προστεθεί στην επόμενη πώληση του και καταβάλλεται μέσω τραπεζικής μεταφοράς.
- **Κουπόνι αγοράς έως 30 ευρώ**, για επιλεγμένα μοντέλα, χωρίς δυνατότητα εξαργύρωσης σε μετρητά.

Και τα δύο κουπόνια ισχύουν έως τις **31.12.2026**, χρησιμοποιούνται μία φορά και μόνο από τον ίδιο λογαριασμό Flip.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος, το ποσό επιστροφής μειώνεται κατά την αξία της έκπτωσης.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή ακύρωσης κουπονιών σε περιπτώσεις καταχρηστικής χρήσης.

Επίπεδο II – Rockstar

Μετά τη δεύτερη ολοκληρωμένη πώληση, ο πελάτης λαμβάνει:

- **Κουπόνι πώλησης αξίας 30 ευρώ**
- **Αυτόματη συμμετοχή σε τριμηνιαίες κληρώσεις για super δώρα**
- **Αποκλειστικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες**

Επίπεδο III – Legend

Μετά την τέταρτη ολοκληρωμένη πώληση, ο πελάτης λαμβάνει:

- **Φυσικό δώρο αξίας περίπου 5 ευρώ**
- **Κουπόνι πώλησης αξίας 10 ευρώ για να το χρησιμοποιήσει σε όσες παραγγελίες πώλησης επιθυμεί**
- **Αυτόματη συμμετοχή σε τριμηνιαίες κληρώσεις**
- **Αποκλειστικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες**

Η μη δυνατότητα επικοινωνίας ή η άρνηση παροχής διεύθυνσης ακυρώνει το δικαίωμα λήψης του δώρου.

Το επίπεδο που επιτυγχάνει ο πελάτης διατηρείται καθ' όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος.

Όλα τα κουπόνια είναι **προσωπικά, μη μεταβιβάσιμα και μίας χρήσης**.

2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα, Έλληνες πολίτες, άνω των 18 ετών, που πωλούν μία ή περισσότερες συσκευές στο flip.gr.

Η ένταξη στο Πρόγραμμα και η αναβάθμιση επιπέδων γίνεται αυτόματα.

Το Πρόγραμμα προωθείται μέσω social media, newsletters, email και άλλων καναλιών επικοινωνίας.

3. Λήξη ή Διακοπή Προγράμματος

Ο Διοργανωτής δύναται να διακόψει ή να αναστείλει το Πρόγραμμα:

- Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας
- Όταν δεν είναι δυνατή η ορθή εκτέλεσή του

Οποιαδήποτε αλλαγή κοινοποιείται εγκαίρως μέσω του www.flip.gr.

4. Διαφορές – Παράπονα

Οι διαφορές επιλύονται φιλικά ή από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

Παράπονα αποστέλλονται στο **contact@flip.gr** έως τη λήξη του Προγράμματος.

5. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR και την Πολιτική Απορρήτου της Flip, αποκλειστικά για σκοπούς λειτουργίας του Προγράμματος.

6. Επικοινωνία

Για πληροφορίες: **contact@flip.gr**

Για θέματα που δεν ρυθμίζονται εδώ, ισχύουν οι γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις του flip.gr.

Καλές πωλήσεις!

Κανονισμός της Εκστρατείας κλήρωσης «Rockstar» που διοργανώνεται στο πλαίσιο του προγράμματος "Flip Again"

(Κανονισμός που επισυνάπτεται στους Γενικούς Όρους του Προγράμματος επιβράβευσης Flip Again)

