

REGULAMENT CAMPANIE PROMOTIONALA BLACK FRIDAY

7 noiembrie 2024 – 10 noiembrie 2024

Salut! Noi suntem FLIP și in cadrul Campaniei Promotionale Black Friday (denumita in continuare „Campania”), care se va desfasura pe site-ul www.flip.ro in perioada 7 noiembrie – 10 noiembrie 2024, avem pentru tine cele mai mari reduceri cumulate din an la dispozitivele electronice disponibile la vanzare, inclusiv reduceri de pana la 1000 de lei pentru dispozitivele selectate pe care le achizitionezi din site.

Sună bine? Știm, dar pentru a participa la Campanie si a beneficia de reduceri, trebuie să îndeplinești anumite condiții, prezentate mai jos.

1. **In primul rand, cine suntem?**

Noi suntem FLIP, site-ul online care te ajută să-ți vinzi vechiul device fără bătăi de cap și să-ți achiziționezi un device verificat si reconditionat de personalul specializat FLIP.

Datele noastre de identificare, in calitate de proprietar si administrator al site-ului www.flip.ro, precum si Organizator al prezentei Campanii promotionale, sunt urmatoarele:

Denumire: FLIP TECHNOLOGIES S.R.L.

Sediu social: Braila, str. Stefan cel Mare nr. 549, jud. Braila, Romania

Numar Registrul Comertului: J09/664/2019

CUI: RO41451393

2. **In ce consta si cum functioneaza Campania?**

Campania promoțională poartă denumirea "Black Friday" si se desfășoară pe teritoriul României, pe site-ul www.flip.ro.

Campania Black Friday se desfasoara in perioada 7 noiembrie 2024 – 10 noiembrie 2024 (“Durata Campaniei”), in limita stocurilor disponibile de dispozitive electronice selectate ca participante la Campanie (“Produse participante”), disponibile la vanzare pe site-ul www.flip.ro. Stocurile Produselor participante sunt cele existente si inregistrate in evidentele FLIP, corespunzator fiecarui moment al Campaniei, aceste stocuri fiind variabile si limitate.

Produsele participante sunt evidentiata pe pagina dedicata Campaniei de pe site-ul www.flip.ro si prin eticheta aplicata fiecarui Produs participant, care mentioneaza valoarea reducerii.

Campania Black Friday consta in:

- cele mai mari reduceri din anul 2024 la dispozitivele electronice disponibile la vanzare pe site-ul www.flip.ro, adica cele mai mari reduceri valorice cumulate raportate la valoarea intregului stoc de produse disponibile la vanzare pe site. Prin valoarea intregului stoc de produse disponibile la vanzare se intelege valoarea preturilor de vanzare ale produselor pe site-ul www.flip.ro, fara reducere. Prin cele mai mari reduceri din an nu se vor intelege cele mai mari reduceri per produs ci doar per valoarea stocului integral de produse disponibile la vanzare pe site-ul www.flip.ro.
- reduceri de pana la 1000 de lei pentru produsele selectate, disponibile la vanzare pe site-ul www.flip.ro pe durata Campaniei;

Pe Durata Campaniei, fiecare comanda este limitata astfel:

- poate contine cel mult 5 (cinci) Produse participante la campanie
- poate contine un singur produs din urmatoarele modele: iPhone 13, 128 GB, iPhone 12, 128 GB, iPhone 8, 64 GB, iPhone 14 Pro, 128 GB, iPhone 15 Pro Max, 512 GB, Xiaomi, 12T Pro 5G Dual Sim, 128 GB, MacBook Air 13" 2020, M1 8 Cores, 8 GB, 7 core GPU, 256 GB, MacBook Air 15" 2023, M2 8 Cores, 8 GB, 10 core GPU, 256 GB, Watch Series 9 2023, GPS + Cellular, Aluminium 45mm, Watch Series 6 2020, GPS, Aluminium 40mm, Watch Ultra 2022, GPS + Cellular, Titanium 49mm, iPad 10 (2022) 10.9" 10th Gen Wifi, 64 GB, iPad 10.2" (2020) 8th Gen Wifi, 32 GB.

Selectia produselor participante la Campanie si valoarea reducerilor per produs se realizeaza in mod independent si unilateral de catre FLIP, conform strategiei sale interne comerciale, in functie de marca produsului, stocul disponibil, caracteristicile estetice ale acestuia, enumerarea nefiind limitativa.

In cadrul Campaniei, pe site-ul www.flip.ro, pentru fiecare dispozitiv participant la Campanie, vei gasi afisate Pretul Anterior (adica cel mai mic Pret de vanzare pentru un produs identic sau similar, valabil in ultimele 30 de zile anterioare datei de inceput a Campaniei), marcat prin taiere cu o linie, valoarea reducerii (in valoare fixa sau procent raportat la Pretul Anterior) si Pretul de Vanzare, adica pretul la care poti achizitiona produsul pe Durata Campaniei si care reprezinta Pretul Anterior, la care s-a aplicat reducerea.

