

REGULAMENT CAMPANIE PROMOTIONALA BLACK FRIDAY

31 octombrie - 30 noiembrie 2025

Salut! Noi suntem FLIP și în cadrul Campaniei Promotionale Black Friday (denumită în continuare „Campania”), care se va desfășura pe site-ul www.flip.ro în perioada 31 octombrie - 30 noiembrie 2025 (ora 23:59), avem pentru tine cele mai mari reduceri cumulate din an la dispozitivele electronice disponibile la vânzare, de până la 1.000 de lei pentru dispozitivele selectate pe care le achiziționezi din site. Campania este valabilă în limita stocului disponibil.

Sună bine? Știm, dar pentru a participa la Campanie și a beneficia de reduceri, trebuie să îndeplinești anumite condiții, prezentate mai jos.

1. În primul rând, cine suntem?

Noi suntem FLIP, site-ul online care te ajută să-ți vinzi vechiul device fără bătaie de cap și să-ți achiziționezi un device verificat și recondiționat de personalul specializat FLIP.

Datele noastre de identificare, în calitate de proprietar și administrator al site-ului www.flip.ro, precum și Organizator al prezentei Campanii promotionale, sunt următoarele:

Denumire: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Sediu social: Braila, str. Stefan cel Mare nr. 549, jud. Braila, Romania

Numar Registrul Comertului: J2019000664091

CUI: RO41451393

2. În ce constă și cum funcționează Campania?

Campania promoțională poartă denumirea "Black Friday" și se desfășoară pe teritoriul României, pe site-ul www.flip.ro.

Campania Black Friday se desfășoară în perioada 31 octombrie - 30 noiembrie 2025 (ora 23:59) ("Durata Campaniei"), în limita stocurilor disponibile de dispozitive electronice selectate ca participante la Campanie ("Produse participante"), disponibile la vânzare pe site-ul www.flip.ro. Stocurile Produselor participante sunt cele existente și înregistrate în evidențele FLIP, corespunzător fiecărui moment al Campaniei, aceste stocuri fiind variabile și limitate.

Produsele participante sunt evidențiate pe pagina dedicată Campaniei de pe site-ul www.flip.ro și prin eticheta aplicată fiecărui Produs participant, care menționează valoarea reducerii.

Campania Black Friday constă în cele mai mari reduceri din anul 2025 la dispozitivele electronice disponibile la vânzare pe site-ul www.flip.ro, adică cele mai mari reduceri valorice cumulate raportate la valoarea întregului stoc de produse disponibile la vânzare pe site. Prin valoarea întregului stoc de produse disponibile la vânzare se înțelege valoarea prețurilor de vânzare ale produselor pe site-ul www.flip.ro, fără reducere. Prin cele mai mari reduceri din an nu se vor înțelege cele mai mari reduceri per produs ci doar per valoarea stocului integral de produse disponibile la vânzare pe site-ul www.flip.ro.

Reducerile vor fi de până la 1.000 de lei pentru produsele selectate, disponibile la vânzare pe site-ul www.flip.ro pe durata Campaniei;

Pe Durata Campaniei, fiecare comandă este limitată astfel:

- poate conține cel mult 3 (trei) produse din același model din următoarele categorii și modele: iPhone 16 Pro, 128 GB, iPhone 14, 128 GB, iPad 10.2" (2021) 9th Gen Wifi, 64 GB, iPad Air 4 10.9" (2020) 4th Gen Wifi, 64 GB, Watch Series 9 2023, GPS, Aluminium 45mm, Watch Ultra 2022, GPS + Cellular, Titanium 49mm, MacBook Air 13" 2020, M1 8 Cores, 8 GB, 7 core GPU, 256 GB, MacBook Pro 16" Touch Bar 2019, i7 2.6 GHz, 16 GB, AMD Radeon Pro 5300M, 512 GB.

Limita de mai sus se aplica indiferent de conditia sau culoarea dispozitivelor.

Selectia produselor participante la Campanie si valoarea reducerilor per produs se realizeaza in mod independent si unilateral de catre FLIP, conform strategiei sale interne comerciale, in functie de marca produsului, stocul disponibil, caracteristicile estetice ale acestuia, enumerarea nefiind limitativa.

In cadrul Campaniei, pe site-ul www.flip.ro, pentru fiecare dispozitiv participant la Campanie, vei gasi afisate Pretul Anterior (adica cel mai mic Pret de vanzare pentru un produs identic sau similar, valabil in ultimele 30 de zile anterioare reducerii aplicate in Campanie), marcat prin taiere cu o linie, valoarea reducerii (in valoare fixa sau procent raportat la Pretul Anterior) si Pretul de Vanzare, adica pretul la care poti achizitiona produsul pe Durata Campaniei si care reprezinta Pretul Anterior, la care s-a aplicat reducerea.

Pentru produsele marcate cu eticheta Cel mai mic pret din an, cel mai mic pret se refera la cel mai mic pret al produsului respectiv (aceeasi categorie de produs, acelasi brand si model, cu aceleasi specificatii tehnice si conditie estetica) din anul calendaristic 2025.