20 Ιανουαρίου - 31 Μαρτίου 2026

Γεια! Είμαστε η FLIP και έχουμε ετοιμάσει για σένα μια εκστρατεία κλήρωσης («η **Εκστρατεία Rockstar**») στα πλαίσια του προγράμματος επιβράβευσης Flip Again, η οποία θα διαρκέσει από τις 20 Ιανουαρίου 2026 (00:00) έως τις 31 Μαρτίου 2026 (23:59)(«**Διάρκεια της εκστρατείας**»), σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Δ. αριθ. 99/2000 για την εμπορία προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε, και με τον παρόντα Κανονισμό, ο οποίος διατίθεται δωρεάν στους ενδιαφερόμενους στην ιστοσελίδα του διοργανωτή www.flip.gr. Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης Flip Again και τον παρόντα Κανονισμό, όλοι οι πελάτες της Flip που πληρούν τις προϋποθέσεις για το Επίπεδο 2 του Προγράμματος, το επίπεδο Rockstar, (δηλ. έχουν τουλάχιστον 2 (δύο) παραγγελίες πωλήσεων ολοκληρωμένες κατά την Περίοδο της Εκστρατείας μέσω του www.flip.gr που είναι καταχωρημένες στο λογαριασμό χρήστη της Flip) συμμετέχουν αυτόματα στην κλήρωση της Εκστρατείας με βραβείο ένα Apple Watch Series 9, ανακαινισμένο από την Flip.

Λεπτομέρειες σχετικά με τον μηχανισμό της Εκστρατείας βρίσκονται στην ενότητα 2 του παρόντος κανονισμού.

1. Ποιοι είμαστε;

Είμαστε η FLIP, ο διαδικτυακός ιστότοπος που σε βοηθά να πουλήσεις την παλιά σου συσκευή χωρίς ταλαιπωρία και να αγοράσεις με ασφάλεια συσκευή που έχει ανακαινιστεί και ελεγχθεί από εμπειρογνώμονες.

Τα επίσημα στοιχεία μας ως Διοργανωτής της εκστρατείας τα βρίσκεις παρακάτω:

Επωνυμία: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Εταιρική έδρα: Ștefan cel Mare 549, Βράιλα, νομός Βράιλας

Αριθμός Εμπορικού Μητρώου: J2019000664091

ΑΦΜ: RO41451393

2. Ποια εκστρατεία οργανώνουμε; Πώς μπορείς να συμμετέχεις;

Θέλουμε να είμαστε κοντά στους πελάτες μας και για το λόγο αυτό διοργανώνουμε από τις 20.01.2026 (ώρα 00:00) έως τις 31.03.2026 (ώρα 23:59) μια Εκστρατεία κλήρωσης, με την ονομασία Εκστρατεία Rockstar, στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης «Flip Again» («το **Πρόγραμμα**»), η οποία διεξάγεται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης Flip Again, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.flip.gr. Η εκστρατεία διεξάγεται σε εθνικό επίπεδο, στον ιστότοπο www.flip.gr και στα κανάλια επικοινωνίας του Διοργανωτή. Όλοι όσοι εγγραφούν σε αυτή την Εκστρατεία έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση όπου μπορούν να κερδίσουν ένα Apple Watch Series 9 2023, ανακαινισμένο από την Flip.

Στην Εκστρατεία και τη σχετική κλήρωση συμμετέχουν αυτόματα όλοι οι πελάτες της Flip, φυσικά πρόσωπα, Έλληνες υπήκοοι με κατοικία ή/και διαμονή στην Ελλάδα, ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών, οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις για το επίπεδο II - Rockstar, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης Flip Again, διαθέσιμο στο flip.gr, δηλαδή έχουν καταχωρήσει στο λογαριασμό χρήστη της Flip, τουλάχιστον 2 (δύο) παραγγελίες πωλήσεων που έχουν ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της Εκστρατείας μέσω του www.flip.gr. Ως ολοκληρωμένη παραγγελία πώλησης νοείται η παραγγελία πώλησης μιας συσκευής για την οποία ο πελάτης αποδέχεται την τελική τιμή πώλησης που προσφέρει η Flip για την εν λόγω συσκευή, μετά από φυσική αξιολόγηση της συσκευής από ειδικούς της Flip.

Η εγγραφή στην Εκστρατεία για την κλήρωση βασίζεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συνδέεται με το λογαριασμό χρήστη Flip.

Δεν μπορούν να συμμετέχουν στην Εκστρατεία και στην κλήρωση οι υπάλληλοι του Διοργανωτή και ούτε οι συγγενείς πρώτου βαθμού τους.

