

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις του Προγράμματος Επιβράβευσης «Flip Again»

Διάρκεια Προγράμματος: 19 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2026

Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Flip Again (εφεξής το «Πρόγραμμα») αποτελεί προωθητική ενέργεια της εταιρείας **Flip Technologies S.R.L.** (εφεξής ο «Διοργανωτής»), με έδρα στη Brăila, οδός Ștefan cel Mare αρ. 549, Νομός Brăila, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο με αριθμό J2019000664091 και ΑΦΜ RO41451393, και διεξάγεται κατά την περίοδο **19 Ιανουαρίου 2026 (10:00 π.μ.) – 31 Δεκεμβρίου 2026 (11:59 μ.μ.)** (εφεξής η «Διάρκεια του Προγράμματος»).

Το παρόν έγγραφο αποτελεί τον κανονισμό λειτουργίας του Προγράμματος Επιβράβευσης «Flip Again». Λεπτομέρειες σχετικά με κληρώσεις, προωθητικές ενέργειες και ειδικές προσφορές θα καθορίζονται μέσω ξεχωριστών παραρτημάτων, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Κανονισμού.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος, ο Διοργανωτής προσφέρει σε πελάτες που πωλούν τις παλιές τους συσκευές μέσω της ιστοσελίδας **flip.gr**, η οποία ανήκει και την οποία διαχειρίζεται ο Διοργανωτής, κουπόνια, δώρα και ειδικά προνόμια, η αξία των οποίων αυξάνεται ανάλογα με τον αριθμό των συσκευών που πωλούνται κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος.

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει την αποδοχή και συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό.

1. Μηχανισμός Προγράμματος

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Flip Again, οι πελάτες που πωλούν μεταχειρισμένες ηλεκτρονικές συσκευές μέσω του **flip.ro** κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος, χρησιμοποιώντας τον ίδιο λογαριασμό χρήστη Flip, λαμβάνουν κουπόνια και διάφορα προνόμια, η αξία των οποίων αυξάνεται ανάλογα με τον αριθμό των ολοκληρωμένων παραγγελιών πώλησης. Τα προνόμια ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος.

Ολοκληρωμένη παραγγελία πώλησης θεωρείται η πώληση συσκευής για την οποία ο πελάτης αποδέχεται την τελική τιμή που προσφέρει η Flip, μετά τη φυσική αξιολόγηση της συσκευής από εξειδικευμένους συνεργάτες της.

Όλοι οι πελάτες της Flip που έχουν τουλάχιστον μία ολοκληρωμένη παραγγελία πώλησης στο www.flip.gr κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος, εντάσσονται αυτόματα στο Πρόγραμμα Flip Again.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να φτάσουν σε **τρία επίπεδα**, ανάλογα με τον αριθμό των ολοκληρωμένων παραγγελιών πώλησης:

Επίπεδο I – Rising Star

Μετά την ολοκλήρωση της πρώτης παραγγελίας πώλησης, ο πελάτης λαμβάνει:

- **Κουπόνι πώλησης αξίας 15 ευρώ**, το οποίο μπορεί να προστεθεί στην επόμενη πώληση του και καταβάλλεται μέσω τραπεζικής μεταφοράς.
- **Κουπόνι αγοράς έως 30 ευρώ**, για επιλεγμένα μοντέλα, χωρίς δυνατότητα εξαργύρωσης σε μετρητά.

Και τα δύο κουπόνια ισχύουν έως τις **31.12.2026**, χρησιμοποιούνται μία φορά και μόνο από τον ίδιο λογαριασμό Flip.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος, το ποσό επιστροφής μειώνεται κατά την αξία της έκπτωσης.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή ακύρωσης κουπονιών σε περιπτώσεις καταχρηστικής χρήσης.

Επίπεδο II – Rockstar

Μετά τη δεύτερη ολοκληρωμένη πώληση, ο πελάτης λαμβάνει:

- **Κουπόνι πώλησης αξίας 30 ευρώ**
- **Αυτόματη συμμετοχή σε τριμηνιαίες κληρώσεις για super δώρα**
- **Αποκλειστικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες**

Επίπεδο III – Legend

Μετά την τέταρτη ολοκληρωμένη πώληση, ο πελάτης λαμβάνει:

- **Φυσικό δώρο αξίας περίπου 5 ευρώ**
- **Κουπόνι πώλησης αξίας 10 ευρώ για να το χρησιμοποιήσει σε όσες παραγγελίες πώλησης επιθυμεί**
- **Αυτόματη συμμετοχή σε τριμηνιαίες κληρώσεις**
- **Αποκλειστικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες**

Η μη δυνατότητα επικοινωνίας ή η άρνηση παροχής διεύθυνσης ακυρώνει το δικαίωμα λήψης του δώρου.

Το επίπεδο που επιτυγχάνει ο πελάτης διατηρείται καθ' όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος.

Όλα τα κουπόνια είναι **προσωπικά, μη μεταβιβάσιμα και μίας χρήσης**.

2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα, Έλληνες πολίτες, άνω των 18 ετών, που πωλούν μία ή περισσότερες συσκευές στο flip.gr.

Η ένταξη στο Πρόγραμμα και η αναβάθμιση επιπέδων γίνεται αυτόματα.

Το Πρόγραμμα προωθείται μέσω social media, newsletters, email και άλλων καναλιών επικοινωνίας.

3. Λήξη ή Διακοπή Προγράμματος

Ο Διοργανωτής δύναται να διακόψει ή να αναστείλει το Πρόγραμμα:

- Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας
- Όταν δεν είναι δυνατή η ορθή εκτέλεσή του

Οποιαδήποτε αλλαγή κοινοποιείται εγκαίρως μέσω του www.flip.gr.

4. Διαφορές – Παράπονα

Οι διαφορές επιλύονται φιλικά ή από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

Παράπονα αποστέλλονται στο **contact@flip.gr** έως τη λήξη του Προγράμματος.

5. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR και την Πολιτική Απορρήτου της Flip, αποκλειστικά για σκοπούς λειτουργίας του Προγράμματος.

6. Επικοινωνία

Για πληροφορίες: **contact@flip.gr**

Για θέματα που δεν ρυθμίζονται εδώ, ισχύουν οι γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις του flip.gr.

Καλές πωλήσεις!