Pentru produsele marcate cu eticheta **Cel mai mic pret din an**, cel mai mic pret se refera la cel mai mic pret al produsului respectiv (avand aceleasi specificatii tehnice si conditie estetica) din anul calendaristic 2024.

Procesarea comenzilor se va face de catre FLIP in ordinea inregistrarii si confirmarii acestora de catre cumparatori. Livrarea comenzilor se va face ca regula in termen de 2 – 5 zile lucratoare de la confirmarea comenzii de catre FLIP, in cazul unor volume semnificative de vanzari, putand fi inregistrate intarzieri, pe care ti le vom aduce la cunostinta.

Reducerile valabile pe Durata Campaniei NU se cumulează cu alte reduceri, promoții și/sau vouchere de discount.

Pentru toate produsele achizitionate pe site-ul www.flip.ro pe Durata Campaniei, cumparatorul beneficiaza de toate drepturile si are toate obligatiile mentionate in Termeni si Conditii, document disponibil pe site-ul www.flip.ro si in completarea caruia a fost emis prezentul Regulament.

3. Cum poti participa la Campanie si beneficia de reduceri?

Pentru a participa la Campanie si a beneficia de reduceri trebuie sa intrunesti urmatoarele conditii cumulative:

- trebuie sa ai 18 ani si sa fii Utilizator al site-ului www.flip.ro, adica sa iti creezi un cont de Utilizator conform indicatiilor de pe site. De reducerile din Campanie beneficiaza si Utilizatorii care achizitioneaza dispozitive electronice din site si opteaza pentru facturarea valorii acestora pe firma/entitate juridica;
- trebuie sa selectezi pe site-ul www.flip.ro Produsul participant dorit si sa plasezi comanda in cadrul Duratei Campaniei.

4. Întrepruperea Campaniei

Campania poate înceta înainte de împlinirea Duratei Campaniei în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, certificat in conditiile legii. Forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator în condiții obiective și cu eforturi financiare proporționale cu scopul urmărit prin Campanie si care il exonereaza pe Organizator de raspundere pe durata evenimentului de forta majora.

Campania poate înceta inainte de expirarea duratei sale inclusiv ca urmare a imposibilității Organizatorului de a asigura desfasurarea in conditii optime a acesteia sau in cazul in care Organizatorul nu isi poate îndeplini obligațiile asumate, din motive independente de voința sa.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza deciziei unilaterale a Organizatorului, cu condiția ca încetarea sau suspendarea sa fie adusa in prealabil la cunostinta publicului.

5. **Intrebari si raspunsuri**

Produsul apărea în stoc, dar în momentul în care am plasat comanda, nu mai era.

Am fost păcălit? Nu, nu ai fost deloc păcălit. Dar avem un stoc limitat la toate produsele de pe site și este posibil ca altcineva să fi finalizat comanda înaintea ta. Stocurile noastre sunt reale, dar când ofertele sunt foarte bune, lumea "se bate" pe ele.

Cum, că eu văzusem modelul acesta mai ieftin? Dispozitivele electronice de pe platforma FLIP sunt recondiționate, așadar este imposibil ca două produse să fie identice. Este foarte posibil ca produsul pe care l-ai văzut tu mai ieftin să fi fost în altă condiție de uzură, cu alt procesor, altă memorie sau alte specificații. Până și mașinile sunt întreținute diferit, după proprietari.

Dispozitivele electrice sunt defecte? Nu, produsele vândute pe platforma FLIP în cadrul Campaniei au trecut prin aceleași teste ca orice alte produse de pe platformă. Sunt mai ieftine pentru că sunt mai ieftine, pentru că e Black Friday.

Pot returna produsul dacă nu îmi place? Conform politicii noastre de retur, pe care o găsești în Termeni și Condiții, poți face retur produsului cumpărat în cadrul Campaniei dacă nu-ți place.

Ce înseamnă produse în limita stocului? În limita stocului înseamnă că avem un număr limitat de produse, iar dacă acestea au fost vândute nu mai poți achiziționa respectivele produse pe Durata Campaniei.

Dispozitivul beneficiază de garanție? Da, dispozitivul beneficiază de garanție comercială de 2 ani.

Beneficiez de preț special și dacă vreau să vând un dispozitiv vechi? Din păcate, Campania Black Friday se aplică doar pentru produsele puse la vânzare, pe care le poți cumpăra. Dacă vrei să vinzi un dispozitiv pe flip.ro, nu primești extra bani la vânzare.

6. **Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

Eventualele reclamații legate de organizarea și derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă: contact@flip.ro, nu mai tarziu de data de 23 noiembrie 2024. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

7. **Date de contact**

Pentru mai multe detalii despre Campanie, ne poți contacta la adresa contact@flip.ro.

În tot ceea ce nu reglementează, prezentul Regulament se completează cu prevederile documentului "Termeni și Condiții", disponibil pe site-ul flip.ro.

Spor la cumpărare!