Για να αναδειχθεί ο νικητής, θα πραγματοποιηθεί κλήρωση με βάση τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συνδέεται με το λογαριασμό χρήστη Flip εντός 5 εργάσιμων ημερών μετά τη λήξη της εκστρατείας. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας Random Name Picker και η διαδικασία κλήρωσης του νικητή θα επιβλέπεται από επιτροπή 3 εκπροσώπων του Διοργανωτή. Εντός 5 εργάσιμων ημερών το αργότερα από την κλήρωση, ένας εκπρόσωπος της Flip θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον νικητή για να επικυρώσει την ταυτότητά του και να οριστικοποιήσει τις λεπτομέρειες που είναι απαραίτητες για την παράδοση του βραβείου. Κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής κλήσης, ο νικητής πρέπει να παράσχει στη Flip τις ακόλουθες πληροφορίες: όνομα, επώνυμο, αριθμό τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση παράδοσης του βραβείου και προσωπικός κωδικός, τις οποίες η Flip θα επεξεργαστεί προκειμένου να εκπληρώσει τις νομικές υποχρεώσεις της φορολογικής φύσης. Το βραβείο θα αποσταλεί στον νικητή από την Flip με ταχυμεταφορέα, το αργότερο εντός

10 ημερών από την επικύρωση του νικητή. Ο νικητής πρέπει να υπογράψει, κατά την ημερομηνία παραλαβής του βραβείου, το πρωτόκολλο παραλαβής-παράδοσης του βραβείου. Εάν ο νικητής αρνηθεί να παράσχει τα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω ή να υπογράψει το πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής του βραβείου, θα χάσει το βραβείο και θα επαναληφθεί η διαδικασία κλήρωσης άλλου νικητή.

Σε περίπτωση που ο νικητής δεν επιθυμεί να παραλάβει το βραβείο, δεν μπορεί να ζητήσει την αξία του. Ο νικητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση κάθε υποχρέωσης φορολογικής ή άλλης φύσης, η οποία καθορίζεται από τη νίκη του βραβείου ή σε σχέση με αυτό, ενώ ο διοργανωτής δεν έχει καμία άλλη υποχρέωση πέραν αυτής που αναφέρεται στον παρόντα Κανονισμό, στο σημείο 3.

Με την αποδοχή του παρόντος κανονισμού, ο πελάτης Flip συναινεί ρητά και αμετάκλητα στην εγγραφή του ως συμμετέχοντος στην παρούσα Εκστρατεία και στη χρήση των προσωπικών του δεδομένων (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου) με σκοπό την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών από τον Διοργανωτή σχετικά με την παρούσα εκστρατεία.

Το όνομα του νικητή και το βραβείο θα δημοσιοποιηθούν από τον Διοργανωτή με ανάρτηση στη σελίδα του Διοργανωτή στα κοινωνικά δίκτυα. Με την αποδοχή του παρόντος Κανονισμού και του βραβείου, **ο συμμετέχων στην Εκστρατεία δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για τη νομική υποχρέωση του Διοργανωτή να δημοσιεύσει το όνομά του και το βραβείο που του απονέμεται σε περίπτωση ανάδειξής του ως νικητή και ότι η άρνησή του να δημοσιεύσει τα στοιχεία αυτά οδηγεί στην αδυναμία απονομής του βραβείου ή, ανάλογα με την περίπτωση, στην ακύρωσή του.**

Ο Διοργανωτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού 2016/679 της ΕΕ για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, καθώς και με την επακόλουθη εθνική νομοθεσία, όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στα οποία θα έχει πρόσβαση και τα οποία θα επεξεργάζεται κατά τη διάρκεια της Εκστρατείας για την ταυτοποίηση των συμμετεχόντων και στη συνέχεια, ανάλογα με την περίπτωση, προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της όσον αφορά την τήρηση βιβλίων και την υποβολή εκθέσεων ή άλλες νομικές υποχρεώσεις ή για την εκπλήρωση των έννομων συμφερόντων της, εγγυάται στους συμμετέχοντες ότι η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, στα οποία θα έχει πρόσβαση σε σχέση με την Εκστρατεία που διέπεται από τον παρόντα Κανονισμό, θα πραγματοποιείται σε αυστηρή συμμόρφωση με τις εν λόγω νομοθετικές διατάξεις.

