

A „Rejoy Again” Hűségprogram Általános Szerződési Feltételei

A program érvényessége: 2026. január 19. – 2026. december 31.

A Rejoy Again Hűségprogram (a továbbiakban: „**Program**”) a Flip Technologies S.R.L. (a továbbiakban: „**Szervező**”) promóciós kezdeményezése.

A Szervező székhelye: Brăila, Str. Ștefan cel Mare nr. 549, Brăila megye,
cégjegyzékszám: J2019000664091,
adószám: RO41451393.

A Program időtartama: **2026. január 19. (10:00) – 2026. december 31. (23:59)** (a továbbiakban: „**Program időtartama**”).

Jelen dokumentum a **Rejoy Again Hűségprogram** keretszabályzatát tartalmazza. A nyereményjátékok, promóciós kampányok és egyedi ajánlatok részletei külön mellékletekben kerülnek meghatározásra, amelyek a jelen Szabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

A Program keretében a Szervező a **rejoy.hu** weboldalon – amelyet a Szervező üzemeltet – használt készülékeiket értékesítő ügyfelek számára utalványokat, nyereményeket és egyéb előnyöket biztosít, amelyek értéke a Program időtartama alatt eladott készülékek számával arányosan növekszik.

A Programban való részvétel feltétele a jelen dokumentumban meghatározott szabályok elfogadása és betartása (a továbbiakban: „**Szabályzat**”).

1. A Program működése

A Rejoy Again Program keretében azok az ügyfelek, akik a Program időtartama alatt **ugyanazzal a Rejoy felhasználói fiókkal** használt elektronikai eszközöket értékesítenek a **rejoy.hu** oldalon, utalványokat és különböző előnyöket kapnak, amelyek értéke a sikeresen lezárt eladások számával növekszik.

Az előnyök a Program teljes időtartama alatt érvényesek.

Sikeresen lezárt eladási megbízásnak minősül az az eladás, amelynél az ügyfél elfogadja a Rejoy által – a készülék fizikai bevizsgálását követően – tett végleges ajánlatot.

Jogosultság és szintek

A Program időtartama alatt legalább **egy sikeresen lezárt eladási megbízással** rendelkező minden Rejoy ügyfél automatikusan bekerül a **Rejoy Again Programba**.

A Programban három szint érhető el, a lezárt eladások számától függően:

I. szint – Rising Star

Az első sikeresen lezárt eladási megbízás után az ügyfél a **Rising Star** szintre kerül, és az alábbi előnyökre jogosult:

1. **Eladási utalvány (kuponkód)**, amely a következő, ugyanahhoz a Rejoy fiókhoz tartozó eladási megbízásnál használható fel.
Az utalvány értéke hozzáadódik a Rejoy által adott végső ajánlati árhoz, függetlenül a készülék értékétől.
Az utalvány összege kizárólag **banki átutalással** kerül kifizetésre, az eladási ár kifizetésére vonatkozó feltételekkel megegyezően.
2. **Vásárlási utalvány (kuponkód)**, amely a **rejoy.hu** oldalon leadott vásárlás esetén kedvezményt biztosít a Szervező által kiválasztott készülékekre.
Az utalvány készpénzre nem váltható, és más előnnyé nem alakítható.

Mindkét utalvány:

- egyszer használható fel,
- **2026.12.31-ig érvényes,**
- csak sikeresen lezárt eladási vagy vásárlási tranzakció esetén alkalmazható.

Vásárlás visszamondása vagy elállás esetén a visszatérített összeg a felhasznált kedvezménnyel csökkentett összeg lesz.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű felhasználás esetén az utalvány értékét módosítsa, érvényességét felfüggeszse vagy megszüntesse, előzetes értesítés mellett.