Procesarea comenzilor se va face de catre FLIP in ordinea inregistrarii si confirmarii acestora de catre cumparatori. Livrarea comenzilor se va face ca regula in termen de 2 – 5 zile lucratoare de la confirmarea comenzii de catre FLIP, in cazul unor volume semnificative de vanzari, putand fi inregistrate intarzieri, pe care ti le vom aduce la cunostinta.

Pentru toate produsele achizitionate pe site-ul www.flip.ro pe Durata Campaniei, cumparatorul beneficiaza de toate drepturile si are toate obligatiile mentionate in Termeni si Conditii, document disponibil pe site-ul www.flip.ro si in completarea caruia a fost emis prezentul Regulament.

3. Cum poti participa la Campanie si beneficia de reduceri?

Pentru a participa la Campanie si a beneficia de reduceri trebuie sa intrunesti urmatoarele conditii cumulative:

- trebuie sa ai 18 ani si sa fii Utilizator al site-ului www.flip.ro, adica sa iti creezi un cont de Utilizator conform indicatiilor de pe site. De reducerile din Campanie beneficiaza si Utilizatorii care achizitioneaza dispozitive electronice din site si opteaza pentru facturarea valorii acestora pe firma/entitate juridica;

- trebuie sa selectezi pe site-ul www.flip.ro Produsul participant dorit si sa plasezi comanda in cadrul Duratei Campaniei.

4. Întreruperea Campaniei. Modificarea Campaniei

4.1 Campania poate înceta înainte de împlinirea Duratei Campaniei în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, certificat în condițiile legii. Forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator în condiții obiective și cu eforturi financiare proporționale cu scopul urmărit prin Campanie și care îl exonerează pe Organizator de răspundere pe durata evenimentului de forță majoră.

4.2 Campania poate înceta înainte de expirarea duratei sale inclusiv ca urmare a imposibilității Organizatorului de a asigura desfășurarea în condiții optime a acesteia sau în cazul în care Organizatorul nu își poate îndeplini obligațiile asumate, din motive independente de voința sa.

4.3 Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza deciziei unilaterale a Organizatorului, cu condiția ca încetarea sau suspendarea să fie adusă în prealabil la cunoștința publicului.

4.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, implicit oricare dintre condițiile desfășurării Campaniei (inclusiv prin modificarea denumirii Campaniei), cu condiția instiintării prealabile a publicului cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile sale. Orice modificări și/sau completări aduse prevederilor acestui Regulament și/sau condițiilor de desfășurare a Campaniei vor fi comunicate publicului prin publicare pe pagina web www.flip.ro înainte de intrarea lor în vigoare.

5. Întrebări și răspunsuri

Produsul apărea în stoc, dar în momentul în care am plasat comanda, nu mai era. Am fost păcălit?

Nu, nu ai fost deloc păcălit. Dar avem un stoc limitat la toate produsele de pe site și este posibil ca altcineva să fi finalizat comanda înaintea ta. Stocurile noastre sunt reale, dar când ofertele sunt foarte bune, lumea "se bate" pe ele.

Cum, că eu văzusem modelul acesta mai ieftin?

Dispozitivele electronice de pe platforma FLIP sunt recondiționate, așadar este imposibil ca două produse să fie identice. Este foarte posibil ca produsul pe care l-ai văzut tu mai ieftin să fi fost în altă condiție de uzură, cu alt procesor, altă memorie sau alte specificații. Până și mașinile sunt întreținute diferit, după proprietari.

Dispozitivele electrice sunt defecte?

Nu, produsele vândute pe platforma FLIP în cadrul Campaniei au trecut prin aceleași teste ca orice alte produse de pe platformă. Sunt mai ieftine pentru că sunt mai ieftine, pentru că e Black Friday.

Pot returna produsul dacă nu îmi place?

Conform politicii noastre de retur, pe care o găsești în Termeni și Condiții, poți face retur produsului cumpărat în cadrul Campaniei dacă nu-ți place.

Ce înseamnă produse în limita stocului?

În limita stocului înseamnă că avem un număr limitat de produse, iar dacă acestea au fost vandute nu mai poți achiziționa respectivele produse pe Durata Campaniei.

Dispozitivul beneficiază de garanție?

Da, dispozitivul beneficiază de garanție comercială de 2 ani.

Beneficiez de preț special și dacă vreau să vând un dispozitiv vechi?

Din păcate, Campania Black Friday se aplică doar pentru produsele puse la vânzare, pe care le poți cumpăra. Dacă vrei să vinzi un dispozitiv pe flip.ro, nu primești extra bani la vânzare.

6. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

Eventualele reclamații legate de organizarea și derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă: contact@flip.ro, nu mai târziu de data de 10 decembrie 2025. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

7. Date de contact

Pentru mai multe detalii despre Campanie, ne poți contacta la adresa contact@flip.ro.

În tot ceea ce nu reglementează, prezentul Regulament se completează cu prevederile documentului “Termeni și Condiții”, disponibil pe site-ul flip.ro.

Spor la cumpărare!