Τυχόν παράπονα σχετικά με την οργάνωση και τη διεξαγωγή της Εκστρατείας μπορούν να αποστέλλονται εγγράφως στον Διοργανωτή, στη διεύθυνση: contact@flip.gr, το αργότερο έως τις 4 Απριλίου 2026 και θα επιλύονται εντός 20 ημερών από την παραλαβή

τους με γραπτή κοινοποίηση της επίλυσης στον καταγγέλλοντα. Μετά την ημερομηνία αυτή ο Διοργανωτής δεν θα εξετάζει πλέον παράπονα.

3. Τα βραβεία και η αξία τους

3.1 Το βραβείο είναι ένα Apple Watch Series 9 2023, ανακαινισμένο από την Flip, αξίας 295 ευρώ.

Για το βραβείο, ο Διοργανωτής θα καταβάλει φόρο ύψους 57,9 λεί για λογαριασμό του Νικητή στον Κρατικό Προϋπολογισμό, ως παρακράτηση φόρου σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία.

Η αξία του βραβείου είναι δυναμική και μπορεί να ποικίλλει.

4. Τερματισμός της Εκστρατείας. Μεταβολή της Εκστρατείας και του Κανονισμού

4.1. Η Εκστρατεία μπορεί να τερματιστεί πριν από τη λήξη της διάρκειάς της σε περίπτωση γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί, να ελεγχθεί ή να αποκατασταθεί από τον Διοργανωτή υπό αντικειμενικές συνθήκες και με οικονομικές προσπάθειες ανάλογες με το σκοπό της Εκστρατείας. Η ανωτέρα βία απαλλάσσει το συμβαλλόμενο μέρος που την επικαλείται από την ευθύνη κατά τη διάρκεια του γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως επιβεβαιώθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Ρουμανίας.

4.2. Η Εκστρατεία μπορεί να τερματιστεί πριν από τη λήξη της διάρκειάς της ή να ανασταλεί ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική ευχέρεια του Διοργανωτή σε περίπτωση που ο Διοργανωτής αδυνατεί, για λόγους που δεν εμπίπτουν στον έλεγχό του, να διασφαλίσει την ομαλή διεξαγωγή της Εκστρατείας (συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας του να προμηθεύσει τα Προϊόντα, είτε αυτά παρέχονται από τρίτους/συνεργάτες/προμηθευτές με τους οποίους ο Διοργανωτής έχει συνάψει συνεργασία), υπό την προϋπόθεση να έχει ενημερώσει προηγουμένως δημόσια για μια τέτοια κατάσταση.

4.3. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και να συμπληρώσει τον Κανονισμό, και επομένως οποιονδήποτε από τους όρους της Εκστρατείας

(συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής της ονομασίας της Εκστρατείας), υπό την προϋπόθεση ότι το κοινό θα ενημερωθεί εκ των προτέρων για οποιαδήποτε αλλαγή σε οποιαδήποτε από τις διατάξεις του. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις ή/και προσθήκες στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού ή/και στους όρους της Εκστρατείας θα γνωστοποιούνται στο κοινό με δημοσίευση στην ιστοσελίδα www.flip.gr πριν τεθούν σε ισχύ.

5. Διαφορές

5.1. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν μεταξύ του διοργανωτή και των συμμετεχόντων στην εκστρατεία θα διευθετούνται φιλικά ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, οι διαφορές θα επιλύονται από τα αρμόδια ρουμανικά δικαστήρια.

5.2. Ο Διοργανωτής δικαιούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα σε περίπτωση απόπειρας εξαπάτησης της Εκστρατείας, κατάχρησης ή που θα μπορούσε να βλάψει την εικόνα του Διοργανωτή ή να επηρεάσει το κόστος της Εκστρατείας.