II. szint – Rockstar

A második sikeresen lezárt eladási megbízás után az ügyfél a **Rockstar** szintre lép, és az alábbi előnyöket kapja:

1. **Eladási utalvány (kuponkód)**, amely a következő eladásnál egyszer használható fel a Program időtartama alatt, és hozzáadódik a végső eladási árhoz.
Az összeg banki átutalással kerül kifizetésre.
2. **Automatikus részvétel** a Szervező által szervezett negyedéves nyereményjátékokon.
A nyereményjátékok részleteit a Szabályzat mellékletei tartalmazzák.
3. **Exkluzív kampányok és ajánlatok**, amelyek kizárólag a Rockstar szintű ügyfelek számára érhetők el.

III. szint – Legend

A negyedik sikeresen lezárt eladási megbízás után az ügyfél a **Legend** szintre kerül, és az alábbi előnyökre jogosult:

1. **Tárgyi ajándék** (kiegészítő), hozzávetőleges értéke kb. 1500 Forint.
Az ajándék kiszállításához az ügyféllel – amennyiben hozzájárult, hogy marketing célú megkereséseket kapjon tőlünk – a Rejoy munkatársa telefonon felveszi a kapcsolatot.
Elérhetetlenség vagy az adatok megadásának elutasítása esetén az ajándékra való jogosultság megszűnik.
2. **Eladási utalvány (kuponkód)**, amely bármely eladási megbízásnál felhasználható **2026.12.31-ig**.
3. **Automatikus részvétel** a negyedéves nyereményjátékokon.
4. **Exkluzív, Legend szintű ajánlatok és kampányok**.

Az elért szint a Program időtartama alatt megmarad, vagy magasabb szintre léphető, ha az ügyfél teljesíti a feltételeket.

Minden utalvány (kuponkód):

- nem átruházható,
- egyszer használható,
- kizárólag azon Rejoy fiókból használható fel.

2. Részvételi feltételek

A Programban 18. életévüket betöltött, román állampolgárságú természetes személyek vehetnek részt, akik a **rejoy.hu** oldalon készüléket értékesítenek.

A Programba való belépés és a szintek elérése automatikusan történik, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek teljesítése esetén.

A Program kommunikációja közösségi médiában, hírlevelekben, e-mailben és egyéb csatornákon történik.

3. A Program megszüntetése

A Program vis maior esetén – jogszabály szerint igazolt módon – a Program lejárta előtt megszüntethető.

A Szervező fenntartja a jogot a Program felfüggesztésére vagy megszüntetésére akkor is, ha annak megfelelő lebonyolítása rajta kívül álló okból nem biztosítható, erről előzetes tájékoztatás mellett.

A Szervező jogosult a Szabályzat módosítására, kiegészítésére, illetve a Program feltételeinek megváltoztatására, amennyiben erről előzetesen tájékoztatja a nyilvánosságot a **rejoy.hu** oldalon.

4. Jogviták

Az esetleges jogvitákat a felek elsősorban békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel rendelkező román bíróságok járnak el.

Panaszokat a Program végéig az alábbi e-mail címen lehet benyújtani: **info@rejoy.hu**. A Program lezárását követően érkező panaszokat a Szervező nem köteles kivizsgálni.

5. Személyes adatok kezelése

A Szervező a személyes adatokat az **(EU) 2016/679 rendelet (GDPR)** és a vonatkozó nemzeti jogszabályok szerint kezeli.

Az adatkezelés célja a Program lebonyolítása, az előnyök biztosítása, nyereményjátékok szervezése és marketingkommunikáció küldése a **Rejoy Again Programmal** kapcsolatban.

Az adatkezelés részletei a Rejoy Adatkezelési Tájékoztatójában érhetők el a **rejoy.hu** oldalon.

6. Kapcsolat

A Programmal kapcsolatos további információkért kérjük, írj az alábbi e-mail címre: **info@rejoy.hu**

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a **rejoy.hu** oldalon elérhető Általános Szerződési Feltételek irányadók.

Sikeres eladást kívánunk! 