

Regulament Campanie “Bonus Season”

4 august (ora 10:00) - 22 septembrie 2025 (ora 10:00)

Salut! Noi suntem FLIP și am pregătit pentru tine o campanie specială - campania Bonus Season, desfasurata in perioada 4 august 2025 (ora 10:00) - 22 septembrie 2025 (ora 10:00) (“*Durata Campaniei*”), în care îți oferim vouchere pe care le poti folosi pe flip.ro atat la vanzare, cat si la cumparare, precum si diferite alte beneficii speciale, in functie de numarul de dispozitive pe care le vinzi pe flip.ro pe durata acestei Campanii, in conditiile prezentului Regulament. Detalii in sectiunea 2 a prezentului Regulament.

Sună bine? Știm, dar pentru asta trebuie să îndeplinești anumite condiții, prezentate mai jos.

1. In primul rand, cine suntem?

Noi suntem FLIP, website-ul online care te ajută să-ți vinzi vechiul device fără bătaie de cap și să-ți achiziționezi în siguranță un device recondiționat, verificat de experți.

Datele noastre de identificare sunt urmatoarele:

Denumire: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Sediu social: Braila, str. Stefan cel Mare nr. 549, jud. Braila

Numar Registrul Comertului: J2019000664091

CUI: RO41451393

2. Mecanismul Campaniei

In cadrul campaniei Bonus Season (denumita in continuare “**Campania**”), clientii care vand echipamente electronice pe flip.ro prin intermediul aceluasi cont de utilizator Flip, primesc diferite beneficii a caror valoare creste odata cu numarul comenzilor de vanzare finalizate (prin comanda de vanzare finalizata se intelege o comanda de vanzare a unui dispozitiv pentru care clientul accepta pretul de vanzare final oferit pentru respectivul dispozitiv, dupa evaluarea fizica a acestuia de catre specialistii Flip).

Beneficiile si valoarea acestora:

- Dupa finalizarea primei comenzi de vanzare, clientul va primi pe email: (i) un cod de voucher in valoare de 75 de lei, care poate fi folosit la urmatoarea comanda de vanzare, dispusa din acelasi cont de utilizator Flip. Acesta se poate adauga de vanzator

la oferta finala pentru urmatorul dispozitiv vandut, vanzatorul urmand a primi in acest caz valoarea voucherului, care se va adauga la pretul final oferit de Flip pentru device-ul vandut, indiferent de valoarea acestui device. (ii) un cod de voucher care poate fi folosit la orice comanda de achizitie pe flip.ro, dispusa din acelasi cont de utilizator Flip, si care ofera un discount in valoare de pana la 150 de lei. Ambele vouchere sunt valabile pentru tranzactii de vanzare si cumparare finalizate pana pe 15 octombrie 2025 si pot fi folosite doar o singura data. In cazul returnarii sau retragerii de catre client din contractul de achizitie, in care a beneficiat de reducerea de pana la 150 lei, suma returnata de catre Flip va fi diminuată cu aceasta valoare.

- Dupa finalizarea celei de-a doua comenzi de vanzare, clientului i se va activa plata rapida care consta in reducerea perioadei maxime in care Flip face plata pentru dispozitivul vandut de client de la 20 de zile (perioada standard) la 10 zile, in cazul in care acesta alege acest tip de plata. Beneficiul de plata rapida va ramane valabil pe toata durata Campaniei, dar este limitat la 5 comenzi de vanzare pentru fiecare client, dispuse din acelasi cont de utilizator Flip.
- Dupa finalizarea celei de-a cincea comenzi de vanzare, clientului i se va activa plata super rapida care consta in reducerea perioadei maxime in care Flip face plata pentru dispozitivul vandut de client de la 20 de zile (perioada standard) la 2-3 zile, in cazul in care acesta alege acest tip de plata. Beneficiul de plata super rapida va ramane valabil pe toata durata Campaniei, dar este limitat la 5 comenzi de vanzare pentru fiecare client, dispuse din acelasi cont de utilizator Flip.
- Dupa finalizarea celei de-a sasea comenzi de vanzare, clientul va primi un cadou in valoare de 160 lei din partea Flip. Pentru a primi cadoul, clientul care si-a exprimat acordul pentru comunicari comerciale, va fi contactat telefonic de un reprezentat Flip si trebuie sa-i furnizeze acestuia adresa completa de livrare. In cazul in care refuza sa furnizeze datele necesare, el nu va mai primi cadoul. Nu este posibila solicitarea contravalorii acestuia.
- Dupa finalizarea celei de-a zecea comenzi de vanzare inregistrata in acelasi cont de client pe Durata Campaniei, clientul este eligibil sa primească pe email un cod de voucher in valoare de 500 de lei care poate fi folosit la urmatoarea comanda de vanzare, dispusa din acelasi cont de client. Un client poate primi mai multe vouchere bonus, cate un voucher pentru fiecare a 10-a oferta acceptata, in limita numarului de vouchere acordate pe durata Campaniei. . Voucherul este valabil 12 luni de la primirea emailului si poate fi folosit la orice comanda de vanzare pe flip.ro doar o singura data. Numarul voucherelor in valoare de 500 de lei, oferite in conditiile reglementate de prezentul paragraf, este limitat la un numar de 100 vouchere, acordate pe Durata Campaniei. Aceste vouchere se acorda clientului in ordine cronologica, corespunzator momentului la care intrunesc conditiile de eligibilitate.

3. Înteruperea Campaniei

3.1. Campania poate înceta înainte de împlinirea duratei Campaniei în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, certificat în condițiile legii. Forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator în condiții obiective și cu eforturi financiare proporționale cu scopul urmărit prin Campanie și care îl exonerează pe Organizator de răspundere pe durata evenimentului de forță majoră.

3.2 Campania poate înceta înainte de expirarea duratei sale inclusiv ca urmare a imposibilității Organizatorului de a asigura desfășurarea în condiții optime a acesteia sau în cazul în care Organizatorul nu își poate îndeplini obligațiile asumate, din motive independente de voința sa.

3.3 Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza deciziei unilaterale a Organizatorului, cu condiția ca încetarea sau suspendarea să fie adusă în prealabil la cunoștința publicului.

3.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, implicit oricare dintre condițiile desfășurării Campaniei (inclusiv prin modificarea denumirii Campaniei), cu condiția instiintării prealabile a publicului cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile sale. Orice modificări și/sau completări aduse prevederilor acestui Regulament și/sau condițiilor de desfășurare a Campaniei vor fi comunicate publicului prin publicare pe pagina web www.flip.ro înainte de intrarea lor în vigoare.

4. Litigii

4.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

4.2. Eventualele reclamații legate de organizarea și derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă: contact@flip.ro, nu mai târziu de data finalizării campaniei. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

5. Date de contact

Pentru mai multe detalii despre Campanie, ne poți contacta la adresa contact@flip.ro.

În tot ceea ce nu reglementează, prezentul Regulament se completează cu prevederile documentului “Termeni și Condiții”, disponibil pe site-ul flip.ro.

Spor la vânzare!