5.3. Ένα βραβείο που δεν απονέμεται για λόγους πέραν του ελέγχου του Διοργανωτή παραμένει στην ιδιοκτησία του.

5.4. Η απόφαση του Διοργανωτή για οποιοδήποτε θέμα σε σχέση με την Εκστρατεία είναι οριστική και ισχύει για όλους τους συμμετέχοντες. Με τη συμμετοχή τους στην Εκστρατεία, οι συμμετέχοντες συμφωνούν να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τους λοιπούς όρους που ορίζονται στον επίσημο Κανονισμό της Εκστρατείας. Εάν ο Διοργανωτής διαπιστώσει ότι ο νικητής δεν έχει εκπληρώσει ή/και δεν έχει συμμορφωθεί με τους όρους που προβλέπονται στον Επίσημο Κανονισμό της Εκστρατείας, ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τα δικαιώματα και τα οφέλη του νικητή ανά πάσα στιγμή, χωρίς περαιτέρω αποζημίωση ή πληρωμή.

5.5. Ο παρών Κανονισμός συμπληρώνεται με τις διατάξεις του εγγράφου Όροι και Προϋποθέσεις, το οποίο είναι διαθέσιμο στον δικτυακό τόπο www.flip.gr, καθώς και με εκείνες των Γενικών Όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης FlipAgain, του οποίου αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο μέρος. Οι γενικοί όροι συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης FlipAgain δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.flip.gr και σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των διατάξεών τους και των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού, θα υπερισχύουν οι διατάξεις του κανονισμού.

6. Στοιχεία επικοινωνίας

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την Εκστρατεία και την σχετική κλήρωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο contact@flip.gr.

Καλή επιτυχία!

Κανονισμός της Εκστρατείας κλήρωσης «Legend» που διοργανώνεται στο πλαίσιο του προγράμματος "Flip Again"

(Κανονισμός που επισυνάπτεται στους Γενικούς Όρους του Προγράμματος επιβράβευσης Flip Again)

20 Ιανουαρίου - 31 Μαρτίου 2026

Γεια! Είμαστε η FLIP και έχουμε ετοιμάσει για σένα μια εκστρατεία κλήρωσης («η **Εκστρατεία Legend**») στα πλαίσια του προγράμματος επιβράβευσης Flip Again, η οποία θα διαρκέσει από τις 20 Ιανουαρίου 2026 (00:00) έως τις 31 Μαρτίου 2026 (23:59)(«**Διάρκεια της εκστρατείας**»), σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Δ. αριθ. 99/2000 για την εμπορία προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε, και με τον παρόντα Κανονισμό, ο οποίος διατίθεται δωρεάν στους ενδιαφερόμενους στην ιστοσελίδα του διοργανωτή www.flip.gr. Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης Flip Again και τον παρόντα Κανονισμό, όλοι οι πελάτες της Flip που πληρούν τις προϋποθέσεις για το Επίπεδο 3 του Προγράμματος, το επίπεδο Legend, (δηλ. έχουν τουλάχιστον 4 (τέσσερις) παραγγελίες πωλήσεων ολοκληρωμένες κατά την Περίοδο της Εκστρατείας μέσω του www.flip.gr που είναι καταχωρημένες στο λογαριασμό χρήστη της Flip) συμμετέχουν αυτόματα στην κλήρωση της Εκστρατείας με βραβείο μία εμπειρία αξίας έως 650 Ευρώ.

Λεπτομέρειες σχετικά με τον μηχανισμό της Εκστρατείας βρίσκονται στην ενότητα 2 του παρόντος κανονισμού.

1. Ποιοι είμαστε;

Είμαστε η FLIP, ο διαδικτυακός ιστότοπος που σε βοηθά να πουλήσεις την παλιά σου συσκευή χωρίς ταλαιπωρία και να αγοράσεις με ασφάλεια συσκευή που έχει ανακαινιστεί και ελεγχθεί από εμπειρογνώμονες.

Τα επίσημα στοιχεία μας ως Διοργανωτής της εκστρατείας τα βρίσκεις παρακάτω:

Επωνυμία: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Εταιρική έδρα: Ștefan cel Mare 549, Βράιλα, νομός Βράιλας

Αριθμός Εμπορικού Μητρώου: J2019000664091

ΑΦΜ: RO41451393

2. Ποια εκστρατεία οργανώνουμε; Πώς μπορείς να συμμετέχεις;

Θέλουμε να είμαστε κοντά στους πελάτες μας και για το λόγο αυτό διοργανώνουμε από τις 20.01.2026 (ώρα 00:00) έως τις 31.03.2026 (ώρα 23:59) μια Εκστρατεία κλήρωσης, με την ονομασία Εκστρατεία Legend, στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης «Flip Again» («το **Πρόγραμμα**»), η οποία διεξάγεται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης Flip Again, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.flip.gr. Η εκστρατεία διεξάγεται σε εθνικό επίπεδο, στον ιστότοπο www.flip.gr και στα κανάλια επικοινωνίας του Διοργανωτή. Όλοι όσοι εγγραφούν σε αυτή την Εκστρατεία έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση όπου μπορούν να κερδίσουν μία εμπειρία αξίας έως και 650 Ευρώ.

Στην Εκστρατεία και τη σχετική κλήρωση συμμετέχουν αυτόματα όλοι οι πελάτες της Flip, φυσικά πρόσωπα, Έλληνες υπήκοοι με κατοικία ή/και διαμονή στην Ελλάδα, ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών, οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις για το επίπεδο III - Legend, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης Flip Again, διαθέσιμο στο flip.gr, δηλαδή έχουν καταχωρήσει στο λογαριασμό χρήστη της Flip, τουλάχιστον 4 (τέσσερις) παραγγελίες πωλήσεων που έχουν ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της Εκστρατείας μέσω του www.flip.gr. Ως ολοκληρωμένη παραγγελία πώλησης νοείται η παραγγελία πώλησης μιας συσκευής για την οποία ο πελάτης αποδέχεται την τελική τιμή πώλησης που προσφέρει η Flip για την εν λόγω συσκευή, μετά από φυσική αξιολόγηση της συσκευής από ειδικούς της Flip.

Η εγγραφή στην Εκστρατεία για την κλήρωση βασίζεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συνδέεται με το λογαριασμό χρήστη Flip.

Δεν μπορούν να συμμετέχουν στην Εκστρατεία και στην κλήρωση οι υπάλληλοι του Διοργανωτή και ούτε οι συγγενείς πρώτου βαθμού τους.

Για να αναδειχθεί ο νικητής, θα πραγματοποιηθεί κλήρωση με βάση τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συνδέεται με το λογαριασμό χρήστη Flip εντός 5 εργάσιμων ημερών μετά τη λήξη της εκστρατείας. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας Random Name Picker και η διαδικασία κλήρωσης του νικητή θα επιβλέπεται από επιτροπή 3 εκπροσώπων του Διοργανωτή. Εντός 5 εργάσιμων ημερών το αργότερα από την κλήρωση, ένας εκπρόσωπος της Flip θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον νικητή για να επικυρώσει την ταυτότητά του και να οριστικοποιήσει τις λεπτομέρειες που είναι απαραίτητες για την παράδοση του βραβείου. Κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής κλήσης, ο νικητής πρέπει να παράσχει στη Flip τις ακόλουθες πληροφορίες: όνομα, επώνυμο, αριθμό τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση παράδοσης του βραβείου και προσωπικός κωδικός, τις οποίες η Flip θα επεξεργαστεί προκειμένου να εκπληρώσει τις νομικές υποχρεώσεις της φορολογικής φύσης. Το

βραβείο θα σταλεί στον νικητή από την Flip με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σε μορφή κουπονιού, το αργότερο εντός 10 ημερών από την επικύρωση του νικητή. Ο νικητής πρέπει να υπογράψει, κατά την ημερομηνία παραλαβής του βραβείου, το πρωτόκολλο παραλαβής-παράδοσης του βραβείου. Εάν ο νικητής αρνηθεί να παράσχει τα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω ή να υπογράψει το πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής του βραβείου, θα χάσει το βραβείο και θα επαναληφθεί η διαδικασία κλήρωσης άλλου νικητή.

Σε περίπτωση που ο νικητής δεν επιθυμεί να παραλάβει το βραβείο, δεν μπορεί να ζητήσει την αξία του. Ο νικητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση κάθε υποχρέωσης φορολογικής ή άλλης φύσης, η οποία καθορίζεται από τη νίκη του βραβείου ή σε σχέση με αυτό, ενώ ο διοργανωτής δεν έχει καμία άλλη υποχρέωση πέραν αυτής που αναφέρεται στον παρόντα Κανονισμό, στο σημείο 3.

Με την αποδοχή του παρόντος κανονισμού, ο πελάτης Flip συναινεί ρητά και αμετάκλητα στην εγγραφή του ως συμμετέχοντος στην παρούσα Εκστρατεία και στη χρήση των προσωπικών του δεδομένων (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου) με σκοπό την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών από τον Διοργανωτή σχετικά με την παρούσα εκστρατεία.

Το όνομα του νικητή και το βραβείο θα δημοσιοποιηθούν από τον Διοργανωτή με ανάρτηση στη σελίδα του Διοργανωτή στα κοινωνικά δίκτυα. Με την αποδοχή του παρόντος Κανονισμού και του βραβείου, **ο συμμετέχων στην Εκστρατεία δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για τη νομική υποχρέωση του Διοργανωτή να δημοσιεύσει το όνομά του και το βραβείο που του απονέμεται σε περίπτωση ανάδειξής του ως νικητή και ότι η άρνησή του να δημοσιεύσει τα στοιχεία αυτά οδηγεί στην αδυναμία απονομής του βραβείου ή, ανάλογα με την περίπτωση, στην ακύρωσή του.**

Ο Διοργανωτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού 2016/679 της ΕΕ για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, καθώς και με την επακόλουθη εθνική νομοθεσία, όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στα οποία θα έχει πρόσβαση και τα οποία θα επεξεργάζεται κατά τη διάρκεια της Εκστρατείας για την ταυτοποίηση των συμμετεχόντων και στη συνέχεια, ανάλογα με την περίπτωση, προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της όσον αφορά την τήρηση βιβλίων και την υποβολή εκθέσεων ή άλλες νομικές υποχρεώσεις ή για την εκπλήρωση των έννομων συμφερόντων της, εγγυάται στους συμμετέχοντες ότι η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, στα οποία θα έχει πρόσβαση σε σχέση με την Εκστρατεία που διέπεται από τον παρόντα Κανονισμό, θα πραγματοποιείται σε αυστηρή συμμόρφωση με τις εν λόγω νομοθετικές διατάξεις.

Τυχόν παράπονα σχετικά με την οργάνωση και τη διεξαγωγή της Εκστρατείας μπορούν να αποστέλλονται εγγράφως στον Διοργανωτή, στη διεύθυνση: contact@flip.gr, το αργότερο έως τις 4 Απριλίου 2026 και θα επιλύονται εντός 20 ημερών από την παραλαβή τους με γραπτή κοινοποίηση της επίλυσης στον καταγγέλλοντα. Μετά την ημερομηνία αυτή ο Διοργανωτής δεν θα εξετάζει πλέον παράπονα.

3. Τα βραβεία και η αξία τους

3.1 Το βραβείο αποτελείται από μια εμπειρία, με τη μορφή κουπονιού, αξίας έως και 650 Ευρώ.

Για το βραβείο, ο Διοργανωτής θα καταβάλει φόρο ύψους έως και 268 λεί για λογαριασμό του Νικητή στον Κρατικό Προϋπολογισμό, ως παρακράτηση φόρου σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία.

Η αξία του βραβείου είναι δυναμική και μπορεί να ποικίλλει.

4. Τερματισμός της Εκστρατείας. Μεταβολή της Εκστρατείας και του Κανονισμού

4.1. Η Εκστρατεία μπορεί να τερματιστεί πριν από τη λήξη της διάρκειάς της σε περίπτωση γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί, να ελεγχθεί ή να αποκατασταθεί από τον Διοργανωτή υπό αντικειμενικές συνθήκες και με οικονομικές προσπάθειες ανάλογες με το σκοπό της Εκστρατείας. Η ανωτέρα βία απαλλάσσει το συμβαλλόμενο μέρος που την επικαλείται από την ευθύνη κατά τη διάρκεια του γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως επιβεβαιώθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Ρουμανίας.

4.2. Η Εκστρατεία μπορεί να τερματιστεί πριν από τη λήξη της διάρκειάς της ή να ανασταλεί ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική ευχέρεια του Διοργανωτή σε περίπτωση που ο Διοργανωτής αδυνατεί, για λόγους που δεν εμπίπτουν στον έλεγχό του, να διασφαλίσει την ομαλή διεξαγωγή της Εκστρατείας (συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας του να προμηθεύσει τα Προϊόντα, είτε αυτά παρέχονται από τρίτους/συνεργάτες/προμηθευτές με τους οποίους ο Διοργανωτής έχει συνάψει συνεργασία), υπό την προϋπόθεση να έχει ενημερώσει προηγουμένως δημόσια για μια τέτοια κατάσταση.

4.3. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και να συμπληρώσει τον Κανονισμό, και επομένως οποιονδήποτε από τους όρους της Εκστρατείας (συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής της ονομασίας της Εκστρατείας), υπό την προϋπόθεση ότι το κοινό θα ενημερωθεί εκ των προτέρων για οποιαδήποτε αλλαγή σε οποιαδήποτε από τις διατάξεις του. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις ή/και προσθήκες στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού ή/και στους όρους της Εκστρατείας θα γνωστοποιούνται στο κοινό με δημοσίευση στην ιστοσελίδα www.flip.gr πριν τεθούν σε ισχύ.

5. Διαφορές

5.1. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν μεταξύ του διοργανωτή και των συμμετεχόντων στην εκστρατεία θα διευθετούνται φιλικά ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, οι διαφορές θα επιλύονται από τα αρμόδια ρουμανικά δικαστήρια.

5.2. Ο Διοργανωτής δικαιούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα σε περίπτωση απόπειρας εξαπάτησης της Εκστρατείας, κατάχρησης ή που θα μπορούσε να βλάψει την εικόνα του Διοργανωτή ή να επηρεάσει το κόστος της Εκστρατείας.

5.3. Ένα βραβείο που δεν απονέμεται για λόγους πέραν του ελέγχου του Διοργανωτή παραμένει στην ιδιοκτησία του.

5.4. Η απόφαση του Διοργανωτή για οποιοδήποτε θέμα σε σχέση με την Εκστρατεία είναι οριστική και ισχύει για όλους τους συμμετέχοντες. Με τη συμμετοχή τους στην Εκστρατεία, οι συμμετέχοντες συμφωνούν να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τους λοιπούς όρους που ορίζονται στον επίσημο Κανονισμό της Εκστρατείας. Εάν ο Διοργανωτής διαπιστώσει ότι ο νικητής δεν έχει εκπληρώσει ή/και δεν έχει συμμορφωθεί με τους όρους που προβλέπονται στον Επίσημο Κανονισμό της Εκστρατείας, ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τα δικαιώματα και τα οφέλη του νικητή ανά πάσα στιγμή, χωρίς περαιτέρω αποζημίωση ή πληρωμή.

5.5. Ο παρών Κανονισμός συμπληρώνεται με τις διατάξεις του εγγράφου Όροι και Προϋποθέσεις, το οποίο είναι διαθέσιμο στον δικτυακό τόπο www.flip.gr, καθώς και με εκείνες των Γενικών Όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης FlipAgain, του οποίου αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο μέρος. Οι γενικοί όροι συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης FlipAgain δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.flip.gr και σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των διατάξεών τους και των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού, θα υπερισχύουν οι διατάξεις του κανονισμού.

6. Στοιχεία επικοινωνίας

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την Εκστρατεία και την σχετική κλήρωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο contact@flip.gr.

Καλή επιτυχία!